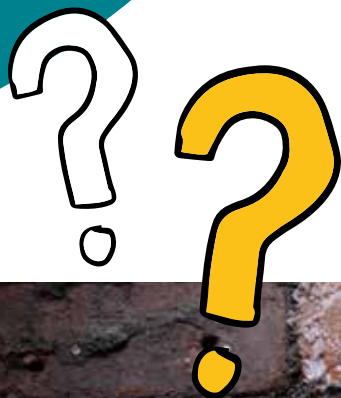


您家中是否有潮湿或
发霉现象？

我们在此提供帮助。

潮湿和发霉的原因?

潮湿或发霉的三个主要原因是:



湿气上升

这是指湿气从地面上升到地板或墙壁。这种情况在老房子中更为常见。这既可能是内部的,也可能是外部的。潮气上升的迹象有:

- 墙壁上的潮湿/湿斑
- 墙纸和灰泥剥落
- 潮湿和霉味
- 出现黑色发霉
- 木制踢脚板或装饰条开始腐烂
- 盐分造成的潮痕在墙壁上或墙壁下形成一条长线



渗透性潮湿

水从墙壁、屋顶或天花板渗入建筑物。这既可能是外部渗漏造成的,也可能是内部冷热水管道问题造成的。需要注意的有:

- 屋顶漏水
- 屋檐排水沟溢出或损坏
- 内部管道漏水
- 外墙损坏
- 潮湿斑块
- 潮湿和破损的灰泥
- 灰泥板中出现气泡



冷凝潮湿

当室外空气温度低于室内空气温度时,就会出现这种情况。温度差导致室内空气凝结并形成水滴。这种情况通常会出现在窗户上,有时也会出现在墙壁上。

您可以采取一些措施来阻止这种情况的发生。

如何解决冷凝水和发霉问题



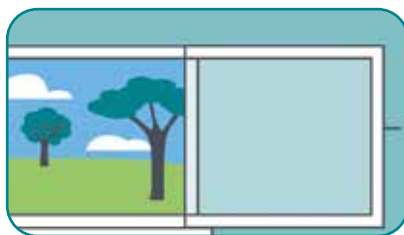
虽然冷凝现象通常无需担心，但如果时间过长，有时会导致潮湿和发霉滋生。这里有几个简单的小窍门，您可以用来减少家中的冷凝和发霉：



淋浴、洗澡或做饭时，打开抽风机并关上门



将暖气设置为较低温度并长时间开启，这有助于减少冷凝现象。



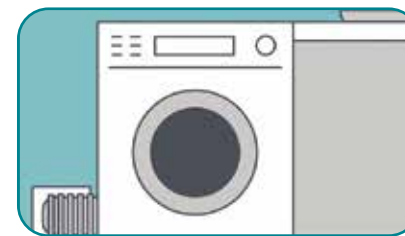
早上开窗通风有助于排出潮湿空气，帮助干燥潮气



如果出现发霉，请使用发霉清洁产品进行清除



每天擦拭窗户和墙壁上的冷凝水，以避免发霉



滚筒式烘干机可能导致冷凝水积聚，如果可以，尽量将其排放到室外。



将家具移离散热器和外墙，这样可以阻止空气在室内流动



烹饪时盖好锅盖，这不仅可以防止蒸汽外泄，还可以节约能源



尽可能在室外晾干衣物—如果无法在室外晾干衣物，可在房间内打开抽风机，开窗关门晾干。

Home Group可以如何提供帮助?

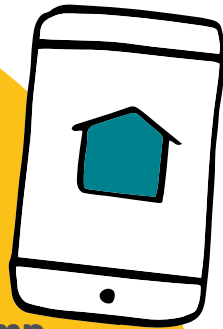
潮湿和发霉可能是由于您的房屋出现了问题，我们需要解决这些问题。如果您确实发现潮湿和发霉，并且已经尝试了我们分享的小窍门，但效果不佳，请告诉我们。

我们将：

- ✓ 倾听并严肃对待您报告的问题
- ✓ 预定预约并来您家里 **inspect** 检查
- ✓ 进入您的家里任何需要的做的工作并与您讨论
- ✓ 预约来完成 **维修** 工作
- ✓ 如有需要，我们将**改善**您家中的通风和/或进行防霉处理。

您报告潮湿和发霉问题的方式

- 访问 www.homegroup.org.uk/damp
- 致电 **0345 141 4663** 并按下防潮防霉专门选项
- 使用 **My Home 账户** 报告维修问题





Home Group
One Strawberry Lane,
Newcastle upon Tyne
NE1 4BX

0345 141 4663
www.homegroup.org.uk