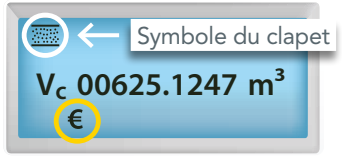
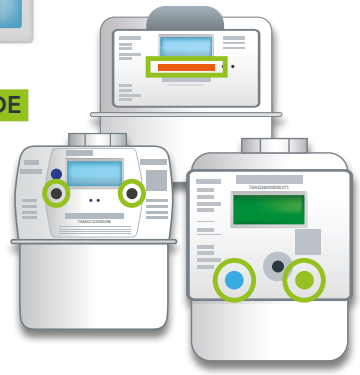
Quand **LA FONCTION DE PRÉPAIEMENT EST ACTIVÉE**, le symbole € apparaît sur l'écran du compteur.



BOUTON DE COMMANDE

Vous pouvez accéder aux différentes informations disponibles (index, solde disponible, etc.) grâce aux boutons de commande.



Crédit de départ

Si vous devez prépayer votre énergie pour la première fois, un crédit de départ de **20 €** est mis à votre disposition. Il vous permet une utilisation immédiate de l'énergie.

Cette avance de 20 € (ou de la différence entre votre solde et 20 €) est remboursable. Chaque jour, 1 € sera prélevé en plus de votre consommation.

Crédit de secours

Dès que le solde disponible sur votre compteur est épuisé, le crédit de secours s'active. Il vous permet d'avoir assez de temps pour recharger votre compteur et continuer à bénéficier d'énergie.

Le crédit de secours est de **15 €**.

NE TARDEZ PAS À FAIRE UN RECHARGEMENT DE VOTRE COMPTEUR.

Pas de gaz ?

Si **votre solde et votre crédit de secours sont épuisés**, votre compteur sera désactivé. Vous pourrez le réactiver, après avoir effectué un rechargement suffisant pour que votre solde soit de nouveau positif (0,50 € min.).
N.B. : aucune coupure ne pourra avoir lieu le week-end et entre 16h et 8h en semaine.

Après une coupure, vous devez réaliser un test d'étanchéité pour disposer à nouveau de gaz.
Plus d'infos ici : info.ores.be/test-etancheite.

Le symbole de clapet fermé ou en haut à gauche sur l'écran du compteur et une flèche clignotante ou indiquent que vous devez effectuer ce test. Assurez-vous que tous vos appareils fonctionnant au gaz sont éteints et appuyez sur le bouton de commande indiqué par la flèche clignotante. Le test peut durer jusqu'à 10 minutes et il démarre lorsque ce symbole apparaît ?600.

Test réussi : le symbole clapet ouvert s'affiche ou . Le gaz est maintenant disponible. Vous pouvez utiliser le gaz dans votre installation.

Échec du test : le symbole avec un signe attention apparaît ou (sur les modèles Sagemcom et Apator, un décompte de 360 secondes apparaît). La flèche clignotante réapparaît à l'écran après 6 minutes et vous pouvez recommencer le test. Si ce nouveau test échoue, contactez votre installateur gaz.

Si **vous n'avez pas de gaz** et qu'aucun symbole ou flèche clignotante n'est affiché sur l'écran, contactez-nous au **078/15.78.01**.

PRÉPAYER VOTRE ÉNERGIE



CONTRÔLER VOTRE BUDGET

Editeur responsable : Hélène Senelle - Av. Jean Mermoz 14 - 6041 Gosselies - 05/2026

ORES

Le compteur communicant gaz

avec fonction de prépaiement



ORES a installé chez vous un compteur communicant gaz avec la fonction prépaiement activée. Ce compteur communique une fois par jour vos index de la veille à ORES.

Avec la fonction de prépaiement activée, vous devez payer votre gaz avant de le consommer. Cela vous permet de gérer vos consommations et d'éviter les surprises lors de l'arrivée de votre facture de régularisation.

Si le prépaiement a été activé à votre demande et que vous n'avez pas de dette envers un fournisseur, vous pouvez mettre un terme, à tout moment, au système de prépaiement sur simple demande auprès de votre fournisseur.

Comment recharger mon compteur ?

1 En ligne, sur votre espace de gestion des prépaiements via recharger.ores.be

Connectez-vous en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe reçus par courrier ou e-mail.

2 En vous rendant dans un point de rechargement

Munissez-vous des 13 derniers chiffres du code EAN pour l'énergie concernée (voir sur votre facture d'énergie) et rendez-vous dans un point de rechargement (commerces, bureaux d'accueil ORES ou certains CPAS). Pour trouver un point de rechargement, rendez-vous sur **info.ores.be/ou-recharger**.

3 En effectuant un virement postal

Vous devez ensuite vous rendre dans un des bureaux d'accueil ORES pour que la somme soit ajoutée au solde de votre compteur.

Rechargez toute l'année, même en été, pour éviter les coupures et mieux maîtriser votre budget.

Comment consulter les informations ?

1 En ligne, sur votre espace de gestion des prépaiements via recharger.ores.be

2 Par téléphone au 0800/92.424

en vous munissant des 13 derniers chiffres du code EAN pour l'énergie concernée (voir sur votre facture d'énergie). Accessible gratuitement 7j/7 et 24h/24.

3 Sur le compteur en appuyant sur le bouton de commande, en faisant défiler les informations jusqu'à celles souhaitées.

Les informations disponibles peuvent mettre un certain délai avant d'être actualisées.

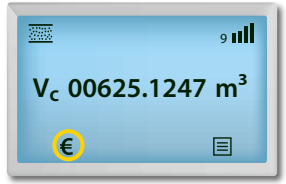
> Lorsque l'écran est en veille, il suffit d'appuyer sur n'importe quel **bouton de commande** pour l'activer et accéder à l'écran d'accueil.

ou

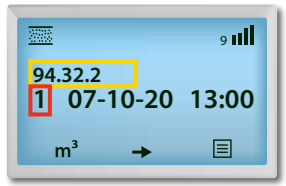
Ces symboles indiquent que votre compteur est alimenté en gaz naturel.



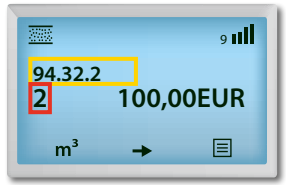
> Votre index de consommation est visible sur l'écran d'accueil.



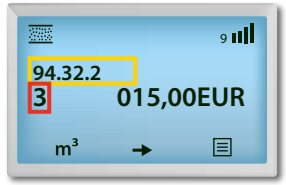
> Appuyez sur le bouton de commande pour accéder au menu prépaiement.



> **94.32.2 / 1 - Date de mise à jour des informations.** Permet de voir quand votre solde a été mis à jour. Pressez le bouton de commande pour accéder à l'information suivante.



> **94.32.2 / 2 - Solde disponible** à la date et l'heure affichées précédemment.



> **94.32.2 / 3 - Crédit de secours** disponible.

Appuyez sur le bouton de commande pour revenir à l'écran d'accueil.

Avantages de l'espace de gestion des prépaiements

Votre espace de gestion des prépaiements vous permet entre autres :

- de consulter votre solde ;
- d'effectuer vos paiements 24h/24 et 7j/7 sans devoir vous déplacer ;
- de recevoir des notifications personnalisées par e-mail ou par sms en fonction de vos préférences ;
- de recevoir une alerte par e-mail* ou sms lorsque le seuil fixé est atteint.

* Si vous n'avez pas internet, vous pouvez également demander à recevoir les notifications en appelant ORES au 078/15.78.01.

Plus d'informations : rendez-vous sur **info.ores.be/prepaiement**

Le compteur communicant et vos données : **info.ores.be/compteur-donnees**