

# Algemene Privacyverklaring

## 1. Over ons

GoodHabitz B.V. (en indien van toepassing, samen met haar dochterondernemingen), gevestigd te Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17217883, is de verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens. Verwijzingen in deze Privacyverklaring naar 'wij', 'ons' of 'GoodHabitz' zijn verwijzingen naar GoodHabitz B.V. en haar dochterondernemingen, naargelang hetgeen van toepassing is.

Onze contactgegevens:

- GoodHabitz B.V.
- Vincent van Den Heuvellaan 5
- 5612 MZ Eindhoven
- info@goodhabitz.com
- +31 (0)40 2444850
- www.goodhabitz.com

Neem voor privacygerelateerde vragen contact met ons op via [security@goodhabitz.com](mailto:security@goodhabitz.com). Je kunt onze functionaris gegevensbescherming bereiken door een e-mail te sturen naar: [dpo@goodhabitz.com](mailto:dpo@goodhabitz.com).

## 2. Inleiding

In deze Algemene Privacyverklaring geven we informatie over hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer je [www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com) bezoekt, je inschrijft voor onze online en fysieke evenementen, wat je kunt verwachten wanneer je (direct) marketingupdates van ons ontvangt, zoals nieuwsbrieven, of wanneer je meedoet aan een marketingcampagne, zoals een winactie.

Deze Algemene Privacyverklaring is niet van toepassing op:

- Cookies en andere technologieën:
  - Zie de Cookieverklaring onderaan de website op [www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com).
- Ons Leerplatform:
  - Als je al een account hebt op [my.goodhabitz.com](http://my.goodhabitz.com) of op een andere wijze toegang tot onze trainingen of Assessments hebt, vind je meer informatie over privacy onderaan het leerplatform op <https://my.goodhabitz.com/>.
- Werving:
  - Zie de Privacyverklaring Notice Recruitment om meer te weten te komen over je privacy tijdens onze wervingsprocedure.

Ver.1.1| 11.01.2023

- Onze Medewerkers en Freelancers:
  - Hi, dit zou je eigenlijk al moeten weten 😊: meer informatie is te vinden op het intranet.

### 3. Waarom wij je gegevens verwerken

We gebruiken je persoonsgegevens voor meerdere doeleinden. Die doeleinden zijn afhankelijk van je interactie met ons. Niet alle doeleinden zullen voor jou van toepassing zijn.

In het kort zijn onze doeleinden voornamelijk gericht op marketing & de werking van ons bedrijf. Meer specifiek gebruiken we je persoonsgegevens misschien voor de volgende doeleinden:

- Het beheer van onze website;
  - Het delen van algemene informatie over ons op onze website;
  - Het beveiligen en verbeteren van onze website;
- Het verschaffen van materiaal over GoodHabit;
  - Het aan jou ter beschikking stellen van materialen die gedownload kunnen worden, zoals onze eBooks of checklists;
  - Het bieden van inschrijfformulieren voor onze (online) evenementen;
  - Het aan jou verstrekken van een demo-account voor het Leerplatform (zie ook Privacyverklaring Leerplatform).
- Het communiceren met jou;
  - Het reageren op je verzoeken via e-mail of per telefoon;
  - Het beheren van jouw (potentiële) commerciële relatie met ons (bijvoorbeeld het versturen van persoonlijke boodschappen of een nieuwsbrief waarin je misschien bent geïnteresseerd);
  - Je bij ons te betrekken via nieuwsbrieven en promotiemails;
- Het organiseren van winacties.

### 4. Persoonsgegevens die we verwerken

De persoonsgegevens die we verwerken zijn afhankelijk van het doeleinde.

#### 4.1. Het beheer van onze website

Op basis van de cookievoorkeuren tijdens je bezoek aan onze website, registreren we ook je IP-adres, surfgedrag en of en hoe je interactief met onze website omgaat. We gebruiken verschillende methoden om deze informatie te verzamelen, waaronder cookies.

We verwijzen je naar onze Cookieverklaring (zie de link in de footer) voor meer informatie over hoe we persoonsgegevens verzamelen tijdens je bezoek aan onze website en je cookievoorkeuren bijwerken.

#### 4.2. Het verschaffen van materiaal over GoodHabitiz

Op basis van je activiteiten op onze website, bijvoorbeeld wanneer je materiaal wilt downloaden of je inschrijft voor een evenement, kunnen we ook je:

- Naam (voornaam, tussenvoegsel, achternaam);
- E-mail;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam, -grootte en -sector;
- Functietitel;
- Taalvoorkeur;
- Andere noodzakelijke informatie die je in de velden invoert, verwerken.

#### 4.3. Communicatie

Wanneer je telefonisch contact met ons opneemt, via email of een contactformulier, verwerken we persoonsgegevens over jou om je te helpen bij je verzoek. We verzamelen met name: naam, telefoonnummer, e-mailadres en de informatie die je met ons hebt gedeeld.

Als je onze contactpersoon bent voor je werkgever (onze (potentiële) klant of leverancier), verwerken we ook je functietitel, de naam van je werkgever, de branche en de bedrijfsgrootte.

In de meeste gevallen heb je deze gegevens zelf verstrekt bij het downloaden van onze materialen, je inschrijving voor onze evenementen, of tijdens een ander contact met GoodHabitiz. We kunnen de door jou verstrekte gegevens combineren met andere informatiebronnen, zoals bijvoorbeeld lead enrichers, of openbare gegevens over je werkgever.

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verwerken we de volgende gegevens:

- Naam (voornaam, tussenvoegsel, achternaam);
- E-mail;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam, -grootte en -sector;
- Functietitel;
- Taalvoorkeur;
- Aanmelding nieuwsbrief.

Je kunt je altijd weer afmelden voor de communicatie. In dat geval zullen we ervoor zorgen dat er geen contact meer met je wordt opgenomen.

#### 4.4. Het organiseren van winacties

Sommige winacties organiseren we via onze website [www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com). In andere gevallen kun je op locatie deelnemen aan een winactie of promotieactie. Voor winacties en promotie verwerken we (alleen) de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- E-mail;
- Adres.

Bij het aanmelden voor een winactie, kun je je ook inschrijven voor onze nieuwsbrief. Het inschrijven voor de nieuwsbrief is optioneel en heeft geen invloed op je kans om de prijs te winnen.

#### 5. Wettelijke grondslag voor verwerking

Wij beroepen ons bij het verwerken van je persoonsgegevens op de volgende wettelijke grondslag:

##### 5.1. Toestemming

In sommige gevallen hebben we je specifieke toestemming nodig voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het verzenden van een nieuwsbrief. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken, bijvoorbeeld door onderaan de nieuwsbrief op afmelden te klikken of door contact met ons op te nemen via [info@goodhabitz.com](mailto:info@goodhabitz.com).

##### 5.2. Het uitvoeren van een overeenkomst

In sommige gevallen verwerken wij je persoonsgegevens voor het uitvoeren of voorbereiden van een overeenkomst met jou. Dit is het geval wanneer je je aanmeldt voor een winactie, wanneer je een demo-account of download aanvraagt, of contact met ons opneemt met een vraag.

In bepaalde gevallen kan de inschrijving voor een marketingactiviteit (bv. een evenement) als een overeenkomst worden gezien, waarvoor we bepaalde persoonsgegevens van je nodig hebben voor deelname.

##### 5.3. Gerechtigde belangen

We zullen je persoonsgegevens verwerken wanneer dit nodig is voor ons gerechtvaardigd belang in verband met:

- Onze bedrijfsvoering (en optimalisatie daarvan);
  - Met name wanneer je onze contactpersoon bent voor gebruik van het Leerplatform of wanneer je een van onze leveranciers bent;
- Het beheren van een (potentiële) commerciële relatie;

Ver.1.1| 11.01.2023

- Het beveiligen en verbeteren van onze website;
- De optionele velden in de websiteformulieren.

We bewaren de gegevens van gebruikers die op 'uitschrijven' of 'geen contact met mij meer opnemen' hebben geklikt, of die zich op een andere manier hebben afgemeld voor marketingcommunicatie van ons. Dit om ervoor te zorgen dat zij niet langer door ons worden benaderd.

## 6. Het beschermen van je gegevens

GoodHabitiz is ISO 27001-gecertificeerd. Deze certificering bevestigt dat we waarde hechten aan de bescherming van jouw (persoons)gegevens. Onderdeel van onze beveiligingsmaatregelen zijn onder meer: versleuteling, functiescheiding (op 'need-to-know-basis') en back-ups. Je kun meer over onze certificering en beveiligingsmaatregelen lezen in onze Verklaring van toepasselijkheid.

## 7. Je rechten en hoe je deze kunt uitoefenen

Je hebt rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Het recht om je persoonsgegevens in te zien en het recht op dataportabiliteit;
- Het recht om je persoonsgegevens te corrigeren;
- Het recht om je persoonsgegevens te verwijderen;
- Het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens;
  - Je hebt met name altijd recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens die voor direct marketing worden gebruikt.
- Het recht om je toestemming in te trekken.

Neem contact met ons op via [info@goodhabitz.com](mailto:info@goodhabitz.com) wanneer je gebruik wil maken van deze rechten. Neem voor privacygerelateerde vragen contact met ons op via [security@goodhabitz.com](mailto:security@goodhabitz.com).

Als je niet tevreden bent over de wijze waarop wij je klacht of verzoek behandelen, kun je een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

## 8. Het delen van je persoonsgegevens

Uiteraard beperken we het delen van je persoonsgegevens zo veel mogelijk. Soms is het echter nodig om je persoonsgegevens te delen. We kunnen je persoonsgegevens delen:

- Met een lokale GoodHabitiz-entiteit in een ander land. Hier zijn enkele voorbeelden:

- Als je contact met ons hebt opgenomen omdat je geïnteresseerd bent in het Leerplatform, inclusief een verzoek voor een demo-account;
- Als je een contactpersoon van een van onze klanten bent.
- Met onze dienstverleners, waaronder de verwerkers van het klantrelatiebeheersysteem en het marketingsysteem. Sommige van deze verwerkers zijn niet binnen de EER of in een land met een adequaatheidsbesluit, gevestigd. We hebben maatregelen genomen om de veiligheid en rechtmatigheid van je persoonsgegevens te waarborgen wanneer deze aan die partners worden overgedragen.
  - Als je hier meer informatie over wilt hebben, kun je contact met ons opnemen via [security@goodhabitz.com](mailto:security@goodhabitz.com).

## 9. Bewaartermijnen

Voor verschillende soorten persoonsgegevens gelden verschillende bewaartermijnen. Hieronder staat een tabel met daarin de verschillende bewaartermijnen. Enkele algemene richtlijnen:

- Als een bepaald persoonsgegeven onder meerdere categorieën valt, worden de persoonsgegevens op basis van de langste bewaartermijn bewaard;
- Na het verstrijken van de bewaartermijn zullen we je persoonsgegevens verwijderen;
- Onderstaande bewaartermijnen zijn de maximale termijnen voor het bewaren van je persoonsgegevens;
- Soms hebben we een reden om je persoonsgegevens eerder te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer relevant zijn.

Reden voor opslag van gegevens	Wanneer gegevens worden verwijderd
Het beheer van onze website	Zie de Cookieverklaring
Winacties	Na afloop van de winactie
Nieuwsbrieven	Wanneer je je uitschrijft. Je gegevens worden toegevoegd aan de lijst met afmeldingen
Het downloaden van materialen via de website	3 jaar nadat we voor het laatst contact met je hebben gehad
Communicatie	3 jaar nadat we voor het laatst contact met je hebben gehad
Het bijwonen van evenementen	3 jaar nadat we voor het laatst contact met je hebben gehad

## **10. Profileren**

Wij gebruiken je persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming.

## **11. Wijzigingen van de Privacyverklaring**

Wij kunnen deze Privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie van de Privacyverklaring is altijd op onze website te vinden. Deze staat onderaan elke pagina vermeld. Indien wij materiële wijzigingen aanbrengen, zullen we dit via onze website delen.

De ingangsdatum wordt bovenaan dit document vermeld.