

Informativa generale sulla privacy

1. Chi siamo

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è GoodHabitiz B.V. (congiuntamente alle sue filiali, ove applicabile), con sede nei Paesi Bassi e registrata presso la Camera di Commercio con il numero 17217883. Quando nella presente Informativa sulla privacy si fa riferimento a "noi", "ci" o "GoodHabitiz", si intende GoodHabitiz B.V. e alle sue filiali, a seconda dei casi.

Le nostre informazioni di contatto sono:

- GoodHabitiz B.V.
- Vincent van Den Heuvellaan 5
- 5612 MZ Eindhoven
- info@goodhabitz.com
- +31 (0)40 - 2 444 850
- www.goodhabitz.com

Per domande specifiche sulla privacy puoi contattarci all'indirizzo security@goodhabitz.com. Per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, invia un'e-mail a: dpo@goodhabitz.com.

2. Introduzione

In questa Informativa generale sulla privacy, forniamo informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali quando visiti www.goodhabitz.com, ti registri ai nostri eventi online e in presenza, cosa puoi aspettarti quando ricevi da noi degli aggiornamenti di marketing (diretto), come le newsletter, oppure quando partecipi a una campagna di marketing, come un concorso a premi.

Questa Informativa generale sulla privacy non riguarda:

- Cookie e altre tecnologie:
 - Vedi l'Informativa sui cookie nel piè di pagina del sito web www.goodhabitz.com.
- La nostra piattaforma di apprendimento:
 - Se hai un account su my.goodhabitz.com o disponi di un altro tipo di accesso ai nostri corsi di formazione o valutazione, puoi trovare maggiori informazioni a piè di pagina della piattaforma di apprendimento su <https://my.goodhabitz.com/>.
- Reclutamento:
 - Per saperne di più sulla privacy durante il reclutamento, consulta l'Informativa sulla privacy sul reclutamento.
- I nostri dipendenti e freelance:

Ver.1.1| 11.01.2023

- Ciao, dovresti già saperlo 😊: puoi trovare maggiori informazioni sulla Intranet.

3. Perché trattiamo i tuoi dati

Utilizziamo i tuoi dati personali per diversi scopi. Ricorda che, a seconda della tua interazione con noi, non tutte le finalità saranno applicabili.

In breve, le nostre finalità sono incentrate sul marketing e sulla gestione della nostra attività. In particolare, possiamo utilizzare i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- Gestire il nostro sito web:
 - Condividere nostre informazioni generali sul nostro sito web;
 - Rendere sicuro e migliorare il nostro sito web.
- Fornire materiali su GoodHabitiz:
 - Fornirti i nostri materiali scaricabili, come i nostri eBook o le nostre liste di controllo;
 - Offrire moduli di registrazione per i nostri eventi (online);
 - Fornirti un account demo della Piattaforma di apprendimento (vedi anche l'informativa sulla privacy Piattaforma di apprendimento).
- Comunicare con te:
 - Rispondere alle tue richieste tramite e-mail o telefono;
 - Gestire la tua (potenziale) relazione commerciale con noi (ad esempio, invio di un messaggio personale o di una newsletter che potrebbe interessarti);
 - Contattarti tramite newsletter ed e-mail promozionali.
- Organizzare concorsi a premi.

4. Dati personali che trattiamo

I dati personali che trattiamo dipendono dalla finalità del trattamento.

4.1. Gestire il nostro sito web

Secondo le tue preferenze in materia di cookie, quando visiti il sito web, registriamo anche il tuo indirizzo IP, il tuo comportamento di navigazione, se e come interagisci con il nostro sito web. Per raccogliere tali informazioni utilizziamo diversi metodi, tra cui i cookie.

Per ulteriori informazioni su come raccogliamo i dati personali quando visiti il nostro sito web e per aggiornare le tue preferenze sui cookie, consulta la nostra Informativa sui cookie (link disponibile nel piè di pagina).

4.2. Fornire materiali su GoodHabitiz

In base alla tua attività sul nostro sito web, ad esempio se decidi di scaricare del materiale o di iscriverti a eventi, potremmo trattare anche i seguenti dati:

Ver.1.1| 11.01.2023

- Nome (nome, cognome);
- E-mail;
- Numero di telefono;
- Nome dell'azienda, dimensioni e filiale;
- Mansione lavorativa;
- Preferenza linguistica;
- Qualsiasi altra informazione fornita nei campi, se necessario.

4.3. Comunicazione

Quando ci contatti, tramite telefono, e-mail o modulo di contatto, trattiamo i tuoi dati personali per aiutarti a soddisfare la tua richiesta, in particolare: nome, numero di telefono, indirizzo e-mail e le informazioni eventualmente condivise con noi.

Se sei la nostra persona di contatto per il tuo datore di lavoro (che è un nostro (potenziale) cliente o fornitore), trattiamo anche la tua qualifica, il nome del tuo datore di lavoro, la filiale e le dimensioni dell'azienda.

Nella maggior parte dei casi, hai fornito tu stesso questi dati scaricando i nostri materiali, registrandoti ai nostri eventi o rimanendo in contatto con GoodHabitiz in altro modo. Possiamo combinare le informazioni che ci hai fornito con altre fonti di informazioni, ad esempio i lead enricher o i dati pubblici sul tuo datore di lavoro.

Quando ti iscrivi alla nostra newsletter, trattiamo i seguenti dati:

- Nome (nome, cognome);
- E-mail;
- Numero di telefono;
- Nome dell'azienda, dimensioni e filiale;
- Mansione lavorativa;
- Preferenza linguistica;
- Scelta newsletter.

Puoi sempre decidere di non ricevere più comunicazioni. In tal caso, ci assicureremo che tu non venga più contattato.

4.4. Organizzare concorsi a premi

Il nostro sito web www.goodhabitiz.com ospiterà alcuni concorsi a premi. In altri casi, potrai partecipare a concorsi e promozioni di persona. Per gli omaggi e le promozioni, trattiamo (al massimo) i seguenti dati personali:

- Nome;
- Telefono;
- E-mail;
- Indirizzo.

Ver.1.1| 11.01.2023

Con la partecipazione al concorso a premi, potresti anche avere la possibilità di iscriverti alla nostra newsletter. L'iscrizione alla newsletter è facoltativa e non influisce sulla possibilità di vincere il premio.

5. Base giuridica del trattamento

Per il trattamento dei tuoi dati personali ci atteniamo alle seguenti basi giuridiche:

5.1. Consenso

In alcuni casi, per il trattamento di determinati dati personali, come ad esempio per l'invio della newsletter, ci basiamo sul tuo specifico consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, ad esempio facendo clic sul piè di pagina alla fine della newsletter che ti viene inviata, oppure contattandoci all'indirizzo info@goodhabitZ.com.

5.2. Esecuzione di un contratto

In alcuni casi, trattiamo i tuoi dati personali per l'esecuzione o la preparazione di un contratto con te. È il caso della partecipazione a un concorso a premi e quando chiedi un account demo, richiedi il download o ci contatti per una richiesta.

In alcuni casi, la registrazione a un'attività di marketing (ad esempio, un evento) può essere considerata un contratto che ci impone di trattare alcuni dati personali dell'utente per consentirne la partecipazione.

5.3. Interessi legittimi

Tratteremo i tuoi dati personali se ciò è necessario per il nostro legittimo interesse in relazione a:

- Le nostre operazioni commerciali (e la loro ottimizzazione);
 - In particolare se sei la nostra persona di contatto per l'utilizzo della Piattaforma di apprendimento o uno dei nostri fornitori;
- Gestione di (potenziali) rapporti commerciali;
- Rendere sicuro e migliorare il sito web;
- I campi opzionali dei moduli del sito web.

Conserviamo i dati degli utenti che hanno fatto clic su “annulla l'iscrizione”, o “non contattarmi”, o che hanno in altro modo rinunciato alle comunicazioni di marketing con noi, al fine di garantire che tali persone non siano più contattate da noi.

6. Protezione dei tuoi dati

GoodHabitZ è certificata ISO 27001. Tale certificazione è conferma dell'importanza da noi attribuita alla protezione dei tuoi dati (personali). Parte delle nostre misure di sicurezza sono, ad esempio, la crittografia, la separazione dei compiti in base al principio della “necessità di sapere” e i backup. Per saperne di più sulla nostra

Ver.1.1| 11.01.2023

certificazione e sulle misure di sicurezza, consulta la nostra Dichiarazione di applicabilità.

7. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli

Disponi di diritti relativi ai tuoi dati personali:

- Diritto di accesso e diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di rettifica dei tuoi dati personali;
- Diritto di cancellazione dei tuoi dati personali;
- Diritto di limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- Diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati personali;
 - In particolare, hai sempre il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per finalità di marketing diretto.
- Diritto di revoca del consenso.

Ti preghiamo di contattarci per info@goodhabitZ.com esercitare i tuoi diritti. Per domande specifiche sulla privacy puoi contattarci all'indirizzo security@goodhabitZ.com.

Se non sei soddisfatto del modo in cui gestiamo il tuo reclamo o la tua richiesta, puoi presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati.

8. Condivisione dei tuoi dati personali

Naturalmente limitiamo il più possibile la condivisione dei tuoi dati personali. Tuttavia, a volte è necessario condividere i tuoi dati personali. Possiamo condividere i tuoi dati personali:

- Con la nostra entità locale GoodHabitZ in un altro Paese. Ecco alcuni esempi:
 - Se ci hai contattato dimostrando interesse per la piattaforma di apprendimento, compresa la richiesta di un conto demo;
 - Se sei la persona di contatto di uno dei nostri clienti.
- Con i nostri fornitori di servizi, compresi gli incaricati del trattamento del sistema di gestione delle relazioni con i clienti e del sistema di marketing. Alcuni di questi incaricati del trattamento non sono stabiliti all'interno del SEE o in un paese che dispone di una decisione di adeguatezza. Abbiamo adottato misure per garantire la sicurezza e la legalità dei tuoi dati personali durante il trasferimento a questi partner.
 - Se desideri saperne di più, contattaci a security@goodhabitZ.com.

9. Periodi di conservazione

Diversi tipi di dati personali hanno diversi periodi di conservazione. Di seguito è riportata una tabella con i diversi periodi di conservazione. Alcune linee guida generali:

- Se un dato personale rientra in più categorie, sarà conservato in base al periodo di conservazione più lungo;
- Una volta scaduto il periodo di conservazione, cancelleremo i tuoi dati personali;
- I periodi di conservazione indicati di seguito sono i periodi massimi di conservazione dei tuoi dati personali;
- A volte ci sono motivi per cui cancelliamo i tuoi dati personali prima del previsto, ad esempio se non sono più rilevanti.

Motivo della conservazione dei dati	Quando i dati vengono rimossi
Gestione del nostro sito web	Consulta l'informativa sui cookie
Concorsi a premi	Al termine del concorso
Newsletter	Quando annulli l'iscrizione. I tuoi dati saranno aggiunti all'elenco di opt-out
Download di materiale dal sito web	3 anni dopo il nostro ultimo contatto con te
Comunicazione	3 anni dopo il nostro ultimo contatto con te
Partecipazione a eventi	3 anni dopo il nostro ultimo contatto con te

10. Profilazione

Non utilizziamo i tuoi dati personali per prendere decisioni automatizzate.

11. Modifiche all'Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente. La versione più recente di questa informativa sulla privacy è sempre disponibile sul nostro sito web. Puoi trovarla in fondo a ogni pagina. In caso di modifiche sostanziali, le comunicheremo tramite il nostro sito web.

La data di entrata in vigore è riportata all'inizio del documento.