

# هل تعاني من رطوبة أو عفن في منزلك؟

نحن هنا للمساعدة.

## ما الذي يسبب الرطوبة والعفن؟

ثلاثة من الأسباب الرئيسية للرطوبة أو العفن هي:



### ارتفاع الرطوبة

يحدث هذا عندما ترتفع الرطوبة من الأرض إلى الأرضيات أو الجدران. توجد بشكل أكثر شيوعًا في المنازل القديمة. يمكن أن يكون هذا داخليًا وخارجيًا. علامات ارتفاع الرطوبة هي:

- بقع رطبة / مبللة على الحائط
- تقشير ورق الحائط والجص المتساقط
- رائحة رطوبة وعفن
- ظهور العفن الأسود
- تبدأ الحواف الخشبية أو الديكور بالتعفن
- تظهر علامات المد والجزر من الأملاح كخط طويل عبر الحائط أو أسفله



### رطوبة مختربة

يحدث هذا عندما تتسرب المياه إلى مبنى من خلال جدار أو سقف أو سقف. يمكن أن يحدث هذا بسبب التسريبات الخارجية ومشاكل السباكة الداخلية. الأشياء التي يجب البحث عنها هي:

- تسريب الأسقف
- فيضان أو تلف المزاريب
- تسرب الأنابيب الداخلية
- تضرر الجدران الخارجية
- بقع رطوبة
- الجص الرطب والمتفتت
- فقاعات تظهر في الجص



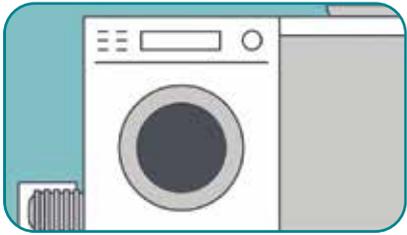
### رطوبة التكثيف

يحدث هذا عندما يكون الهواء الخارجي أبرد من الهواء الداخلي. الفرق في التنسبب درجة الحرارة في تكثف الهواء الداخلي وتشكيل قطرات الماء. يمكن رؤية هذا غالبًا على النوافذ وأحيانًا على الجدران.

**هناك بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها لمنع حدوث ذلك.**



## كيفية معالجة التكثيف والعفن



يمكن أن تتسبب المجففات الدوارة في تراكم التكثيف ، فحاول تنفيسهم للخارج إذا استطعت



إذا حصلت على قالب ، فاستخدم منتج تنظيف القالب لإزالته



انقل الأثاث بعيداً عن المشعات والجدران الخارجية لأن هذا يمنع الهواء من الحركة في جميع أنحاء منزلك



امسح النوافذ والجدران يوميًا من التكثيف للمساعدة في تجنب العفن



قم بتشغيل مروحة الشفط والباب مغلق عند الاستحمام أو الاستحمام أو الطهي

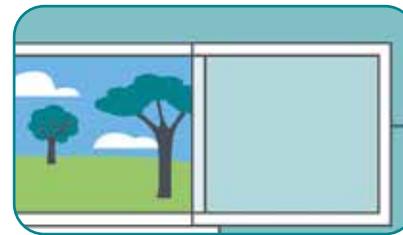
على الرغم من أن التكثيف لا يدعو للقلق عادة ، إلا أنه قد يؤدي في بعض الأحيان إلى نمو الرطوبة والعفن إذا تُرك لفترة طويلة. إليك بعض النصائح البسيطة التي يمكنك استخدامها لتقليل التكثيف والعفن في منزلك:



جفف الملابس بالخارج متى أمكنك - إذا لم يكن ذلك متاحًا ، يمكنك تجفيفها في غرفة بها مروحة شفاط ونافذة مفتوحة والباب مغلق



ضع الأغذية على المقالي عند الطهي ، فلن يمنع ذلك البخار من التسرب فحسب ، بل يوفر أيضًا الطاقة



شيء بسيط مثل فتح نافذة في الصباح يمكن أن يساعد في التخلص من الهواء الرطب ويساعد في تجفيف الرطوبة



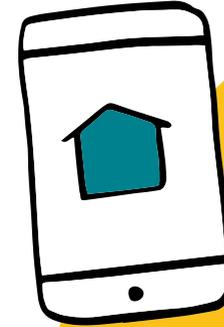
اضبط التدفئة على العمل لفترة أطول في درجات حرارة منخفضة - يمكن أن يساعد ذلك في تقليل التكثيف

## كيف يمكن لـ Home Group المساعدة؟

قد تكون الرطوبة والعفن بسبب مشكلة في منزلك نحتاج إلى إصلاحها. إذا لاحظت وجود رطوبة وعفن ، وجريت النصائح التي شاركناها ولكنها لا تحدث فرقًا ، فالرجاء إخبارنا بذلك.

ونحن سوف:

- ✓ **استمع** وتعامل مع تقريرك بجدية
- ✓ احجز موعدًا للحضور و **تفقد** منزلك
- ✓ **تقييم** أي أعمال مطلوبة ومناقشة هذا معك
- ✓ حجز و موعد لإتمام عمل **إصلاح**
- ✓ إذا لزم الأمر ، **سنجري تحسينات على** التهوية في منزلك و / أو نتولى معالجة العفن.



الطرق التي يمكنك من خلالها الإبلاغ عن مشكلة العفن والرطوبة

- قم بزيارة [www.homegroup.org.uk/damp](http://www.homegroup.org.uk/damp)
- اتصل بالرقم **0345 141 4663** واضغط على خيار الرطب والعفن المخصص
- استخدم **حسابي الرئيسي** للإبلاغ عن الإصلاح



الصفحة الرئيسية المجموعة  
الأولى ستروبييري لين ،  
نيوكاسل أبون تاين  
NE1 4BX

**0345 141 4663**  
**[www.homegroup.org.uk](http://www.homegroup.org.uk)**