

## الرجاء إكمال هذا النموذج للحصول على خدمة ذات أولوية

من ينبغي الاتصال به بشأن العقار أثناء انقطاع الطاقة الكهربائية؟

حدد هذا المربع إذا كنت ترغب في الحصول على خدمة أولوية عاجلة من خدمات الطاقة التابع لها، حيث يمكننا تزويدهم بمعلوماتك

يُرجى وضع علامة في مربع (واحد) إذا كنت تريد مكاتبنا بـ:

EasyRead (سهولة القراءة)  ملف صوتي  طريقة برايل للمكوفين  خط أكبر

شخص في سن التقاعد

شخص يعاني من حالة مرضية حرجة

شخص يعاني من حالة مرضية متعلقة بالنمو كالتوحد /

شخص يعاني من ضعف الحركة

الحركة المفرطة وتشتت الانتباه

شخص يعاني من ضعف السمع

شخص لديه طفل أو أطفال دون سن الخامسة

شخص يعاني من ضعف البصر

شخص يتعافى من علاج طبي

شخص يعاني من صعوبات تتعلق بالصحة العقلية

شخص لا يتحدث اللغة الإنجليزية

شخص يعاني من الخرف

شخص يعتمد على الأجهزة الطبية التي تحتاج إلى

الكهرباء (مثل الغسيل الكلوي أو جهاز تنفس

اصطناعي أو جهاز علاج بالرداذ أو خط الرعاية).

الرجاء ذكر أي أجهزة طبية أو أي أمر آخر لم يُذكر أعلاه حتى تتمكن من تخصيص الدعم الذي نقدمه:

الاسم الأول:

الوظيفة:

الاسم الأخير:

هاتف المنزل:

الهاتف المحمول/ الجوال:

البريد الإلكتروني:

العنوان:

العنوان:

العنوان:

الرمز البريدي:

لتقديم هذه الخدمة، سنحتفظ بالمعلومات التي قدمتها لنا لمعلومات سرية، وسوف نتصل بك فقط إذا كان هناك انقطاع في الطاقة الكهربائية أو لتقديم معلومات بشأن سجل الخدمات ذات الأولوية. ولن نستخدم المعلومات التي تقدمها لأغراض تسويقية، ولكننا نعمل مع شركتي أبحاث، هما Rant & Rave و Explain Research اللتين قد تتصلان بك من أجل ملاحظاتك التقييمية (التغذية الراجعة) حول خدمتنا. ويتم تقاسم ملاحظاتك التقييمية معنا ومع Ofgem (مكتب أسواق الغاز والكهرباء) وهي السلطة التي نخضع لتنظيمها. وستتم إدارة معلوماتك وفقاً للأنحة العامة لحماية البيانات. ويمكنك تحديث معلوماتك في أي وقت. وإذا كنت تكمل هذا النموذج نيابةً عن شخص آخر، فيإكماله تؤكد أن لديك إذنًا من هذا الشخص للقيام بذلك.



Business Reply Plus  
Licence Number  
RTEA-JEGJ-BJSE

Priority Services  
UK Power Networks  
Fore Hamlet  
Ipswich  
IP3 8AA

ARABIC

