

VvAA Rechtsbijstand Geschillenregeling per 1-4-2023

VvAA Rechtsbijstand heeft een geschillenregeling. De VvAA Geschillenregeling geldt voor alle Rechtsbijstandverzekeringen van VvAA. Dit document vervangt per 1-4-2023 de geschillenregeling die in de voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering staat.

Hierna leest u wanneer u gebruik kunt maken van de VvAA Rechtsbijstand Geschillenregeling.

Er is sprake van een geschil tussen u en VvAA Rechtsbijstand

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en VvAA Rechtsbijstand over:

- a. het aanwezig zijn van een redelijke kans van slagen op het resultaat dat u wenst bij het verlenen van (verdere) rechtsbijstand;
- b. het accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod;
- c. de wijze waarop de rechtshulpverlener van VvAA uw zaak juridisch inhoudelijk (verder) moet behandelen.

U kunt dit meningsverschil door ons laten voorleggen aan een advocaat. Deze advocaat kunt u, in overleg met VvAA Rechtsbijstand, kiezen. VvAA Rechtsbijstand schakelt de advocaat in en geeft daartoe de opdracht. De advocaat geeft een bindend advies. VvAA Rechtsbijstand vergoedt de redelijke en gebruikelijke kosten van dit advies. De kosten van dit advies worden niet in mindering gebracht op het kostenmaximum zoals genoemd in onze voorwaarden rechtsbijstandverzekering.

Als de advocaat grotendeels uw visie deelt, neemt VvAA Rechtsbijstand de zaak weer terug met inachtneming van dit bindend advies. VvAA Rechtsbijstand kan besluiten de verdere behandeling van de zaak aan een externe deskundige over te dragen. In dat geval schakelt VvAA Rechtsbijstand een andere externe deskundige in dan degene die het bindend advies heeft uitgebracht.

Als de advocaat grotendeels de visie van VvAA Rechtsbijstand deelt, zijn er twee mogelijkheden:

1. U zet de zaak voor eigen rekening voort. Wanneer u, na een onherroepelijke uitspraak, geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog naar verhouding de gebruikelijke en redelijke kosten.
2. VvAA Rechtsbijstand behandelt uw zaak zoals eerder voorgesteld.

Er is sprake van een geschil tussen u en de externe deskundige

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en de externe deskundige die de zaak behandelt over:

- a. het aanwezig zijn van een redelijke kans van slagen op het resultaat dat u wenst bij het verlenen van (verdere) rechtsbijstand;
- b. het accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod;
- c. de wijze waarop de externe advocaat of rechtshulpverlener uw zaak juridisch inhoudelijk (verder) moet behandelen.

Als u het niet eens bent met het oordeel van de externe deskundige, kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Wanneer u, na een onherroepelijke uitspraak, geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog naar verhouding de gebruikelijke en redelijke kosten.

Klachtenregeling

De VvAA Rechtsbijstand Geschillenregeling moet worden onderscheiden van de klachtenregeling die geldt voor alle VvAA schadeverzekeringen. Deze staat in artikel 12 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen.