



# Preencha este formulário para receber um serviço prioritário

Quem devemos contactar no caso de um corte de energia na propriedade?

Assinale esta casa se pretender receber um serviço prioritário das suas empresas de eletricidade; nós encaminhamos as suas informações

Título:  Nome próprio:

Apelido:

Telefone fixo:

Telemóvel:

E-mail:

Endereço:

Endereço:

Endereço:  Código postal:

## Razões para apoio adicional:

Na minha propriedade temos:

- Alguém criticamente doente
- Alguém com mobilidade reduzida
- Alguém com deficiência auditiva
- Alguém com deficiência visual
- Alguém com problemas de saúde mental
- Alguém que sofre de demência
- Alguém que depende de equipamento médico que funciona a eletricidade (diálise, ventilador nebulizador ou Careline).

Assinale (uma casa) se necessitar da nossa literatura em:

- Caracteres maiores
- braille
- áudio
- EasyRead
- Alguém em idade de reforma
- Alguém com um problema de desenvolvimento como autismo/TDAH
- Alguém com um filho ou filhos com menos de 5 anos
- Alguém em recuperação de tratamento médico
- Alguém que não fala inglês

Língua falada:

**Indique qualquer equipamento médico ou qualquer outra questão não mencionada acima para podermos adaptar o apoio que prestamos:**

A fim de prestar este serviço, conservamos a confidencialidade da informação que nos forneceu e apenas o contactaremos se se verificar um corte de energia ou para comunicar informações sobre o nosso Registo de Serviços Prioritários. As informações que fornece não são utilizadas para fins de marketing, embora trabalhem com duas organizações de pesquisa, Rant & Rave e Explain Research, que poderão contactá-lo a solicitar comentários sobre o nosso serviço. Estes comentários são-nos transmitidos, assim como à Ófgem, a autoridade reguladora que nos tutela. As suas informações serão tratadas nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR). Pode atualizar os seus dados em qualquer momento. Se preencher este formulário em nome de outra pessoa, está a confirmar, através desse preenchimento, que tem a autorização dessa pessoa para fazê-lo.

Business Reply Plus  
Licence Number  
RTEA-JEGJ-BJSE

2



Priority Services  
UK Power Networks  
Fore Hamlet  
Ipswich  
IP3 8AA

PORTUGUESE

