

## Klachtenrapportage VvAA Schadeverzekeringen 2019

Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:	<b>0.5</b>
Gemiddelde doorlooptijd:	<b>22 (werkdagen)</b>
Aantal ontvangen klachten:	<b>9</b>
Aantal afgehandelde klachten:	<b>9</b>
Waarvan toegewezen*:	<b>6 (67%)</b>
Waarvan afgewezen*:	<b>3 (33%)</b>

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	0	%	0	0	0	0
Inboedel- en opstalverzekering	4	%	0	0	0	0
Motorrijtuigverzekering	1	%	0	0	0	0
Ongevallenverzekering	1	%	0	0	0	0
Rechtsbijstandsverzekering	0	%	0	0	0	0
Reis- en annuleringsverzekering	3	%	0	0	0	0
Schadeverzekeringen overig	0	%	0	0	0	0
<b>Totaal generaal</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*) inclusief nagenoeg (>90%) toegewezen respectievelijk afgewezen klachten