

**Tem humidade
ou bolor na sua
casa?**

**Estamos aqui
para ajudar.**

O que causa a humidade e o bolor?

Três das principais causas de humidade ou bolor são:

A humidade ascendente

Isto acontece quando a humidade sobe do chão para os pavimentos ou paredes. É mais frequente em casas mais antigas. Pode ser tanto interna como externa. Os sinais de humidade ascendente são:

- Manchas de humidade/molhado na parede
- Descamação do papel de parede e do estuque
- Humidade e cheiro a mofo
- Aparecimento de bolor negro
- O rodapé de madeira ou o friso começam a apodrecer
- Marcas de maré de saís que se apresentam como uma longa linha ao longo ou para baixo da sua parede



Humidade penetrante

É quando a água entra num edifício através de uma parede, telhado ou teto. Isto pode ser causado tanto por fugas externas como por problemas internos de canalização. Os fatores a ter em conta são:

- Telhados com fugas
- Calhas danificadas ou a transbordar
- Fugas nas canalizações interiores
- Paredes exteriores danificadas
- Manchas de humidade
- Estuque húmido e a desfazer-se
- Aparecimento de bolhas no estuque



Humidade de condensação

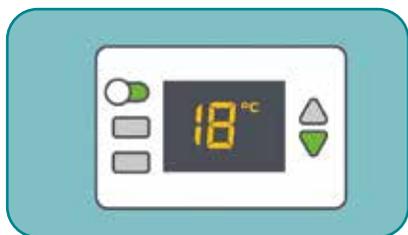
Isto acontece quando o ar exterior é mais frio do que o ar interior. A diferença na temperatura faz com que o ar interior se condense e forme gotículas de água. Isto pode ser visto frequentemente nas janelas e, por vezes, nas paredes.

Há algumas coisas que pode fazer para impedir que isto aconteça.

Como lidar com a condensação e o bolor



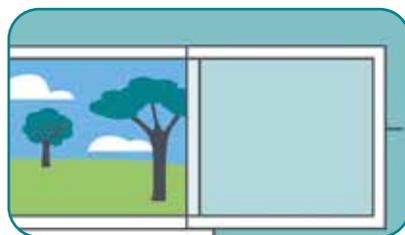
Embora a condensação não seja, normalmente, motivo de preocupação, pode, por vezes, provocar humidade e bolor se for deixada durante muito tempo. Aqui estão algumas dicas simples que pode utilizar para reduzir a condensação e o bolor na sua casa:



Programe o seu aquecimento para ficar ligado durante mais tempo a temperaturas mais baixas; isto pode ajudar a reduzir a condensação



Mantenha o exaustor ligado e a porta fechada quando estiver a tomar duche, banho ou a cozinhar



Uma coisa tão simples como abrir uma janela de manhã pode ajudar a eliminar o ar húmido e a secar a humidade



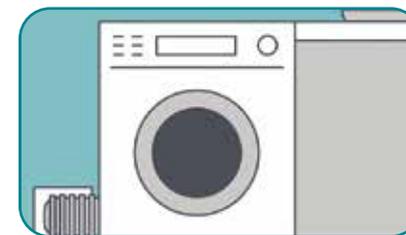
Se tiver bolor, utilize um produto de limpeza de bolor para o remover



Limpe diariamente a condensação das janelas e das paredes para evitar a formação de bolor



Mantenha as tampas nas panelas quando estiver a cozinhar, isto não só evita a saída de vapor, como também poupa energia



As máquinas de secar roupa podem provocar uma acumulação de condensação, tente ventilá-las para o exterior se possível



Afaste os móveis dos radiadores e das paredes exteriores, pois isso impede que o ar circule pela sua casa



Seque a roupa ao ar livre quando puder; se isso não for possível, pode secá-la numa divisão com um exaustor ligado, a janela aberta e a porta fechada

Como é que o Home Group pode ajudar?

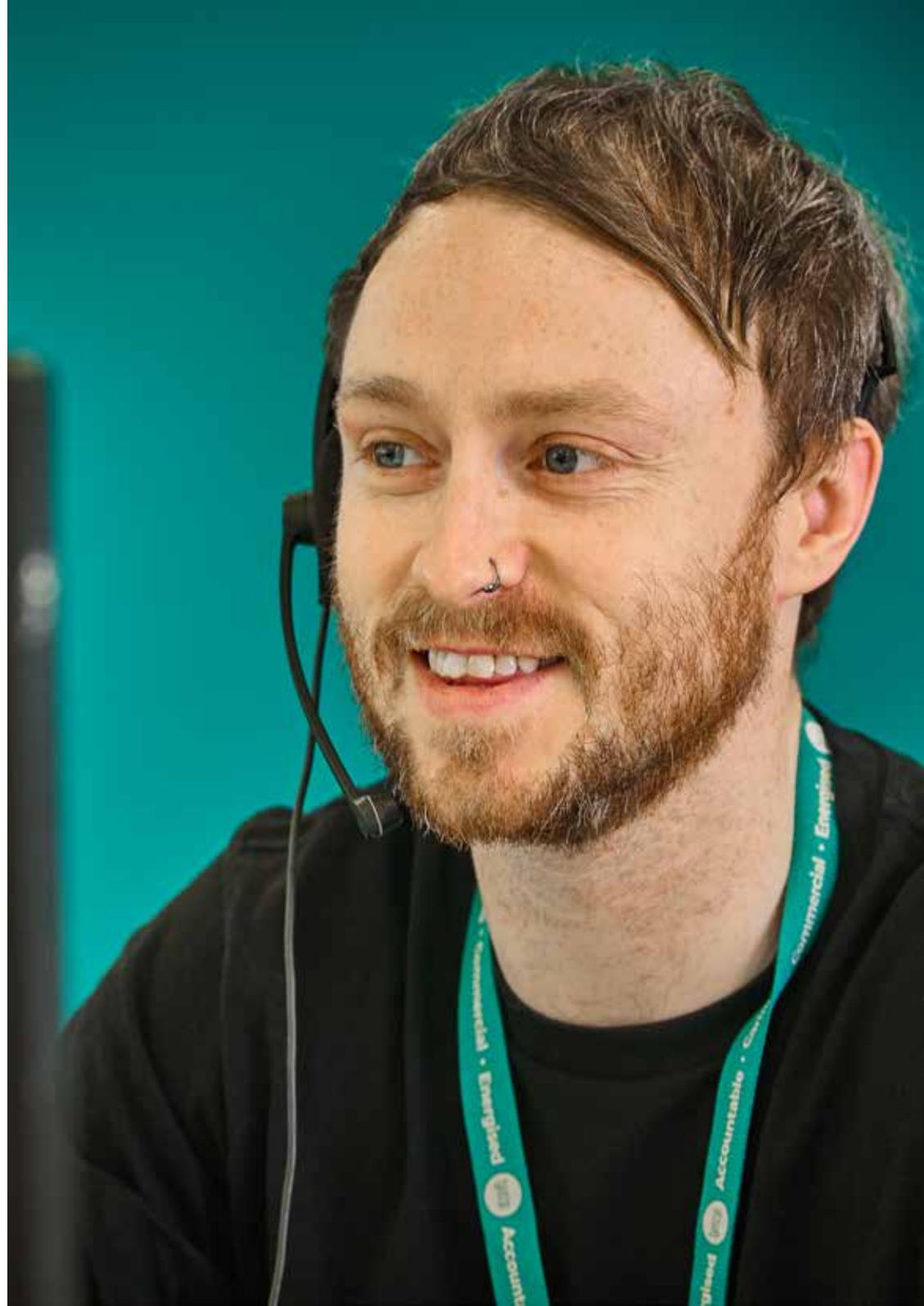
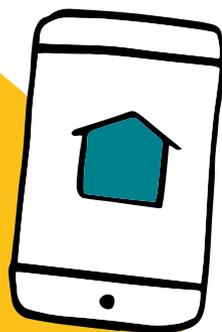
A humidade e o bolor podem dever-se a um problema na sua casa que temos de resolver. Se vir humidade e bolor e tiver tentado as dicas que partilhámos, mas não estiver a surtir efeito, informe-nos.

Iremos:

- ✓ **Escutar** e tomar a sua informação a sério
- ✓ Agende uma visita para vir e **inspecionar** a sua casa
- ✓ **Avaliar** as obras necessárias e discuti-las consigo
- ✓ Agende uma visita para realizar **o trabalho** de reparação
- ✓ Se necessário, **faremos melhorias** na ventilação da sua casa e/ou procederemos ao tratamento de bolores.

Formas de comunicar um problema de humidade e bolor

- Consulte: www.homegroup.org.uk/damp
- Ligue o **0345 141 4663** e prima a opção dedicada à humidade e bolor
- Use **“My Home Account”** para comunicar uma reparação





Home Group
One Strawberry Lane,
Newcastle upon Tyne
NE1 4BX

0345 141 4663
www.homegroup.org.uk