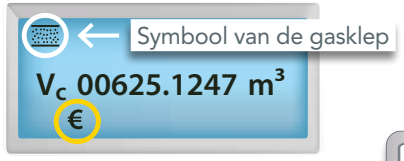
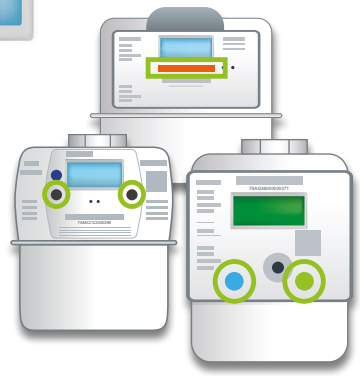
Wanneer **DE VOORAFBETALINGSFUNCTIE ACTIEF IS**, staat het symbool € op het scherm van de meter.



BEDIENINGSKNOPPEN

Via de bedieningsknoppen krijgt u toegang tot de verschillende beschikbare gegevens.



Startkrediet

Als u uw energie de eerste keer moet voorafbetalen, wordt u een startkrediet van **€ 20** ter beschikking gesteld. U kunt dus onmiddellijk energie beginnen te verbruiken.

Dit voorschot van € 20 (of het verschil tussen uw saldo en € 20) dient u terug te betalen. Elke dag wordt daarvoor bovenop uw verbruik € 1 afgehouden.

Noodkrediet

Zodra het beschikbare saldo op uw meter uitgeput is, treedt het noodkrediet in werking. Het geeft u de tijd om uw meter opnieuw op te laden en ondertussen energie te blijven verbruiken.

Het noodkrediet bedraagt **€ 15**.

WACHT NIET OM UW METER MEER OP TE LADEN.

Geen aardgas?

Als **uw saldo en noodkrediet opgebruikt zijn**, dan wordt uw meter uitgeschakeld. U kunt hem opnieuw inschakelen nadat u hem voldoende hebt opgeladen, zodat uw saldo weer positief is (minimaal € 0,50).
NB: tijdens het weekend en in de week tussen 16 en 8 uur mag aardgas niet worden afgesloten.

Na een onderbreking van de gastoevoer dient u een gaslektest uit te voeren vóór u weer over aardgas kunt beschikken. **Lees er hier meer over: info.ores.be/gaslektest.**
Het symbool van een gesloten gasklep of linksboven op het scherm van de meter en een knipperend pijltje of wijzen erop dat u deze test dient uit te voeren. Controleer vooraf of de gaskranen van al uw gastoestellen volledig zijn gesloten. Druk op de knop onder het knipperende pijltje. De test kan tot 10 minuten duren en hij start wanneer u dit symbool ?600 ziet.

Test geslaagd: u ziet dit symbool of dit symbool van een open gasklep Nu beschikt u weer over aardgas. U kunt dus weer gas gebruiken in uw installatie.

Test mislukt: u ziet het symbool met een uitroepteken (dit symbool of dit symbool <!>) (op de modellen Sagemcom en Apator wordt gedurende 360 seconden afgeteld). De knipperende pijl verschijnt na 6 minuten opnieuw op het scherm. Herbegin dan de test. Als ook deze nieuwe test mislukt, neemt u contact op met uw installateur van aardgastoestellen.

Als u **geen aardgas** hebt en geen symbool of knipperend pijltje op het scherm ziet, neem dan met ons contact op: **078/15.78.01**.

UW ENERGIE VOORAF BETALEN



UW BUDGET ONDER CONTROLE HOUDEN

Editeur responsable: Hélène Senelle - Av. Jean Mermoz 14 - 6041 Gosselies - 05/2026

ORES

De digitale aardgasmeter

met voorafbetalingsfunctie



ORES heeft bij u een digitale aardgasmeter geïnstalleerd met geactiveerde voorafbetalingsfunctie. Deze meter bezorgt aan ORES één keer per dag uw meterstanden van de vorige dag.
Door de geactiveerde voorafbetalingsfunctie dient u uw aardgas te betalen vóór u het verbruikt. Dit helpt u om uw verbruik te beheren en verrassingen te vermijden als u uw eindafrekeningsfactuur ontvangt.
Als u zelf gevraagd hebt om de voorafbetalingen te activeren en u geen schuld hebt bij uw leverancier, kunt u op elk ogenblik dit voorafbetalingssysteem stopzetten door hiervoor een aanvraag in te dienen bij uw leverancier.

Hoe herlaad ik mijn meter?

1 Online, in uw zone voor het beheer van voorafbetalingen, via recharger.ores.be

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u via brief of e-mail hebt ontvangen.

2 Door naar een oplaadpunt te gaan

Zorg dat u de laatste 13 cijfers van uw EAN-code bij u hebt voor de betrokken energie (u vindt deze code op uw energiefactuur). U vindt oplaadpunten in winkels, ORES-onthaalkantoren en sommige OCMW's. Zoek het oplaadpunt in uw buurt op info.ores.be/waar-opladen.

3 Door een postoverschrijving uit te voeren

Vervolgens moet u zich naar een van de ORES-onthaalpunten begeven zodat het bedrag aan het saldo van uw meter kan worden toegevoegd.

Laad uw gasbudget het hele jaar door op, ook in de zomer, om onderbrekingen te voorkomen en uw kosten beter te beheren

Hoe raadpleeg ik de informatie?

1 Online, in uw zone voor voorafbetalingen via recharger.ores.be

2 Telefonisch op 0800/92.424

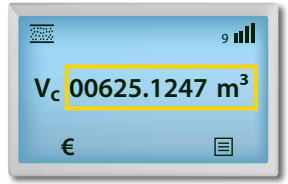
Hou de laatste 13 cijfers van de EAN-code van de betrokken energie klaar (u vindt ze op uw energiefactuur). Gratis toegankelijk, 7 d/7 en 24 u/24.

3 Op de meter: druk op de bedieningsknop tot u de gewenste informatie ziet. Het kan even duren voor de beschikbare informatie wordt bijgewerkt.

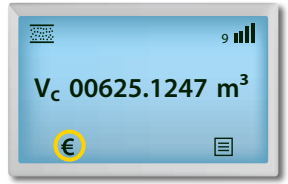
> Als het scherm in stand- by staat, drukt u op een **willekeurige bedieningsknop** om het scherm in te schakelen en toegang te krijgen tot het startscherm.

of

Deze symbolen geven aan dat uw meter met aardgas wordt bevoorraad.



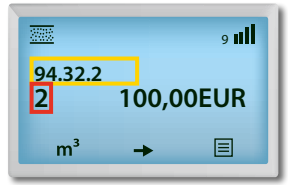
> Uw meterstand is zichtbaar op het startscherm.



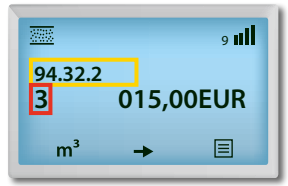
> Druk op de bedieningsknop voor toegang tot het voorafbetalingsmenu.



> **94.32.2 / 1 - Datum van bijwerking informatie.** Vermeldt wanneer uw saldo werd bijgewerkt. Druk op de bedieningsknop voor toegang tot de volgende info.



> **94.32.2 / 2 - Beschikbaar saldo** op de datum en het uur die eerder werden weergegeven.



> **94.32.2 / 3 -** Beschikbaar **noodkrediet**.
Druk op de bedieningsknop om terug keren naar het startscherm.

Meer weten? Ga naar
info.ores.be/vooruitbetaling

De digitale meter en uw gegevens:
info.ores.be/meter-gegevens

Voordelen van het beheerportaal voor voorafbetalingen

In uw zone voor het beheer van voorafbetalingen kunt u onder andere:

- uw saldo raadplegen;
- uw betalingen uitvoeren, 24 u/24 en 7 d/7, zonder buiten te komen;
- persoonlijke meldingen ontvangen, via e-mail of sms, afhankelijk van uw voorkeur;
- via e-mail of sms een waarschuwing krijgen wanneer u de ingestelde drempel bereikt.

* Als u geen internet hebt, kunt u ook vragen om de meldingen te ontvangen door ORES te bellen op 078/15.78.01.