Concretisering Deliveroo-elementen

Bij de beoordeling van een arbeidsrelatie worden alle relevante feiten en omstandigheden van onderstaande elementen in onderling verband bezien om tot een eindoordeel te komen (de zogenoemde 'holistische benadering'). Het gewicht dat aan ieder van de elementen wordt toegekend is bij voorbaat niet bekend.

	Element	Indicatie Arbeidsovereenkomst	Indicatie Zelfstandigheid
1	**Aard en duur werkzaamheden**	**Werkzaamheden** • Zelfde als werknemers • Langere duur • Verricht binnen strak kader **Inspanningsverplichting**	**Werkzaamheden** • Specialistisch, duidelijk onderscheid met werknemers • Korte duur **Resultaatsverplichting**
2	**Wijze bepaling werkzaamheden en werktijden**	**Werkverschaffer** • Bepaalt waar en wanneer **Werkende** • Is gehouden aan protocollen, richtlijnen, instructies etc.	**Werkende** • Bepaalt waar en wanneer • Is niet gehouden aan protocollen etc. • Heeft veel ruimte voor eigen invulling werkzaamheden
3	**Inbedding van werk en werkende**	**Werkzaamheden** • Structureel ingebed **Werkende** • Is ingebed in organisatie/bedrijfsvoering (denk aan locatie, gebruik voorzieningen, rooster, deelname overleggen en bedrijfsactiviteiten, functionerings-, beoordelingsgesprekken, scholing, klachtregeling)	**Werkzaamheden** • Onderscheidend en/of incidenteel **Werkende** • Is niet ingebed in organisatie/bedrijfsvoering
4	**Verplichting persoonlijke werkuitvoering**	**Werkende** • Is moeilijk te vervangen door bijzondere kennis en/of kunde • Is verplicht werkzaamheden zelf uit te voeren, geen vervanging toegestaan, of slechts na vorm van goedkeuring	**Werkende** • Kan zich (meer dan incidenteel) vrij laten vervangen, ook als 'verdienmodel'
5	**Totstandkomingswijze contract**	**Werkverschaffer** • Stelt overeenkomst op, geen/weinig mogelijkheid tot onderhandelen voor werkende	**Partijen** • Zijn gelijkwaardig, werkende heeft onderhandelingsruimte **Werkende** • Bepaalt vooral inhoud van contract, kan eigen voorwaarden toepassen
6	**Totstandkomingswijze en voldoen beloning**	**Werkverschaffer** • Stelt vaste vergoeding per tijdseenheid vast • Betaalt via loonadministratie (al dan niet met inhouding loonheffingen) • Betaalt werkende door bij ziekte en/of vakantie	**Werkende** • Krijgt een (variabele) all-in-vergoeding per opdracht • Stuurt zelf facturen en bepaalt (mede) hoogte beloning • Krijgt geen vergoeding bij ziekte en/of vakantie • Heeft resultaatsverplichting
7	**Hoogte beloning**	**Werkende** • Ontvangt vergelijkbare beloning aan wat gebruikelijk is in dienstbetrekking	**Werkende** • Ontvangt (aanzienlijk) hogere beloning dan wat gebruikelijk is in dienstbetrekking
8	**Commercieel risico**	**Werkende** • Loopt geen risico's contrair aan een arbeidsovereenkomst. • Niet (direct) financieel aansprakelijk voor geleverde zorg, werkt niet met eigen bedrijfsmiddelen	**Werkende** • Loopt wel risico op financiële aansprakelijkheid voor geleverde zorg (al dan niet verzekerd) • Loopt risico (bijv. doorbelaste praktijkkosten) zonder vergoeding te ontvangen (bijv. risico op non-betaling) • Krijgt benodigde herstelwerkzaamheden voor eigen rekening
9	**Ondernemerschap**	**Werkende** • Gedraagt zich in economisch verkeer niet als ondernemer. • Verricht geen acquisitie, staat bij medewerkers op praktijkwebsite, weinig opdrachtgevers, niet KvK-ingeschreven, geen eigen website en maakt gebruik van werkkleding van de werkverschaffer etc.	**Werkende** • Verwerft een reputatie en wordt fiscaal behandeld als ondernemer, heeft korte opdrachten etc. • Werkt met eigen voorzieningen, apparatuur
10	**Daadwerkelijke betekenis contract**		