

REGULAMIN BONÓW TOWAROWYCH NETTO

1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie:

- 1.1. **Wydawca** – Netto Sp. z o.o. z siedzibą w Motańcu 30, 73-108 Kobylanka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr 0000020322, NIP 852-10-21-463.
- 1.2. **Punkt Sprzedaży** – sklep sieci Netto położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany na stronie www.netto.pl.
- 1.3. **Bon towarowy Netto** – nośnik wartości pieniężnej wydawany przez Wydawcę, uprawniający Użytkownika do nabycia Towarów w Punktach Sprzedaży, w okresie jego ważności.
- 1.4. **Nabywca** – podmiot (osoba prawna, jednostka organizacyjna lub osoba fizyczna) zamawiający Bony towarowe Netto i dokonujący zapłaty na rzecz Wydawcy.
- 1.5. **Użytkownik** – każda osoba posiadająca Bon towarowy Netto.
- 1.6. **Towary** – produkty oferowane do sprzedaży w Punktach Sprzedaży, z wyłączeniem bonów towarowych Netto.

2. Zamówienie i płatność

- 2.1. Zamówienie Bonów towarowych Netto składane jest drogą mailową na adres: bony@netto.pl i powinno zawierać liczbę bonów, ich nominały, dane do wysyłki oraz numer telefonu kontaktowego.
- 2.2. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie przez Nabywcę przelewu środków pieniężnych w wysokości równej łącznej wartości zamówionych bonów na rachunek Wydawcy.

3. Wydanie i własność bonów

- 3.1. Wydawca wydaje Bony towarowe Netto po otrzymaniu należnej płatności.
- 3.2. Z chwilą wydania Bonów towarowych Netto środki pieniężne wpłacone przez Nabywcę przechodzą na własność Wydawcy.

4. Zasady realizacji bonów

- 4.1. Bon towarowy Netto może być realizowany wyłącznie w Punktach Sprzedaży w terminie wskazanym na Bonie.
- 4.2. Bony, które zostały wydane przed majem 2024 roku i nie posiadają nadrukowanego terminu ważności będą realizowane w punktach sprzedaży do **30.11.2026r**
- 4.3. Bon nie podlega wymianie na środki pieniężne ani zwrotowi.
- 4.4. Z bonu nie wydaje się reszty. Wartość zakupionych Towarów musi być równa lub wyższa od nominału Bonu.
- 4.5. W przypadku gdy cena Towarów przekracza wartość Bonu, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę innym środkiem płatniczym.
- 4.6. Bon może zostać wykorzystany wyłącznie jednorazowo. Niewykorzystana część wartości Bonu przepada i nie podlega zwrotowi.

5. Ograniczenia i odpowiedzialność

- 5.1. Bon może zawierać ograniczenia asortymentowe (np. wyłączenie alkoholu lub wyrobów tytoniowych), które są wiążące dla Użytkownika i obsługi kasowej. Wówczas informacja o ograniczeniach asortymentowych będzie zamieszczona na Bonie.
- 5.2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za bony utracone, zniszczone lub uszkodzone po ich wydaniu.
- 5.3. W przypadku zniszczenia lub kradzieży bonu Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.

6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje dotyczące Bonów towarowych Netto (z wyjątkiem reklamacji Towarów) należy składać mailowo na adres Wydawcy (email: bony@netto.pl).
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane zgłaszającego, opis zastrzeżeń, numer Bonu oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
- 6.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

7. Reklamacje i zwroty Towarów

- 7.1. Reklamacje Towarów zakupionych przy użyciu Bonu towarowego Netto realizowane są na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa i w Regulaminie Reklamacji i Zwrotu Towaru w sklepach Netto dostępnym na stronie <https://netto.pl/regulaminy/>.

- 7.2. W przypadku braku możliwości wymiany Towaru w ramach reklamacji lub przyjęcia zwrotu Towaru niewadliwego, Wydawca wypłaci gotówkę o wartości równej cenie reklamowanego towaru w dniu jego zakupu.

8. Podatki

- 8.1. Wydanie Bonu towarowego Netto Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania bonu towarowego Netto, ma prawo na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy rachunek/ notę księgową.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Nabywca zobowiązany jest poinformować Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu.
- 9.2. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Bonu towarowego Netto, a Użytkownik poprzez użycie Bonu towarowego Netto oświadczają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem, rozumieją jego treść, nie wnoszą do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązują się go przestrzegać.
- 9.3. Regulamin nie ogranicza praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.