

Bijzondere Voorwaarden VvAA recreatiewoningverzekering

Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de Bijzondere voorwaarden van de VvAA Recreatiewoningverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder nog van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Wat leest u in de voorwaarden?

Heeft u schade of is er iets gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur VvAA via telefoonnummer 030 – 247 49 06 of online invullen op www.vvaa.nl/service/schade/overig. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Als u iets wilt laten repareren

Wilt u een schade laten repareren? Dan vragen wij u contact op te nemen met uw verzekeringsadviseur VvAA via telefoonnummer: 030 247 49 06

Inhoud

1. Algemene voorwaarden vva's recreatiewoningverzekering	3
1.1. Wat bedoel we met...?	3
1.2. Wie zijn verzekerd?	4
1.3. Waar bent u verzekerd?	4
1.4. Wat is verzekerd?	4
2. Wanneer verandert uw premie?	6
2.1. Indexering recreatiewoning	6
2.2. Indexering inboedel	6
2.3. Wijzigingen	6
2.4. Wat is niet verzekerd?	6
3. Bijzondere voorwaarden dekking aansprakelijkheid	7
3.1. Wat is verzekerd?	7
3.2. Wat is niet verzekerd?	7
3.3. Wat krijgt u vergoed?	7
3.4. Eigen risico	7
4. Bijzondere voorwaarden dekking brand	7
4.1. Wat bedoelen we met brand?	7
4.2. Wat is verzekerd?	7
4.3. Wat is niet verzekerd?	8
4.4. Wat krijgt u vergoed?	8
4.5. Eigen risico	8
5. Bijzondere voorwaarden dekking alle gevaren	8
5.1. Wat is verzekerd?	8
5.2. Wat is niet verzekerd?	9
5.3. Wat krijgt u vergoed?	9
5.4. Eigen risico	10
6. Bijzondere voorwaarden dekking particuliere verhuur	10
6.1. Wat is verzekerd?	10
6.2. Wat is niet verzekerd?	10
6.3. Eigen risico	10

1. Algemene voorwaarden vvaA recreatiewoningverzekering

U heeft een VvAA recreatiewoningverzekering afgesloten. Hieronder leest u de voorwaarden die hiervoor gelden, aanvullend op de algemene voorwaarden voor onze doorlopende recreatieverzekeringen. U bent standaard verzekerd voor de dekking 'Aansprakelijkheid'. De dekking van de voorwaarden 'Brand', 'Alle gevaren' en 'Particuliere verhuur' is afhankelijk van uw keuze bij het afsluiten van de verzekering en alleen van toepassing als deze dekkingen op uw polisblad staan.

1.1. Wat bedoel we met...?

Aanbouw of bijgebouw: serres, voortenten/luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw recreatiewoning zijn vastgemaakt of naast uw recreatiewoning staan.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u de recreatiewoning heeft gekocht.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van uw recreatiewoning min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Eigen gebrek: een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in recreatiewoningen en/ of inboedel van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de recreatiewoning en/of de inboedel of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Fogging: het zwart verkleuren van delen van de recreatiewoning door sluiervorming van roet.

Herbouwwaarde: wat het kost om uw recreatiewoning te herbouwen/herplaatsen op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en naar constructie en indeling gelijkwaardig. Wij passen een aftrek toe op de vergoeding bij verbeteringen (nieuw voor oud) van installaties, verwerk en daken.

Inboedel: losse zaken die bij uw recreatiewoning horen en die u daarin achterlaat (of tijdelijk ergens anders heeft opgeslagen) in een afgesloten ruimte. Niet tot de inboedel behoren losse zaken als: lounge sets, partytenten, paviljoententen, motorrijtuigen, geld, pasjes, huisdieren, brillen, monstercollecties of verzamelingen.

Permanente bewoning: het gebruik van een recreatiewoning als hoofdwoonverblijf.

Recreatiewoning: uw recreatiehuis, stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis of safaritent, die niet bedoeld is om permanent te bewonen. De woning moet voorzien zijn van deugdelijke sloten en een kook- en slaapgedeelte.

Restwaarde: de (sloop- of wrak)waarde van een recreatiewoning direct na een (meestal ernstige) schade. Sieraden: juwelen, parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente.

Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Waterkering: objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidsportaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

1.2. Wie zijn verzekerd?

U als verzekeringnemer en personen die met uw toestemming van uw recreatiewoning gebruikmaken.

1.3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland, België en Duitsland.

1.4. Wat is verzekerd?

Hieronder leest u voor de verschillende onderdelen van uw recreatiewoning wat verzekerd is. Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad staat en het soort recreatiewoning.

Recreatiewoning van steen

Is uw stenen recreatiewoning en/of uw aanbouw of bijgebouw beschadigd? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw recreatiewoning, aanbouw en/of bijgebouw. U moet deze reparatie dan wel binnen 6 maanden na de gebeurtenis laten uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten. Kan uw stenen recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de herbouwwaarde direct voor de gebeurtenis, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde waarde. De herbouwwaarde van uw recreatiewoning en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polisblad. Kan uw stenen recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden of worden herbouwd? Dan vergoeden wij de dagwaarde direct voor de gebeurtenis, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde waarde.

Stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis

Is uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis en/of aanbouw of bijgebouw beschadigd? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. U moet deze reparatie dan wel binnen 6 maanden na de gebeurtenis laten uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten. Kan uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de aankoopwaarde, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. De verzekerde aankoopwaarde van uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polisblad.

Safaritent

Is uw safaritent, aanbouw en/of bijgebouw beschadigd? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. U moet deze reparatie dan wel binnen 6 maanden na de gebeurtenis laten uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten. Kan uw safaritent, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden en is deze niet ouder dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de aankoopwaarde, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. De verzekerde aankoopwaarde van uw safaritent en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polisblad. Als uw safaritent op het moment van de gebeurtenis ouder is dan 5 jaar, vergoeden wij de dagwaarde direct voor de gebeurtenis, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde waarde.

Accessoires

Heeft u accessoires aan uw recreatiewoning gemonteerd? En behoren deze niet tot de standaarduitrusting? Dan moeten deze in het verzekerd bedrag van de recreatiewoning zijn opgenomen, als u schade hieraan vergoed wilt krijgen. Ook moet u kunnen aantonen dat deze accessoires daadwerkelijk aan uw recreatiewoning gemonteerd waren.

Inboedel

Heeft u uw inboedel meeverzekerd? Dan zijn uw spullen:

- verzekerd tegen nieuwwaarde als ze niet ouder zijn dan een jaar;
- verzekerd tegen dagwaarde als ze ouder zijn dan een jaar. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. U kunt deze afschrijvingslijst bij uw adviseur VvAA opvragen.

Sieraden, horloges en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500,-per gebeurtenis. Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 50% van het voor inboedel gekozen verzekerd bedrag.

Berging en opruiming

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde recreatiewoning, en de eventueel meeverzekerde aanbouw of bijgebouw en inboedel.

Herplaatsen en heraansluiting

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij, als u daadwerkelijk tot herplaatsen overgaat, ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde recreatiewoning op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op dezelfde plaats.

Vergoeding onkosten voorkomen schade

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen als de schade die u hiermee voorkomt verzekerd is.

Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein

Wij vergoeden de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of op uw terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen.

Wij vergoeden ook de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren;

Asbest houdende dakbedekking

Wij vergoeden ook het opruimen en saneringskosten van asbest. Maar alleen als het dakoppervlak van uw recreatiewoning en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.

Wij vergoeden de saneringskosten van asbest als het dakoppervlak van uw recreatiewoning en bijgebouwen in totaal maximaal 200 m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.

Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op uw polisblad staat. Maar, wij vergoeden nooit meer dan € 25.000. En wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.

2. Wanneer verandert uw premie?

2.1. Indexering recreatiewoning

De waarde van een recreatiewoning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar uw premie hierop aan. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. Is uw recreatiewoning een stacaravan? Dan indexeren wij de premie niet.

2.2. Indexering inboedel

Elk jaar verhogen wij uw premie met 2,5%. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling van inboedels per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. Wij kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

2.3. Wijzigingen

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen de premie en voorwaarden veranderen. Verkoopt u uw recreatiewoning en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

2.4. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp, als er schade aan of door uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw ontstaat terwijl u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw verhuurt of permanent bewoont. Of als u deze gebruikt voor zaken, beroepen of iets anders dan op het aanvraagformulier voor deze verzekering staat. Verhuur aan particulieren is wel verzekerd als u daarvoor gekozen heeft en het vermeld wordt op het polisblad.

Wij vergoeden ook geen schade en verlenen geen hulp, als er schade aan of door uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw ontstaat;

- door onvoldoende onderhoud;
- door (poging tot) inbraak of diefstal en er geen sporen van inbraak zijn aan de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw;
- door gebruik van een open haard, waarvan u het rookkanaal langer dan 1 jaar geleden heeft laten vegen;
- door gebruik van een met vaste brandstof gestookte open haard, die op een schoorsteen is aangesloten op een rieten dak, die:
 - u langer dan 1 jaar geleden heeft laten vegen;
 - niet voorzien is van een deugdelijke vonkenvanger;
 - waarvan het rookkanaal niet gemonteerd is volgens de voorschriften van de leverancier.

3. Bijzondere voorwaarden dekking aansprakelijkheid

3.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun zaken. Deze schade moet zijn ontstaan door of met uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

3.2. Wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen is schade niet verzekerd:

- schade aan uw eigen vervoermiddel, aanhanger, recreatiewoning of andere zaken van uzelf;
- contractuele aansprakelijkheid: schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst;
- schade aan zaken die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u heeft.
- geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolging te voorkomen.

3.3. Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden:

- bij schade aan zaken en personen: maximaal € 500.000,- per gebeurtenis;
- de kosten van verweer als u aansprakelijk wordt gesteld: maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.

3.4. Eigen risico

Voor de dekking Aansprakelijkheid recreatiewoning geldt geen eigen risico.

4. Bijzondere voorwaarden dekking brand

4.1. Wat bedoelen we met brand?

Een vuur met vlammen dat door verbranding buiten een haard ontstaat en zichzelf op eigen kracht kan verspreiden. De schade die door het blussen van een brand ontstaat, zien wij ook als brandschade.

Onder brand verstaan wij niet:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

4.2. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor brandschade die wordt veroorzaakt door:

- explosie, kortsluiting, zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek;
- blikseminslag en inductie.

Inductie is de schade aan elektrische of elektronische apparaten of installaties als gevolg van blikseminslag. Het maakt niet uit of de bliksem is ingeslagen in uw recreatiewoning zelf of in de buurt van uw recreatiewoning.

Heeft u een tenthuisje of strandhuisje? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het recreatieseizoen is uw tenthuisje of strandhuisje alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

Opruimingskosten

Heeft u brandschade aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten om uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw op te ruimen.

Opslag recreatiewoning

Uw recreatiewoning is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

4.3. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd, als de schade wordt veroorzaakt door een gebeurtenis die niet hierboven is genoemd.

4.4. Wat krijgt u vergoed?

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad en in de algemene voorwaarden staat. U mag tot € 350,- een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

4.5. Eigen risico

Op uw polisblad vindt u het eigen risico dat voor deze verzekering geldt.

5. Bijzondere voorwaarden dekking alle gevaren

5.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade, als die is ontstaan door een andere oorzaak dan genoemd onder de voorwaarden van de dekking Brand recreatiewoning, zoals:

- plotselinge, onvoorziene beschadiging;
- beschadiging door anderen;
- rellen en opstootjes;
- beschadiging tijdens transport van de recreatiewoning;
- andere beschadigingen door van buiten komende onheilen.
- diefstal als er sporen zijn van braak aan de afsluitingen van de recreatiewoning
- hagelschade
- lekkage
- stormschade
- overstroming als gevolg van bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
- schade veroorzaakt door rook en roet die de aangesloten op de schoorsteen
- verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot.

Opslag recreatiewoning

Uw recreatiewoning is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

5.2. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd, als de schade wordt veroorzaakt:

- door onvoldoende en/of ondeskundige reparatie, onderhoud of reiniging;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals roest of rotting, langzaam
- indringend regenwater of vorst;
- door normaal gebruik, zoals slijtage, krassen en oppervlakkige beschadigingen; die de
- functionaliteit niet aanpassen;
- door gevolgen van veroudering of onvoldoende onderhoud;
- tijdens een periode van inbeslagname door de overheid;
- door een (eigen) gebrek of een slechte eigenschap van de verzekerde recreatiewoning of
- onderdeel daarvan. Schade aan het onderdeel zelf dat het gebrek vertoont is niet
- verzekerd, gevolgschade wel;
- door transport van de recreatiewoning en de schade alleen bestaat uit krassen, schrammen
- en/of lakschade;
- door bevrozing.
- door verkleuringen en vlekken die zijn ontstaan door vervuiling.
- schade als gevolg van een aardbeving. Ook schade die pas duidelijk wordt 24 uur na de aardbeving
- overstroming dat (deels) afkomstig is van zee, overstroming als gevolg van bezwijken, falen of
- overlopen van een primaire waterkering, overstroming in een buitendijks gebied of
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.
- schade door fogging en andere langzaam inwerkende processen.
- rook- en roetschade als gevolg van niet voldoende voorzorgsmaatregelen. Dit betekent
- onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard met vaste brandstoffen minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering. U bent wel verzekerd voor schade die is veroorzaakt door bevrozing, als u kunt aantonen dat het winterklaar maken van de recreatiewoning door een professioneel bedrijf is uitgevoerd.

Ook bent u verzekerd als de schade is veroorzaakt door bevrozing, doordat de centrale verwarming door een storing is uitgevallen. Deze centrale verwarming moet wel zijn aangesloten op het eerste gasnet en voldoende capaciteit leveren om de recreatiewoning vorstvrij te kunnen houden. Ook moet u voldoende maatregelen hebben genomen om (verergering van) schade te voorkomen.

Heeft u een tenthuisje of strandhuisje? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het recreatieseizoen is uw tenthuisje of strandhuisje alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

5.3. Wat krijgt u vergoed?

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad en in de algemene voorwaarden staat. U mag tot een bedrag van € 350,- een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

5.4. Eigen risico

Op uw polisblad vindt u het eigen risico dat voor deze verzekering geldt. Heeft u een safaritent? Dan geldt bij schade door storm een extra eigen risico van € 500,-.

6. Bijzondere voorwaarden dekking particuliere verhuur

6.1. Wat is verzekerd?

Heeft u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw verhuurd? En verhuurt u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw voor recreatief gebruik? Dan bent u tijdens verhuur ook verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

6.2. Wat is niet verzekerd?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als:

- u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw gebruikt voor iets anders dan recreatief gebruik;
- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur);
- bij vandalisme of diefstal. De dekking geldt wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

6.3. Eigen risico

Voor schade die veroorzaakt wordt tijdens particuliere verhuur heeft u een eigen risico van € 500,-.