

Complétez ce formulaire pour bénéficier d'un service prioritaire

Qui devons-nous contacter au sujet de la propriété pendant une coupure d'électricité ?

Civilité : Prénom :

Nom :

Tél. domicile :

Tél. portable :

E-mail :

Adresse :

Adresse :

Adresse :

Code postal :

Motif pour une assistance supplémentaire :

Dans ma propriété, nous avons :

- Une personne gravement malade
- Une personne à mobilité réduite
- Un déficient auditif
- Un déficient visuel
- Une personne avec des problèmes de santé mentale
- Une personne atteinte de démence
- Une personne dépendant d'un équipement médical nécessitant de l'électricité (ex. dialyse, respirateur, nébuliseur ou Careline).

Veillez indiquer tout équipement médical ou tout autre élément qui ne serait pas mentionné ci-dessus pour que nous puissions adapter l'assistance proposée :

Veillez cocher une case si vous avez besoin de notre documentation en :

- caractères plus grands
- braille
- audiodescription
- EasyRead

- Une personne a l'âge de la retraite
- Une personne présentant des problèmes de développement tels que autisme/TDAH
- Une personne avec un ou des enfant(s) de moins de 5 ans
- Une personne en convalescence suite à un traitement médical
- Une personne qui ne parle pas anglais

Langue parlée :

Cochez cette case si vous souhaitez bénéficier d'un service prioritaire de la part de votre fournisseur d'énergie, nous pouvons lui transmettre vos informations

Pour offrir ce service, nous garderons confidentielles les informations que vous nous avez communiquées et nous vous contacterons uniquement en cas de coupure d'électricité ou pour fournir des informations sur le registre des services prioritaires. Les informations que vous nous communiquez ne seront pas utilisées à des fins de marketing. Cependant, nous travaillons avec deux instituts de recherche, Rant & Rave et Explain Research, qui sont susceptibles de vous contacter pour connaître votre avis sur notre service. Votre avis nous sera transmis, ainsi qu'à Ofgem, notre régulateur. Vos informations seront gérées conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Vous pouvez modifier vos informations à tout moment. Si vous remplissez ce formulaire au nom d'une autre personne, en le complétant vous confirmez que vous avez l'accord de la personne pour le faire.

Business Reply Plus
Licence Number
RTEA-JEGJ-BJSE

2



Priority Services
UK Power Networks
Fore Hamlet
Ipswich
IP3 8AA

FRENCH

