

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU

§1

DEFINICJE

1. **Portal** - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem www.netto.pl/ksef umożliwiający Użytkownikom dokonującym zakupów w sklepach Usługodawcy - uzupełnianie danych niezbędnych do wystawienia Faktur ustrukturyzowanych oraz inicjowanie wysyłki tych faktur do Krajowego Systemu e-Faktur.
2. **Usługodawca** - Netto Indygo Sp. z o.o. z siedzibą w Motańcu nr 30, 73-108 Kobylanka, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000016108, NIP: 526-10-37-737, kapitał zakładowy: 5.080.611.500 PLN.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Portalu.
4. **Faktura ustrukturyzowana** – faktura, o której mowa w art. 2 pkt 32a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tj. faktura wystawiona przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie.
5. **CEIDG** - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.
6. **KSeF** - Krajowy System e-Faktur, system teleinformatyczny administrowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 106nd ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, służący do wystawiania i przysyłania faktur ustrukturyzowanych.
7. **Dane Osobowe** - dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu wystawienia faktury, obsługi korekt oraz realizacji obowiązków podatkowych.
8. **Administrator Danych** - Netto Indygo Sp. z o.o., odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników zgodnie z RODO.
9. **Podmiot Przetwarzający** - dostawca aplikacji obsługującej Portal, z którym Usługodawca zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
10. **Nielegalne Treści** - informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.
11. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Portalu.
12. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

13. **UŚUDE** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
14. **DSA** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19.10.2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Portalu oraz usług udostępnianych za jego pośrednictwem.
2. Usługodawca umożliwia wystawianie faktur wyłącznie w odniesieniu do zakupów dokonanych w sieci sklepów Usługodawcy Użytkownikom – w tym uzupełnianie danych niezbędnych do wystawienia Faktur ustrukturyzowanych oraz inicjowanie wysyłki tych faktur do Krajowego Systemu e-Faktur.
3. Regulamin nie dotyczy zakupów i faktur w ramach programu „Czas na biznes”.
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Postanowienia Regulaminu określają w szczególności:
 - a) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym: sposób korzystania z Portalu, wymagania techniczne oraz zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną; w tym prawa i obowiązki Stron,
 - d) zasady zamieszczania danych w Portalu,
 - e) tryb postępowania reklamacyjnego.
6. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
7. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Portalu oraz pobrać go i wydrukować.
8. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu są dostępne dla Użytkowników. Użytkownik może korzystać z usług wyłącznie w zakresie związanym z dokonaniem zakupem u Usługodawcy.
9. Akceptując Regulamin, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z jego treścią i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

WERYFIKACJA W PORTALU

1. Korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem Portalu jest darmowe i wymaga weryfikacji Użytkownika na podstawie danych z paragonu dokumentującego zakup w sieci sklepów Ustugodawcy.
2. Użytkownik dokonując zakupu w sklepie Ustugodawcy otrzymuje paragon fiskalny z numerem NIP nabywcy. Faktury ustrukturyzowane wystawiane są wyłącznie w odniesieniu do zakupów dokonanych w sieci sklepów Ustugodawcy przez Użytkowników, na podstawie paragonu fiskalnego zawierającego numer NIP nabywcy, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.
3. Paragon fiskalny z NIP nabywcy o wartości równej lub niższej niż 450 zł brutto stanowi fakturę uproszczoną w rozumieniu art. 106e ust. 5 pkt 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i nie uprawnia do korzystania z funkcjonalności Portalu.
4. Paragon fiskalny z NIP nabywcy o wartości powyżej 450 zł brutto uprawnia Użytkownika do zalogowania się do Portalu w celu podania danych niezbędnych do wystawienia faktury ustrukturyzowanej.
5. Numer NIP podany przez Użytkownika w momencie dokonania zakupu stanowi podstawę do wystawienia Faktury ustrukturyzowanej. Dane identyfikacyjne podmiotu, na rzecz którego wystawiana jest faktura, ustalane są na podstawie informacji dostępnych w bazie REGON na podstawie tego NIP wskazanego na paragonie fiskalnym.
6. Weryfikacja polega na podaniu następujących danych:
 - a) numeru NIP,
 - b) numeru systemowego paragonu,
 - c) kwoty brutto z paragonu.
7. Prawidłowe podanie danych, o których mowa w ust. 6, umożliwia dostęp do funkcji Portalu związanych z wystawieniem faktury.
8. Faktura ustrukturyzowana jest wystawiana w terminie 10 dni od dnia dokonania zakupu. Ustugodawca automatycznie uzupełni dane nabywcy na podstawie bazy REGON.
9. W okresie 10 dni od dnia dokonania zakupu Klient jest uprawniony do zalogowania się do Portalu i zainicjowania wcześniejszego wystawienia faktury.
10. Logując się do Portalu w okresie 10 dni od dnia dokonania zakupu, Klient może:
 - a) wskazać inne dane adresowe niż dane ustalone na podstawie bazy REGON,
 - b) zgodnie ze wzorem faktury ustrukturyzowanej, wskazać: dodatkowy podmiot, w szczególności jednostkę samorządu terytorialnego, członka grupy VAT lub pracownika.

11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po upływie 10 dni od dnia dokonania zakupu uzupełnienie dodatkowych danych lub edycja danych pobranych z bazy REGON nie będzie możliwa.
12. W przypadku gdy Użytkownik posiadający paragon fiskalny z NIP o wartości powyżej 450 zł brutto nie zaloguje się do Portalu w terminie 10 dni od dnia dokonania zakupu, faktura ustrukturyzowana zostanie wystawiona przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, na podstawie danych ustalonych w bazie REGON.
13. Weryfikacja w Portalu jest równoznaczna z akceptacją postanowień Regulaminu oraz zobowiązaniem Użytkownika do ich przestrzegania.
14. Z chwilą skutecznej weryfikacji dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na warunkach określonych w Regulaminie.
15. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawidłowych danych z paragonu. W przypadku podania danych nieprawidłowych Usługodawca może odmówić realizacji usługi.

§4

WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

1. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) posiadania urządzenia końcowego (komputer, tablet lub smartfon),
 - b) dostępu do sieci Internet zapewniającego nieprzerwany dostęp do Portalu podczas korzystania z niego,
 - c) zainstalowania aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Chrome, Safari, Firefox, Microsoft Edge).
2. Usługodawca nie jest zobowiązany do świadczenia usług na rzecz podmiotów niespełniających wymogów wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. W celu prawidłowego funkcjonowania Portalu Użytkownik ma obowiązek zadbać, aby używane przez niego oprogramowanie było aktualne, w szczególności w zakresie pobierania nowych wersji lub aktualizacji.
4. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu oraz gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z niego przez Użytkownika. Szczegółowe cele oraz zakres korzystania z plików cookie zostały wskazane w Polityce Prywatności.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji usług (np. zmiany szaty graficznej), bez pogarszania ich jakości lub funkcjonalności oraz bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
6. Wszelkie dane poufne dotyczące Użytkowników przesyłane są z użyciem protokołu szyfrowanego HTTPS.

7. Szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest możliwość uzyskania dostępu i ingerencji w dane transmitowane poprzez sieć Internet przez osoby nieuprawnione. Aby zapobiegać tego typu zagrożeniom (m.in. wirusy, malware, spyware), Użytkownik powinien zainstalować na swoim urządzeniu programy antywirusowe i na bieżąco je aktualizować.
8. Użytkownik nie powinien korzystać z urządzeń niezabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych ani w warunkach umożliwiających wgląd do danych osobom trzecim.
9. W razie zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu Portalu, podejrzanych treści lub wątpliwości co do bezpieczeństwa, Użytkownik powinien przerwać korzystanie z Portalu oraz niezwłocznie poinformować Usługodawcę.

§5

NIELEGALNE TREŚCI

1. Użytkownik oraz każda osoba korzystająca z Portalu ma zakaz wprowadzania do niego Nielegalnych Treści oraz treści sprzecznych z niniejszym Regulaminem.

Każda osoba korzystająca z Portalu może zgłosić Usługodawcy obecność informacji, które uważa za Nielegalne Treści.

Zgłoszenia należy dokonać na adres e-mail: 12PL-LEGAL_servicenow@netto.pl.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) uzasadnienie powodów, dla których zgłaszane informacje są uznawane za Nielegalne Treści;
 - b) wskazanie lokalizacji informacji (np. numer paragonu lub opis sytuacji);
 - c) dane kontaktowe osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, adres e-mail);
 - d) oświadczenie o działaniu w dobrej wierze.
2. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia w sposób obiektywny i z należytą starannością.
 3. W przypadku powzięcia informacji dających podstawę do podejrzenia popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, Usługodawca niezwłocznie poinformuje właściwe organy ścigania i przekaze dostępne informacje.
 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Użytkownika, jeżeli:
 - a) nie posiada wiedzy o ich nielegalnym charakterze; lub
 - b) po uzyskaniu takiej wiedzy niezwłocznie podejmie działania w celu ich usunięcia lub zablokowania dostępu.
 5. Usługodawca nie ma obowiązku monitorowania danych wprowadzanych przez Użytkowników, ale zastrzega sobie prawo do podejmowania działań w celu wykrycia i usunięcia Nielegalnych Treści, zgodnie z wymogami prawa, w tym DSA.

AKTUALIZACJE PORTALU

1. Usługodawca dołoży należytej staranności w zakresie bieżącego aktualizowania Portalu, w szczególności pod kątem zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, mających wpływ na właściwe działanie Portalu lub jego poszczególnych funkcjonalności.
2. Jakiegokolwiek zmiany w Portalu wprowadzane są z uwzględnieniem czasu potrzebnego do ich implementacji oraz możliwości technicznych Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wyniknąć z czasowej niemożności dostosowania Portalu do wymogów prawnych w terminach określonych w przepisach prawa.
4. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tytułu aktualizacji Portalu.
5. Aktualizacje Portalu mogą wprowadzać zmiany w jego funkcjonowaniu. O istotnych zmianach Usługodawca informuje Użytkowników za pośrednictwem Portalu.
6. Po wprowadzeniu aktualizacji obowiązkiem Użytkownika jest upewnienie się co do poprawności wystawianych dokumentów oraz wprowadzanych danych.
7. Aktualizacje Portalu będą wdrażane zgodnie z przeznaczeniem Portalu oraz planem jego rozwoju.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania Portalu oraz należytego wykonania usług, jak również w celu ochrony danych wprowadzanych przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usługi świadczone były w sposób ciągły, niezakłócony i zgodny z warunkami opisanymi w Regulaminie. Jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w dostępie do usług w celach konserwacyjnych, naprawczych, aktualizacji lub rozbudowy Portalu - o ile działania te takiej przerwy wymagają. Informacja o przerwie technicznej będzie zamieszczona w Portalu.
3. Usługodawca zobowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług w sposób niezakłócający ich działania oraz zgodny z niniejszym Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz instrukcjami udostępnionymi przez Usługodawcę.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych, a w przypadku ich zmiany, do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy.

Usługodawca jest uprawniony do weryfikacji prawdziwości i aktualności podanych danych.

6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poprawność, aktualność, kompletność i zgodność z prawem wprowadzonych do Portalu danych.
7. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych nabywcy.
8. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznawania się z treścią komunikatów przedstawionych w Portalu i stosowania się do zaleceń w nich zawartych.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za korzystanie przez nie z Portalu w sposób niezgodny z Regulaminem.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, za szkody wynikające z:
 - a) niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych korzystania z Portalu, o których mowa w §4 Regulaminu;
 - b) braku lub przerw w dostępie do Internetu po stronie Użytkownika;
 - c) nieprawidłowego korzystania z usług, w tym nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa opisanych w Regulaminie;
 - d) błędów lub braków w danych podanych przez Użytkownika;
 - e) wystąpienia przerwy technicznej wynikającej z przyczyn, o których mowa w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem, że przerwa nie przekracza 48 godzin;
 - f) wystąpienia przerwy technicznej lub czasowej niemożliwości świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy lub będących następstwem zdarzeń, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - g) niedziałania albo wadliwego działania oprogramowania firm trzecich, z których korzysta Użytkownik lub Usługodawca;
 - h) niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci Internet, w tym ataków hackerskich, zainfekowania systemu przez wirusy komputerowe lub zdarzeń podobnych;
 - i) nieznajomości lub nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - j) korzystania z Portalu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - k) innych okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca odpowiada wyłącznie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które jest następstwem zawinionego i umyślnego działania Usługodawcy.
3. Usługodawca uprawniony jest do czasowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do usług w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia

postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy. W czasie zawieszenia Użytkownik zobowiązany jest do usunięcia przyczyn zawieszenia.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą ani za rozliczenia podatkowe i księgowe. Portal stanowi jedynie narzędzie umożliwiające wystawienie faktury na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika.
5. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności i pokryć wszelkie koszty, straty lub odszkodowania wynikające z roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z korzystaniem z Portalu przez Użytkownika w sposób naruszający Regulamin lub przepisy prawa.

§9

OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą skutecznej weryfikacji danych z paragonu w Portalu i obowiązuje do momentu zakończenia procesu wystawienia faktury.
2. Umowa wygasa automatycznie po wykonaniu usługi, tj. po wygenerowaniu faktury i jej udostępnieniu Użytkownikowi.
3. Użytkownik może w każdej chwili przerwać korzystanie z Portalu bez podania przyczyny.
4. Usługodawca ma prawo odmówić realizacji usługi lub przerwać jej świadczenie w przypadku:
 - a) podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
 - b) naruszenia postanowień Regulaminu,
 - c) wprowadzenia danych o charakterze bezprawnym lub niezgodnym z prawem.
5. Usługodawca może zablokować dostęp do Portalu w przypadku stwierdzenia działań na szkodę Usługodawcy.

§10

LICENCJA

1. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Portalu w zakresie zgodnym z postanowieniami Regulaminu. Licencja jest udzielana na czas niezbędny do realizacji usługi, tj. od momentu weryfikacji danych do momentu wygenerowania faktury i nie jest ograniczona terytorialnie („Licencja”).

2. Licencja obejmuje również korzystanie z wszelkich aktualizacji Portalu w okresie obowiązywania Umowy, jeśli takie występują.
3. Licencja zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystanie z Portalu za pośrednictwem urządzenia końcowego w zakresie wynikającym z zawartej Umowy;
 - b) wprowadzanie danych, przeglądanie danych, generowanie dokumentów w ramach Portalu;
 - c) uzyskiwanie dostępu do funkcji Portalu zgodnie z Regulaminem.
4. Za udzielenie Licencji Usługodawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a) kopiowania, pobierania lub wykorzystywania Portalu ani danych innych niż własne dane Użytkownika w celach innych niż realizacja usługi;
 - b) tłumaczenia, modyfikowania lub dokonywania zmian w Portalu;
 - c) udostępniania Portalu osobom trzecim w sposób niezgodny z Regulaminem;
 - d) dokonywania inżynierii wstecznej, dekompilacji, dezasemblacji kodu Portalu lub określania jego kodu źródłowego w jakikolwiek sposób;
 - e) tworzenia dzieł pochodnych na podstawie Portalu.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym autorskie prawa majątkowe do Portalu i jego aktualizacji, należą do Usługodawcy lub jego poddostawców.
7. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Portalu zgodnie z warunkami Licencji.
8. Usługodawca nie gwarantuje, że Portal jest wolny od błędów. W przypadku zgłoszenia istotnego błędu, który wpływa na korzystanie z Portalu, Usługodawca dołoży starań, aby go usunąć, o ile błąd nie wynika z nieprawidłowego użytkowania lub modyfikacji dokonanych przez Użytkownika.
9. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Usługodawca wyłącza wszelkie inne gwarancje dotyczące Portalu, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, w tym gwarancje przydatności do określonego celu.

§11

REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działania Portalu.
2. Reklamację należy kierować do Biura Obsługi Klienta Usługodawcy w formie elektronicznej na adres e-mail: obslugaklienta@netto.pl
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) opis problemu będącego podstawą reklamacji,
 - b) dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika (np. dane z paragonu użytego do weryfikacji),
 - c) wskazanie zakresu żądania i jego uzasadnienie.

4. Przed zgłoszeniem reklamacji Użytkownik powinien sprawdzić, czy nieprawidłowości nie wynikają z przyczyn leżących po jego stronie, w tym niespełnienia warunków technicznych określonych w Regulaminie.
5. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
6. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika.
7. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, termin rozpatrzenia biegnie od dnia dostarczenia brakujących informacji.
8. Usługodawca pozostawia bez rozpatrzenia reklamację niezawierającą danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.
9. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

§12

ZMIANY REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, w szczególności:
 - a) konieczności dostosowania Portalu do zmian technologicznych, organizacyjnych lub prawnych (lub ich interpretacji),
 - b) wprowadzenia nowych funkcjonalności lub modyfikacji istniejących,
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług,
 - d) konieczności usunięcia błędów lub nieścisłości w treści Regulaminu.
2. Usługodawca informuje o zmianach Regulaminu poprzez publikację jego nowej wersji w Portalu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty ich opublikowania.
4. Korzystanie z Portalu po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza akceptację jego nowej treści.
5. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Portalu.

§13

DANE OSOBOWE

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z RODO oraz zasadami opisanymi w Polityce prywatności dostępnej w Portalu.
2. Korzystając z Portalu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Polityką prywatności i akceptuje jej postanowienia.

3. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi wystawienia faktury oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego.
4. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
5. Usługodawca nie prowadzi profilowania ani nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
6. Administratorem danych osobowych jest Netto Indygo Sp. z o.o. z siedzibą w Motaniec 30, 73-108 Kobylanka.
7. Usługodawca może powierzać przetwarzanie danych podmiotom współpracującym na podstawie umowy powierzenia, zgodnie z art. 28 RODO.
8. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu, o ile jest to możliwe ze względu na przepisy prawa, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§14

INFORMACJE POUFNE

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane przez Usługodawcę lub Użytkownika drugiej Stronie, bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną), za wyjątkiem informacji wyraźnie oznaczonych jako nieobjęte poufnością, a także wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje gospodarcze, handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą, uzyskane w związku z korzystaniem z Portalu. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, że informacje są poufne.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie informacje poufne zostaną zachowane w tajemnicy, wykorzystane wyłącznie w celu realizacji usług oraz nie zostaną ujawnione osobom trzecim bez uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej.
3. Strony zobowiązują się do niekopiowania, niepowielania ani nierozpowszechniania informacji poufnych, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do realizacji usług. W takich przypadkach wszelkie kopie pozostają własnością Strony, która była źródłem informacji.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmuje informacji:
 - a) powszechnie znanych,
 - b) podanych do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą,
 - c) ujawnionych za zgodą drugiej Strony,
 - d) których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa,

- e) których ujawnienie jest niezbędne dla dochodzenia roszczeń wynikających z korzystania z Portalu.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w trakcie korzystania z Portalu oraz po zakończeniu korzystania z usług.

§15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim. Polska wersja językowa stanowi wyłączną podstawę interpretacji jego postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca komunikuje się z Użytkownikiem w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
4. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: Netto Indygo Sp. z o.o., Motaniec 30, 73-108 Kobylanka.
5. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu za nieważne lub nieskuteczne nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się regułę najbliższą jego celowi.
6. Prawem właściwym dla stosunków pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem jest prawo polskie.
7. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Portalu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyjątkiem sporów z osobami fizycznymi, które rozstrzyga sąd właściwy według przepisów prawa.
8. Aktualna treść Regulaminu jest publikowana w Portalu w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2026 roku.