Wanneer **DE VOORAFBETALINGSFUNCTIE ACTIEF IS**, staat er een pijltje boven het symbool €.



BEDIENINGSKNOP

De groene bedieningsknop geeft u toegang tot verschillende beschikbare gegevens (meterstand, beschukbaar saldo, enz.).

Startkrediet

Als u uw energie de eerste keer moet voorafbetalen, wordt u een startkrediet van € 20 ter beschikking gesteld. U kunt dus onmiddellijk energie beginnen te verbruiken.

Dit voorschot van € 20 (of het verschil tussen uw saldo en € 20) dient u terug te betalen. Elke dag wordt daarvoor bovenop uw verbruik € 1 afgehouden.

Noodkrediet

Zodra het beschikbare saldo op uw meter uitgeput is, treedt het noodkrediet in werking. Het geeft u de tijd om uw meter opnieuw op te laden en ondertussen energie te blijven verbruiken. Het noodkrediet bedraagt **€ 15**.

WACHT NIET OM UW METER WEER OP TE LADEN.

Geenelektriciteit?

DEFECT

Bij een stroomonderbreking op het distributienet begint uw meter automatisch opnieuw te werken nadat onze diensten het defect hebben verholpen. Meer info hierover op **info.ores.be/onderbreking**.

KORTSLUITING

Bij kortsluiting of overbelasting van uw elektriciteitsinstallatie onderbreekt de interne schakelaar op de voorzijde van uw meter de stroomtoevoer naar uw meter en uw installatie. Nadat het probleem opgelost is, kunt u de stroom opnieuw inschakelen, zoals bij uw oude meter.

SALDO/NOODKREDIET OPGEBRUIKT

Ook als uw saldo en uw noodkrediet opgebruikt zijn, wordt uw meter uitgeschakeld. U kunt hem opnieuw inschakelen nadat u hem voldoende hebt opgeladen, zodat uw saldo weer positief is (minimaal € 0,50). Druk op de bedieningsknop om de meter weer in te schakelen.

De stroomlevering mag niet worden onderbroken tijdens deze periodes: maandag tot vrijdag tussen 16 en 8 uur en in het weekend van vrijdag 16 uur tot maandag 8 uur.

UW ENERGIE VOORAF BETALEN



UW BUDGET ONDER CONTROLE HOUDEN

Verantwoordelijke uitgever: Hélène Senelle - Av. Jean Mermoz 14 - 6041 Gosselies - 10/2026

ORES

De digitale meter

met voorafbetalingsfunctie



De installatie van een digitale meter met voorafbetalingsfunctie voorziet in de behoeften van de energiemarkt en voldoet aan de wettelijke eisen. Deze meter bezorgt ORES één keer per dag uw meterstanden van de vorige dag.

De meter helpt u om uw verbruik te beheren. Hij voorkomt verrassingen als u uw eindafrekeningsfactuur ontvangt. Bovendien beschikt u online over een persoonlijke zone om uw voorafbetalingen te beheren. Als u zelf gevraagd hebt om de voorafbetalingen te activeren en u geen schuld hebt bij uw leverancier, kunt u op elk ogenblik dit voorafbetalingssysteem stopzetten door hiervoor een aanvraag in te dienen bij uw leverancier.

Hoe herlaad ik mijn meter?

1 Online, in uw zone voor het beheer van voorafbetalingen, via recharger.ores.be

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u via brief of e-mail hebt ontvangen.

2 Door naar een oplaadpunt te gaan

Zorg dat u de laatste 13 cijfers van uw EAN-code bij u hebt voor de betrokken energie (u vindt deze code op uw energiefactuur). U vindt oplaadpunten in winkels, ORES-onthaalkantoren en sommige OCMW's. Zoek het oplaadpunt in uw buurt op info.ores.be/waar-opladen.

3 Door een postoverschrijving uit te voeren

Vervolgens moet u zich naar een van de ORES-onthaalpunten begeven zodat het bedrag aan het saldo van uw meter kan worden toegevoegd.

Voordelen van het beheerportaal voor voorafbetalingen

In uw zone voor het beheer van voorafbetalingen kunt u onder andere:

- uw saldo raadplegen;
- uw betalingen uitvoeren, 24 u/24 en 7 d/7, zonder buiten te komen;
- persoonlijke meldingen ontvangen, via e-mail of sms, afhankelijk van uw voorkeur;
- via e-mail of sms een waarschuwing krijgen wanneer u de ingestelde drempel bereikt.

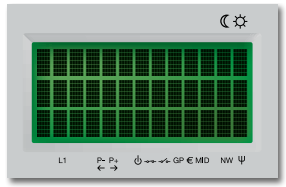
Hoe raadpleeg ik de informatie?

1 Online, in uw zone voor voorafbetalingen via recharger.ores.be.

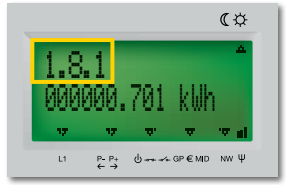
2 Telefonisch op 0800/92.424

Hou de laatste 13 cijfers van de EAN-code van de betrokken energie klaar (u vindt deze code op uw energiefactuur). Gratis toegankelijk, 7 d/7 en 24 u/24.

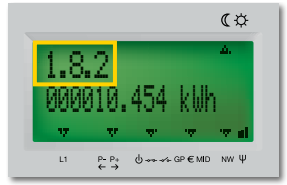
3 Op de meter zelf: druk op de bedieningsknop tot de informatie die u zoekt op het scherm verschijnt. Het kan even duren voor de beschikbare informatie wordt bijgewerkt.



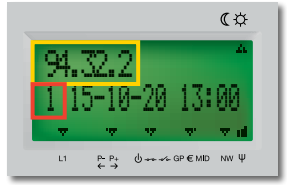
> Dit testscherm maakt het mogelijk om te controleren of er geen pixels op het scherm defect zijn.



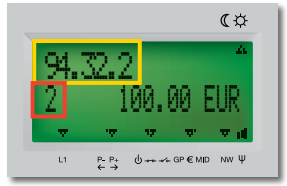
> **1.8.1** - Totaal aantal kilowatt-uur (kWh) aan verbruikte energie tegen **dagtarief**.



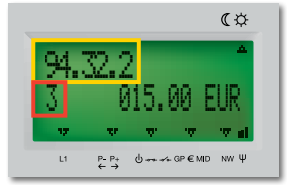
> **1.8.2** - Totaal aantal kWh aan verbruikte energie tegen **nachttarief**.



> **94.32.2 / 1 - Datum van bijwerking van de informatie.** Laat zien wanneer uw saldo werd bijgewerkt.



> **94.32.2 / 2 - Beschikbaar saldo** op de datum en het uur die eerder werden vermeld.



> **94.32.2 / 3 -** Beschikbaar **noodkrediet.**

Meer weten?
Ga naar

info.ores.be/vooruitbetaling

De digitale meter
en uw gegevens:
info.ores.be/meter-gegevens

* Als u geen internet hebt, kunt u ook vragen om de meldingen te ontvangen door ORES te bellen op 078/15.78.01.