

BELANGRIJKE INFORMATIE BIJ HET AANVRAGEN VAN EEN VERZEKERING

VvAA Schadeverzekeringen N.V.

TOELICHTING OP DE REIKWIJDTE VAN DE MEDEDELINGSPLICHT

Als u een verzekering bij VvAA Schadeverzekeringen N.V. wilt aanvragen of wijzigen, willen wij vooraf graag bepaalde informatie van u ontvangen. U bent verplicht die informatie met ons te delen. Dat noemen we de mededelingsplicht. Hieronder leest u meer over wat we van u vragen en wat dit voor u betekent.

Wat bent u verplicht?

Als aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer bent u op basis van artikel 7:928 Burgerlijk Wetboek verplicht alle door ons gestelde vragen in het aanvraagformulier zo volledig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden. Feiten en omstandigheden die u al bij ons bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk aan ons mededelen op het aanvraagformulier. De gegevens in het aanvraagformulier vormen de basis voor de verzekering die u bij ons afsluit. Als u nog geen bericht van ons heeft ontvangen over de definitieve acceptatie van de verzekering en er verandert iets aan de eerder door u gegeven antwoorden? Dan moet u deze alsnog aan ons mededelen.

Meeverzekerde (rechts)personen

Bij de mededelingsplicht gaat het niet alleen om uw eigen situatie, maar ook om die van de andere personen en (zorg)-ondernemingen voor wie u de verzekering aanvraagt. Als dat het geval is, moet u bij het aanvragen van de verzekering ook alle relevante feiten en omstandigheden mededelen die betrekking hebben op die ander. U vult het aanvraagformulier dus in voor alle te verzekeren (rechts)personen en u bent verantwoordelijk voor de juiste en volledige beantwoording van de vragen.

Als u de verzekering aanvraagt voor een maatschap, vennootschap onder firma, B.V., of een andere rechtspersoon, dan gelden alle door ons gestelde vragen in het (offerte)-aanvraagformulier ook voor:

- de leden van de maatschap
- de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma (VOF)
- de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon
- de aandeelhouders met een belang van 25% of meer en - als deze zelf een rechtspersoon zijn - hun statutair directieuren/bestuurders

Hoe gaan wij om met uw antwoorden?

Al uw antwoorden, mededelingen, gegevens en verklaringen - in welke vorm dan ook - vormen de grondslag voor acceptatie van de aangevraagde verzekering. Als u een vraag niet beantwoordt of open laat, gaan wij er vanuit dat u de vraag ontkennend beantwoordt.

Wat gebeurt er als u ons niet volledig informeert?

In geval van opzet tot misleiding door u en/of een derde belanghebbende, of wanneer wij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering hadden afgesloten, zijn wij gerechtigd:

- de verzekering binnen 2 maanden nadat de opzet tot misleiding of de ware stand van zaken ons bekend geworden is, per direct op te zeggen; en/of
- de uitkering geheel te weigeren, te verminderen en/of reeds gedane uitkeringen op u te verhalen.

Als wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering onder andere voorwaarden hadden afgesloten, zoals bijvoorbeeld een (hoger) eigen risico of een uitsluiting dan wel een andere premie hadden aangeboden voor het te verzekeren risico, zijn wij gerechtigd:

- de verzekering aan te passen per ingangsdatum van de verzekering;
- de uitkering te doen volgens deze andere voorwaarden, zoals een (hoger) eigen risico, het uitsluiten van een risico of de uitkering naar evenredigheid te verminderen.

Daarnaast kunnen wij bij een vermoeden van fraude een onderzoek starten.

Meer hierover leest u op www.vvaa.nl/fraudebeleid.

SANCTIES EN/OF HANDELSBEPERKINGEN

Op grond van geldende sanctiewet- en regelgeving en Customer Due Diligence (CDD) bepalingen die voortvloeien uit de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht om de identiteit van onze relaties vast te stellen en deze te toetsen aan relevante sanctielijsten. Een verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- en regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van relaties (de belanghebbenden bij een verzekering).

Wij kunnen een verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen als bij periodieke toetsing van nationale of internationale sanctielijsten blijkt dat u hierin bent opgenomen. Wanneer na afgifte van de polis blijkt dat u op deze lijsten bent opgenomen en dit niet bij een latere periodieke toetsing is vastgesteld, dan doen wij geen uitkering voor schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.

De (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekerders op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren, zijn van de verzekering uitgesloten.

PERSOONSREGISTRATIE

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekt, worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars via telefoonnummer 070 - 333 87 77, of leest u hier www.verzekeraars.nl. Door het aangaan van deze verzekeringsovereenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens voor de hierboven genoemde activiteiten.

STICHTING CIS

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Stichting CIS is gevestigd in Den Haag. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is risico's te beoordelen, beheersen en verzekeringscriminaliteit (fraude) tegen te gaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd, zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Meer informatie over Stichting CIS en hun privacyreglement leest u op www.stichtingcis.nl.

BEHANDELING VAN UW AANVRAAG

Wij doen ons uiterste best om uw verzekeringsaanvraag correct te regelen en u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw aanvraag behandelen. Neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer 030 - 247 47 89. Wij leggen u graag uit hoe wij hebben gehandeld en proberen er samen met u uit te komen. Als u toch niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij Vvaa Klachtenservice. De klachtenfunctionaris zorgt ervoor dat uw klacht op de juiste plaats terecht komt en bevestigt u dat uw klacht in behandeling is genomen. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. U krijgt zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie. Over onze klachtenregeling kunt u [hier](#) meer lezen.