

Déclaration générale de confidentialité

1. À propos

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est GoodHabitZ B.V. (ainsi que ses filiales le cas échéant), établie aux Pays-Bas et inscrite à la Chambre de Commerce sous le numéro 17217883. Dans la présente Politique de confidentialité, lorsqu'il est fait référence à « nous », « nos », ou « GoodHabitZ », ces termes désignent GoodHabitZ B.V. et ses filiales.

Nos coordonnées sont :

- GoodHabitZ B.V.
- Willemstraat 1
- 5611 HA Eindhoven
- info@goodhabitZ.com
- +31 (0)40 - 2 444 850
- www.goodhabitZ.com

Pour toutes les questions relatives à la confidentialité, contactez-nous à l'adresse security@goodhabitZ.com. Pour contacter notre Délégué à la protection des données, envoyez un e-mail à l'adresse : dpo@goodhabitZ.com.

2. Introduction

La présente Déclaration générale de confidentialité fournit des informations sur la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées lors de vos visites sur le site www.goodhabitZ.com, de vos inscriptions à des événements en ligne ou en présentiel, ce que vous pouvez attendre de nous lorsque vous recevez des mises à jour de marketing (direct) telles que newsletters ou un élément de campagne de marketing comme un cadeau.

La présente Déclaration générale de confidentialité ne couvre pas :

- Les cookies et autres technologies :
 - Voir la Déclaration en matière de cookies dans le pied de page du site web www.goodhabitZ.com.
- Notre Plateforme de formation :
 - Si vous détenez un compte sur my.goodhabitZ.com ou avez accès à nos formations ou évaluations d'une autre façon, vous trouverez plus d'informations sur la vie privée dans le pied de page de la plateforme de formation sur le site <https://my.goodhabitZ.com/>.
- Recrutement :
 - Pour en savoir plus sur la protection de votre vie privée durant le processus de recrutement, voir notre Déclaration de confidentialité recrutement.
- Nos employés et travailleurs indépendants :

Ver.1 | 01.08.2022

- Ce qu'il faut savoir 😊 : vous trouverez plus d'informations sur notre réseau intranet.

3. Pourquoi nous traitons vos données

Nous utilisons vos données à caractère personnel aux fins suivantes. Notez qu'en fonction de votre interaction avec nous, tous les objectifs ne seront pas applicables.

En bref, nos objectifs sont articulés autour de nos activités de marketing et d'exploitation. Plus particulièrement, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- La gestion de notre site web :
 - Partager des informations générales nous concernant sur notre site web ;
 - Sécuriser et améliorer notre site web.
- La fourniture de matériel sur GoodHabitZ :
 - Vous fournir notre matériel téléchargeable tel que livres numériques ou listes de vérification ;
 - Vous proposer des formulaires d'inscription à nos événements (en ligne) ;
 - Vous fournir un compte démo de la Plateforme de formation (voir également la Déclaration de confidentialité Plateforme de formation).
- La communication avec vous :
 - Répondre à vos demandes par e-mail ou téléphone ;
 - Gérer votre relation commerciale (potentielle) avec nous (par exemple en vous envoyant un message privé ou une newsletter susceptible de vous intéresser) ;
 - Vous informer via des newsletters ou des e-mails promotionnels.
- La distribution de cadeaux.

4. Les données à caractère personnel que nous traitons

Les données à caractère personnel que nous traitons dépendent des objectifs.

4.1. La gestion de notre site web

Sur la base de vos choix en matière de cookies lorsque vous accédez au site web, nous enregistrons également votre adresse IP, votre comportement en matière de navigation sur le web et votre mode d'interaction, le cas échéant, avec notre site web. Nous utilisons différentes méthodes pour collecter ces informations, y compris celle des cookies.

Pour plus d'informations sur la façon dont vos données à caractère personnel sont collectées lorsque vous accédez à notre site web et pour une mise à jour de vos choix en matière de cookies, consultez notre Déclaration en matière de cookies (lien disponible dans le pied de page).

4.2. La fourniture de matériel sur GoodHabitZ

Sur la base de vos activités sur notre site web, par exemple si vous téléchargez un quelconque matériel ou vous inscrivez pour un quelconque événement, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel suivantes :

- Nom et prénoms ;
- E-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom de la société, taille et secteur d'activité ;
- Fonction ;
- Préférence linguistique ;
- Toute autre information que vous fournirez dans les champs obligatoires.

4.3. Communication

Lorsque vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou via un formulaire, nous traitons des données à caractère personnel vous concernant afin de traiter votre demande, en particulier : votre nom, numéro de téléphone, adresse e-mail et les informations que vous avez partagées avec nous.

Si vous êtes notre contact pour votre employeur (qui peut être notre client ou fournisseur), nous traitons également votre intitulé de poste, le nom de votre employeur, le secteur d'activité et la taille de l'entreprise.

Dans la plupart des cas, vous avez vous-même fourni ces données en téléchargeant notre matériel, en vous inscrivant pour nos événements ou d'une autre façon en restant en contact avec GoodHabitZ. Nous pouvons combiner les informations que vous fournissez avec d'autres sources d'information, par exemple des enrichisseurs de données ou des données publiques sur votre employeur.

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, nous traitons vos données à caractère personnel suivantes :

- Nom et prénoms ;
- E-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom de la société, taille et secteur d'activité ;
- Fonction ;
- Préférence linguistique ;
- Abonnement à la newsletter.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire. Dans un tel cas, nous veillerons à ce que vous ne soyez plus contacté.

4.4. Distribution de cadeaux

Certains cadeaux seront hébergés via notre site web www.goodhabitz.com. Dans d'autres cas, vous pourrez participer personnellement aux opérations de cadeaux et aux promotions. Pour les cadeaux et les promotions, nous traitons (tout au plus) vos données à caractère personnel suivantes :

- Nom ;
- Numéro de téléphone ;
- E-mail ;
- Adresse.

Avec votre participation aux opérations de cadeaux, vous pouvez également avoir le choix de vous abonner à notre newsletter. L'abonnement à la newsletter est facultatif et n'a aucune influence sur vos chances de gagner le prix.

5. Base juridique du traitement

Nous nous fondons sur les bases juridiques suivantes pour le traitement de vos données à caractère personnel :

5.1. Consentement

Dans certains cas, nous nous appuyons sur votre consentement spécifique pour traiter certaines données à caractère personnel, comme pour l'envoi de la newsletter. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, par exemple en cliquant sur l'option correspondante dans le pied de la newsletter que nous vous envoyons ou en nous contactant via info@goodhabitz.com.

5.2. Exécution d'un contrat

Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution ou de la préparation d'un contrat avec vous. Ce sera le cas si vous participez à une opération de cadeau et lorsque vous demandez un compte démo, demandez un téléchargement ou lorsque vous nous contactez pour nous poser une question.

Dans certains cas, l'inscription pour une activité de marketing (par exemple un événement) peut être considérée comme un contrat exigeant le traitement de certaines données à caractère personnel vous concernant afin de permettre votre participation.

5.3. Intérêts légitimes

Nous traiterons vos données à caractère personnel si cela est nécessaire dans le cadre de la défense de nos intérêts légitimes liés :

- À nos activités professionnelles (et leur optimisation) ;
 - En particulier si vous êtes notre contact pour l'utilisation de la Plateforme de formation ou pour un de nos fournisseurs ;

Ver.1 | 01.08.2022

- À la gestion de relations commerciales (potentielles) ;
- À la sécurisation et l'amélioration de notre site web ;
- Aux champs optionnels sur les formulaires du site web.

Nous conservons les données des utilisateurs qui ont cliqué sur « me désabonner » ou « ne plus me contacter » ou ont demandé à ne pas recevoir de communication commerciale afin de nous assurer que ces personnes ne seront plus contactées par nous.

6. Protection de vos données

GoodHabitZ est certifiée ISO 27001. Cette certification confirme l'attention que nous portons à la protection de vos données (à caractère personnel). Nos mesures de sécurité comprennent notamment le cryptage, la division des responsabilités sur la base du besoin de savoir et les sauvegardes. Vous pouvez lire plus d'informations sur nos certifications et nos mesures de sécurité dans notre Déclaration d'applicabilité.

7. Vos droits et comment les exercer

Vous avez les droits suivants liés à vos données à caractère personnel :

- Droit d'accéder à vos données à caractère personnel et droit à la portabilité des données ;
- Droit de rectification de vos données à caractère personnel
- Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- Droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ;
- Droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
 - En particulier, vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.
- Droit de retirer votre consentement.

N'hésitez pas à prendre contact avec info@goodhabitZ.com pour exercer vos droits. Pour toutes les questions relatives à la confidentialité, contactez-nous à l'adresse security@goodhabitZ.com.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la façon dont nous traitons votre réclamation, vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité locale de protection des données.

8. Partage de vos données à caractère personnel

Bien entendu, nous limitons autant que possible le partage de vos données à caractère personnel. Toutefois, il peut être nécessaire de partager vos données à caractère personnel. Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel :

- À notre entité locale GoodHabitZ dans un autre pays. En voici quelques exemples :
 - Si vous nous avez contactés parce que vous êtes intéressé par la Plateforme de formation, y compris avec une demande de compte démo ;

- Si vous êtes notre contact auprès d'un de nos clients.
- Avec nos prestataires de services, y compris les sous-traitants de système de gestion des relations clients et système marketing. Certains de ces sous-traitants ne sont pas établis dans l'EEE ni dans un pays ayant adopté une décision d'adéquation. Nous avons pris des mesures pour garantir la sécurité et la légalité de vos données à caractère personnel lorsque nous les communiquons à ces partenaires.
- Pour en savoir plus, n'hésitez pas à nous contacter via security@goodhabit.com.

9. Durées de conservation

Les différents types de données à caractère personnel ont différents types de durées de conservation. Vous trouverez ci-dessous un tableau des différentes durées de conservation. Quelques directives générales :

- Si une donnée personnelle tombe dans plusieurs catégories, elle sera conservée conformément à la durée de conservation la plus longue ;
- Après la fin de la durée de conservation, vos données à caractère personnel seront effacées ;
- les durées de conservation mentionnées ci-dessous correspondent aux durées maximales de conservation de vos données à caractère personnel ;
- Il y a parfois des raisons d'effacer vos données à caractère personnel plus tôt, par exemple s'il n'est plus pertinent de les conserver.

Raison du stockage des données	Moment de l'effacement des données
La gestion de notre site web	Voir la déclaration en matière de cookies
Cadeaux	Après la fin de l'opération de cadeaux
Newsletters	Lorsque vous vous désabonnez. Vos données seront ajoutées à la liste des désabonnés
Téléchargement de matériel depuis le site web	3 ans après notre dernier contact avec vous
Communication	3 ans après notre dernier contact avec vous
Participation à des événements	3 ans après notre dernier contact avec vous

10. Profilage

Nous n'utilisons pas vos données à caractère personnel pour des processus automatisés de prise de décision.

11. Modifications de la Déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. La Déclaration de confidentialité la plus récente est toujours accessible sur notre site web. Vous la trouverez en bas de chaque page. Si nous procédons à des modifications substantielles, nous le faisons savoir via notre site web.

La date d'entrée en vigueur est indiquée en haut du présent document.