



**Speciaal voor leden
van Zorgthuisnl
Verzekeringen en
diensten van VvAA**

Hebt u al uw risico's in beeld?



Als ondernemer in de thuiszorg loopt u risico's. Uw personeel kan langdurig ziek worden. U kunt te maken krijgen met klachten en claims. Maar evengoed kan uw organisatie omzetverlies leiden door waterschade of een inbraak. Het is belangrijk dat u goed in beeld hebt welke risico's u zelf draagt en voor welke risico's u een verzekering afsluit.

Adviesgesprek over uw risico's en uw verzekeringen

De verzekeringsadviseurs van VvAA werken alleen voor zorgondernemingen en kennen de zorgsector goed. Samen met u kunnen wij de risico's die uw onderneming loopt inventariseren. De adviseur zet voor u op een rij welke verzekeringsmogelijkheden u hebt en wat deze kosten. Ook screent deze adviseur de reeds door u afgesloten verzekeringen. Hebt u daar behoefte aan, dan kunnen wij - of partners van VvAA - u ook adviseren en begeleiden bij preventie en het terugdringen van de risico's.

Vragen?

Michel van Hunen
06 1338 0365
michel.van.hunen@vvaa.nl

VvAA (Beroeps)Aansprakelijkheidsverzekering



VvAA biedt een aansprakelijkheidsdekking voor uw gehele thuiszorgonderneming. Dus als zorgaanbieder én als werkgever. Alle zorgverleners in dienst, de directie en bijvoorbeeld stagiaires zijn standaard meeverzekerd. ZZP-ers moeten hun eigen verzekering regelen. In de voorwaarden is ook een dekking opgenomen voor:

- **Onroerend goed**
De aansprakelijkheidsverzekering dekt ook de financiële gevolgen van aansprakelijkheid voor schade aan of van het gebouw of gedeelte daarvan waarin de praktijk wordt uitgeoefend. Het maakt daarbij niet uit of u de eigenaar bent of het huurt.
- **Bestuurders- en commissarissen-aansprakelijkheidsverzekering**
Is uw thuiszorgonderneming een stichting, vereniging, bv of nv? Dan dekt onze aansprakelijkheidsverzekering de financiële gevolgen van persoonlijke aanspraken voor alle bestuurders en commissarissen. Bestuurders kunnen immers door de rechtspersoon aansprakelijk worden gesteld, door de aandeelhouders, door werknemers en derden, zoals leveranciers en afnemers. Bij een eventueel faillissement kan een bestuurder ook persoonlijk aansprakelijk worden gesteld.
- **Juridische kosten**
De verzekering dekt ook de kosten voor juridisch advies en eventuele procedures die voortvloeien uit de aansprakelijkheidsstelling.

Aansprakelijkheid- én rechtsbijstandsverzekering steeds belangrijker in de zorg

Al jaren is er een stijgende lijn in het aantal schadeclaims en tuchtzaken te zien. De werkdruk van zorgverleners is hoog, patiënten zijn mondiger, de media bericht vaker over claims, en door het verschaalde sociale vangnet neemt ook de hoogte van de claims toe. Is uw onderneming wel optimaal verzekerd tegen deze trend?

[Bekijk deze verzekering voor instellingen >](#)

[Bekijk deze verzekering voor kleinere ondernemingen >](#)

VvAA Rechtsbijstandverzekering. Speciaal voor klacht-, tucht-, straf- en inspectiezaken



De juristen van VvAA doen ongeveer 80% van alle klacht-, tucht-, straf- en inspectiezaken in de zorg. Deze verzekering is daarmee een goede investering. U krijgt bijstand van de meest ervaren juristen:

- De voorbereiding op een gesprek met een cliënt die een klacht heeft ingediend.
- Het opstellen van een schriftelijk oordeel over zo'n klacht.
- Begeleiding bij een onderzoek door de Inspectie Gezondheidszorg (IGJ).
- Een verweer tegen handhavingsmaatregelen van de IGJ op grond van de Wkkgz.
- Het verweer in een procedure bij een Geschilleninstantie.
- Een advies over de naleving van concrete verplichtingen, zoals bij twijfel of u een calamiteit moet melden, zoals bij grensoverschrijdend gedrag of bij beëindiging van een overeenkomst met een zorgverlener wegens ernstig disfunctioneren.
- Juridische bijstand in het volledige traject bij het tuchtcollege

Een logische aanvulling

Sinds de invoering van de Wkkgz is de VvAA Bedrijfsrechtsbijstandsverzekering een logische aanvulling. Deze wet verplicht u meer actie te ondernemen bij incidenten en bij klachten van de patiënt.

[Bekijk deze verzekering >](#)

De uitgebreide VvAA Bedrijfsrechtsbijstandverzekering



Zeker voor de wat kleinere thuiszorgondernemingen is een bedrijfsrechtsbijstandverzekering meer dan het overwegen waard. U bent dan gedekt voor de meest voorkomende juridische problemen waar u als ondernemer, zorgaanbieder én werkgever in de zorg mee te maken kunt krijgen. Groot voordeel van een VvAA Rechtsbijstandsverzekering is dat u in spoedgevallen ook buiten kantooruren juridisch advies kunt inwinnen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een medische calamiteit, een datalek of vragen van de politie.

[Bekijk deze verzekering >](#)

U bent gedekt voor:

- Klacht-, tucht-, straf- en inspectiezaken.
- Bijstand bij geschillen en in juridische procedures met de gemeente of zorgverzekeraar over bijvoorbeeld materiële controles.
- Advies en bijstand over kwesties op het gebied van gezondheidsrecht of privacywetgeving. Bijvoorbeeld over de opzegging van een behandelingsovereenkomst met een agressieve patiënt of bij een datalek.
- Conflicten met werknemers of ZZP-ers
- Problemen op grond van de mededingingswetgeving
- Geschillen met de overheid, bijvoorbeeld over een bouwvergunning
- Problemen met een huurder of verhuurder
- Allerlei geschillen uit overeenkomsten: ICT- leverancier, aannemer, etc.

Inventaris- Opstalverzekering

De inventarisverzekering zorgt dat de in uw onderneming aanwezige inventaris o.a. verzekerd is tegen gevaren als brand, storm, waterschade en inbraak. De opstalverzekering verzekert de opstal tegen o.a. brand-, storm- en waterschade.



[Bekijk deze verzekering >](#)

Bedrijfsschadeverzekering

Wanneer uw bedrijfsactiviteiten door bijvoorbeeld brand- of waterschade tijdelijk stil komen te liggen verzekert de bedrijfsschadeverzekering u tegen dit omzetverlies.



[Bekijk deze verzekering >](#)

Ziekengeldverzekering en WGA-hiaatverzekering

Het verzuim in veel zorginstellingen stijgt al jaren. Naast de financiële schade, zorgt het voor extra werkdruk op uw andere zorgverleners. De Ziekengeldverzekering biedt dekking voor loondoorbetaling bij ziekte gedurende de eerste 2 jaar jaar. De WGA-hiaatverzekering vult na 2 jaar ziekte de wettelijke uitkering van uw zieke werknemer aan.



[Bekijk deze verzekering >](#)

Cyber en Data Risk verzekering

Vanwege de privacygevoelige informatie is de zorg een geliefd doelwit voor cybercriminelen geworden. Cybercriminelen dreigen patiëntdata openbaar te maken of gijzelen uw systemen met ransomware. Een hack kan zo dus grote gevolgen hebben. De Cyber en Data Riskverzekering helpt u met een scan vooraf. En wordt u toch gehackt? Dan krijgt u direct deskundige hulp en keren we een vergoeding uit bij opgelopen schade.



[Bekijk deze verzekering >](#)

Vragen over verzekeringen?

Of wilt u meteen een afspraak maken? Neem contact met ons op:
Michel van Hunen | 06 1338 0365 | michel.van.hunen@vvaa.nl



Overzicht Juridische diensten



De juristen van VvAA behandelen ongeveer 80% van alle klacht-, tucht- en straf- en inspectiezaken in de zorg. Zij hebben daardoor een enorme ervaring en expertise opgebouwd. Hebt u geen VvAA rechtbijstandsverzekering? Dan kunt u toch profiteren van onze expertise:

Inhuur jurist bij geschillen, juridische problemen én preventie

Bent u niet verzekerd bij VvAA voor uw rechtsbijstand? Dan kan een jurist van VvAA u ook op factuurbasis bijstaan. Zo profiteert u toch van onze ruime ervaring in de zorg. De jurist maakt een plan van aanpak, tijdsinschatting en kostenraming. U weet dus van tevoren waar u aan toe bent.



Juridisch advies bij contracten en implementatie van wet- en regelgeving

Als zorgondernemer hebt u te maken met wet- en regelgeving en werkt u met contracten. De juristen van VvAA kunnen u ondersteunen met het opstellen en aanpassen van contracten. Daarnaast kunnen ze u met praktische adviezen helpen met het implementeren van (nieuwe) wet- en regelgeving. Denk hierbij aan de implementatie van de Wkkgz, AVG of andere wetwijzigingen die de inspectie gebruikt bij haar toezicht.

Vragen over de inhuur van een jurist?

Annemarie Smilde

06 5074 2338

annemarie.smilde@vvaa.nl

3 redenen om uw werkgeverszaken bij VvAA uit te besteden:

✓ Meer tijd.

Wij doen uw administratie. U houdt meer tijd over voor thuiszorg.

✓ Goed gezelschap.

Meer dan 25 thuiszorgondernemingen gingen u voor in hun keuze voor onze dienstverlening.

✓ Uniek concept.

Ondersteuning bij al uw werkgeverszaken door één partner.

[Bekijk uw mogelijkheden >](#)

Ondersteuning bij uw werkgeverszaken

Als thuiszorgorganisatie hebt u steeds meer administratieve verplichtingen. Komt u die niet na dan riskeert u boetes. Vvaa waarborgt de continuïteit in het nakomen van uw verplichtingen. Wij kunnen alle noodzakelijke periodieke werkzaamheden voor u uit handen nemen.



Denk aan:

- uw administratieve verplichtingen, zoals salaris- en personeelsadministratie pensioenadministratie en ziekteverzuimadministratie;
- uw financiële risico's bij verzuim van uw medewerkers, denk aan: verzuimverzekeringen, verzuimpreventie en verzuimbeheersing;
- uw personeelsbeleid en het management van uw personeel, zoals: arbeidsvoorwaardelijke en arbeidsrechtelijke aspecten, beoordelingen, (dis)functioneren en samenwerken.

U kunt elk van deze diensten modulair afnemen

Bepaal helemaal zelf wat en hoeveel u aan ons wilt uitbesteden. Met de basismodules Werkgever en Verloningen voldoet u aan alle basisverplichtingen in relatie tot uw personeel. Daarnaast kunt u kiezen uit modules: arbeidsovereenkomsten, verzuimadministratie en digitale personeelsadministratie.

Alles in uw eigen digitale omgeving

In uw eigen beveiligde digitale omgeving slaat u uw personeelsgegevens op, bewaren u en uw medewerkers de salarisdocumenten en legt u informatie vast over verlof.

Vragen over werkgeverszaken?

Alex Kaya

06 4635 6538

alex.kaya@vvaa.nl

[Ontdek wat wij voor u kunnen doen >](#)



Vvaa Groep B.V. | Orteliuslaan 750 | 3528 BB Utrecht | 030 247 47 89
vvaa.nl

