

# Complete this form to receive a Priority Service

পাওয়ার কাট-এর সময় সেই প্রপাটি সম্পর্কে কার সাথে যোগাযোগ করব?

সম্বোধন: নাম:

পদবী:

বাসার টেলিফোন:

মোবাইল:

ইমেইল:

ঠিকানা:

ঠিকানা:

ঠিকানা:

পোস্ট-কোড:

## অতিরিক্ত সহায়তার কারণ:

আমার প্রপাটিতে আছে:

- যে ব্যক্তি গুরু?তরভাবে অসুস্থ  
 যে ব্যক্তির চলা-ফেরার ক্ষমতা খুবই কম  
 যে ব্যক্তির কানে শোনার প্রতিবন্ধকতা আছে  
 যে ব্যক্তির দৃষ্টির প্রতিবন্ধকতা আছে  
 যে ব্যক্তির মানসিক অসুস্থতা আছে  
 যে ব্যক্তির স্মৃতিভ্রংশ (ডিমেনশিয়া) হয়েছে  
 যে ব্যক্তি এমন চিকিৎসা সরঞ্জামের উপ?র নির্ভর করে যাতে বিদ্যুতের প্রয়োজন হয় (উদাহ?রণ ডায়ালিসিস, ভেন্টিলেটর, নেবুলাইজার অথবা কেয়ারলাইন)।

অনুগ্রহ করে একটিতে টিক দিন যদি আপনি আমাদের এই কাগজপত্র চান:

- বড় অক্ষর  ব্রেইল  অডিও  সহজ-পঠ্য

- যে ব্যক্তি পেনশনভোগের বয়সে পৌঁছেছেন  
 যে ব্যক্তির বিক?াগত সমস্যা আছে যেমন অটিজম/এডিএইচডি  
 যে ব্যক্তির এক বা একাধিক শিশু? আছে 5 বছরের কম? বয়সী  
 যে ব্যক্তি চিকি?ৎসা থেকে ধীরে ধীরে সুস্থ হচ্ছেন  
 যে ব্যক্তি ইংরেজি বলতে পারেন না

যে ভাষায় কথা বললে:

**অনুগ্রহ করে অন্য চিকি?ৎসা সরঞ্জাম অথবা অন্য কিছু থাকলে তার তালিকা করুন, যা উপরে বলা হয় নি যাতে আমরা যে সহায়তা দিয়ে? থাকি, সেটিকে আপনার উপযুক্ত করা যায়:**

এই পরিষেবা দিতে, আপনারা আমাদের যে তথ্য দিয়েছেন সেটি গোপনীয় রাখব এবং আপনার সাথে কেবলমাত্র তখনই যোগাযোগ করব যদি একটি পাওয়ার কাট হয় অথবা অগ্রাধিকার পরিষেবা রেজিস্টার (প্রায়োরিটি সার্ভিসেস রেজিস্টার) সম্পর্কে তথ্য দিতে। আপনি যে তথ্য দেবেন তা আমরা কখনই মার্কেটিংয়ের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব না, কিন্তু আমরা দুটি গবেষণা সংস্থার সাথে কাজ করি, রযান্ড অ্যান্ড রেভ এবং এন্ড্রসেন রিসার্চ, তারা আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারবে আমাদের পরিষেবা সম্পর্কে আপনার ফিডব্যাকের জন্য। আপনার ফিডব্যাক আমাদের এবং আমাদের নিয়ন্ত্রক, অফজেম-এর সাথে শেয়ার করা হবে। আপনার তথ্য পরিচালিত হবে জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (GDPR) মোতাবেক। আপনি যে কোনো সময়ে আপনার তথ্য হালনাগাদ করতে পারবেন। যদি আপনি অন্য কোনো ব্যক্তির পক্ষ থেকে এই ফর্মটি পূরণ করেন, তবে এটিকে পূরণ করে আপনি নিশ্চিত করতে পারবেন যে আপনার এই কাজটি করার জন্য সেই ব্যক্তির অনুমোদন আছে।

Business Reply Plus  
Licence Number  
RTEA-JEGJ-BJSE

2



Priority Services  
UK Power Networks  
Fore Hamlet  
Ipswich  
IP3 8AA

BENGALI

