

Verzekeringsvoorwaarden

Particuliere rechtsbijstand (RBP-1701)



Wat zijn dit voor voorwaarden?

Dit zijn de verzekeringsvoorwaarden, ook wel genoemd de bijzondere verzekeringsvoorwaarden, van de Vvaa particuliere rechtsbijstandverzekering. Deze vormen één geheel met onze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. In de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan algemene regels en uitleg die voor al onze schadeverzekeringen gelden.

In deze verzekeringsvoorwaarden staan regels die speciaal voor deze Particuliere rechtsbijstandverzekering gelden. Op uw polis kunnen ook nog bepalingen staan die speciaal voor deze verzekering gelden (clausules). Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de clausules op de polis vóór de verzekeringsvoorwaarden, en de verzekeringsvoorwaarden vóór de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen.

Wat is dit voor verzekering?

De Rechtsbijstandverzekering is een schadeverzekering. Met deze Rechtsbijstandverzekering krijgt u van Vvaa Rechtsbijstand juridische hulp in bepaalde situaties. Dit kan bijvoorbeeld een arbeidsgeschil, een burenruzie of een verkeersongeluk zijn waar u de dupe van bent. Of u wordt geconfronteerd met een medische tuchtklacht. Juridische hulp wordt verleend als aan alle voorwaarden voldaan is. Wij bieden alleen rechtsbijstand wanneer de schade hoger is dan het drempelbedrag (de franchise).

Hoe zijn de voorwaarden ingedeeld?

In deze voorwaarden leggen wij onder 'Algemeen' uit welke bepalingen altijd van toepassing zijn bij deze Rechtsbijstandverzekering. Onder 'Modules' omschrijven wij de dekkingen. Daarin leggen wij per module verder uit waar u wel of niet voor verzekerd bent.

Modules

De Vvaa particuliere rechtsbijstandverzekering bestaat uit 3 modules:

- Verkeer en Letsel;
- Consument en Wonen;
- Inkomen en Arbeid.

Op uw polis staat welke modules zijn verzekerd.

Verzekeringsvoorwaarden Particuliere rechtsbijstand

Inhoudsopgave

Artikel	pagina	Artikel	pagina
ALGEMEEN		MODULES	
1. BEGRIPPEN	3	12. VERKEER EN LETSEL	10
2. WIE IS VERZEKERD?	4	12.1. Wie is verzekerd?	10
3. WAAR BENT U VERZEKERD?	4	12.2. Hoe bent u verzekerd?	10
4. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?	4	12.3. Waar bent u verzekerd?	10
4.1. Rechtsbijstand	4	12.4. Geldt er een wachttijd?	10
4.2. Beslissing over het verlenen van rechtsbijstand	4	12.5. Waarvoor bent u verzekerd?	10
4.3. Twijfel aan juridisch probleem	5	12.6. Vervangend motorrijtuig/aanhangwagen	11
4.4. Meer belanghebbenden/gedeeltelijke dekking (Groepsactie)	5	12.7. Wat zijn de bijzondere uitsluitingen?	11
4.5. Juridisch advies	5	13. CONSUMENT EN WONEN	11
4.6. Minimum belang (Franchise)	5	13.1. Wie is verzekerd?	11
5. WAT VERGOEDEN WIJ?	5	13.2. Waar bent u verzekerd?	11
5.1. Welke kosten vergoeden wij?	5	13.3. Waarvoor bent u verzekerd?	11
5.2. Welke kosten vergoeden wij niet?	5	14. INKOMEN EN ARBEID	12
5.3. Welke kosten schieten wij voor?	5	14.1. Wie is verzekerd?	12
5.4. Wat is de maximale vergoeding?	6	14.2. Waar bent u verzekerd?	12
5.4.1. - Externe kosten	6	14.3. Waarvoor bent u verzekerd?	12
5.4.2. - Zekerheidstelling	6	14.4. Tucht- en klachtrechten en verplichtingen Wkkgz	12
5.4.3. - Onvermogen	6	14.4.1. - Uitloop tucht- en klachtrecht	13
5.4.4. - Mediation	6		
5.4.5. - Meerdere gebeurtenissen of aanspraken	6		
6. WANNEER VERLENEN WIJ GEEN RECHTSBIJSTAND?	6		
7. WANNEER ONTSTAAT HET RECHT OP RECHTSBIJSTAND?	7		
7.1. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur	7		
7.2. Wanneer ontstaat een gebeurtenis?	7		
7.3. Geldt er een wachttijd?	7		
7.4. Eigen risico	7		
8. WIE VERLEENT RECHTSBIJSTAND?	7		
8.1. Interne of externe deskundigen	7		
8.1.1. - Vrije advocaatkeuze	8		
8.2. Welke regels gelden er bij het inschakelen van een externe deskundige?	8		
8.3. Welke voorwaarden gelden voor het inschakelen van een externe deskundige?	8		
8.4. Wanneer mag worden afgekocht?	8		
9. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ RECHTSBIJSTAND?	8		
9.1. Wat moet u doen bij een gebeurtenis?	8		
9.2. Aanpassing van de premie	8		
10. HOE GAAT VvAA RECHTSBIJSTAND OM MET UW GEGEVENS?	9		
11. GESCHILLENREGELING	9		
11.1. Geschil tussen u en VvAA Rechtsbijstand	9		
11.2. Geschil tussen u en de externe deskundige	9		

ALGEMEEN

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

Hierna leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.1. Aanhangwagens

Alles wat u aan het motorrijtuig kunt koppelen en volgens de WAM deel uitmaakt(e) van het motorrijtuig, zoals een caravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagens.

1.2. Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij VvAA Rechtsbijstand werken. Bijvoorbeeld juridisch adviseurs of externe advocaten.

1.3. Gebeurtenis

Een feit of reeks met elkaar samenhangende feiten waaruit voor u een behoefte aan rechtsbijstand kan voortvloeien.

1.4. Geschil

Een verschil van mening over de rechten en verplichtingen die ontstaan door een gebeurtenis. Ook een samenhangend geheel van geschillen die uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan, beschouwt VvAA Rechtsbijstand als één gebeurtenis.

1.5. Juridisch advies

Het eenmalig beoordelen van uw juridische positie. Hierbij geeft VvAA Rechtsbijstand aan wat de juridische en feitelijke mogelijkheden zijn om een (dreigend) probleem te voorkomen of op te lossen.

1.6. Kosten van de Wkkgz-geschilleninstantie

De kosten van de Wkkgz-geschilleninstantie zijn:

- aansluitkosten: een eenmalige opstartbijdrage;
- kosten voor de instandhouding van de geschilleninstantie: kosten ook al worden er geen geschillen behandeld. Bijvoorbeeld verzekering, accountantskosten en jaarverslaglegging.

1.7. Mediation

Een vorm van geschillenoplossing waarbij een onafhankelijke mediator wordt ingeschakeld. De mediator is aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

1.8. Motorrijtuig

- Elk motorrijtuig volgens de WAM, dat duurzaam en privé bij u in gebruik is, tenzij op de polis anders staat vermeld.
- Een vervangend gelijksoortig motorrijtuig als het motorrijtuig genoemd onder a, wanneer dit door schade, gebrek of een behandeling zoals onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

1.9. Particulier

De verzekerde die uitsluitend de belangen van zichzelf behartigt en als privépersoon handelt.

Onder particulier valt niet de verzekerde die:

- beroeps- of bedrijfsmatig handelt;
- een betaalde of onbetaalde bestuurs- of nevenfunctie uitoefent.

1.10. Procedure

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Dat is:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin door een administratieve rechter beslist wordt over een besluit van de overheid, of over een conflict tussen de overheid en een burger of bedrijf.

1.11. Redelijke kans op het resultaat dat u wenst

VvAA Rechtsbijstand behandelt uw zaak alleen (verder) als er een redelijke kans is om het door u gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan nemen wij de zaak niet in behandeling, of gaan er niet mee verder.

1.12. VvAA Rechtsbijstand

VvAA schadeverzekeringen N.V. heeft de uitvoering van het verlenen van rechtsbijstand volgens deze voorwaarden overgedragen aan Stichting VvAA Rechtsbijstand, hierna te noemen 'VvAA Rechtsbijstand'. De Stichting VvAA Rechtsbijstand is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht.

1.13. Wachtijd

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering of de periode vanaf de ingangsdatum van een verzekerde module waarbinnen VvAA Rechtsbijstand geen rechtsbijstand verleent.

1.14. WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

1.15. Werknemer

Degene die werkzaam is op basis van een arbeidsovereenkomst volgens het burgerlijk recht. Hieronder vallen ook ambtenaren.

1.16. Woning

Uw woning en tweede woning, inclusief uw daarbij behorende erf en bijgebouwen. Onder woning en tweede woning verstaan wij eveneens:

- a. de vakantiewoning, vaste caravanstandplaats of volkstuin die voor eigen gebruik bestemd is;
- b. het appartementsrecht voor een deel van een gebouw waarvan u of uw inwonende partner eigenaar bent/is;
- c. uw woning die u zelf gebruikt omdat u elders in Nederland werk hebt, of uw woning die in gebruik is door uw studierend(e) kind(eren). Op de polis staat wat de adressen van deze eerste en tweede woning zijn.

1.17. Extra woning

De extra (derde) woning volgens het adres op de polis.

1.18. Wkkgz

Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

ARTIKEL 2. WIE IS VERZEKERD?

De verzekerden zijn:

- a. u als de verzekeringnemer;
- b. uw minderjarige kinderen die bij u verblijven;
- c. alle personen die op uw adres met u in gezinsverband duurzaam samenwonen;
- d. uw ongehuwde, niet-samenwonende kinderen die voor een dagstudie op een ander adres wonen;
- e. uw echtgeno(o)t(e)/partner en/of kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijft/verblijven;
- f. u als werkgever van huispersoneel;
- g. inwonende au pairs;
- h. erfgenamen, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor iemand anders (gedeeltelijk) aansprakelijk is, die geen rechten kunnen ontnemen aan deze verzekering. De erfgenamen hebben recht op rechtsbijstand bij het vorderen van een schadevergoeding van de aansprakelijke partij. Voorwaarde is dat het geschil gedekt is op deze verzekering.

Als u of een medeverzekerde aan ons rechtsbijstand vraagt, moet u of de medeverzekerde op het moment van de gebeurtenis in Nederland wonen en ingeschreven staan in de basisadministratie van een Nederlandse gemeente.

Hebt u als verzekeringnemer een geschil met een of meer medeverzekerden? Dan hebt alleen u als verzekeringnemer recht op rechtsbijstand, tenzij dit in de verzekerde module(s) anders is bepaald. Een andere verzekerde mag alleen een beroep doen op de verzekering als de verzekeringnemer hiervoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Als op de polis staat vermeld dat er sprake is van een alleenstaande dekking, is rechtsbijstand verzekerd voor de verzekeringnemer en niet voor anderen.

ARTIKEL 3. WAAR BENT U VERZEKERD? (Verzekeringsgebied)

U bent verzekerd in de landen of gebieden die genoemd staan in de modules die u hebt verzekerd. U hebt alleen dekking als de rechter van het genoemde land of gebied het geschil mag behandelen.

ARTIKEL 4. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

4.1. Rechtsbijstand

U bent verzekerd voor:

- a. juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) probleem dat u betreft;
- b. het behartigen van uw juridische belangen in een geschil;
- c. het voorschieten of vergoeden van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit a en b van dit artikel. Dit betreffen de kosten zoals genoemd in artikel 5.

4.2. Beslissing over het verlenen van rechtsbijstand

U ontvangt juridische bijstand als VvAA Rechtsbijstand vindt dat er een redelijke kans is op het resultaat dat u wenst. Zij beoordeelt dit aan de hand van alle relevante gegevens.

4.3. Twijfel aan juridisch probleem

Bestaat er bij VvAA rechtsbijstand twijfel of een gebeurtenis die u meldt een concreet juridisch probleem oplevert, dan kunt u het juridisch probleem aantonen met een deskundigenrapport. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. De kosten voor dit deskundigenrapport betaalt u zelf.

Als uit het deskundigenrapport blijkt dat het een concreet juridisch probleem is, vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten voor het opstellen van het rapport.

4.4. Meer belanghebbenden/gedeeltelijke dekking (Groepsactie)

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om een juridische actie te voeren. Zowel met als zonder u. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten en het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

4.5. Juridisch advies

Valt de gebeurtenis onder de dekking van deze verzekering? Dan hebt u recht op juridisch advies voor zover Nederlands recht van toepassing is. Voor een gebeurtenis kunt u maximaal eenmaal per verzekeringsjaar juridisch advies krijgen.

4.6. Minimum belang (Franchise)

U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het oorspronkelijk financieel belang minimaal € 225,- is. Dit geldt niet voor:

- a. bijstand in strafzaken;
- b. verhaal van schade die door deelname aan het verkeer is ontstaan.

ARTIKEL 5. WAT VERGOEDEN WIJ?

5.1. Welke kosten vergoeden wij?

- a. Alle interne kosten. Dit zijn de kosten van advies en behandeling door de deskundigen van VvAA Rechtsbijstand.
- b. De volgende externe kosten tot een maximaal bedrag. De maximale verzekerde bedragen staan genoemd in artikel 5.4:
 - De kosten van zowel de juridisch externe deskundige die VvAA Rechtsbijstand inschakelt als de kosten van de juridisch externe deskundige van uw keuze indien u die keuze volgens deze verzekeringsvoorwaarden hebt. Dit geldt alleen voor zover deze kosten als gebruikelijk en redelijk kunnen worden beschouwd.
 - De kosten die getuigen moeten maken om ter zitting aanwezig te zijn, voor zover de rechter een vergoeding toewijst voor deze kosten.
 - Uw proceskosten en die van de wederpartij, als deze laatste kosten volgens een onherroepelijke uitspraak van de rechter voor uw rekening komen.
 - Het griffierecht van de wederpartij als de Wkkgz-geschilleninstantie in een bindende beslissing heeft bepaald dat deze kosten voor uw rekening komen.
 - Het deel van de kosten van mediation dat voor uw rekening komt. Dit geldt alleen als VvAA Rechtsbijstand vooraf toestemming heeft gegeven voor mediation.
 - De kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis of beschikking gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis of deze beschikking onherroepelijk is geworden.
 - De noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u maakt, als een rechter in het buitenland besluit dat u daar persoonlijk aanwezig moet zijn. U moet vooraf over deze kosten overleggen met VvAA Rechtsbijstand.

Is bij een procedure, arbitrage, mediation, bindend advies of een andere regeling de wederpartij verplicht om kosten te vergoeden? Dan komt VvAA Rechtsbijstand deze vergoeding toe.

5.2. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de btw-afdrachten die u moet betalen.
- b. Kantoorkosten van de externe juridisch deskundige.
- c. De kosten die worden genoemd in artikel 5.1 als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand. VvAA Rechtsbijstand vergoedt de zogenaamde 'eigen bijdrage' en de proceskosten van de wederpartij als die kosten volgens een onherroepelijke uitspraak voor uw rekening komen.
- d. Geldstraffen, boetes of dwangsommen die u krijgt opgelegd.
- e. De kosten van de Wkkgz-geschilleninstantie.

5.3. Welke kosten schieten wij voor?

VvAA Rechtsbijstand schiet de kosten voor die kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen kunnen worden vergoed, zoals:

- a. buitengerechtelijke kosten;
- b. proceskosten bij een onherroepelijk toegewezen vonnis.

U bent op verzoek van VvAA Rechtsbijstand verplicht mee te werken aan het verrekenen of verhalen van voorgeschoten kosten van rechtsbijstand. VvAA Rechtsbijstand verleent u bijstand bij het verrekenen of verhalen van die kosten. Als deze voorgeschoten kosten verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, moet u deze kosten aan VvAA Rechtsbijstand terugbetalen.

5.4. Wat is de maximale vergoeding?

De bedragen genoemd in dit artikel gelden als maximale verzekerde bedragen. Deze maximale verzekerde bedragen mogen niet bij elkaar worden opgeteld.

Een uitzondering geldt als mediation (artikel 5.4.4) gevolgd wordt door een procedure waarbij het inschakelen van een advocaat niet verplicht is. In dat geval mogen de maximale verzekerde bedragen bij elkaar worden opgeteld.

5.4.1. Externe kosten

VvAA Rechtsbijstand vergoedt de volgende externe kosten per gebeurtenis per verzekerde of groep van verzekerden met hetzelfde belang:

- a. Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis waarbij het inschakelen van een advocaat verplicht is.
- b. Tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis voor een gerechtelijke en administratieve procedure zoals genoemd in artikel 1.10. en waarbij het inschakelen van een advocaat niet verplicht is. Er geldt een eigen risico van € 250,-.

In alle gevallen betaalt VvAA rechtsbijstand nooit meer dan € 50.000,- aan externe kosten per gebeurtenis, tenzij elders in deze verzekeringsvoorwaarden, modules en/of op de polis anders is bepaald.

Is de maximumvergoeding voor externe kosten bereikt of nog niet bereikt? Dan kunt u geen beroep meer doen op verdere interne behandeling van het geschil zoals genoemd in artikel 5.1 onder a.

5.4.2. Zekerheidstelling

U bent verzekerd voor zekerheidstelling (cautie) in het buitenland tot maximaal € 25.000,-. Dit bedrag verleent VvAA Rechtsbijstand als een voorschot. U hebt recht op zekerheidstelling als dit:

- a. nodig is voor het opheffen van een inbeslagname van het motorrijtuig en/of aanhangwagen;
- b. nodig is voor het opheffen van een vrijheidsbeperking die u kreeg opgelegd;
- c. wordt verlangd voor kosten die volgens deze verzekering verzekerd zijn.

5.4.3. Onvermogen

Heeft het verlenen van rechtsbijstand geen resultaat door onvermogen van de wederpartij? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand maximaal € 1.500,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt alleen als de schade niet op een andere wijze verhaalbaar is en alleen voor een gebeurtenis in Nederland.

5.4.4. Mediation

U bent verzekerd voor de kosten van uw deel van de mediation tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis per verzekerde, of groep van verzekerden met hetzelfde belang. VvAA Rechtsbijstand vergoedt alleen uw kosten die niet door de wederpartij of derden vergoed worden. Wij vergoeden de kosten van maximaal één mediator. Dit geldt alleen voor de kosten van de mediator, niet voor de kosten van bijvoorbeeld zaalhuur, lunch of diner.

5.4.5. Meerdere gebeurtenissen of aanspraken

Vloeien uit één of meer met elkaar samenhangende gebeurtenissen meerdere aanspraken op rechtsbijstand voort? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten tot maximaal eenmaal het bedrag zoals genoemd in deze voorwaarden.

Alle bedragen die in deze verzekeringsvoorwaarden worden genoemd zijn inclusief btw.

ARTIKEL 6. WANNEER VERLENEN WIJ GEEN RECHTSBIJSTAND?

In artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat wat niet verzekerd is. Hierna geven wij aan wanneer u volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen recht hebt op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand en/of het verstrekken van juridisch advies. In de modules en de eventuele clausules kunnen ook nog andere uitsluitingen staan.

U hebt geen recht op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand en/of het verstrekken van een juridisch advies:

- a. voor geschillen met VvAA schadeverzekeringen N.V. en/of VvAA Rechtsbijstand over deze Rechtsbijstandverzekering. Dit geldt niet voor de geschillenregeling zoals genoemd in artikel 11;
- b. als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen, of voor een bepaald omschreven groep, gelden in een soortgelijke situatie;
- c. wanneer u zonder overleg met VvAA Rechtsbijstand een externe deskundige inschakelt;
- d. voor gebeurtenissen die verband houden met (het aanvragen van) uw faillissement of uw surseance van betaling;
- e. voor gebeurtenissen die u later dan een maand na afloop van de verzekeringsovereenkomst bij VvAA Rechtsbijstand meldt;
- f. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- g. voor gebeurtenissen met betrekking tot het belastingrecht, zoals successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- h. voor gebeurtenissen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten of aanverwante rechtsgebieden, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, kwekers-, handelsnaam-, tekeningen en modellen- of domeinnaamrecht;
- i. voor gebeurtenissen met betrekking tot zaken of goederen die u verhuurt of exploiteert;
- j. voor gebeurtenissen die verband houden met speculatieve transacties, beleggingen, vermogensbeheer, het uitlenen van geld, het beheer, het bezit en/of de (ver)koop van effecten;

- k. voor gebeurtenissen die samenhangen met borgtocht, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie;
- l. als u door betaling van een geldsom strafvervolgung kunt voorkomen;
- m. als u een (administratiefrechtelijke) sanctie krijgt opgelegd in de vorm van een boete of naheffing;
- n. als u voor het voeren van verweer tegen een vordering tot vergoeding van schade aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u deze aansprakelijkheidsverzekering niet afgesloten, of hebt u deze aansprakelijkheidsverzekering wel afgesloten maar is daarop geen dekking, dan kunt u geen beroep doen op rechtsbijstand;
- o. als de behoefte aan rechtsbijstand betrekking heeft op het beoordelen van een contract of algemene voorwaarden of het onderhandelen daarover;
- p. voor een geschil met uw aansprakelijkheidsverzekeraar over erkenning van uw aansprakelijkheid en vergoeding van schade;
- q. bij het door u indienen van een klacht.

ARTIKEL 7. WANNEER ONTSTAAT HET RECHT OP RECHTSBIJSTAND?

7.1. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

Doet een gebeurtenis zich voor tijdens de looptijd van de verzekering en na een eventuele wachttijd zoals genoemd in artikel 7.3? En is deze gebeurtenis aanleiding voor het verlenen van rechtsbijstand? Dan hebt u recht op rechtsbijstand. Dit geldt alleen als u die gebeurtenis niet kende, niet behoorde te kennen en deze ook niet redelijkerwijs was te voorzien.

Bij een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen hebt u alleen recht op rechtsbijstand als de eerste gebeurtenis uit die reeks zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en na een eventuele wachttijd.

7.2. Wanneer ontstaat een gebeurtenis?

- a. Bij het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit, plaatsvond.
- b. Bij strafvervolgung ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop u een (wettelijk) voorschrift hebt overtreden of zou hebben overtreden.
- c. Bij de behandeling van een klacht door een met (para)medische tuchtspraak belast college of een geschilleninstantie die met (para) medische klachtafhandeling is belast, ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop u iets hebt gedaan of nagelaten waarover wordt geklaagd of waar onderzoek naar wordt gedaan.
- d. Bij een melding in het kader van een onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop u iets hebt gedaan of nagelaten waarover wordt geklaagd of waar onderzoek naar wordt gedaan.
- e. Voor het verstrekken van een juridisch advies ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop de gebeurtenis waarvoor u advies van VvAA Rechtsbijstand vraagt, zich heeft voorgedaan.
- f. Bij geschillen op het gebied van burennrecht of erfdiensbaarheden ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop een (vermeende) situatie in strijd met het burennrecht en/of de erfdiensbaarheden is ontstaan. Bent u verwerende partij, dan ontstaat de gebeurtenis op het moment waarop u voor het eerst kennis nam van de bezwaren van de eisende partij.
- g. Bij een geschil over een recht volgens de sociale verzekeringswetgeving ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip dat de uitkering wordt verlaagd of beëindigd.
- h. Bij erfrecht ontstaat de gebeurtenis op de datum van overlijden van de erflater.
- i. In alle overige gevallen ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip dat u of de wederpartij wettelijke of contractuele verplichtingen niet bent of zou zijn nagekomen.

7.3. Geldt er een wachttijd?

Er geldt een wachttijd van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering, de module(s) of de optionele dekking(en). U hebt geen recht op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand en/of het verstrekken van juridisch advies voor een gebeurtenis die plaats vindt binnen de wachttijd. Als dit anders is, staat dit in de betreffende module genoemd.

Er geldt geen wachttijd:

- a. als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou geven;
- b. als de verzekerde de overeenkomst waaruit het beroep op rechtsbijstand voortvloeit heeft gesloten na de ingangsdatum van de verzekering;
- c. bij straf-, klacht- en tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep.

7.4. Eigen risico

U moet eerst het eigen risico dat van toepassing is betalen, daarna gaat VvAA Rechtsbijstand u rechtsbijstand en/of juridisch advies verlenen.

ARTIKEL 8. WIE VERLEENT RECHTSBIJSTAND?

8.1. Interne of externe deskundigen

VvAA Rechtsbijstand verleent zelf rechtsbijstand. Als VvAA Rechtsbijstand het nodig acht kan VvAA Rechtsbijstand er voor kiezen om het geschil over te dragen aan een externe deskundige.

8.1.1. Vrije advocaatkeuze

Moet de behandeling van uw zaak volgens de wet of de verzekeringsvoorwaarden aan een externe deskundige worden overgedragen en is er sprake van een procedure? Dan hebt u een vrije advocaatkeuze en volgt VvAA Rechtsbijstand hierin uw keuze. Hebt u geen voorkeur? Dan kiest VvAA Rechtsbijstand een externe deskundige.

In alle gevallen geeft alleen VvAA Rechtsbijstand de opdracht aan de externe deskundige.

U mag zelf een externe deskundige kiezen als:

- a. een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen te verdedigen, vertegenwoordigen of behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. zowel u als de wederpartij aanspraak maakt op rechtsbijstand door VvAA Rechtsbijstand. Dat wil zeggen als zich een belangenconflict voordoet.

8.2. Welke regels gelden er bij het inschakelen van een externe deskundige?

Voor het inschakelen van een externe deskundige, zoals een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, geldt het volgende:

- a. Alleen VvAA Rechtsbijstand geeft de opdracht.
- b. Is bij een geschil een Nederlandse rechter bevoegd? Dan kunt u alleen kiezen voor een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige die in Nederland staat ingeschreven en gevestigd is.
- c. Is bij een geschil een buitenlandse rechter bevoegd? Dan kunt u alleen kiezen voor een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige die bij het betreffende buitenlandse gerecht staat ingeschreven.
- d. Verleent en/of continueert VvAA Rechtsbijstand de rechtsbijstand voor haar rekening? Dan is zij nooit verplicht om opvolgend of tegelijkertijd meer dan één advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige per gebeurtenis in te schakelen.
- e. VvAA Rechtsbijstand en/of VvAA schadeverzekeringen N.V. zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of die verband houdt met de behandeling van een geschil door de externe deskundige.
- f. VvAA Rechtsbijstand is niet gebonden aan de betalingsafspraken tussen u en uw externe deskundige.
- g. VvAA Rechtsbijstand is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van de externe deskundige.
- h. U vrijwaart VvAA Rechtsbijstand voor aanspraken van de externe deskundige volgens zijn algemene voorwaarden.
- i. U machtigt hierbij VvAA Rechtsbijstand tot inzage in de stukken van de externe deskundige.

Als de externe deskundige een andere deskundige wil inschakelen, moet hij vooraf met VvAA Rechtsbijstand overleggen. Dit geldt ook bij het inzetten van rechtsmiddelen en/of bij het aangaan van een vaststellingsovereenkomst of schikking.

8.3. Welke voorwaarden gelden voor het inschakelen van een externe deskundige?

VvAA Rechtsbijstand vraagt de externe deskundige om een plan van aanpak, een inschatting van de redelijke kans op succes en een begroting van de te verwachten kosten. Na goedkeuring van deze stukken geeft VvAA rechtsbijstand de opdracht aan de externe deskundige.

8.4. Wanneer mag worden afgekocht?

VvAA Rechtsbijstand mag u schadeloosstellen als zij vindt dat uw financieel belang de te maken kosten van rechtsbijstand niet rechtvaardigt. Door de schadeloosstelling vervalt de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

ARTIKEL 9. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ RECHTSBIJSTAND?

Als u één van de onderstaande verplichtingen niet nakomt, hebt u geen recht op dekking.

9.1. Wat moet u doen bij een gebeurtenis?

In artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat wat u moet doen bij schade. Hierna geven wij aan wat u moet doen zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die voor VvAA Rechtsbijstand kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen. U bent dan verplicht om:

- a. die gebeurtenis zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij VvAA Rechtsbijstand;
- b. alle gegevens en stukken zo spoedig mogelijk toe te zenden aan VvAA Rechtsbijstand;
- c. uw volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van uzelf en/of de belangen van VvAA Rechtsbijstand zou kunnen schaden;
- d. gehoor te geven aan het verzoek van VvAA Rechtsbijstand om zich als benadeelde in een strafproces tegen een derde te voegen;
- e. er op toe te zien dat ingeschakelde externe deskundigen de verzekeringsvoorwaarden naleven. Dit geldt alleen als die voorwaarden hun positie ten opzichte van VvAA Rechtsbijstand regelen;
- f. VvAA Rechtsbijstand schriftelijk te machtigen tot het beschikken over het bedrag van zekerheidstelling (cautie), zodra dit vrijkomt. Als dit bedrag niet rechtstreeks aan VvAA Rechtsbijstand wordt vrijgegeven, bent u verplicht dit bedrag aan haar terug te betalen.

9.2. Aanpassing van de premie

In aanvulling op artikel 9 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen geldt dat wij de verschuldigde premie jaarlijks mogen aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor baseren wij ons op de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Premie indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

ARTIKEL 10. HOE GAAT VvAA RECHTSBIJSTAND OM MET UW GEGEVENS?

VvAA Rechtsbijstand behandelt de informatie over uw geschil vertrouwelijk. VvAA Rechtsbijstand geeft deze informatie alleen door aan personen die zij heeft ingeschakeld om u te helpen, in het kader van de te verlenen rechtsbijstand, of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

VvAA Rechtsbijstand geeft altijd het volgende aan VvAA schadeverzekeringen N.V. door:

- a. dat u een verzoek om rechtsbijstand hebt gedaan;
- b. het rechtsgebied van uw verzoek om rechtsbijstand;
- c. de kosten die zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- d. dat de behandeling van uw geschil is gestopt en de reden daarvan;
- e. als er sprake is van fraude inclusief de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid.

ARTIKEL 11. GESCHILLENREGELING

VvAA Rechtsbijstand heeft een geschillenregeling. Deze moet worden onderscheiden van de klachtenregeling. De klachtenregeling staat in artikel 12 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. Hierna leest u wanneer u gebruik kunt maken van de geschillenregeling.

11.1. Geschil tussen u en VvAA Rechtsbijstand

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en VvAA Rechtsbijstand over het:

- a. aanwezig zijn van een redelijke kans van slagen op het resultaat dat u wenst bij het verlenen van (verdere) rechtsbijstand;
- b. accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod.

U kunt dit meningsverschil door ons laten voorleggen aan een advocaat. Deze advocaat moet u in overleg met VvAA Rechtsbijstand kiezen. VvAA Rechtsbijstand schakelt de advocaat in en geeft daartoe de opdracht. De advocaat geeft een bindend advies. VvAA Rechtsbijstand vergoedt de redelijke en gebruikelijke kosten van dit advies. De kosten vallen niet onder de kosten zoals genoemd in artikel 5.4.

Als de advocaat grotendeels uw visie deelt, neemt VvAA Rechtsbijstand de zaak weer terug met inachtneming van dit bindend advies. VvAA Rechtsbijstand kan besluiten de verdere behandeling van de zaak aan een externe deskundige over te dragen. In dat geval schakelt VvAA Rechtsbijstand een andere externe deskundige in dan die het bindend advies heeft uitgebracht.

Als de advocaat grotendeels de visie van VvAA Rechtsbijstand deelt, kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Wanneer u uiteindelijk geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog naar verhouding de gebruikelijke en redelijke kosten zoals genoemd in artikel 5.

11.2. Geschil tussen u en de externe deskundige

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en de externe deskundige die de zaak behandelt over het:

- a. aanwezig zijn van een redelijke kans van slagen op het resultaat dat u wenst bij het verlenen van (verdere) rechtsbijstand;
- b. accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod.

Als u het niet eens bent met het oordeel van de externe deskundige, kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Als u uiteindelijk geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog naar verhouding de gebruikelijke en redelijke kosten zoals genoemd in artikel 5.

MODULES

De Rechtsbijstandverzekering bestaat uit 3 modules:

Module	Artikel
Verkeer en letsel	12
Consument en wonen	13
Inkomen en arbeid	14

Per module staat aangegeven welk artikel van toepassing is. Het algemene gedeelte van deze verzekeringsvoorwaarden onder artikel 1 t/m 11 is altijd van toepassing.

MODULE: VERKEER EN LETSEL

U bent verzekerd voor deze module als dit op uw polis staat. Als deze module op een gebeurtenis van toepassing is, is dekking onder andere modules uitgesloten. Dit geldt ook als een uitsluiting van deze module van toepassing is. Ook dan hebt u geen dekking onder andere modules.

ARTIKEL 12.

12.1. Wie is verzekerd?

In artikel 2 leest u wie verzekerd is. Personen die als gemachtigd bestuurder of passagier in of op een (motor)rijtuig van de verzekerde betrokken raken bij een ongeval waardoor zij schade lijden, zijn ook verzekerd.

12.2. Hoe bent u verzekerd?

U bent verzekerd als:

- a. verkeersdeelnemer: bij deelname aan het wegverkeer:
 - met een motorrijtuig;
 - als fietser, voetganger en passagier;
- b. passagier van een luchtvaartuig;
- c. eigenaar van een motorrijtuig;
- d. gemachtigd bestuurder of passagier in of op een motorrijtuig van de verzekerde.

12.3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in:

- a. de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk;
- b. de rest van de wereld. Hiervoor geldt een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.

12.4. Geldt er een wachttijd?

Voor Module Verkeer en Letsel geldt alleen een wachttijd voor gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 12.5 onder b.

12.5. Waarvoor bent u verzekerd?

U hebt recht op rechtsbijstand bij:

- a. schadeverhaal:
 - bij het verhalen van schade op een derde, die daarvoor wettelijk aansprakelijk moet worden geacht. Dit geldt niet als (een deel van) de schade op basis van een andere verzekering kan worden vergoed;
- b. verbintenis uit overeenkomst:
 - bij een geschil uit een koopovereenkomst van een motorrijtuig/aanhangwagen. Dit geldt alleen als voor dit motorrijtuig/aanhangwagen een positief ANWB-technorapport of vergelijkbaar aankoopkeuringsrapport is afgegeven, of een garantiebewijs met bijbehorende voorwaarden van een merkdealer, of Bovag-bedrijf. Een APK bewijs geldt niet als aankoopkeuring;
 - bij een geschil uit een gesloten leaseovereenkomst voor een motorrijtuig/aanhangwagen;
 - bij een geschil uit de garantiebepalingen van de fabrikant, importeur of merkdealer, die gelden voor een motorrijtuig/aanhangwagen;
 - bij een geschil over de uitvoering van reparatieopdrachten en onderhoudsbeurten door een Focwa- of Bovagherstelbedrijf;
- c. vervoersovereenkomstenrecht:
 - bij een geschil uit een vervoersovereenkomst die u hebt gesloten;

d. revindicatie:

- als een ander dan uzelf een motorrijtuig/aanhangwagen als zijn eigendom opeist;
- als u uw eigen gestolen motorrijtuig/aanhangwagen opeist;

e. getuigenverhoor:

als u wordt opgeroepen voor het afleggen van een verklaring voor een college dat met straf- of civielrecht belast is.

12.6. Vervangend motorrijtuig/aanhangwagen

Kunt u uw motorrijtuig/aanhangwagen tijdelijk door schade, diefstal, verduistering of joyriding niet gebruiken? Dan geldt de dekking op deze Rechtsbijstandverzekering voor het vervangend gelijksoortig motorrijtuig/aanhangwagen. Voorwaarde is dat het rijden met het vervangende motorrijtuig/aanhangwagen gedekt is op de verzekering van het motorrijtuig zelf.

12.7. Wat zijn de bijzondere uitsluitingen?

In artikel 6 staat wanneer wij geen rechtsbijstand verlenen. Er is ook geen dekking als:

- de bestuurder wettelijk onbevoegd is het motorrijtuig te besturen;
- het motorrijtuig/aanhangwagen is verhuurd en/of uitsluitend bedrijfsmatig wordt gebruikt;
- de schade ontstaat bij deelname aan of voorbereiding op snelheidsritten of wedstrijden;
- u zodanig onder invloed bent van alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel, dat deelname aan het verkeer u door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

MODULE: CONSUMENT EN WONEN

U bent verzekerd voor deze module als dit op uw polis staat. Als deze module op een gebeurtenis van toepassing is, is dekking onder andere modules uitgesloten. Dit geldt ook als een uitsluiting van deze rubriek van toepassing is. Ook dan hebt u geen dekking onder andere modules.

ARTIKEL 13.

13.1. Wie is verzekerd?

In artikel 2 leest u wie verzekerd is.

13.2. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd:

- in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk;
- voor woningen als deze in Nederland zijn gelegen.

13.3. Waarvoor bent u verzekerd?

U hebt recht op rechtsbijstand bij:

- overeenkomstenrecht:
 - bij een geschil uit een overeenkomst tussen u en een wederpartij;
- schadeverhaal:
 - bij het verhalen van schade op een derde, die daarvoor wettelijk aansprakelijk moet worden geacht. Dit geldt niet als de schade op basis van een andere verzekering kan worden vergoed;
- een geschil over uw woning:
 - geschillen met betrekking tot de gehuurde kamer(s) die door uw studierend(e) kind(eren) wordt/worden bewoond zijn meeverzekerd;
 - geschillen met betrekking tot uw extra (derde) woning. U hebt alleen recht op deze dekking als dit risico is meeverzekerd. Bovendien zijn de volgende overgangssituaties bij de dekking inbegrepen:
 - de woning of bouwgrond die u voor directe eigen bewoning aankoopt of huurt, maar nog niet hebt betrokken. Dit geldt niet voor ontruimings- en huurgeschillen als deze woning bij het sluiten van de koop- of huurovereenkomst door (onder)huurders of krakers bewoond is;
 - de woning die u voorheen bewoonde en inmiddels verlaten hebt, uitsluitend voor de afwikkeling van de huurovereenkomst of de verkooptransactie.
- burenrecht of erfdiensbaarheden:
 - bij een geschil dat verband houdt met het burenrecht of erfdiensbaarheden. In afwijking van artikel 5.4.1 onder a vergoedt VvAA Rechtsbijstand maximaal € 25.000,- per gebeurtenis;
- personen- en familierecht:
 - bij een geschil dat verband houdt met het personen- en familierecht. Deze dekking is beperkt tot een eenmalig juridisch advies;
- erfrecht:
 - bij een geschil tussen erfgenamen en/of legatarissen over de verdeling van een nalatenschap, voor zover (een deel van) de nalatenschap zich in Nederland bevindt. Dit geldt niet voor geschillen over de waardebepaling van goederen die behoren tot de nalatenschap of de vergoeding van boedelonkosten. U of uw partner moet gerechtigd zijn volgens testament of als wettelijk erfgenaam. In afwijking van artikel 5.4.1 onder a vergoedt VvAA Rechtsbijstand tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis;

- g. bestuursrecht:
bij een geschil met de overheid over een schriftelijk besluit dat u rechtstreeks als belanghebbende raakt;
- h. onteigening:
bij een onteigeningskwestie over de grond of woning waar de verzekeringnemer of de inwonende partner de eigenaar van is;
- i. revindicatie:
 - als een ander van u een zaak als zijn eigendom opeist;
 - als u uw eigendom van een ander opeist;
 - voor een vrijwaringsgeschil. Dit geldt alleen als de zaak die het aangaat is gekocht met een erkende schriftelijke garantie van een winkelier, erkende dealer, fabrikant, importeur of erkende belangenorganisatie;
- j. strafrecht:
in een strafvervolgung die tegen u gericht is, bij het (voor-)onderzoek en voor alle maatregelen die in verband daarmee tegen u genomen worden. U hebt geen recht op rechtsbijstand als het strafbare feit of strafbare feiten waarvan u wordt verdacht, getuigt van opzet. Blijkt uit de onherroepelijke eindbeslissing dat er geen sprake is van opzet? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten die u voor rechtsbijstand maakte alsnog volgens de bepalingen zoals genoemd in artikel 5. Dit geldt alleen als u de kosten aantoonbaar niet kunt verhalen op basis van de artikelen 591 en 591a van het Wetboek van Strafvordering.

MODULE: INKOMEN EN ARBEID

U bent verzekerd voor deze module als dit op uw polis staat. Als deze module op een gebeurtenis van toepassing is, is dekking onder andere modules uitgesloten. Dit geldt ook als een uitsluiting van deze module van toepassing is. Ook dan hebt u geen dekking onder andere modules.

ARTIKEL 14.

14.1. Wie is verzekerd?

In artikel 2 leest u wie verzekerd is.

14.2. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk;

14.3. Waarvoor bent u verzekerd?

U hebt recht op rechtsbijstand bij:

- a. arbeidsrecht:
bij een geschil uit een arbeidsovereenkomst of ambtelijke aanstelling als werknemer;
- b. sociaal verzekeringsrecht:
bij een geschil over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- c. stalking:
als in de bevoegde uitoefening van uw (para)medische beroep in loondienst stelselmatig opzettelijk inbreuk wordt gemaakt op de persoonlijke levenssfeer zoals genoemd in het Wetboek van Strafrecht artikel 285b;
- d. getuigenverhoor:
als u wordt opgeroepen voor het afleggen van een verklaring voor een college dat met straf-, tucht- of civielrecht belast is;
- e. strafrecht:
in een strafvervolgung die tegen u gericht is, bij het (voor-)onderzoek en voor alle maatregelen die in verband daarmee tegen u genomen worden. U hebt geen recht op rechtsbijstand als het strafbare feit of strafbare feiten waarvan u wordt verdacht, getuigt van opzet. Blijkt uit de onherroepelijke eindbeslissing dat er geen sprake is van opzet? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten die u voor rechtsbijstand maakte alsnog volgens de bepalingen zoals genoemd in artikel 5. Dit geldt alleen als u de kosten aantoonbaar niet kunt verhalen op basis van de artikelen 591 en 591a van het Wetboek van Strafvordering.

14.4. Tucht- en klachtrecht en verplichtingen Wkkgz

U als verzekeringnemer en als (para)medicus in loondienst hebt recht op rechtsbijstand:

- a. bij verweer tegen een strafvervolgung die tegen u gericht is en uitsluitend verband houdt met de bevoegde uitoefening van het beroep, bij het (voor-)onderzoek en voor alle maatregelen die in verband daarmee tegen u genomen worden;
- b. bij verweer tegen een klacht bij een college dat met (para)medische tuchtrechtspraak is belast, bijvoorbeeld het Regionaal Tuchtcollege;
- c. bij verweer tegen een klacht bij een geschilleninstantie die met (para)medische klachtafhandeling is belast, bijvoorbeeld een geschilleninstantie zoals bedoeld in de Wkkgz;
- d. bij verweer tegen klachten die bij u zijn ingediend. Bijvoorbeeld ter voorbereiding op een gesprek of bij het opstellen van een schriftelijk verweer;
- e. bij verweer tegen een melding in het kader van een onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg;
- f. bij een controle van de Inspectie voor de Gezondheidszorg op naleving van de Wkkgz;
- g. bij een juridisch probleem dat voortvloeit uit de verplichte meldingen op grond van de Wkkgz.

Uw partner, als (para)medicus in loondienst, heeft uitsluitend recht op deze dekking als dit risico is meeverzekerd. Dit staat dan op uw polis.

14.4.1. Uitloop tucht- en klachtrecht

Beëindigt u uw werkzaamheden in loondienst definitief? Dan bent u verzekerd voor uitloopekking voor klacht- en tucht recht. De uitlooperperiode is 10 jaar.

Voor uitloop gelden de volgende bijzondere regels:

- a. Bij het definitief beëindigen van uw werkzaamheden in loondienst, is er is alleen dekking als u tenminste Module Consument en Wonen verzekert of verzekerd houdt.
- b. De klacht of de melding zoals genoemd in artikel 14.4 vond plaats gedurende de looptijd van de Module Inkomen en Arbeid.
- c. De verzekerde kosten bedragen maximaal € 25.000,- voor alle geschillen samen.
- d. De omvang van de uitloopekking wordt vastgesteld op basis van de dekking die gold op het moment van de beëindiging van de Module Inkomen en Arbeid.