



Wypełnij ten formularz, aby skorzystać z usług dla klientów o potrzebach specjalnych

Z kim powinniśmy się skontaktować w sprawie lokalu, jeśli wystąpi przerwa w dostawie prądu?

Tytuł:

Imię:

Nazwisko:

Domowy nr tel.:

Tel. kom.:

E-mail:

Adres:

Adres:

Adres:

Kod pocztowy:

Dlaczego potrzebna jest dodatkowa pomoc:

Mój lokal zamieszkuje:

- Osoba przewlekle chora
- Osoba, która ma problemy z poruszaniem się
- Osoba, która ma problemy ze słuchem
- Osoba, która ma problemy ze wzrokiem
- Osoba chora psychicznie
- Osoba cierpiąca na demencję
- Osoba uzależniona od sprzętu medycznego, który musi być podłączony do prądu (np. dializy, respiratora, nebulizatora lub podnośnika).

Proszę zaznaczyć (jedno) pole, aby otrzymać materiały:

- Pisane większą czcionką
- w języku Braille'a
- w formacie audio
- W języku uproszczonym
- Osoba w wieku emerytalnym
- Osoba z zaburzeniami rozwoju np. z autyzmem lub ADHD
- Osoba z dzieckiem lub dziećmi poniżej 5 roku życia
- Rekonwalescent
- Osoba, dla której angielski nie jest językiem ojczystym

Język ojczysty:

Prosimy podać sprzęty medyczne lub wszelkie informacje niewymienione powyżej, abyśmy mogli dobrać odpowiednie wsparcie:

Na potrzeby świadczenia tej usługi spółka będzie traktować podane przez klienta informacje jako poufne i skontaktuje się z nim jedynie w przypadku awarii zasilania lub w celu przekazania informacji o rejestrze klientów z potrzebami specjalnymi. Informacje przekazane przez klienta nie będą wykorzystywane w celach marketingowych; należy jednak pamiętać, że spółka współpracuje z dwoma firmami badawczymi tj. Rant & Rave oraz Explain Research, które mogą kontaktować się z klientem, aby poprosić klienta o ocenę usług świadczonych przez spółkę. Informacje zwrotne przekazane przez klienta zostaną udostępnione spółce oraz firmie Ofgen, która jest jej organem nadzorczym. Dane klienta będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO). Klient może w dowolnym momencie zaktualizować swoje dane osobowe. Osoby wypełniające ten formularz w imieniu innej osoby oświadczają, że uzyskały na to zgodę tej osoby.

Business Reply Plus
Licence Number
RTEA-JEGJ-BJSE

2



Usługi dla
klientów z
potrzebami
specjalnymi UK
Power Networks
Fore Hamlet
Ipswich
IP3 8AA



POLISH