

Belangrijke informatie bij het aanvragen van een verzekering Beroep/Particulier

Als u een verzekering bij ons wilt afsluiten, willen wij graag informatie. Om de verzekering af te kunnen sluiten, bent u verplicht die informatie aan ons mee te delen. Dat noemen we de mededelingsplicht. Hieronder leest u meer wat dat voor u betekent.

Wat bent u verplicht?

Als u een verzekering bij ons wilt afsluiten, stellen wij u een aantal vragen. Dat kunnen we mondeling en schriftelijk doen. Bijvoorbeeld via de telefoon, het internet of een schriftelijk aanvraagformulier.

U bent verplicht de vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Ook vragen waarvan u denkt dat wij het antwoord al kennen, moet u zo volledig mogelijk beantwoorden.

Tussen het moment dat u de vragen beantwoordt en dat u de polis van ons ontvangt, kunnen er feiten en omstandigheden ontstaan of wijzigen. Dat kunnen feiten en omstandigheden zijn waarover wij u eerder vragen hebben gesteld, maar waarover u ons toen nog niets kon meedelen. U bent dan verplicht ons deze feiten en omstandigheden alsnog te melden.

De slotvragen

De slotvragen worden ook wel moraliteitsvragen genoemd. De antwoorden op die vragen bepalen of we elkaar kunnen vertrouwen. Wij stellen u een vraag over de volgende onderwerpen:

- uw schades in het verleden;
- geweigerde of opgezegde verzekeringen door een verzekeraar;
- uw eventuele strafrechtelijke verleden*;
- of u iets moet meedelen wat wij niet hebben gevraagd.

Meeverzekerde personen

Het kan zijn dat u iemand anders (een gezinslid, of werknemer) meeverzekert. Als dat het geval is, moet u ook alle feiten en omstandigheden meedelen die betrekking hebben op die ander. Dan gaat het niet alleen om wat u zelf weet over de meeverzekerde persoon, maar ook om wat deze persoon zelf weet. U moet de mee te verzekeren persoon eventueel vragen stellen, want dat moet allemaal op het aanvraagformulier worden ingevuld.

Als de verzekering wordt aangevraagd voor een maatschap, een vennootschap of een rechtspersoon, dan gelden de vragen ook voor:

- de leden van de maatschap;
- de (stille, openbare, commanditaire) vennootschap;
- de statutair directeurs/bestuurders van de rechtspersoon;
- de aandeelhouders met een belang van 33,3% of meer en - als deze zelf een rechtspersoon zijn - hun statutair directeurs/bestuurders.

Hoe gaan wij om met uw antwoorden?

Al uw antwoorden, mededelingen, gegevens en verklaringen – in welke vorm dan ook - vormen de grondslag van de verzekering.

Verder kijken wij af van artikel 7:928, lid 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dat betekent dat wij de volgende uitgangspunten hebben:

- als u een vraag niet beantwoordt of open laat, gaan wij ervan uit dat u de vraag ontkennend beantwoordt.
- de slotvragen moet u volledig beantwoorden. Wij beschouwen de slotvragen onvolledig beantwoord, als u bij de beantwoording feiten en omstandigheden hebt verzwegen of verkeerd hebt voorgesteld. Dit geldt als u in redelijkheid moest begrijpen dat deze feiten en omstandigheden van belang zijn voor onze beoordeling van uw aanvraag voor een verzekering. Bijvoorbeeld omdat u uit de eerdere vragen of het soort verzekering had moeten begrijpen dat de feiten en omstandigheden van belang zijn.

Wat gebeurt er als u ons niet volledig informeert?

Als u niet volledig aan uw mededelingsplicht – zoals hier omschreven – hebt voldaan, kan dat betekenen dat uw recht op een uitkering wordt beperkt of zelfs helemaal vervalt. Als u ons met opzet misleidt, hebben wij het recht de verzekering op te zeggen. Ook als wij de verzekering nooit zouden hebben gesloten als we op de hoogte waren geweest van de juiste feiten en omstandigheden, mogen wij uw verzekering opzeggen.

Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)

Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan VvAA uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door VvAA verwerkt voor:

- het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector;
- statistische analyse;
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

Klachten

Wij doen onze uiterste best om uw aanvraag of verzekering correct te regelen en u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de manier waarop we uw aanvraag of verzekering behandelen. Neemt u dan contact met ons op. Wij proberen altijd uw probleem op te lossen, en we leggen u graag uit hoe en waarom wij hebben gehandeld. Als u toch niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij onze klachtenfunctionaris. Over onze klachtenregeling kunt u hier meer lezen.

** Met strafrechtelijk verleden wordt bedoeld of u in aanraking bent geweest met politie of justitie. Dan gaat het niet alleen om veroordeling, maar ook om verdenking. U moet dit ook invullen voor de personen die u wilt meeverzekeren. Het gaat om een strafrechtelijk verleden in verband met:*

- *wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe;*
- *wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging*
- *een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging daartoe;*
- *overtreding van de Wet wapens en munitie, de opiumwet of de Wet economische delicten.*