

## Klachtenrapportage Rechtsbijstand 2021

Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:				<b>4</b>		
Gemiddelde doorlooptijd:				<b>21 werkdagen</b>		
Aantal ontvangen klachten:				<b>6</b>		
Aantal afgehandelde klachten:				<b>6</b>		
Waarvan toegewezen:				<b>3 (50%)</b>		
Waarvan afgewezen:				<b>3 (50%)</b>		
<i>Afgehandelde klachten per productcategorie</i>	<i>Geheel intern</i>		<i>KIFID/SKGZ</i>		<i>Rechter</i>	
	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>
Rechtsbijstandsverzekering	6	100%	0	100%	0	0
<b>Totaal generaal</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>