

Klachtenrapportage Rechtsbijstand 2019

Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:	4
Gemiddelde doorlooptijd:	18 werkdagen
Aantal ontvangen klachten:	23
Aantal afgehandelde klachten:	23
Waarvan toegewezen*:	17 (74%)
Waarvan afgewezen*:	6 (26%)

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Rechtsbijstandsverzekering	23	100%	2	100%	0	0
Totaal generaal	23	100%	2	100%	0	0

*) inclusief nagenoeg (>90%) toegewezen respectievelijk afgewezen klachten