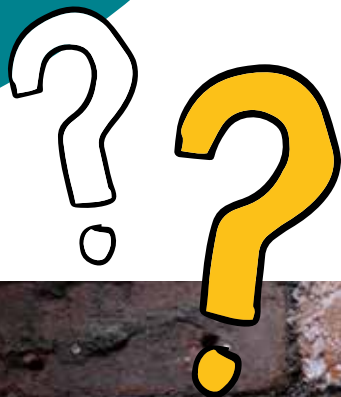


**Czy w Państwa
domu jest wilgoć
lub pleśń?**

**Służymy
pomocą!**

Przyczyny powstawania wilgoci i pleśni?

Trzy główne przyczyny powstawania wilgoci i pleśni:



Wilgoć podchodząca z gruntu

Powoduje ją podchodzenie wody z gruntu do podłóg lub ścian. Ten rodzaj wilgoci zdarza się częściej w starszych domach. Problem ten może występować zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz domu. Oznaki wilgoci podchodzącej z gruntu:

- wilgotne/mokre plamy na ścianach
- odpadanie lub łuszczenie się tapet i tynku
- zapach stęchlizny i wilgoci
- czarna pleśń
- gnicie drewnianych listew przypodłogowych lub profili
- ślady soli w kształcie długich, podłużnych lub poprzecznych linii na ścianie



Wilgoć penetrująca

Powoduje ją przeciekanie wody do budynku przez ściany, dach lub sufit. Przyczyną mogą być zarówno zewnętrzne przecieki, jak i problemy z kanalizacją wewnątrz domu. Należy zwracać uwagę na to, czy:

- przecieka dach
- rynny są przepiętione lub uszkodzone
- przeciekają rury wewnętrzne
- ściany zewnętrzne są uszkodzone
- pojawiają się wilgotne plamy
- tynk jest mokry i kruszy się
- pojawiają się pęcherzyki w tynku



Wilgoć spowodowana skraplaniem się pary wodnej

Dzieje się to, kiedy powietrze na zewnątrz jest zimniejsze niż wewnątrz. Różnica temperatur powoduje, że dochodzi do skroplenia się pary wodnej w powietrzu w domu. Jest to często widoczne na oknach, a niekiedy także na ścianach.

Istnieje kilka działań, które można podjąć, aby temu zapobiec.



Jak radzić sobie z problemem skraplania się pary wodnej oraz pleśni?



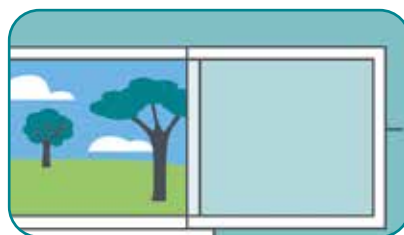
Skraplanie się pary wodnej nie jest z reguły powodem do zmartwień, może jednak prowadzić do zawilgocenia i rozwoju pleśni, jeżeli trwa zbyt długo. Poniżej podajemy kilka prostych wskazówek, które można wykorzystać w celu ograniczenia skraplania się pary wodnej i występowania pleśni w domu - zalecamy, aby:



ustawić ogrzewanie tak, aby włączało się na dłużej w niższych temperaturach - pomoże to ograniczyć skraplanie się pary wodnej.



podczas kąpieli pod prysznicem lub w wannie mieć zamknięte drzwi i włączony wentylator łazienkowy



Proste rozwiązania, takie jak otwarcie okna rano, mogą pomóc pozbyć się wilgotnego powietrza i osuszyć wilgoć



Jeżeli pojawi się pleśń, należy usunąć ją przeznaczonym do tego środkiem czyszczącym



codziennie wycierać okna i ściany ze skroplin, aby uniknąć rozwoju pleśni



przykrywać garnki podczas gotowania - nie tylko zapobiegnie to uciekaniu pary wodnej, ale także pozwoli oszczędzać energię



Suszarki bębnowe mogą powodować gromadzenie się skroplonej pary wodnej, dlatego w miarę możliwości należy odprowadzić jej przewód wentylacyjny na zewnątrz.



odsunąć meble od kaloryferów i ścian zewnętrznych, aby poprawić cyrkulację powietrza w domu



W miarę możliwości suszyć pranie na zewnątrz - jeżeli nie jest to możliwe, można suszyć je w pomieszczeniu przy włączonym wentylatorze ekstrakcyjnym, otwartym oknie i zamkniętych drzwiach

Jaką pomoc może zapewnić Home Group?

Wilgoć i pleśń mogą być spowodowane problemem w domu, który powinniśmy usunąć. Jeżeli w domu występuje wilgoć i pleśń, a działania podjęte zgodnie z naszymi wskazówkami nie przynoszą rezultatów, prosimy nas o tym zawiadomić.

Podejmiemy następujące kroki:

- ✓ **Wysłuchamy Państwa** i potraktujemy zgłoszenie poważnie
- ✓ Umówimy się na wizytę w celu **przeprowadzenia inspekcji** domu
- ✓ **Przeprowadzimy ocenę** pod kątem wszelkich koniecznych prac i omówimy je z Państwem
- ✓ Poprosić o wizytę w celu **wykonania** napraw
- ✓ W razie potrzeby **wykonamy prace remontowe** w zakresie wentylacji w domu i/lub przeprowadzimy odgrzybianie.

W jaki sposób można zgłaszać problemy z wilgocią i pleśnią



- Przez stronę internetową **www.homegroup.org.uk/damp**
- Pod numerem telefonu **0345 141 4663** - należy wybrać opcję dotyczącą wilgoci i pleśni
- Zgłosić problem do naprawy za pośrednictwem **My Home Account**





Home Group
One Strawberry Lane,
Newcastle upon Tyne
NE1 4BX

0345 141 4663
www.homegroup.org.uk