

REGULAMIN PRZYJMOWANIA BUTELEK PET I PUSZEK W WYBRANYCH SKLEPACH NETTO

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady:

- a) Przyjmowania pustych butelek PET i puszek aluminiowych przez Netto w ramach Akcji oraz wydawania kuponów rabatowych;
- b) Realizacji kuponów rabatowych w sklepach Netto;
- c) Zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

2. Definicje

2.1. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami;

2.2. **Netto** – NETTO Sp. z o.o., Motaniec 30, 73-108 Kobylanka, KRS: 0000020322, BDO: 000003607; Netto Indygo Sp. z o.o., Motaniec 30, 73-108 Kobylanka, KRS: 0000016108, BDO: 0000013300, prowadzące sklepy sieci handlowej Netto.

2.3. **Sklep Netto** – sklep należący do sieci Netto na terenie Polski, wymieniony w Załączniku nr 1;

2.4. **Butelka PET** – niezgniecione, puste opakowanie napojów o pojemności 0,3-3 litrów, z etykietą i zakrętką, wyłączając opakowania po produktach mlecznych i olejach;

2.5. **Puszka aluminiowa** – niezgniecione, puste opakowanie napojów do 1 litra, wykonane w całości z aluminium (dalej: „puszka”);

2.6. **Kupon rabatowy** – kupon drukowany przez automat w zamian za butelki PET lub puszki, uprawniający do zniżki na zakupy w sklepach Netto, zgodnie z wartością nominalną Kuponu.

2.7. **Akcja** – zbiórka Opakowań do Automatu organizowana przez Organizatora polegająca m.in. na możliwości otrzymania przez Uczestnika kuponu w wysokości określonej w Załączniku nr 2;

2.8. **Automat** – urządzenie do przyjmowania butelek PET i puszek oraz wydawania kuponów rabatowych.

3. Zasady uczestnictwa

3.1. Butelki PET i puszki przyjmowane są wyłącznie w sklepach Netto wskazanych w Załączniku nr 1. Aktualna lista sklepów dostępna jest na stronie www.netto.pl.

3.2. Zwrotowi podlegają wyłącznie butelki PET oraz puszki zakupione w sklepach Netto.

3.3. Kupony rabatowe można realizować wyłącznie w sklepie Netto, w którym zostały wydrukowane.

3.4. Akcja rozpoczyna się 10 marca 2025 r. i trwa do 30.09.2025. Netto zastrzega sobie prawo do jej zakończenia w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. Informacje o zakończeniu będą dostępne na automatach na 48 godzin przed zakończeniem akcji oraz na stronie internetowej www.netto.pl.

3.4. Udział w akcji może wziąć każda osoba, która odda butelkę PET lub puszkę spełniającą warunki określone w regulaminie.

4. Warunki przyjmowania butelek PET i puszek

4.1. Butelki PET i puszki aluminiowe są przyjmowane wyłącznie w automatach zlokalizowanych w wybranych sklepach Netto.

4.2. **Butelki PET** (0,3-3 litra) zostaną przyjęte, jeżeli:

- a) Nie są zgniecione ani uszkodzone;
- b) Posiadają etykietę z czytelnym kodem kreskowym (EAN);
- c) Są opróżnione i czyste;
- d) Nie są zanieczyszczone w sposób zagrażający bezpieczeństwu sanitarnemu.

4.3. **Puszki aluminiowe** (do 1 litra) zostaną przyjęte, jeżeli:

- a) Nie są zgniecione ani uszkodzone;
- b) Posiadają czytelny kod EAN;
- c) Są opróżnione i czyste;
- d) Nie są zanieczyszczone w sposób zagrażający bezpieczeństwu sanitarnemu.

4.4. Butelki PET mogą być oddawane z zakrętką lub bez.

4.5. Butelki i puszki niespełniające wymagań zostaną zwrócone przez automat. Osoba oddająca ma obowiązek odebrać je i zabrać ze sklepu.

4.6. Automat należy obsługiwać zgodnie z instrukcją, aby nie zakłócać pracy sklepu ani nie uszkodzić urządzenia.

4.7. Butelki PET i puszki należy umieszczać w automacie powoli, bez użycia siły.

5. Kupon rabatowy i jego wykorzystanie

5.1. W zamian za oddanie butelek PET lub puszek automat drukuje kupon rabatowy. Wartość kuponu zależy od liczby oddanych opakowań, zgodnie z Załącznikiem nr 2 oraz informacjami na www.netto.pl.

5.3. Kupon jest ważny przez 48 godzin od wydrukowania i można go wykorzystać wyłącznie w sklepie Netto, w którym został wydany.

5.4. Kupon można zrealizować zarówno na kasie tradycyjnej jak i samoobsługowej.

5.5. Kupon należy przedstawić kasjerowi przed wyborem sposobu płatności. Kupon uszkodzony lub już wykorzystany może zostać odrzucony.

5.6. Kupony nie podlegają wymianie na gotówkę.

5.7. Kupony rabatowe można łączyć z innymi kuponami lub bonami, o ile warunki innych akcji na to pozwalają.

5.8. W przypadku zwrotu produktów zakupionych z wykorzystaniem kuponu, zwrot następuje w gotówce lub przelewem na kartę używaną do płatności.

5.9. Akcja nie obejmuje produktów objętych ograniczeniami prawnymi, takich jak napoje alkoholowe (za wyjątkiem piwa), wyroby tytoniowe, e-papierosy, produkty dla niemowląt, wyroby zawierające CBD oraz wyroby medyczne.

5.10. W przypadku, gdy wartość zakupionych w Sklepie produktów będzie niższa od wartości nominalnej Kuponu, Sklep nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych produktów, a wartością Kuponu. W przypadku, gdy wartość zakupionych w Sklepie produktów będzie wyższa od wartości Kuponu, okazujący jest zobowiązany dopłacić różnicę.

6. Reklamacje

6.1. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta, że Akcja została przeprowadzona z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, Konsument może złożyć reklamację.

6.2. Reklamacje dotyczące realizacji akcji można zgłaszać w ciągu 30 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji.

6.3. Reklamacje można składać za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub mailowo), telefon 531 994 994; e-mail: obslugaklienta@netto.pl

6.4. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko reklamującego;

b) dane kontaktowe reklamującego (np. adres e-mail, numer telefonu, adres do doręczeń itp. — w zależności od wybranego przez reklamującego kanału komunikacji);

c) szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem;

d) treść żądań Uczestnika w związku z zarzucaną niezgodnością przeprowadzenia Konkursu z niniejszym Regulaminem;

e) informację, w jakiej formie ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację (elektronicznie — na podany adres elektroniczny, czy na piśmie — na podany adres do doręczeń).

7.

6.5 Po otrzymaniu reklamacji wniesionej w terminie, o którym mowa w pkt 6.2. Netto, rozpatrzy ją najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na reklamację w sposób wskazany przez reklamującego, a w przypadku braku takiej informacji odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Netto zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych przez klientów. Zmiany będą ogłoszone na automatach, stronie www.netto.pl oraz w sklepach, z 48-godzinny wyprzedzeniem.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

7.3. Zmiany obejmujące rozszerzenie listy sklepów objętych akcją (Załącznik nr 1) wchodzi w życie z dniem publikacji.

Załącznik 1. Lista sklepów biorących udział w akcji przyjmowania butelek PET i puszek

Numer sklepu	Adres	Miasto	Kod pocztowy
4485	Ul. Mickiewicza 31	Pułtusk	06-100
4497	ul. Węgierska 2	Piwniczna	33-350
4583	Ul. Gen Stanisława Sosabows. 2	Białystok	15-182
4612	ul. Kleszczowa 18	Warszawa	02-485
5220	ul. Firlika 17	Szczecin	71-637
5439	ul. Wisetki 6	Warszawa	04-830
5496	ul. Warszawska 59a	Płońsk	09-100
5503	Ul. Jana Matejki 11	Grodzisk	05-825
5535	Ul. Iv Pułku Ułanów 1C	Gołków	05-502
5549	ul. Mehoffera 23/U2	Warszawa	03-131
5550	Ul. Piaskowa 20	Grodzisk Mazowiecki	05-825
5564	ul. Johna Lennona 6	Otwock	05-400
5606	ul. Raszyńska 22	Zgorzeła	05-500
5615	ul. Żaryna 7	Warszawa	02-593

Załącznik 2. Wartość rabatu otrzymywanego za zwróconą butelkę PET i puszkę aluminiową

Butelka PET – 0,50 zł/szt.

Puszka aluminiowa – 0,50 zł/szt.

Załącznik 3 – Klauzula Informacyjna RODO

Informacja Dotycząca Danych Osobowych

Niniejsza informacja służy powiadomieniu Cię o Twoich danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji reklamacji, rękojmi, gwarancji, zwrotu, roszczeń z tytułu braku zgodności towaru z umową lub innego podobnego roszczenia oraz o Twoich uprawnieniach z tym związanych.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie moich danych osobowych?

Współadministratorami Twoich danych są Netto Sp. z o.o., Motaniec 30, 73-108 Kobylanka, KRS 20322, oraz Netto Indygo Sp. z o.o. Motaniec 30, 73-108 Kobylanka, KRS 16108. Dane są współadministrowane w celu uproszczenia i przyspieszenia rozpoznawania Twojego zgłoszenia. Netto Sp. z o.o. odpowiada za całościowe zarządzanie procesem, w tym za koordynację realizacji wniosków. Osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego współadministratora.

2. Z kim mogę się skontaktować w sprawie moich danych?

Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się za pośrednictwem wspólnego punktu kontaktowego powołanego przez współadministratorów i ich Inspektora Ochrony Danych: daneosobowe@netto.pl.

3. Skąd pochodzą te dane?

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od Ciebie w procesie przyjmowania Twojego zgłoszenia.

4. Jakie dane są przetwarzane?

Twoje dane osobowe obejmują w szczególności twoje informacje osobowe (np. imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe,), dane dotyczące przedmiotu będącego przedmiotem zgłoszenia, w tym daty jego zakupu i sposobu jego wykorzystania, oraz inne dane które zawrzesz w zgłoszeniu i w innych dokumentach które nam złożysz.

5. Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania moich danych?

Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO*, oraz polskim prawem ochrony danych:

1) w celu wykonania umowy (zgodnie z art. 6 ust 1 lit. b RODO):

Przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane w celu wypełnienia zobowiązań umownych związanych z obsługą posprzedażową (reklamacyjną lub serwisową)

2) w celu wykonania obowiązku prawnego (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c oraz RODO):

Przetwarzanie danych osobowych może być konieczne do wypełnienia obowiązków prawnych (np. informacje wymagane przez prawo podatkowe i prawo konsumenckie.

3) w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

W zakresie niezbędnym, w interesie administratora lub osoby trzeciej, przetwarzanie danych może być wykonywane w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów, lub takich interesów osób trzecich. W następujących przypadkach przetwarzanie danych osobowych ma na celu ochronę prawnie uzasadnionych interesów:

- a. prowadzenie postępowań prawnych oraz zabezpieczenie roszczeń;
- b. analiza prawidłowości postępowania i doskonalenie procesów obsługi klientów.

6. Kto otrzymuje moje dane?

W sytuacjach, w których przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne dla realizacji Twojego zgłoszenia, albo ochrony prawnie uzasadnionych interesów, dostęp do Twoich danych uzyskają organy spółki oraz należycie upoważnieni pracownicy naszej organizacji. Ponadto, zaufane podmioty przetwarzające dane (w szczególności dostawcy usług IT) oraz dostawcy usług związanych z obsługą procesu reklamacyjnego (tacy jak firmy serwisowe oraz inni dostawcy usług powiązanych z reklamacjami i zwrotami, firmy kurierskie lub dostawcy usług pocztowych, firmy prawnicze oraz rachunkowe) otrzymają Twoje dane w zakresie, w którym jest to niezbędne przy świadczeniu ich usług. Ponadto, również w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów administratora niektóre z Twoich danych osobowych mogą być przekazane kancelariom prawnym i instytucjom odzyskiwania roszczeń (w tym komornikom). Wszystkie podmioty przetwarzające dane są zobowiązane na mocy zawartych umów lub prawa do traktowania Twoich danych z zachowaniem poufności i jedynie w celu wykonania świadczonych usług.

7. Jak długo przechowujecie moje dane?

W niezbędnym zakresie Twoje dane będą przechowywane przez okres trwania gwarancji lub rękojmi, a następnie przez okresy wymagane przez prawo, w szczególności wynikające z prawa cywilnego i prawa podatkowego.

Po ustaniu obowiązywania umowy Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia roku podatkowego w którym ustało obowiązywanie umowy, lub dłużej jeśli jest to niezbędne w celu zabezpieczenia roszczeń lub planowania biznesowego.

Ustawowy termin przedawnienia roszczeń w niektórych sprawach wynoszący nawet 10 lat, będzie każdorazowo uwzględniany, jeśli znajdzie zastosowanie. Co do zasady jednak okres przedawnienia roszczeń umownych wynosi 3 lata, ale może być dłuższy.

8. Jakie mam uprawnienia?

Osobie, której dane dotyczą, w zakresie wynikającym z RODO przysługuje:

- 1) prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie ze skutkiem na przyszłość;
- 2) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) prawo do usunięcia danych osobowych;
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

9. Czy muszę podać swoje dane osobowe?

W ramach realizacji Twojego zgłoszenia reklamacyjnego lub serwisowego musisz przekazać dane osobowe niezbędne do weryfikacji Twojej tożsamości, uprawnień i sprawnej realizacji zgłoszenia, jak również dane które musimy zbierać w celu wypełnienia obowiązków prawnych. Jeśli nie przekażesz nam tych danych to uniemożliwi to nam realizację Twojego zgłoszenia reklamacyjnego lub serwisowego.

***Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).**