

PRIVACY STATEMENT

Dit privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting VvAA rechtsbijstand (41182735) en door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VvAA Legal B.V. (KvK 97952435), gevestigd aan de Orteliusslaan 750 (3528BB) te Utrecht, indien en voor zover handelend onder de handelsnaam '**VvAA Legal**'.

VvAA Legal respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen zijn persoonsgegevens. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten/leden en bezoekers van onze webpagina is voor ons van essentieel belang. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens VvAA Legal verwerkt.

Inhoud

In dit privacy statement zullen wij u informeren over de volgende zaken:

1. Soorten persoonsgegevens
2. Doeleinden voor de verwerking
3. Grondslagen voor verwerking
4. Het delen van uw gegevens
5. Beveiliging
6. Bewaartermijn
7. Verplichting tot verstrekken persoonsgegevens
8. Privacy rechten van betrokkenen
9. Gebruik sociale media
10. Blogs
11. Wijziging privacy statement
12. Klacht toezichthouder

1. Soorten persoonsgegevens

VvAA Legal verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die onze specialisten nodig hebben voor de behandeling van uw zaak;
 - Deze kunnen wij van u ontvangen, maar ook van derden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een rechtsbijstandsverzekeraar die uw gegevens aan ons verstrekt om uw zaak te behandelen.
- Contactgegevens die u heeft ingevuld in een contactformulier (digitaal of fysiek);
- Andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt;
- Persoonsgegevens die wij nodig hebben om u namens onze cliënt aan te schrijven of u te betrekken in een gerechtelijke procedure;
- Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van de webpagina;
 - Zie hiervoor ook het cookiestatement van VvAA.
- Persoonsgegevens uit openbare bronnen.

- Denk aan uw (bedrijfs)website, het Handelsregister of sociale media.

2. Doeleinden voor de verwerking

VvAA Legal verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- Het innen van declaraties;
- Advisering, bemiddeling en verwijzing;
- Het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- Marketing- en communicatieactiviteiten;
- Werving en selectie (sollicitatie).

3. Grondslagen voor verwerking

VvAA Legal verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Wettelijke verplichting;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken middels de grondslag 'gerechtvaardigd belang'. Hierbij kunt u denken aan:

- Inbreuken op een persoonlijkheids- of vermogensrecht tegen te gaan;
- Te procederen en/of een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen;
- Bestaande cliënten informeren over diensten die wij aanbieden;
- Fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan;
- Iemand aansprakelijk te stellen voor schade.

4. Het delen van uw gegevens

VvAA Legal deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van VvAA Legal, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met het opmaken van notariële akten en overeenkomsten, (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast zal VvAA Legal persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van VvAA Legal uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door VvAA Legal ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, advocaat, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of een deskundigenrapport. VvAA Legal zal uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verstrekken aan voorgenoemde derde partij(en).

VvAA Legal zal zonder voorafgaand overleg nimmer uw persoonsgegevens delen met een partij die gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte en waarop de AVG derhalve niet (volledig) van toepassing is.

5. Beveiliging

VvAA Legal hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval VvAA Legal gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal VvAA Legal in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

6. Bewaartermijn

VvAA Legal bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan vijf jaren, gerekend vanaf het moment dat het (digitale) dossier gesloten is. In gezamenlijk overleg kan hiervan worden afgeweken.

7. Verplichting tot verstrekken persoonsgegevens

VvAA Legal streeft naar zoveel mogelijk keuzevrijheid en bescherming van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij u zoveel als mogelijk de keuze laten of u uw persoonsgegevens wilt verstrekken.

Wanneer u bijvoorbeeld niet uw persoonsgegevens wilt verstrekken door middel van het toestaan van (alle) cookies, heeft dit geen enkel gevolg en kunt u de webpagina gewoon blijven gebruiken. In sommige gevallen is VvAA Legal echter genoodzaakt om uw persoonsgegevens te vragen en te verwerken. Zo zijn wij verplicht om van al onze cliënten de NAW-gegevens op te slaan en in sommige gevallen een kopie van uw ID-kaart te vragen. Indien u deze gegevens niet wenst te verstrekken, kunnen wij onze dienst niet aan u verlenen.

VvAA Legal spant zich echter zoveel als mogelijk in om uw volledige keuzevrijheid te bieden over het al dan niet verstrekken van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat wanneer mogelijk het niet verstrekken van uw persoonsgegevens geen (nadelige) gevolgen heeft. In de gevallen dat wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te vragen en verwerken zullen wij u dit van te voren melden onder opgaaf van de reden dat wij hier toe verplicht zijn.

8. Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij VvAA Legal aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Stichting VvAA rechtsbijstand / VvAA Legal B.V.
Postbus 8116
3503 RC Utrecht
e-mail: privacy@vvaa.nl

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u zo nodig ter verificatie inzage van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. VvAA Legal neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

9. Gebruik social media

Op de webpagina van VvAA Legal (www.vvaa.nl) zijn knoppen (ook wel buttons genoemd) en links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of buttons die u doorsturen naar social media netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. VvAA Legal houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

VvAA Legal houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door VvAA Legal verkocht aan derden.

10. Artikelen en blogs

Op de webpagina biedt VvAA Legal artikelen en blogs aan die vrij toegankelijk zijn. Alle informatie die hierop wordt geplaatst kan door iedere willekeurige derde partij worden gelezen, verzameld en gebruikt. In principe worden hiervoor geen persoonsgegevens gebruikt en zijn de artikelen geanonimiseerd en altijd met instemming van de cliënt geplaatst. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een artikel of blog kan worden ingediend via de contactgegevens onder 'Privacy rechten van betrokkenen'. VvAA Legal is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een artikel of blog te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geeft VvAA Legal dan aan dat het niet gelukt is en ook om welke reden. In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy gerelateerde vragen.

11. Wijziging privacy statement

Dit privacy statement is opgesteld in juni 2022 en voor het laatst gewijzigd in augustus 2022. VvAA Legal heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de webpagina van VvAA Legal gepubliceerd.

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met onze privacy officer (privacy@vvaa.nl)

12. Klacht toezichthouder

Mocht u een klacht hebben ten aanzien van de wijze waarop VvAA Legal is omgegaan met uw persoonsgegevens en heeft overleg met onze privacy officer (privacy@vvaa.nl) niet het gewenste resultaat? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt uw klacht [hier](#) indienen.