Wie lesen Sie Ihre Zählerstände ab?

Eine korrekte Ablesung
ergibt eine korrekte Rechnung!



Inhaltsverzeichnis

Wie erfolgt das Ablesen der Zähler? **3**

Wie lese ich meinen Zähler ab **4**

Elektrizität 4

Wie teilen Sie Ihre Zählerstände mit? **10**

Sonderablesungen der Zähler **11**

Ablesen auf Anfrage 11

Umzug 11

Wechsel des Energieversorgers 11

Wie erkenne ich einen Mitarbeiter von ORES? **12**

Weitere Informationen **16**

ORES ist der führende Betreiber der Strom- und Erdgasverteilernetze in der Wallonie.

Ein korrektes Ablesen Ihrer Zähler ist die Garantie dafür, genau das zu zahlen, was Sie verbrauchen und keinen Cent mehr!

Wie erfolgt das Ablesen der Zähler?

Ein Jahr auf zwei kommt ein Zählerableser bei Ihnen vorbei, um den Zählerstand abzulesen. In dem anderen Jahr schicken wir Ihnen ein Schreiben oder eine E-Mail mit einer Aufforderung zur Mitteilung Ihres Zählerstands.

Falls Sie bei seinem Besuch abwesend sind, erhalten Sie ein Schreiben oder eine E-Mail mit der Information, dass die Ablesung nicht durchgeführt werden konnte. In diesem Fall obliegt es Ihnen, uns Ihre Zählerstände mitzuteilen, entweder online oder telefonisch über das Indexphone.

Falls Sie nicht innerhalb der geforderten Frist antworten, wird Ihr Verbrauch geschätzt.

Besuchen Sie dazu unsere Website auf
info.ores.be/die-zahlerablesung

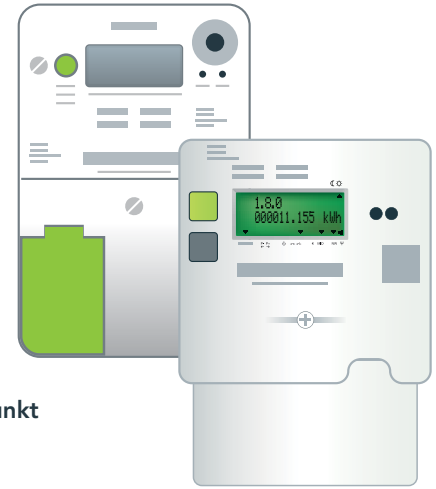
ACHTUNG: Falls wir keinen Zugang zu den Zählern erhalten und Sie uns Ihre Zählerstände nicht mitteilen, senden wir Ihrem Energieversorger eine Schätzung Ihres Verbrauchs. (Dies ist eine gesetzliche Verpflichtung.) Diese Schätzung könnte von Ihrem tatsächlichen Verbrauch abweichen; daher ist es unabdinglich, dass Sie uns Ihre Zählerstände zeitig mitteilen.



Falls Sie einen Smart Meter haben, müssen Sie nichts unternehmen. Ihre Zählerstände werden ORES täglich übermittelt sowie Ihrem Energieversorger automatisch einmal im Jahr. Loggen Sie sich in Ihren Kundenbereich **myORES** ein, um Ihren Stromverbrauch zu verfolgen und zu analysieren.

Wie lese ich meinen Zähler ab?

ELEKTRIZITÄT > Smart Meter



Der Smart Meter teilt ORES Ihre Zählerstände des Vortages täglich mit.

Ihre Zählerstände laufen automatisch auf dem Display ab, unabhängig von Ihrem Tarif (Einfachtarif, Doppeltarif …). Sie können diese auch manuell abrufen, indem Sie die grüne Funktionstaste links oben drücken.

Ihr jährlicher Zählerstand wird Ihrem Energieversorger nur einmal pro Jahr zum Zeitpunkt der Zählerablesung automatisch übermittelt.

Wie kann ich die Informationen einsehen?

1. Drücken Sie die grüne Funktionstaste, das Display wird angezeigt.
2. Drücken Sie die Taste erneut, um den ersten Wert anzuzeigen. Mit jedem Tastendruck schalten Sie zur nächsten Anzeige. Der Code links oben im Display gibt an, welche Information angezeigt wird. Die Zählerbeleuchtung schaltet sich nach 30 Sekunden ohne Tastendruck automatisch ab.



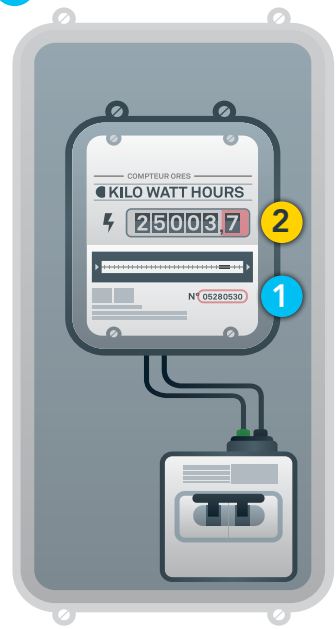
Falls die Vorauszahlungsfunktion auf Ihrem Zähler aktiviert wurde, **wird Ihnen ein Kundenportal zur Verfügung gestellt.** Gehen Sie auf recharger.ores.be, um Ihren Verbrauch täglich im Auge zu behalten und Ihren Zähler aufzuladen.



ELEKTRIZITÄT > Einfacher Zähler oder elektronischer Zähler

Diese beiden Zählertypen verfügen über eine einzige Anzeige.

1. Stellen Sie zuerst sicher, dass die Nummer Ihres Zählers mit der Nummer auf Ihrem Schreiben übereinstimmt. 1
2. Lesen Sie Ihren Zählerstand ab und notieren Sie ihn. Die Zahlen nach dem Komma müssen nicht abgelesen werden. 2



Im hier gezeigten Beispiel:

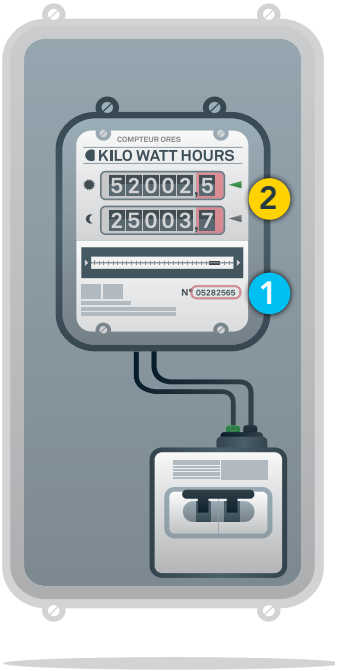
1 Die Zählernummer ist die: 05280530

2 Der Zählerstand ist: 25003

ELEKTRIZITÄT > Doppeltarif-Zähler

Ein Doppeltarif-Zähler verfügt über zwei Anzeigen (Hochtarifzeiten/Niedertarifzeiten).

Die Niedertarifzeiten gelten **von 11:00 bis 17:00 Uhr** und **von 22:00 bis 7:00 Uhr, 7 Tage die Woche**, und zwar in allen von ORES versorgten Gemeinden.



1. Stellen Sie zuerst sicher, dass die Nummer Ihres Zählers mit der Nummer auf Ihrem Schreiben übereinstimmt. 1

2. Lesen Sie Ihren Zählerstand ab und notieren Sie ihn. Die Zahlen nach dem Komma müssen nicht abgelesen werden.

   Achten Sie darauf, zwischen dem Stand „Hochtarifzeit" (Sonne I, I....) und „Niedertarifzeit" (Mond II, 2…) zu unterscheiden. Durch den dynamischen Anzeiger können Sie erkennen, in welchem Register der Zähler zum Zeitpunkt des Ablesens läuft, er kann durch einen kleinen Pfeil oder ein grün angezeigtes Dreieck symbolisiert werden. 2

Im hier gezeigten Beispiel:

1 Die Zählernummer ist die: 05282565

2 Die Zählerstände sind: - Hochtarifzeiten: 52002
- Niedertarifzeiten: 25003

ELEKTRIZITÄT > Elektronischer Zähler

1. Stellen Sie zuerst sicher, dass die Nummer Ihres Zählers, die sich links von der digitalen Anzeige befindet, mit der Nummer auf Ihrem Schreiben übereinstimmt. 1

   Verwechseln Sie sie nicht mit der Nummer des Moduls, die sich im Zentrum des Zählers befindet.

2. Lesen Sie Ihren Zählerstand ab. 2



Der elektronische Zähler verfügt nur über ein einziges Anzeigefeld. Die verschiedenen Register (Zählerstände) werden nacheinander auf dem Anzeigefeld angezeigt. Je nachdem, über welches Modell Sie verfügen, erscheint ein Code oder ein Symbol, um das Register zu identifizieren, dessen Wert angezeigt wird (siehe Tabelle auf der folgenden Seite).

ACHTUNG: Es vergehen nur 7 bis 8 Sekunden zwischen jedem Wechsel der Zählerstandsanzeige.

Wenn Sie ein Kunde mit Eigenerzeugung sind (Fotovoltaikpaneele oder sonstige Erzeugungsmittel), erfassen Sie auch Ihre Einspeisezählerstände.

Die Zahlen nach dem Komma müssen nicht abgelesen werden.

BEMERKUNGEN

- Wenn Sie nicht über einen Doppeltarif-Zähler verfügen, werden die Register 1.8.2 und 1.8.2 nicht genutzt.
- Wenn Sie keine Energie erzeugen, werden die Register 2.8.1 und 2.8.2 nicht genutzt.

Im hier gezeigten Beispiel:

1 Die Zählernummer ist die: 05280530

2 Der Zählerstand ist: 3202

Symbol	Entsprechender Zählerstand
1 oder 1.8.1	Verbrauch im Tarif „Hochtarif" (kWh)
2 oder 1.8.2	Verbrauch im Tarif „Niedertarif" (kWh)
1 R oder 2.8.1	Erzeugung im Tarif „Hochtarif" (kWh)
2 R oder 2.8.2	Erzeugung im Tarif „Niedertarif"(kWh)

ELEKTRIZITÄT > Ehemaliger kartenbasierter Zähler



1. Stellen Sie zuerst sicher, dass die Nummer Ihres Zählers mit der Nummer auf Ihrem Schreiben übereinstimmt. 1
2. Lesen Sie Ihre Zählerstande ab und notieren Sie diese.

Um die Informationen auf dem Display ablaufen zu lassen, drücken Sie die Taste „Information" (grauer Pfeil).

Die über die verschiedenen Druckvorgänge zugänglichen Daten erfordern kein Einführen der Aufladekarte in den Leser des Zählers.

6. Druck = elektronischer Gesamtzählerstand in kWh. 2
(4. Druck für die Einfachtarifzähler)

7. Druck = elektronischer Zählerstand Hochtarif in kWh.

9. Druck = elektronischer Zählerstand Niedertarif in kWh.

Achten Sie darauf, zwischen „Hochtarif" und „Niedertarif" zu unterscheiden.

Im hier gezeigten Beispiel:

1 Die Zählernummer ist die: 05280530

2 Die Zählerstände laufen auf dem Display des Moduls Ihres Budgetzählers ab.

Weitere Informationen zum Anzeigefeld Ihres Zählers finden Sie in unserer Broschüre „Ihre Energie vor dem Verbrauch bezahlen", die auf unserer Website unter **info.ores.be/nutzlichen-dokumente**.



Wie teilen Sie Ihre Zählerstände mit wenn Sie keinen Smart Meter haben?

Geben Sie diese ganz einfach kostenfrei online über unsere Website ein unter **info.ores.be/die-zahlerablesung**.

Haben Sie nachfolgende Informationen zur Hand:

- **Ihre Referenznummer, die sich aus 8 Zahlen zusammensetzt.**
  Wo finden Sie diese?
  In dem Schreiben, das wir Ihnen mit der Bitte um Mitteilung Ihrer Zählerstände geschickt haben.

- **Die letzten 4 Zahlen Ihrer Zählernummer.**
  Wo finden Sie diese?
  Auf der Frontseite Ihres Zählers. Sie setzt sich je nach Modell aus 4 bis 13 Zahlen zusammen.

Oder teilen Sie uns diese über unser Indexphone unter der Rufnummer **078 15 70 01** mit.



Was müssen Sie tun, um die nächste Aufforderung zur Ablesung Ihrer Zählerstände per E-Mail zu erhalten?
Besuchen Sie den Kundenbereich **myORES**, wo Sie Ihre Kontaktpräferenzen verwalten können. Ein Mitarbeiter von ORES wird auch weiterhin alles zwei Jahre bei Ihnen vorbeikommen, um die Zähler abzulesen.

Sonderablesungen der Zähler

In mehreren Fällen kann ein Ablesen der Zähler außerhalb des üblichen Zeitraums erforderlich sein.

Ablesen auf Anfrage

Ein Ablesen auf Anfrage kann sowohl von Ihnen selbst, von ORES oder von Ihrem Energieversorger beantragt werden. Es erfolgt, wenn Ihr Zählerstand aussteht oder Zählerstände, die falsch erscheinen, validiert werden müssen. Sie können dies über **info.ores.be/zahlerstand** oder unter 078/15.78.01 beantragen.

Umzug

Füllen Sie im Falle eines Umzugs das „Formular zur Übernahme der Energien" aus, das von der CWaPE, der wallonischen Regulierungsbehörde, zur Verfügung gestellt wird. Sie finden dieses auf unserer Website unter **info.ores.be/umzug**.

Um mögliche Probleme zu vermeiden, müssen Sie das Formular gemeinsam mit dem neuen Eigentümer/Mieter ausfüllen und Ihrem Energieversorger schicken.

Falls Sie einen digitalen Zähler mit Kommunikationsmodul haben, werden Ihre Zählerstände automatisch abgelesen und Ihrem Energieversoger mitgeteilt.

Wechsel des Energieversorgers

Bei einem Wechsel Ihres Energieversorgers kann ORES Sie um die Mitteilung Ihrer letzten Zählerstände bitten.
So können Ihrem neuen Energieversorger die korrekten Verbrauchsdaten übermittelt werden.

Falls Sie einen digitalen Zähler mit Kommunikationsmodul haben, werden Ihre Zählerstände automatisch abgelesen und Ihrem Energieversoger mitgeteilt.

Darüber hinaus können Sie eine Übersicht über Ihren Verbrauch der letzten fünf Jahre beantragen: **info.ores.be/verbrauchsübersicht**.



Wie erkenne ich einen Mitarbeiter von ORES?

Alle Mitarbeiter von ORES – Techniker, Zählerableser oder Kontaktmitarbeiter:

- **tragen eine spezifische Dienstkleidung mit Aufdruck unseres Firmenlogos;**
  - Unsere Außendienstmitarbeiter tragen graue Uniformen mit Aufdruck unseres Firmenlogos auf der Vorder- und Rückseite ihrer Dienstkleidung;
  - Unter gewissen Umständen können die Außendienstmitarbeiter auch angemessene Kleidung wie beispielsweise Regenschutzkleidung tragen. Diese ist grau und gelb, ebenfalls mit Aufdruck unseres Firmenlogos.
- verfügen meistens über ein **Fahrzeug** (Kastenwagen, Lieferwagen, Lkw mit Hebebühne usw.), **auf dem Sie ebenfalls unser Firmenlogo** und die Farben unseres Corporate Designs erkennen können;
- **führen einen persönlichen Dienstausweis oder ein Auftragsschreiben mit sich.** Auf dem Dienstausweis befinden sich der Name des Mitarbeiters, seine Kennnummer und sein Foto. Im Zweifelsfalle raten wir Ihnen, sich eines dieser Dokumente direkt vorzeigen zu lassen.





Sie haben trotzdem Zweifel...

Kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter der Rufnummer **078 15 78 01**.
Sie können auch die örtliche Polizei kontaktieren, falls Ihnen das Verhalten der Person verdächtig vorkommt

ACHTUNG: Ein Techniker von ORES wird Sie nie auffordern, ihm Geld zu zahlen. Die Inrechnungstellung obliegt Ihrem Energieversorger; unsere Mitarbeiter kassieren kein Geld für unbeglichene oder laufende Rechnungen.

Weitere Informationen:

info.ores.be/die-zahlerablesung

IHRE ZÄHLERSTÄNDE ABLESEN



IHREN VERBRAUCH VERFOLGEN

Verantwortlicher Herausgeber: Hélène Senelle, av. Jean Mermoz, 14 - 6041 Gosselies • 08/2026