

Verzekeringsvoorwaarden

Autoverzekering (AUT-1704)

Wat zijn dit voor voorwaarden?

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden, ook wel genoemd de bijzondere verzekeringsvoorwaarden, van de VvAA autoverzekering. Deze vormen één geheel met onze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. In de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan algemene regels en uitleg die voor al onze schadeverzekeringen gelden.

In deze verzekeringsvoorwaarden staan regels die speciaal voor deze Autoverzekering gelden. Op uw polis kunnen ook nog bepalingen staan die speciaal voor deze verzekering gelden (clausules). Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de clausules op de polis vóór de verzekeringsvoorwaarden, en de verzekeringsvoorwaarden vóór de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen.

Waar bent u voor verzekerd?

Als autobezitter moet u verzekerd zijn volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Zo moet u verzekerd zijn voor materiële schade en letselschade die u veroorzaakt aan anderen. Met deze Autoverzekering is deze schade gedekt.

Daarnaast kunt u ervoor kiezen om schade aan uw eigen auto mee te verzekeren met een volledige of beperkte casco-dekking. In enkele gevallen betaalt u een gedeelte van de schade zelf. Bijvoorbeeld wanneer de schade boven een maximum verzekerd bedrag komt. Valt een deel van de schade onder het eigen risico? Dan vergoeden wij dat deel van de schade niet.

Wat vindt u waar in deze voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit een 'Algemeen' gedeelte en 'Rubrieken'. Onder 'Algemeen' leest u welke bepalingen altijd gelden bij deze Autoverzekering. Onder 'Rubrieken' leest u welke dekkingen u hebt. Hierin leggen wij u per rubriek uit waar u wel of niet voor verzekerd bent.

Rubrieken

De VvAA autoverzekering bestaat uit 6 dekkingsrubrieken:

- Rubriek A: Wettelijke aansprakelijkheid (WA);
- Rubriek B: Beperkt casco;
- Rubriek C: Volledig casco;
- Rubriek D: Pechhulp;
- Rubriek E: Schadeverzekering Inzittenden;
- Rubriek F: Ongevallenverzekering Inzittenden.

Op uw polis leest u welke rubriek(en) en/of bedragen zijn verzekerd.

Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

Inhoudsopgave

Artikel	pagina	Artikel	pagina
ALGEMEEN			
1. UITLEG BIJ DE BEGRIPPEN	4	10. SCHADEVRIJE JAREN EN DE BONUSLADDER	10
2. WIE IS VERZEKERD?	5	10.1. Inschaling op de bonusladder en de hoogte van uw premie	
3. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?	5	10.2. Wat is de invloed van een gebeurtenis op uw korting?	10
4. WAT VERGOEDEN WIJ?	5	10.3. Schadevrije jaren tabel	11
4.1. Schade door vervoer van gewonden	5	RUBRIEKEN	
4.2. Schade aan instrumentarium	5	11. RUBRIEK A: WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)	12
4.3. Schade aan eigen auto's en/of aanhangwagens	5	11.1. Waarvoor bent u verzekerd?	12
4.4. Subsidiare dekking vervangend vervoer	5	11.2. Wat vergoeden wij?	12
5. WAT VERGOEDEN WIJ NIET?	5	11.2.1. - Schade door aansprakelijkheid volgens de WAM	12
5.1. Het eigen risico betaalt u zelf	6	11.2.2. - Zekerheidstelling (Borg betalen aan een buitenlandse overheid)	12
5.1.1. - Wanneer hebt u geen eigen risico?	6	11.2.3. - Bijzondere kosten	12
5.1.2. - Wanneer hebt u wel een eigen risico?	6	11.3. Wat is de maximale vergoeding?	13
5.2. Welke schade vergoeden wij niet?	6	12. RUBRIEK B: BEPERKT CASCO	13
6. WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADE?	6	12.1. Waarvoor bent u verzekerd?	13
6.1. Hoe kunt u een schade melden?	6	12.2. Wat vergoeden wij?	13
6.2. Wat moet u nog meer doen bij een schade?	7	12.2.1. - Schade veroorzaakt door bepaalde gebeurtenissen	13
7. HULPVERLENING BIJ SCHADE	7	12.2.2. - Haal- en brengservice en vervangend vervoer	13
7.1. Wat doet Artsen Alarm Service (AAS)?	7	12.3. Wat is de maximale vergoeding?	13
7.2. Hoe bereikt u AAS?	7	12.4. Wat vergoeden wij niet?	14
7.3. Welke hulp krijgt u als u alleen WA verzekerd bent?	7	13. RUBRIEK C: VOLLEDIG CASCO	14
7.3.1. - Wat zijn de verzekerde gebeurtenissen?	7	13.1. Waarvoor bent u verzekerd?	14
7.3.2. - Welke hulpverlening krijgt u in Nederland?	7	13.2. Wat vergoeden wij?	14
7.3.3. - Welke hulpverlening krijgt u buiten Nederland?	7	13.2.1. - Schade veroorzaakt door bepaalde gebeurtenissen	14
7.4. Wanneer krijgt u geen hulpverlening?	8	13.2.2. - Haal- en brengservice en vervangend vervoer	14
7.5. Welke hulpverlening krijgt u als u ook Beperkt Casco of Volledig Casco verzekerd bent?	8	13.2.3. - Vervangend vervoer bij totaalverlies/diefstal	14
7.5.1. - Wat zijn de verzekerde gebeurtenissen?	8	13.3. Wat is de maximale vergoeding?	14
7.5.2. - Welke hulpverlening krijgt u in Nederland?	8	13.4. Wat vergoeden wij niet?	15
7.5.3. - Welke hulpverlening krijgt u buiten Nederland?	8	14. RUBRIEK D: PECHHULP	15
7.5.4. - Wanneer krijgt u geen hulpverlening?	8	14.1. Waarvoor bent u verzekerd?	15
8. WAT IS BIJ SCHADE NOG MEER GEREGLD?	9	14.2. Wat vergoeden wij?	15
8.1. Taxeren van de schade (Expertise)	9	14.2.1. - De pechhulpservice verleent door AAS	15
8.2. Een (nood)reparatie laten doen	9	14.2.2. - Reparatiekosten	15
8.3. Regeling bij diefstal of verduistering	9	14.2.3. - Vervangend vervoer	15
8.4. Overdracht van rechten en vorderingen	9	14.3. Wat is de maximale vergoeding?	15
8.5. Verhaalsrecht	9	14.4. Wat vergoeden wij u niet?	15
9. VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING	9	15. RUBRIEK E: SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN	16
9.1. Wat vergoeden wij bij beschadiging?	9	15.1. Wie is verzekerd?	16
9.2. Wat vergoeden wij bij totaalverlies?	9	15.2. Waarvoor bent u verzekerd?	16
9.2.1. - Bij beperkt casco (Rubriek B)?	9	15.3. Wat vergoeden wij?	16
9.2.2. - Bij volledig casco (Rubriek C)?	9	15.4. Wat is de maximale vergoeding?	16
9.2.3. - Voorwaarden voor uitbetaling bij totaal verlies (Zowel bij Rubriek B en C)	9	15.5. Wat gebeurt er als iemand anders aansprakelijk is?	16
9.3. Vergoeding van accessoires bij partiële diefstal of verduistering (Zowel bij Rubriek B als C)	10	15.6. Wat gebeurt er als de schade ook door een andere verzekering is gedekt?	16
9.4. Wat vergoeden wij bij een gefinancierde auto?	10		

16.	RUBRIEK F: ONGEVALLLEN INZITTENDEN	16
16.1.	Begrippen	16
16.1.1	- Blijvende invaliditeit	16
16.1.2.	- Motorrijtuig	16
16.1.3.	- Ongeval	17
16.1.4.	- Verzekerden	17
16.2	Verzekeringsgebied	17
16.3.	Omvang van de dekking	17
16.3.1.	- Algemeen	17
16.3.2.	- Uitkering bij overlijden	17
16.3.3.	- Uitkering bij blijvende invaliditeit	17
16.3.4.	- Wijzigingen in de verzekerde bedragen	18
16.3.5.	- Bijzondere aanspraken	18
16.3.6.	- Tijdelijk gebruik vervangend motorrijtuig	19
16.4.	Aanvullende uitsluitingen	19
16.4.1.	- Algemeen	19
16.4.2.	- Aanspraken ontstaan na 2 jaren	19
16.5.	Verplichtingen en uitkeringen	19
16.5.1.	- Verplichtingen bij een ongeval	19
16.5.2.	- Uitbetaling	19
16.5.3.	- Verval van rechten	19

ALGEMEEN

In dit gedeelte van de voorwaarden ('Algemeen') leest u welke bepalingen altijd gelden bij deze Autoverzekering.

ARTIKEL 1. UITLEG BIJ BEGRIPPEN

Hierna leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.1. Aanhangwagen

Alles wat aan de auto kan worden gekoppeld en volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) deel uitmaakt(e) van de auto, zoals een caravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen.

1.2. Accessoires/extra voorzieningen

Zaken die niet bij de standaarduitvoering horen als deze zijn bevestigd op of aan de auto en die alleen bestemd zijn voor gebruik in of met de auto. Voorbeelden van accessoires zijn bijzondere constructies en geluids- en telecommunicatieapparatuur, affabriek en niet affabriek ingebouwde navigatie en losse navigatieapparatuur en belettering. Geen accessoires/extra voorzieningen zijn:

- informatiedragers zoals cd's, extern geheugen in welke vorm dan ook en de eventueel daarop aanwezige informatie;
- losse audiovisuele gebruiksartikelen, zoals een iPod, mp3- speler of draagbare dvd-speler;
- programmatuur;
- lasershields;
- radardetectoren.

1.3. Auto

- De auto die op de polis staat in de uitvoering en uitrusting zoals deze door de fabrikant/importeur geleverd is, eventueel uitgebreid met accessoires/extra voorzieningen.
- De vervangende auto die gelijksoortig is aan uw eigen auto als door een verzekerde gebeurtenis een andere auto en/of aanhanger moet worden gebruikt. Ook als de auto een buitenlands kenteken heeft.

1.4. Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard (bron), dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Geen brand is:

- schroeien, smelten, zengen, verkolen en broeien;
- doorbranden en/of oververhitten van elektrische apparaten en motoren.

1.5. Gebeurtenis

Elk plotseling en onvoorzien voorval - of elke reeks van met elkaar samenhangende voorvallen - waarbij de auto en/of de aanhangwagen betrokken is en waardoor schade ontstaat.

1.6. Instrumentarium

Een of meerdere (para)medische of veterinaire instrumenten of apparatuur die in uw auto liggen en voor de uitoefening van uw beroep noodzakelijk zijn.

Met (para) medisch of veterinaire instrumenten bedoelen wij niet laptops, computers, iPads en dergelijke.

1.7. Pech

Elk mechanisch defect van de auto en/of aangekoppelde aanhangwagen welke is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel waardoor de auto en/of aanhangwagen niet verantwoord verder kan rijden. Met pech bedoelen wij ook:

- defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten auto;
- verkeerde of geen brandstof;
- een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- een lekke band.

1.8. Schade

- Personenschade: letsel of aantasting van de gezondheid, dat wel of niet de dood als gevolg heeft en de schade die daaruit voortvloeit.
- Zaakschade: beschadiging, vernietiging, vermissing of het verloren gaan van zaken en de schade die daaruit voortvloeit.

1.9. Specifieke losse autotoebehoren

Losse voorwerpen die bij de auto horen en in de auto liggen, maar niet tot de standaarduitrusting of -uitvoering behoren. Bijvoorbeeld een lampensetje, een noodhamer en een veiligheidshesje.

1.10. Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer).

1.11. Totaal verlies

Van (totaal) verlies is sprake:

- a. als de herstellkosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto onmiddellijk voor de gebeurtenis, verminderd met de restwaarde;
- b. bij diefstal of verduistering van de gehele auto.

1.12. VvAA Schadeservice

Het schadebedrijf dat VvAA aanwijst om de schade te herstellen.

1.13. Waarde

- a. Dagwaarde: de waarde van de auto en bijbehorende accessoires/extra voorzieningen op het moment van de gebeurtenis.
- b. Nieuwwaarde: het bedrag voor aanschaf van een nieuwe auto en bijbehorende accessoires/extra voorzieningen van hetzelfde merk, model, type en uitvoering op het moment van de gebeurtenis. Is deze waarde vaststelling niet mogelijk? Dan wordt de nieuwwaarde gelijkgesteld aan de laatst bekende aanschafprijs van de betreffende auto en de bijbehorende accessoires/extra voorzieningen.

1.14. WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

ARTIKEL 2. WIE IS VERZEKERD?

De verzekerden zijn:

- a. u, als de verzekeringnemer;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van de auto;
- c. de gemachtigde bestuurder van de auto;
- d. de passagier(s) van de auto;
- e. de werkgever van de verzekerden zoals genoemd onder a t/m d als de werkgever wettelijk aansprakelijk is voor de schade die door een van de onder a t/m d genoemde personen is veroorzaakt.

ARTIKEL 3. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

Op uw groene kaart (het internationale verzekeringsbewijs) staat in welke landen u verzekerd bent. U bent alleen verzekerd in de landen die niet zijn doorgehaald.

ARTIKEL 4. WAT VERGOEDEN WIJ?

Naast de dekking zoals genoemd in de rubriek(en) die u hebt verzekerd, vergoeden wij de volgende schades:

4.1. Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten van herstel en/of reiniging van het interieur van de auto als deze beschadigd is door het vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

4.2. Schade aan instrumentarium

Is de schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in artikel 13.1, vergoeden wij de dagwaarde tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis bij beschadiging of verlies, ongeacht de dekking van de auto.

4.3. Schade aan eigen auto's en/of aanhangwagens

Wij vergoeden de schade die met of door uw auto aan een van uw andere auto's en/of aanhangwagens is toegebracht. De schade vergoeden wij alsof de schade door een derde is geleden.

4.4. Subsidiare dekking vervangend vervoer

Maakt u als gevolg van een beschadiging gebruik van vervangend vervoer? Dan is de dekking voor de vervangende auto gelijk aan de dekking van uw eigen auto.

Wij vergoeden geen schade als u aanspraak kunt maken op:

- a. de dekking onder een andere verzekering. Daarbij maakt het niet uit welke verzekering eerst is afgesloten.
- b. een schadevergoeding op grond van een wet of andere regeling. Deze subsidiare dekking geldt gedurende de periode van vervanging met een maximum van 30 dagen.

ARTIKEL 5. WAT VERGOEDEN WIJ NIET?

In artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat waarvoor u niet verzekerd bent. Hieronder leest u wanneer u volgens deze bijzondere verzekeringsvoorwaarden geen of een gedeeltelijke vergoeding krijgt. In de dekkingsrubrieken kunnen ook andere uitsluitingen staan.

5.1. Het eigen risico betaalt u zelf

Het eigen risicobedrag dat op uw polis vermeld staat vergoeden wij niet.

5.1.1. Wanneer hebt u geen eigen risico?

In de volgende gevallen hebt u geen eigen risico per gebeurtenis:

- Reparatie van een ruit vindt plaats door VvAA Schadeservice.
- Alleen de vervuilde bekleding van uw auto die is ontstaan bij het vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt, moet worden hersteld.
- U krijgt hulpverlening bij schade en/of vergoeding van kosten, zoals genoemd in de artikelen 7, 14, 15 en 16.
- De auto is in zijn geheel gestolen of verduisterd of er is sprake van totaal verlies.

5.1.2. Wanneer hebt u wel een eigen risico?

U hebt een eigen risico van:

- € 65,- als u een ruit wegens ruitbreuk laat vervangen door VvAA Schadeservice;
- € 150,- als u een ruit wegens ruitbreuk laat vervangen door een andere ruithersteller dan VvAA Schadeservice;
- € 400,- als herstel van schade niet of niet door VvAA Schadeservice plaatsvindt.

Dit eigen risico geldt niet als de gebeurtenis in het buitenland plaatsvindt en wij redelijkerwijs niet van u kunnen verlangen dat u de schade door VvAA Schadeservice laat herstellen.

5.2. Welke schade vergoeden wij u niet?

Wij vergoeden geen schade, kosten en verliezen die zijn ontstaan of veroorzaakt:

- terwijl de bestuurder niet bevoegd is de auto te besturen op de openbare weg of niet in het bezit is van een geldig - voor de auto wettelijk voorgeschreven - rijbewijs. Wij vergoeden wel de schade als de bestuurder heeft verzuimd zijn rijbewijs te verlengen en de geldigheidsduur niet langer dan een jaar verstreken is;
- terwijl de auto verhuurd is;
- bij deelname aan of voorbereiding op snelheids- of behendigheidspoeven, record- of prestatieritten, wedstrijden, recreatief terreinrijden en rijtrainingen. Wel vergoeden wij de schade die is veroorzaakt tijdens betrouwbaarheidsritten die geheel binnen Nederland plaatsvinden en waarvoor de (lokale) overheid toestemming heeft gegeven;
- door een niet door u gemachtigde bestuurder of inzittende;
- aan de bestuurder:
 - hebt u zich voor Schadeverzekering Inzittenden (Rubriek E) verzekerd? Dan vergoeden wij letselschade en materiële schade conform deze dekking wel aan de bestuurder;
 - hebt u zich voor Ongevallenverzekering Inzittenden (Rubriek F) verzekerd? Dan vergoeden wij letselschade conform deze dekking wel aan de bestuurder;
- aan spullen die u met uw auto vervoert:
 - wij vergoeden wel de schade aan instrumentarium volgens artikel 4.2;
 - hebt u zich voor Bepert Casco Schade (Rubriek B) verzekerd? Dan vergoeden wij wel de schade zoals genoemd in artikel 12.3;
 - hebt u zich voor Volledig Casco verzekerd? Dan vergoeden wij wel de schade zoals genoemd in artikel 13.3;
 - hebt u zich voor Schadeverzekering Inzittenden (Rubriek E) verzekerd, vergoeden wij wel schade aan uw vervoerde spullen;
- als u de verplichtingen van de WAM of de voorschriften voor de wettelijke periodieke keuring (Apk-keuring) van auto's niet nakomt. Wij vergoeden de schade wel:
 - als u de auto hebt gekocht en de Apk-keuring nog niet heeft plaatsgevonden door omstandigheden die u niet zijn toe te rekenen. In dat geval doen wij gedurende 3 weken geen beroep op deze uitsluiting. De termijn begint op de dag van de eigendomsoverdracht;
 - bij het (laten) herstellen van gebreken die tijdens de Apk-keuring geconstateerd zijn. U hebt 3 weken de tijd voor het laten herstellen van de gebreken. Gedurende deze 3 weken beroepen wij ons niet op deze uitsluiting. De termijn van 3 weken begint op de dag van de Apk-keuring;
- terwijl de bestuurder van de auto onder zodanige invloed van alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de auto hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden;
- als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest of bloedproef.

De uitsluitingen zoals genoemd onder a t/m d gelden niet als u aantoonbaar dat deze omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u hiervan in redelijkheid geen verwijt treft.

ARTIKEL 6. WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADE?

In aanvulling op de algemene verplichtingen die u hebt bij schade uit artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen, leest u hieronder wat u bij een schade op deze Autoverzekering kunt of moet doen.

6.1. Hoe kunt u een schade melden?

U kunt een schade op één van de volgende manieren melden

- U meldt een schade online in uw Persoonlijk Digitaal Dossier via (www.vvaa.nl).
- U scant het Europees schadeformulier in en mailt dit aan claimservice@vvaa.nl. Mailt u hierbij ook eventuele foto's en ander bewijsmateriaal.
- U meldt een schade telefonisch via 030 247 48 86 (VvAA Schadeservice).
- U meldt een schade via de app 'Mobiel schade melden' van het Verbond van Verzekeraars.

6.2. Wat moet u nog meer doen bij een schade?

- a. Informeer u ons zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen over een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden. Bij diefstal van, (poging tot) inbraak in, verduistering van of joyriding met de auto moet u:
 - binnen 24 uur aangifte doen bij politie of justitie; en
 - binnen 72 uur melding doen bij ons.
- b. Beperk u de schade en volg alle aanwijzingen van ons, de door ons ingeschakelde deskundige of Artsen Alarm Service (AAS) precies en stipt op.
- c. Bewaart u originelen van eventuele nota's, gelieerd aan de schade. Deze moet u bij ons of AAS kunnen inleveren.
- d. Wees ons behulpzaam bij verhaal op een aansprakelijke derde.

U bent er mee akkoord dat wij in geval van diefstal van de auto de autogegevens aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuig-criminaliteit (VbV). Wij kunnen dan particuliere organisaties, die door de overheid erkend zijn, inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van de auto. U kunt ook zelf de vermissing van de auto doorgeven aan de VbV-helpdesk via 055 741 00 01 of www.stichtingvbv.nl. U blijft altijd verplicht om de diefstal aan ons te melden.

Komt u één of meer van de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding. Deze uitsluiting geldt alleen als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

ARTIKEL 7. HULPVERLENING BIJ SCHADE

In aanvulling op de dekkingsclausule 'Hulpverlening buitenland' behorend bij de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen:

7.1. Wat doet Artsen Alarm Service (AAS)?

- a. AAS verleent hulp aan het aantal inzittenden dat wettelijk voor de betreffende auto is toegestaan.
- b. Over de hulpverlening moet altijd vooraf overlegd worden met AAS. Zonder dit overleg worden de gemaakte kosten niet vergoed.
- c. AAS beslist in alle gevallen over de noodzaak en de aard van de hulpverlening.
- d. AAS repatrieert de auto en/of de aanhangwagen niet als de kosten hiervan hoger zijn dan de dagwaarde. AAS verzorgt in dat geval de nodige formaliteiten voor achterlating van de auto en/of de aanhangwagen. AAS betaalt douaneheffingen en/of eventuele kosten van vernietiging.

7.2. Hoe bereikt u AAS?

AAS is vanuit het buitenland 24 uur per dag bereikbaar via (+31) 30 241 29 08 en vanuit Nederland via 030 241 29 08.

7.3. Welke hulp krijgt u als u alleen WA verzekerd bent?

7.3.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

U krijgt hulpverlening bij de volgende gebeurtenissen:

- a. Bij diefstal van uw auto.
- b. Bij beschadiging van uw auto door een aanrijding of ongeval, waardoor uw auto zich niet meer kan verplaatsen. Dit geldt alleen als reparatie op eenvoudige en verantwoorde wijze ter plaatse niet mogelijk is. Deze dekking geldt ook voor de aanhangwagen die gekoppeld is aan de auto.

Bij een storing of beschadiging in het buitenland krijgt u geen hulpverlening als de reparatie binnen 2 werkdagen op eenvoudige en verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

7.3.2. Welke hulpverlening krijgt u in Nederland?

U krijgt de volgende hulpverlening in Nederland:

- a. Vervoer van de inzittenden, de bagage, uw auto en/of de aanhangwagen naar een - in overleg met AAS aan te wijzen - plaats in Nederland.
- b. Berging, opruiming en stalling van uw auto en/of de aanhangwagen.

7.3.3. Welke hulpverlening krijgt u buiten Nederland?

U krijgt de volgende hulpverlening buiten Nederland:

- a. Vervoer van de inzittenden, de bagage, uw auto en/of de aanhangwagen naar de oorspronkelijke eindbestemming. Dit geldt alleen als uw auto zich al in het buitenland bevindt en niet binnen 2 werkdagen te repareren is.
- b. Vervoer van de inzittenden en de bagage vanaf de verblijfplaats naar een - in overleg met AAS aan te wijzen - plaats in Nederland. Dit geldt alleen als uw auto niet voor aanvang van de terugreis gerepareerd kan worden.
- c. Vergoeding van kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen van uw auto.
- d. Verzending van de benodigde onderdelen als reparatie van uw uitgevallen auto en/of de aanhangwagen mogelijk is. Dit geldt alleen als deze onderdelen - na het uitvallen van de auto - ter plaatse niet binnen 2 werkdagen verkrijgbaar zijn. De kosten van onderdelen, reparatiekosten, arbeidsloon, een eventuele annulering van te verzenden onderdelen, douaneheffingen en andere belastingen zijn voor uw rekening.

7.4. Wanneer krijgt u geen hulpverlening?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 5 van deze bijzondere verzekeringsvoorwaarden, krijgt u geen hulpverlening:

- a. gedurende de periode dat uw auto niet voldoet aan de wettelijke voorschriften van de Apk-keuring;
- b. bij inbeslagname van uw auto en/of de aanhangwagen, tenzij dit het gevolg is van een ongeval. Blijkt achteraf dat de inbeslagname onterecht was? Dan voert AAS alsnog de hulpverlening uit. Daarnaast vergoedt AAS de eventueel gemaakte kosten die normaal ook vergoed zouden worden;
- c. voor schade aan uw auto door pech. Hebt u Pechhulp (Rubriek D) verzekerd? Dan hebt u recht op de hulpverlening als omschreven in Rubriek D.

7.5. Welke hulpverlening krijgt u als u ook Beperkt Casco of Volledig Casco verzekerd bent?

7.5.1. Wat zijn de verzekerde gebeurtenissen?

In aanvulling op de verzekerde gebeurtenissen als genoemd onder de hulpverlening bij WA krijgt u ook hulp als:

- a. de bestuurder de auto niet kan besturen door een ziekte of ongeval en er is binnen redelijke termijn geen herstel te verwachten;
- b. de oorspronkelijke bestuurder tijdens het verblijf in het buitenland eerder moet terugkeren naar Nederland door:
 - ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van familieleden in de 1ste of 2de graad van de bestuurder;
 - belangrijke zaakschade aan een onroerend goed van de bestuurder door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming en waardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
 - spoedopname in een ziekenhuis of overlijden van de praktijkwaarnemer van de bestuurder.

Voor de hulpverlening zoals genoemd onder a en b geldt dat een andere inzittende niet in staat of bevoegd is de besturing over te nemen.

7.5.2. Welke hulpverlening krijgt u in Nederland?

In Nederland krijgt u de volgende hulpverlening:

- a. Vervoer van de inzittenden, de bagage, uw auto en/of de aanhangwagen naar een - in overleg met AAS aan te wijzen - plaats in Nederland.
- b. Berging, opruiming en stalling van uw auto en/of de aanhangwagen.

7.5.3. Welke hulpverlening krijgt u buiten Nederland?

Buiten Nederland krijgt u de volgende hulpverlening:

- a. Vervoer van de inzittenden, de bagage, uw auto en/of de aanhangwagen naar de oorspronkelijke eindbestemming. Dit geldt alleen als uw auto zich al in het buitenland bevindt en niet binnen 2 werkdagen te repareren is.
- b. Vervoer van de inzittenden en de bagage vanaf de verblijfplaats naar een - in overleg met AAS aan te wijzen - plaats in Nederland. Dit geldt alleen als uw auto niet voor aanvang van de terugreis gerepareerd kan worden.
- c. Vergoeding van kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen.
- d. Verzending van de benodigde onderdelen als reparatie van uw uitgevallen auto en/of de aanhangwagen mogelijk is. Dit geldt alleen als deze onderdelen - na het uitvallen van de auto - niet binnen 2 werkdagen ter plaatse verkrijgbaar zijn. De kosten van onderdelen, reparatiekosten, arbeidsloon, een eventuele annulering van te verzenden onderdelen, douaneheffingen en andere belastingen zijn voor uw eigen rekening.

7.5.4. Wanneer krijgt u geen hulpverlening?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden, krijgt u geen hulpverlening:

- a. gedurende de periode dat uw auto niet voldoet aan de wettelijke voorschriften van de Apk-keuring;
- b. bij inbeslagname van uw auto en/of de aanhangwagen, tenzij dit het gevolg is van een ongeval. Blijkt achteraf dat de inbeslagname onterecht was? Dan voert AAS alsnog de hulpverlening uit. Daarnaast vergoedt AAS de eventueel gemaakte kosten die normaal ook vergoed zouden worden.

Hebt u de Rubriek D (Pechhulp) meeverzekerd? Dan hebt u recht op de aanvullende hulpverlening zoals omschreven in Rubriek D (Pechhulp).

LET OP: BELT U VOORAF MET AAS!

Om gebruik te kunnen maken van de omschreven hulpverlening moet de verzekerde vooraf met de AAS bellen.

De AAS bepaalt vervolgens (in overleg met verzekerde) hoe de hulpverlening wordt uitgevoerd, rekening houdend met de omstandigheden. Kosten die zonder overleg met de AAS gemaakt worden, vergoeden wij nooit. Alleen het aantal inzittenden dat wettelijk voor het betreffende voertuig is toegestaan hebben recht op dienstverlening door de AAS.

De AAS is vanuit het buitenland 24 uur per dag bereikbaar via (+31) 30 241 29 08 en vanuit Nederland via 030 241 29 08.

ARTIKEL 8. WAT IS BIJ SCHADE NOG MEER GEREGLD?

8.1. Taxeren van de schade (Expertise)

Wij laten de schade onderzoeken en vaststellen door een interne of externe deskundige die wij aanwijzen. Bij verschil van mening over het bedrag of de oorzaak van de schade mag u ook zelf een deskundige inschakelen.

De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen expert. Bedragen de kosten van een contra-expert meer dan de kosten van de eigen expert? Dan zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Komen beide deskundigen niet tot een gezamenlijke vaststelling? Dan benoemen zij samen een derde deskundige. Deze stelt de definitieve hoogte van de schade vast. Dit gebeurt binnen de grenzen van de bedragen die de oorspronkelijke deskundigen hebben genoemd.

8.2. Een (nood)reparatie laten uitvoeren

U mag zonder onze voorafgaande toestemming een schade laten herstellen als:

- de schade maximaal €500,- is;
- het herstel van een ruitschade plaatsvindt door VvAA Schadeservice.

8.3. Regeling bij diefstal of verduistering

- Bij diefstal of verduistering van uw auto vergoeden wij de schade 30 dagen na uw melding. Wordt uw auto binnen deze termijn teruggevonden? Dan bent u verplicht uw auto terug te nemen.
- Wij gaan over tot schadevergoeding nadat het eigendom van uw auto is overgedragen aan ons of een derde die wij aanwijzen.
- U bent verplicht de sleutels en het volledige kentekenbewijs van uw auto te overhandigen aan ons of aan een derde die wij aanwijzen.

8.4. Overdracht van rechten en vorderingen

- Door vergoeding van schade en kosten gaan alle rechten en vorderingen - van u of een andere verzekerde - tegen derden op ons over.
- Betalen wij u bij diefstal of verduistering van de auto een schadevergoeding? Dan moet u meewerken aan de overdracht van de eigendomsrechten aan ons.

8.5. Verhaalsrecht

Moeten wij op grond van de WAM of soortgelijke buitenlandse wetgeving een niet gedekte schade vergoeden? Dan verhalen wij de schade en kosten op u. Toont u aan dat u geen verwijt treft voor het ontbreken van de dekking? Dan hebben wij geen verhaalsrecht op u als de verzekeringnemer.

ARTIKEL 9. VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

9.1. Wat vergoeden wij bij beschadiging?

Bij beschadiging van uw auto vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde, verminderd met de restwaarde. Dit geldt niet voor een ruitbreuk. Bedragen de herstelkosten meer dan het verschil tussen de waarde van de auto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restwaarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaalverlies.

9.2. Wat vergoeden wij bij totaalverlies?

Uw vergoeding bij totaalverlies hangt af van hoe u verzekerd bent. Met totaalverlies bedoelen wij ook gehele diefstal en gehele verduistering.

Wilt u aanspraak maken op de nieuwwaarderegeling? Dan geldt dat de herstelkosten meer moeten bedragen dan 2/3^e van de waarde van de auto onmiddellijk voor de gebeurtenis en dat u de eerste eigenaar van de auto bent.

9.2.1. Bij beperkt casco (Rubriek B)

Wij vergoeden de dagwaarde van de auto op het moment van de gebeurtenis.

9.2.2. Bij volledig casco (Rubriek C)

Wij vergoeden de nieuwwaarde verminderd met de restwaarde:

- als de auto jonger is dan 12 maanden; en
- het verzekerd bedrag maximaal € 75.000,- inclusief btw is; en
- u de eerste eigenaar bent.

In alle overige gevallen vergoeden wij de dagwaarde van de auto op het moment van de gebeurtenis.

Wij vergoeden een maximum van € 2500,- voor niet affabriek ingebouwde accessoires. Hebt u gekozen voor een hoger maximum, dan geldt dit hogere maximum zoals vermeld op uw polis.

Dit artikel geldt niet voor gefinancierde/geleasde auto's. Zie hiervoor artikel 9.4.

9.2.3. Voorwaarden voor uitbetaling bij totaalverlies (Zowel bij Rubriek B als C)

Bij totaalverlies van de auto betalen wij de schadevergoeding uit, nadat aan ons of aan een derde die wij aanwijzen:

- het eigendom van de auto - of het restant van de auto - inclusief verzekerde accessoires/extra voorzieningen is overgedragen;
- de sleutels en het volledige kentekenbewijs van de auto zijn overhandigd.

9.3. Vergoeding van accessoires bij partiële diefstal of verduistering (Zowel bij Rubriek B als C)

Voor accessoires die affabriek en niet affabriek in de auto zijn geplaatst en niet ouder zijn dan 12 maanden, vergoeden wij de aanschafwaarde. Zijn de accessoires:

- ouder dan 12 maanden, maar niet ouder dan 24 maanden? Dan vergoeden wij 80% van de aanschafwaarde.
- ouder dan 24 maanden, maar niet ouder dan 36 maanden? Dan vergoeden wij 60% van de aanschafwaarde.
- ouder dan 36 maanden? Dan vergoeden wij 50% van de aanschafwaarde.

9.4. Wat vergoeden wij bij een gefinancierde auto?

Als u niet de eigenaar bent van de auto door bijvoorbeeld een financiering of leaseovereenkomst, vergoeden wij bij:

- beschadiging: de herstellkosten tot maximaal de dagwaarde verminderd met de restwaarde;
- totaalverlies: de dagwaarde verminderd met de restwaarde. Deze regeling geldt in afwijking van vaststelling van de schadevergoeding zoals genoemd in artikelen 9.2.2.

ARTIKEL 10. SCHADEVRIJE JAREN EN DE BONUSLADDER

10.1. Inschaling op de bonusladder en de hoogte van uw premie

De hoogte van uw premie is onder andere afhankelijk van de inschaling op de bonusladder. Hoe hoger de trede op de bonusladder, des te meer premiekorting krijgt u.

Bij het afsluiten van de verzekering bepalen wij de bonustrede op basis van uw aantal schadevrije jaren. De basis instaptrede voor deze verzekering is bonustrede 5. De exacte inschaling kan hiervan afwijken.

Na elk verzekeringsjaar bepalen wij de korting voor de premie voor het volgende verzekeringsjaar. Dit doen wij volgens de bonusladder.

Bonustrede	Bonustrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar				
	Korting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
18	82,5%	18	15	12	3
17	82,5%	18	12	8	2
16	82,5%	17	12	8	2
15	82,5%	16	12	8	2
14	82,5%	15	10	6	2
13	82,5%	14	9	5	2
12	82,5%	13	8	4	1
11	80,0%	12	7	3	1
10	75,0%	11	6	2	1
9	70,0%	10	5	2	1
8	65,0%	9	4	1	1
7	62,5%	8	3	1	1
6	60,0%	7	2	1	1
5	50,0%	6	2	1	1
4	45,0%	5	1	1	1
3	30,0%	4	1	1	1
2	20,0%	3	1	1	1
1	0,0%	2	1	1	1

Tabel 1

10.2. Wat is de invloed van een gebeurtenis op uw korting?

Uw premie hangt ondermeer af van het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd.

Bij het vaststellen van de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar kijken wij of u in het afgelopen verzekeringsjaar één of meer schades hebt gehad in de rubrieken A (Wettelijke aansprakelijkheid) of C (Volledig casco).

In de tabel van artikel 10.1 ziet u de gevolgen van die schade(s) voor uw nieuwe premie.

Een gemelde schade telt niet mee voor de vaststelling van de korting als:

- wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn;
- wij de uitgekeerde schadevergoeding geheel hebben verhaald;
- u de uitgekeerde schade tot 1 jaar na de gebeurtenis voor eigen rekening neemt door deze aan ons terug te betalen;
- de schadevergoeding alleen het gevolg is van een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeraars;
- het alleen om een dekking gaat zoals genoemd in de volgende artikelen:
 - artikel 4.1. Schade door vervoer van gewonden;
 - artikel 4.2. Schade aan instrumentarium;

- artikel 4.4. Subsidiaire dekking vervangend vervoer;
 - artikel 12. Rubriek B: Beperkt casco;
 - artikel 13.2.2. Haal- en brengservice en vervangend vervoer;
 - artikel 13.2.3. Vervangend vervoer bij totaalverlies/diefstal;
 - artikel 14. Rubriek D: Pechhulp;
- f. het om een schade gaat waarbij wordt aangetoond dat:
- de verzekerde in verband met de aanrijding geen overtreding van de Wegenverkeerswet of het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens heeft begaan; en
 - de schadevergoedingsplicht respectievelijk de onmogelijkheid om cascoschade geheel of gedeeltelijk te verhalen uitsluitend is gebaseerd op artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

10.3. Schadevrije jaren tabel

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar			
	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Tabel 2

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

RUBRIEKEN

Hoe zijn de voorwaarden ingedeeld?

In dit gedeelte van de voorwaarden 'Rubrieken' omschrijven wij de dekkingen. Hier leggen wij u per rubriek uit waar u wel of niet voor verzekerd bent.

Dekkingsrubriek	Artikel
Rubriek A: Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	11
Rubriek B: Beperkt casco	12
Rubriek C: Volledig casco	13
Rubriek D: Pechhulp	14
Rubriek E: Schadeverzekering Inzittenden	15
Rubriek F: Ongevallenverzekering Inzittenden	16

Op uw polis staat welke rubriek(en) en/of bedragen zijn verzekerd.

RUBRIEK A: WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)

U bent voor deze rubriek verzekerd als dit op uw polis staat.

De WA dekking is wettelijk verplicht en voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in de WAM. Bij verschillen tussen de WAM en de verzekeringsvoorwaarden, gaat wat in de WAM staat altijd voor.

ARTIKEL 11.

11.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd:

- tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis;
- voor de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde;
- veroorzaakt in het verkeer, door schade aan personen en/of zaken met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit en met inbegrip van schade die het gevolg is van een gebeurtenis, en veroorzaakt binnen de geldigheidsduur van de verzekering met of door:
 - uw auto en/of aanhangwagen. De aanhangwagen valt onder de dekking als deze gekoppeld is aan uw auto of als deze is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - de lading of zaken, die zich op of in uw auto en/of de aanhangwagen bevinden of daar vanaf/uit vallen of zijn gevallen. Schade die veroorzaakt is gedurende laden en lossen vergoeden wij niet.

11.2. Wat vergoeden wij?

11.2.1. Schade door aansprakelijkheid volgens de WAM

Ontstaat er schade met of door uw auto, zoals omschreven bij artikel 11.1? Dan vergoeden wij de financiële gevolgen van aanspraken tegen u.

11.2.2. Zekerheidstelling (borg betalen aan een buitenlandse overheid)

Een buitenlandse overheid kan een zekerheidstelling (borg) eisen. Deze zekerheid stellen wij tot maximaal € 50.000,- bij een verzekerde gebeurtenis als:

- uw auto en/of gekoppelde aanhangwagen wegens een verkeersdelict in beslag wordt genomen en de buitenlandse overheid een zekerheidstelling verlangt om de inbeslagname op te heffen;
 - u een vrijheidsbeperking krijgt opgelegd en de buitenlandse overheid een zekerheidstelling verlangt om de vrijheidsbeperking op te heffen.
- U moet ons vooraf machtigen om over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. U bent ook verplicht uw volledige medewerking te verlenen bij het verkrijgen van terugbetaling.

11.2.3. Bijzondere kosten

Bent u aansprakelijk voor een schade en valt uw aansprakelijkheid hierbij onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij de kosten die voortvloeien uit deze schade. Dit geldt voor de volgende kosten:

- Kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming maakt in een strafzaak die tegen u is ingesteld.

- b. Proceskosten en kosten voor rechtsbijstand voor het voeren van verweer tegen een aanspraak tot schadevergoeding. Dit geldt alleen als wij de rechtsbijstand op ons verzoek verlenen of wanneer wij vooraf met het verlenen van rechtsbijstand hebben ingestemd.
- c. De verschuldigde wettelijke rente over de schadevergoeding.

11.3. Wat is de maximale vergoeding?

Per gebeurtenis vergoeden wij:

- a. maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen;
- b. een hoger bedrag dan het verzekerd bedrag als met of door uw auto schade wordt veroorzaakt in een land zoals vermeld op de groene kaart, waar - volgens met de WAM vergelijkbare wetgeving - een hoger verzekerd bedrag is voorgeschreven. In dat geval geldt dit bedrag als het verzekerd bedrag van deze verzekering.

RUBRIEK B: BEPERKT CASCO

U bent voor deze rubriek verzekerd als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 12.

12.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw auto die wordt veroorzaakt door:

- a. brand, explosie, kortsluiting en/of blikseminslag. Ook als een eigen gebrek, constructie- of materiaalfout van de auto de oorzaak is;
- b. ruitbreuk die niet gepaard gaat met andere schade aan de auto. Ook als een eigen gebrek, constructie- of materiaalfout van de auto de oorzaak daarvan is. De schade die ontstaat door de scherven van de ruit, vergoeden wij ook. Het breken, barsten of beschadigen van verlichting, glazen (schuif)daken en kunststof ruiten en -daken vergoeden wij niet;
- c. diefstal, verduistering, joyriding van uw auto of (poging tot) inbraak in de auto. Ook de schade aan uw auto die ontstaat gedurende de tijd van diefstal, verduistering of joyriding vergoeden wij;
- d. storm waardoor uw auto door vallende of rondvliegende voorwerpen beschadigd raakt;
- e. hagel, overstroming, lawine, aardverschuiving of een andere natuurramp;
- f. botsing met vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden hierbij alleen de schade die direct is veroorzaakt door het dier, niet de gevolgschade;
- g. relletjes en/of opstootjes. Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door baldadigheid en/of vandalisme;
- h. diefstal van autosleutels na inbraak uit uw woning of na beroving met geweld uit uw woning;
- i. het neerstorten van een luchtvaartuig, delen hiervan of daaruit of daarvan vallende voorwerpen;
- j. transport per boot of trein. Schade die is veroorzaakt door takelen en/of slepen vergoeden wij niet.

12.2. Wat vergoeden wij?

12.2.1. Schade veroorzaakt door bepaalde gebeurtenissen

Wij vergoeden de schade aan uw auto door de oorzaken zoals genoemd in artikel 12.1.

12.2.2. Haal- en brengservice en vervangend vervoer

Laat u uw auto na een verzekerde gebeurtenis repareren door VvAA Schadeservice? Dan kunt u kosteloos gebruikmaken van de haal- en brengservice binnen Nederland. Dit houdt in dat VvAA Schadeservice:

- a. uw auto ophaalt voor reparatie;
- b. u gedurende de reparatieperiode kosteloos een vervangende auto aanbiedt;
- c. uw auto na reparatie aflevert op een plaats naar keuze;
- d. de vervangende auto weer ophaalt.

Wij vergoeden niet de extra kosten, zoals brandstof, boetes, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende verzekeringen.

De kosten die u maakt voor vervangend vervoer vergoeden wij gedurende maximaal 14 dagen tot € 35,- per dag als:

- a. u geen gebruik maakt van de haal- en brengservice binnen Nederland; of
- b. de kosten van vervangend vervoer gemaakt zijn in het buitenland.

Dit geldt alleen als deze kosten in rekening zijn gebracht door een erkend autoverhuur- of een garagebedrijf.

Wij vergoeden € 250,- voor de door u gemaakte kosten van vervangend vervoer in geval van diefstal of verduistering van de gehele auto.

12.3. Wat is de maximale vergoeding?

Wij vergoeden - met aftrek van het eigen risico dat van toepassing is - schade aan of verlies van:

- a. uw auto, inclusief de affabriek geleverde accessoires/extra voorzieningen tot maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat;
- b. de niet affabriek aan de auto aangebrachte accessoires/extra voorzieningen tot maximaal € 2.500,-. Het meerdere moet u uitdrukkelijk hebben opgegeven;
- c. specifieke losse autotoebehoren tot maximaal € 125,-;
- d. autosleutels zoals genoemd in artikel 12.1 onder h tot maximaal € 250,-. De diefstal of beroving moet blijken uit een procesverbaal van aangifte.

De dekkingen zoals genoemd onder b t/m d gelden boven het verzekerd bedrag.

12.4. Wat vergoeden wij niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden, bent u ook niet verzekerd voor:

- a. schade aan audiovisuele accessoires die zich buiten de auto bevinden;
- b. lakschade door luchtvervuiling of door natuurlijke omstandigheden, zoals uitwerpselen van vogels, hars of vuil uit bomen;
- c. waardevermindering van de auto na herstel;
- d. indirecte schade doordat de auto niet kan worden gebruikt;
- e. mechanische schade aan de auto ontstaan door:
 - slijtage;
 - verkeerde brandstof tanken;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - een (ander) niet van buiten komend onheil;
- f. schade ontstaan door bevrozing;
- g. schade door het openwaaien van één of meerdere portieren van de auto tijdens storm.

RUBRIEK C: VOLLEDIG CASCO

U bent voor deze rubriek verzekerd als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 13.

13.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade aan uw auto door de oorzaken zoals genoemd bij de Beperkt casco dekking in artikel 12 (Rubriek B). In aanvulling hierop bent u ook verzekerd voor schade aan uw auto door:

- a. botsen, omslaan, van de weg of te water raken van uw auto;
- b. ieder ander van buiten komend onheil;
- c. een gevorderde bijdrage in averij-grosse. Averij-grosse zijn kosten die gemaakt zijn om een schip en zijn lading uit een noodsituatie te redden.

13.2. Wat vergoeden wij?

13.2.1. Schade veroorzaakt door bepaalde gebeurtenissen

Wij vergoeden de schade aan uw auto door de oorzaken zoals genoemd in artikel 13.1.

13.2.2. Haal- en brengservice en vervangend vervoer

Laat u uw auto na een verzekerde gebeurtenis repareren door VvAA Schadeservice? Dan kunt u kosteloos gebruikmaken van de haal- en brengservice binnen Nederland. Dit houdt in dat VvAA Schadeservice:

- a. uw auto ophaalt voor reparatie;
- b. u gedurende de reparatieperiode kosteloos een vervangende auto aanbiedt;
- c. uw auto na reparatie aflevert op een plaats naar keuze;
- d. de vervangende auto weer ophaalt.

Wij vergoeden niet de extra kosten, zoals brandstof, boetes, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende verzekeringen.

Kosten die u maakt voor vervangend vervoer vergoeden wij gedurende maximaal 14 dagen tot € 35,- per dag als:

- a. u geen gebruik maakt van de haal- en brengservice binnen Nederland; of
- b. de kosten van vervangend vervoer gemaakt zijn in het buitenland.

Dit geldt alleen als deze kosten in rekening zijn gebracht door een erkend autoverhuurbedrijf of een garagebedrijf.

13.2.3. Vervangend vervoer bij totaalverlies/diefstal

Als een verzekerde gebeurtenis zich in Nederland voordoet, dan bent u bij totaalverlies of algehele diefstal van de auto verzekerd voor vervangend vervoer.

Wij vergoeden € 250,- voor de door u gemaakte kosten van vervangend vervoer in geval van diefstal of verduistering van de gehele auto. Extra kosten, als brandstof, boetes, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn en aanvullende verzekeringen, vergoeden wij niet.

13.3. Wat is de maximale vergoeding?

Wij vergoeden - met aftrek van het eigen risico dat van toepassing is - schade aan of verlies van:

- a. uw auto, inclusief de affabriek geleverde accessoires/extra voorzieningen tot maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat;
- b. de niet affabriek aan de auto aangebrachte accessoires/extra voorzieningen tot maximaal € 2.500,-. Het meerdere moet u uitdrukkelijk hebben opgegeven;
- c. specifieke losse autotoebehoren tot maximaal € 125,-;
- d. autosleutels zoals genoemd in artikel 12.1 onder h tot maximaal € 250,-. De diefstal of beroving moet blijken uit een procesverbaal van aangifte.

De dekkingen zoals genoemd onder b t/m d gelden boven het verzekerd bedrag.

13.4. Wat vergoeden wij u niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden bent u ook niet verzekerd voor:

- a. schade aan audiovisuele accessoires die zich buiten uw auto bevinden;
- b. lakschade door luchtvervuiling of door natuurlijke omstandigheden, zoals uitwerpselen van vogels, hars of vuil uit bomen;
- c. waardevermindering van uw auto na herstel;
- d. indirecte schade doordat uw auto niet kan worden gebruikt. Dit geldt niet voor de dekking zoals genoemd in de artikelen 13.2.2 en 13.2.3;
- e. mechanische schade aan uw auto ontstaan door:
 - slijtage;
 - verkeerde brandstof tanken;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - een (ander) niet van buiten komend onheil;
- f. schade ontstaan door bevrozing.

RUBRIEK D: PECHHULP

U bent verzekerd voor deze rubriek als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 14.

In aanvulling op de hulpverlening zoals omschreven in artikel 7 geldt het volgende:

14.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor pechhulp als uw auto en/of de gekoppelde aanhangwagen zich niet meer verantwoord op eigen kracht kan verplaatsen.

14.2. Wat vergoeden wij?

14.2.1. De pechhulp service verleend door AAS

Wij vergoeden alleen de pechhulp service die AAS verleent.

14.2.2. Reparatiekosten

Kosten van eenvoudige reparaties betaalt AAS direct aan de verlener van de pechhulp. De pechhulpverlener beoordeelt of de reparatie ter plaatse kan worden uitgevoerd.

Bij pech door het tanken van verkeerde brandstof of bij pech door onvoldoende brandstof vergoeden wij alleen het wegslepen naar het dichtstbijzijnde schadeherstelbedrijf. Wij vergoeden geen kosten van vervangende onderdelen, brandstof en olie.

14.2.3. Vervangend vervoer

U bent verzekerd voor vervangend vervoer als uw auto door pech in Nederland zich niet meer op eigen kracht kan verplaatsen. Hiervoor geldt dat:

- a. u het vervangend vervoer vooraf bij AAS aanvraagt;
- b. u gebruikmaakt van het vervangend vervoer dat AAS aanbiedt;
- c. de periode van beschikbaarstelling van vervangend vervoer in Nederland maximaal 2 werkdagen na het ontstaan van de pech-situatie is. Buiten Nederland is dit maximaal 30 dagen.

Bij vervangend vervoer in het buitenland geldt ook dat:

- d. u voldoet aan de voorwaarden die het schadeherstel-/autoverhuurbedrijf stelt voor het verstrekken van vervangend vervoer, zoals bijvoorbeeld het beschikken over een geldig identiteitsbewijs en/of een geldige creditcard.

De vervoerskosten die u maakt na het inleveren van het vervangend vervoer zijn niet verzekerd. Dit geldt bij pechhulp in Nederland en in het buitenland.

14.3. Wat is de maximale vergoeding?

Bij pechhulp vergoeden wij:

- a. de noodzakelijke kosten van eenvoudige reparaties die ter plaatse kunnen worden uitgevoerd;
- b. de kosten van het vervangend vervoer.

14.4. Wat vergoeden wij u niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7.4 en 7.5.4 vergoeden wij geen schade:

- a. bij pech ontstaan door een zodanige staat van onderhoud van uw auto en/of de aanhangwagen, dat al bij aanvang van de reis (redelijkerwijs) te voorzien was dat uw auto en/of de aanhangwagen zou(den) uitvallen;
- b. als het uitvallen van uw auto het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de verlener van de pechhulp;
- c. als de pechhulp service door een andere organisatie dan de AAS is uitgevoerd.

RUBRIEK E: SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN

U bent verzekerd voor deze rubriek als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 15.

15.1. Wie is verzekerd?

In artikel 2 leest u wie verzekerd is. U bent ook verzekerd wanneer u als gemachtigd bestuurder of inzittende betrokken raakt bij een verkeersongeval in een andere auto. Dit geldt ook voor uw gezinsleden die bij u in huis wonen en uw kinderen die voor een studie uitwonend zijn. U bent niet verzekerd wanneer de andere auto professioneel vervoer is, zoals vervoer in een taxi of een bus.

15.2. Waarvoor bent u verzekerd?

Wij vergoeden de schade van de verzekerden als zij:

- a. op een officiële zitplaats in de auto zitten;
- b. in- of uitstappen;
- c. door een gebeurtenis met de auto zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de auto bevinden;
- d. onderweg een noodreparatie verrichten of assisteren bij het verrichten van een noodreparatie;
- e. bij een tankstation brandstof bijvullen, autoruiten schoonmaken of soortgelijke handelingen verrichten;
- f. eerste hulp verlenen bij verkeersongevallen (EHBO).

15.3. Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de schade van de verzekerden door een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 1.5. Hiermee bedoelen wij schade:

- a. door letsel of overlijden van de verzekerde. Een arts moet kunnen vaststellen dat dit door een verkeersongeval is veroorzaakt. Wij volgen de richtlijnen van De Letselschade Raad (www.deletselschaderaad.nl);
- b. aan spullen die door het verkeersongeval zijn beschadigd. Dit geldt alleen als de verzekerde letsel heeft opgelopen. Wij vergoeden de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde. Zijn de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

15.4. Wat is de maximale vergoeding?

De vergoeding is maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen. Is de totale schade meer dan € 1.000.000,-? Dan krijgen de verzekerden hun schade naar verhouding vergoed.

Bij overlijden van een verzekerde vergoeden wij minimaal € 12.500,-.

Droeg de verzekerde geen autogordel? Dan ontvangt de verzekerde 75% van het schadebedrag.

15.5. Wat gebeurt er als iemand anders aansprakelijk is?

Ook als iemand anders aansprakelijk is voor het verkeersongeval, regelen wij de schade rechtstreeks met u. De schadevergoeding verhalen wij op de aansprakelijke partij, maar dit heeft geen invloed op de schadebehandeling met u.

15.6. Wat gebeurt er als de schade ook door een andere verzekering is gedekt?

In artikel 2.1 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat omschreven dat wij geen schade vergoeden die volgens een wet of andere verzekering wordt vergoed of zou worden vergoed als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest. Wij betalen alleen het deel van de schade dat door deze voorziening of verzekering niet wordt vergoed. Bij overlijden van een verzekerde vergoeden wij minimaal € 12.500,-.

RUBRIEK F: ONGEVALLEN INZITTENDEN

U bent verzekerd voor deze rubriek als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 16.

16.1. Begrippen

Hier leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze rubriek.

16.1.1. Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk verlies of functieverlies van enig lichaamsdeel.

16.1.2. Auto

De op het polisblad omschreven auto.

16.1.3. Ongeval

Een plotseling van buitenaf, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, op zijn lichaam inwerkend geweld, dat de dood of lichamelijk letsel veroorzaakt, dat door een arts vast te stellen moet zijn.

Onder ongeval wordt ook verstaan:

- a. acute vergiftiging, ontstaan door inwerking van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, met uitzondering van ziektekiemen of allergenen;
- b. lokale ontstekingsprocessen of bloedvergiftiging als rechtstreeks gevolg van een ongeval, met uitzondering van infectieziekten;
- c. bevrozing, zonnesteek, bliksemingslag, verdrinking en verstikking;
- d. uitputting, verhongering en verdorping, mits veroorzaakt door onvrijwillige afzondering;
- e. ontwrichting, verstuiking, verrekking en verscheuring van spier of peesweefsels door kennelijk overmatige krachtsinspanning;
- f. tyfus, paratyfus, dysenterie, ziekte van Weil of enige andere besmetting of vergiftiging, indien ontstaan door een onvrijwillige val in het water of een andere vloeibare stof;
- g. complicaties en verergingen die de verzekerde overkomen als gevolg van de noodzakelijke eerstehulpverlening of de op de verzekerde toegepaste behandelingen na een ongeval, mits deze behandelingen zijn verricht door of op voorschrift van een arts;
- h. ongevallen die de verzekerde overkomen als gevolg van een waagstuk, wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk was ter vervulling van het beroep of wanneer dit waagstuk wordt verricht bij rechtmatige zelfverdediging dan wel bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden;
- i. lichamelijke functionele beperkingen als gevolg van een cervicaal acceleratietrauma (whiplash), met inachtneming van het maximale uitkeringspercentage als opgenomen in artikel 16.3.3.b.

16.1.4. Verzekerden

Verzekeringnemer, en degene die met toestemming van verzekeringnemer zich in de auto bevindt, daar in- of uitstapt of de inzittende die gedurende de rit de in artikel 16.3.1 sub c, d en e omschreven werkzaamheden verricht.

16.2. Verzekeringsgebied

Op uw groene kaart (het internationale verzekeringsbewijs) staat in welke landen u verzekerd bent. U bent alleen verzekerd in de landen die niet zijn doorgehaald.

16.3. Omvang van de dekking

Deze verzekering geldt als dit op het polisblad is aangegeven.

16.3.1. Algemeen

VvAA verleent een uitkering als verzekerde een ongeval overkomt binnen de geldigheidsduur van de verzekering tijdens:

- a. het verblijf in de auto;
- b. het in- of uitstappen van de auto;
- c. het onderweg verrichten van of assisteren bij een noodreparatie aan de auto;
- d. oponthoud bij tankstation voor het bijvullen van brandstof;
- e. eerstehulpverlening bij verkeersongevallen (EHBO).

16.3.2. Uitkering bij overlijden

Overlijdt verzekerde binnen 2 jaar na de datum van een ongeval als rechtstreeks gevolg van dat ongeval? Dan keert VvAA het kapitaal A uit dat op het polisblad vermeld staat voor uitkering wegens overlijden.

Keerde VvAA verzekerde voor overlijden al bedragen uit voor blijvende invaliditeit die rechtstreeks gevolg was van dat ongeval? Dan trekt VvAA deze eerder uitgekeerde bedragen voor blijvende invaliditeit af van het kapitaal A. dat op het polisblad vermeld staat voor uitkering wegens overlijden. VvAA keert hierbij maximaal het kapitaal A uit dat op het polisblad vermeld staat voor uitkering wegens overlijden, ook als de uitgekeerde bedragen voor blijvende invaliditeit dit maximum overtreffen.

16.3.3. Uitkering bij blijvende invaliditeit

- a. In geval van blijvende invaliditeit, als rechtstreeks gevolg van een ongeval, keert VvAA maximaal het op het polisblad vermelde kapitaal B uit. De grootte van de uitkering wordt vastgesteld zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch is komen vast te staan, maar uiterlijk 2 jaren na het ongeval.

Overlijdt de verzekerde binnen 2 jaar nadat het ongeval plaatsvond? Dan vervalt elk recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit.

Uitkeringen die eventueel al voor dit tijdstip gedaan zijn, worden niet teruggevorderd. Het bepaalde in artikel 16.3.2 blijft onverminderd van kracht.

- b. Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit.

Ter zake van één en hetzelfde ongeval bedraagt de uitkering een percentage van het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag, zoals hierna is aangegeven:

Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledige ongeneeslijke geestesstoornis	100%
Volledige verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Het gezichtsvermogen van één oog	30%

Bij volledig (functie)verlies van	Uitkeringspercentage
Eén arm tot in het schoudergewricht	75%
Eén arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht	65%
Eén hand tot in het polsgewricht of een arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	10%
Eén pink	10%

Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht of tussen knie en heupgewricht	60%
Eén voet tot in het enkelgewricht of een been tussen enkel- en kniegewricht	50%
Eén grote teen	5%
Elke andere teen	3%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%
De cervicale wervelkolom door een cervicaal acceleratietrauma (whiplash)	5%

Kan blijvende invaliditeit niet worden vastgesteld overeenkomstig de hiervoor opgenomen Gliedertaxe? Dan wordt de mate van invaliditeit in een percentage uitgedrukt volgens de maatstaven vastgelegd in de laatste uitgave van de 'Guide to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van dit invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

Verder geldt:

- bij het vaststellen van het totaal uit te keren bedrag in verband met blijvende invaliditeit, dat dit bedrag het op het polisblad vermelde kapitaal B voor algehele blijvende invaliditeit nooit overschrijdt;
- dat bij verlies van verscheidene vingers van één hand geen hogere invaliditeitsgraad kan worden vastgesteld dan de invaliditeitsgraad bij verlies van de gehele hand;
- dat bij gedeeltelijk (functie)verlies van het betreffende lichaamsdeel een evenredig deel van de voornoemde percentages wordt uitgekeerd;
- wanneer er voor het ongeval al een blijvende invaliditeit bestond, die door het ongeval wordt verergerd, de uitkering berekend wordt op basis van het verschil tussen het percentage vóór en ná het laatste ongeval;
- dat zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch is vastgesteld en niet te verwachten is dat de verzekerde als rechtstreeks gevolg van het ongeval binnen 180 dagen ná deze vaststelling komt te overlijden, uitkering plaatsvindt ongeacht het bepaalde in artikel 16.4.2. Deze uitkering wordt niet beïnvloed door het overlijden van de verzekerde anders dan als rechtstreeks gevolg van dit ongeval. Is het uit te keren percentage op dat moment nog niet definitief vastgesteld? Dan wordt een percentage uitgekeerd dat aan de hand van medische rapporten als het vermoedelijk definitieve kan worden aangemerkt.

16.3.4. Wijzigingen in de verzekerde bedragen

De verzekerde bedragen die op het polisblad vermeld staan, gelden als maximale uitkering per persoon. Hiervan wordt afgeweken als er tijdens het ongeval meer dan 6 verzekerden in de auto zitten of meer dan het aantal zitplaatsen voor volwassenen, waarvoor de auto is ingericht. In dit geval worden de verzekerde bedragen per verzekerde verminderd in verhouding van het geldige maximaal aantal verzekerde zitplaatsen tot het aantal verzekerden.

16.3.5. Bijzondere aanspraken

Voor zover niet elders verzekerd, vergoedt VvAA ook:

- geneeskundige kosten als gevolg van een ongeval tot maximaal € 250,- per persoon per gebeurtenis. In totaal wordt echter per gebeurtenis voor alle verzekerden samen ten hoogste € 1.500,- per auto vergoed;
- schade aan kleding, schoeisel, horloges en sieraden als gevolg van een ongeval tot maximaal € 250,- per persoon per gebeurtenis. In totaal wordt echter per gebeurtenis voor alle verzekerden samen ten hoogste € 1.500,- per auto vergoed.

16.3.6. Tijdelijk gebruik vervangende auto

Kan de auto tijdelijk niet gebruikt worden als gevolg van een beschadiging of technische storing? Dan wordt voor de periode waarin de auto niet gebruikt kan worden de vervangende auto in deze verzekering gelijkgesteld met de auto. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat gedurende de periode van vervanging deze verzekering uitsluitend geldt voor zover de auto bij de verzekeringnemer in eigen gebruik is.

16.4. Aanvullende uitsluitingen

16.4.1. Algemeen

Van deze verzekering zijn uitgesloten ongevallen, die ontstaan of veroorzaakt zijn:

- a. door opzet of met goedvinden van een verzekerde of door iemand die belang bij de uitkering heeft;
- b. terwijl de bestuurder niet bevoegd is om de auto op de openbare weg te besturen of niet in het bezit is van een geldig, voor de auto wettelijk voorgeschreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan zijn verzuim het rijbewijs te verlengen en de geldigheidsduur niet langer dan 1 jaar is verstreken;
- c. terwijl de auto verhuurd was;
- d. bij deelname aan of voorbereiding tot snelheids- of behendigheidspoeven, record- en prestatieritten en wedstrijden.
Deze uitsluiting geldt niet voor betrouwbaarheidsritten die geheel binnen Nederland gehouden worden en waarvoor toestemming is verkregen van overheidswege;
- e. als gevolg van het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
- f. als gevolg van een ziekte of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde;
- g. door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerterij, een en ander overeenkomstig de definities daarvan, zoals die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage zijn gedeponneerd;
- h. door atoom- en/of nucleaire energiereacties, ongeacht hoe de reactie is ontstaan.

16.4.2. Aanspraken ontstaan na 2 jaren

Er is geen recht op een (verhoogde) uitkering als verzekerde als gevolg van het ongeval overlijdt of bij verzekerde (in hogere mate) blijvende invaliditeit ontstaat nadat tenminste twee jaren zijn verstreken na dat ongeval.

16.5. Verplichtingen en uitkeringen

16.5.1. Verplichtingen bij een ongeval

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen is de verzekerde respectievelijk begunstigde verplicht:

- a. om VvAA direct in kennis te stellen van elke gebeurtenis waaruit een verplichting tot uitkering voor VvAA kan voortvloeien en het aangifteformulier dat VvAA verstrekt, zo nauwkeurig mogelijk in te vullen en zo spoedig mogelijk ondertekend op te sturen. Overlijdt een verzekerde? Dan moet VvAA tenminste 48 uur voor de begrafenis of verassing van de verzekerde hiervan in kennis gesteld worden;
- b. zijn toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen (waaronder sectie), welke VvAA noodzakelijk acht ter vaststelling van de doodsoorzaak. Dit is van toepassing op degene die aanspraak maakt op een uitkering wegens overlijden.
- c. om zich zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en aan zijn herstel mee te werken;
- d. om alle gewenste inlichtingen te verstrekken aan VvAA of aan een gemachtigde, die VvAA heeft aangewezen, en zijn medewerking te verlenen aan het instellen van een medisch onderzoek;
- e. om VvAA behulpzaam te zijn bij eventueel verhaal op de aansprakelijke derde;
- f. om zich door een arts, die VvAA heeft aangewezen, te laten onderzoeken.

Worden bovengenoemde verplichtingen niet nagekomen? Dan hoeft VvAA niet uit te keren.

16.5.2. Uitbetaling

VvAA verplicht zich om het verschuldigde bedrag uit te betalen binnen 2 maanden nádat de uitkering is vastgesteld. Bij blijvende invaliditeit wordt er uitgekeerd aan de verzekerde, die door het ongeval getroffen is. Bij overlijden wordt er uitgekeerd aan de wettige erfgenamen.

16.5.3. Verval van rechten

- a. Elke vordering die voortvloeit uit deze overeenkomst vervalt na 3 jaren, te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis waaruit de verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij mogelijk een beroep op deze verzekering zou moeten doen, als VvAA hiervan niet in kennis is gesteld.
- b. Een vaststelling of een weigering van de uitkering wordt geacht te zijn geaccepteerd, als degene die recht heeft op de uitkering, niet binnen 6 maanden na hiervan in kennis te zijn gesteld, zijn bezwaren tegen deze beslissing schriftelijk aan VvAA heeft meegedeeld.