

Claims in de mondzorg

Deze cijfers geven een beeld van de trends & ontwikkelingen van claims binnen de mondzorg.



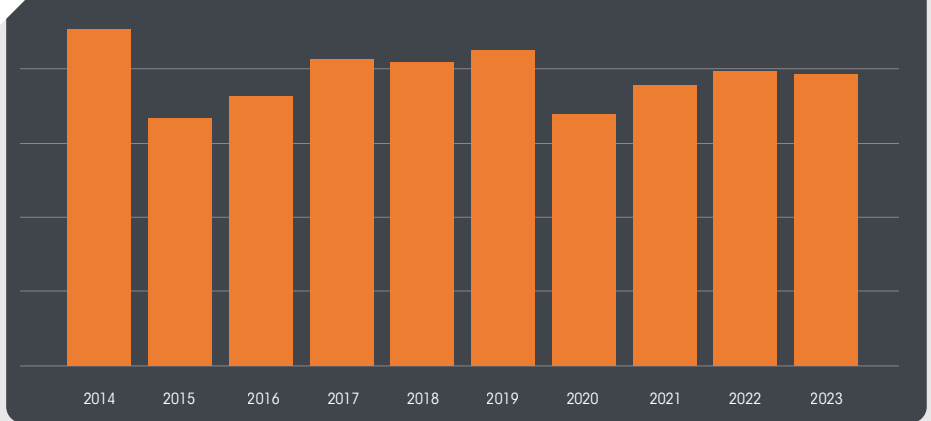
Over claims

Er is sprake van een claim als een patiënt schadevergoeding eist omdat hij/zij van mening is dat er schade is geleden door een fout in de behandeling. De zorgverlener of instelling wordt dan aansprakelijk gesteld voor de geleden schade. Patiënten kunnen een claim indienen tot 5 jaar nadat ze bekend zijn geworden met de vermeende fout.

Deze grafiek geeft een beeld van het aantal gemelde claims per jaar. Door de jaren heen zien we vanaf 2016 een stijging van het aantal claims in de mondzorg. Het aantal verzekerden is ook vanaf 2016 gestegen, het aantal claims per verzekerde is ongeveer gelijk gebleven.

Het lagere aantal claims in 2020 is moeilijk exact te duiden maar een deel van dit jaar heeft de mondzorg volledig stil gelegen. Dit zal zeker een rol hebben gespeeld. Daarna is in 2021 en 2022 een stijging van het aantal claims te zien. In 2023 blijft het aantal claims stabiel.

Trend aantal claims mondzorg per meldjaar



Schadevergoeding stijgt

Ondanks een lager aantal claims in de afgelopen jaren zijn de kosten van claims toegenomen. Deze stijging zien we al een aantal jaren.

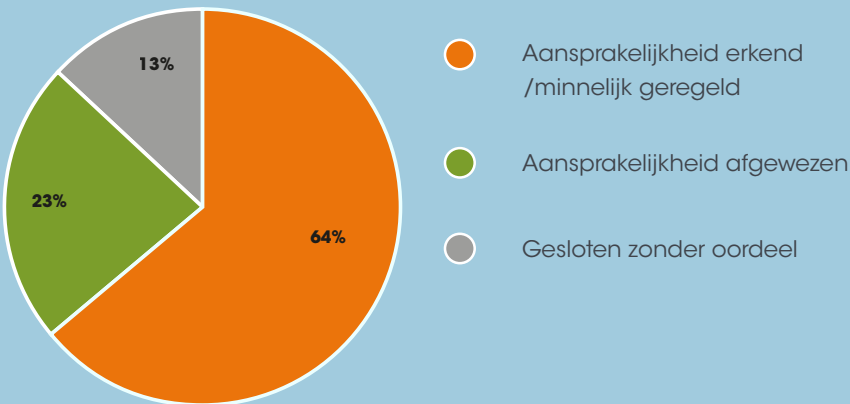
€ 346.750,-

t/m 2023

Hoogste schadevergoeding bij erkende claim

Dit bedrag is exclusief de (schade)behandelkosten van VvAA.

Uitkomst afgehandelde claims mondzorg

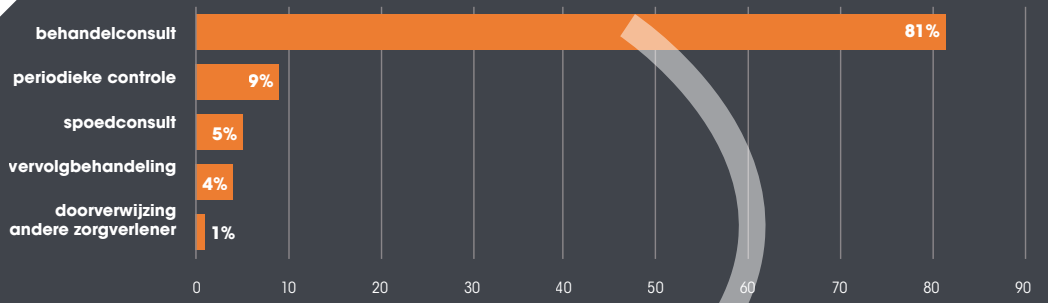


Uitleg over de term als je erop klikt.

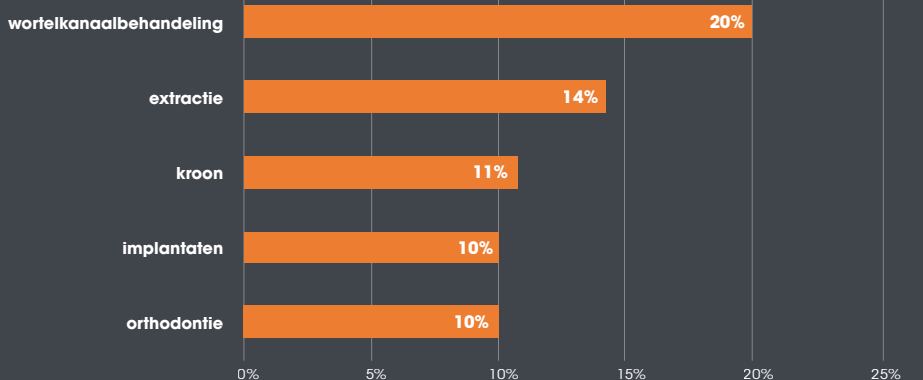
Soort claims

De meeste claims komen voort uit reguliere behandelconsulten.

Soort consult bij claims in de mondzorg



Top 5 soort behandelingen bij claims in de mondzorg



Vragen?

Ga voor meer informatie naar vva.nl/feitenencijfers of mail naar letselschade@vva.nl

Over VvAA en klachten & claims

De zorg in Nederland is van hoge kwaliteit. Toch gaat er weleens wat mis. De kans dat zorgverleners tijdens hun carrière minstens één keer worden geconfronteerd met onvrede van een patiënt of cliënt, is aanzienlijk. Dat kan leiden tot een (tucht) klacht, geschil en/of schadeclaim. De impact hiervan is vaak groot. VvAA staat zorgverleners praktisch, juridisch, financieel en mentaal bij. Veel zorgverleners zijn bij VvAA verzekerd voor rechtsbijstand en/of beroepsaansprakelijkheid. Is dat niet het geval, dan kan gebruik worden gemaakt van betaalde rechtsbijstand. Daarnaast faciliteert VvAA dat zorgverleners met en van elkaar kunnen leren op het gebied van incidenten, klachten en claims. Bijvoorbeeld via analyses van anonieme VIM- en claimdata waarmee o.a. collectieve leerervaringen worden ontwikkeld en door persoonlijke verhalen van zorgverleners en praktische informatie van VvAA-deskundigen te delen. VvAA biedt ook mentale hulp aan individuele zorgverleners via gecertificeerde coaches uit het peersupportnetwerk en teamcoaching.