

## General Terms and Conditions

### GoodHabitiz Austria GmbH

#### Definitions

In these General Terms and Conditions (hereafter referred to as: “Terms and Conditions”) of GoodHabitiz Austria GmbH (hereafter referred to as: “GoodHabitiz”), the following terms shall have the following meanings:

- A. **Agreement:** any agreement between Parties relating to the provision of Services of GoodHabitiz (including Quotes and Data Processing Agreements accepted by the Client).
- B. **Client:** any legal person with whom GoodHabitiz enters into and/or has entered into a legal relationship regarding the provision of Services.
- C. **GoodHabitiz:** private company GoodHabitiz Austria GmbH with limited liability (Österreichisches Firmenbuch 547534-000).
- D. **Intellectual property:** umbrella term for all intellectual rights to the Service and the online Platform of GoodHabitiz, including but not limited to brands and copyright.
- E. **Login account:** unique account for each User used to gain access to our Service, e.g. through our Platform.
- F. **Order confirmation:** confirmation of the Client to enter into an Agreement with GoodHabitiz with respect to the provision of Services.
- G. **Parties/Party:** the Client and/or GoodHabitiz.
- H. **Platform:** the online learning environment of GoodHabitiz to which the User and Client gain access via a Login account.
- I. **Quote:** every quote and/or offer issued by GoodHabitiz to the Client relating to the provision of any Service or

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### GoodHabitiz Austria GmbH

#### Definitionen

In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB, der Firma GoodHabitiz Austria GmbH, nachfolgend GoodHabitiz, haben diese Begriffe folgende Bedeutung:

- A. **Vertrag:** Jegliche vertragliche Vereinbarung zwischen Parteien, welche die Leistungen von GoodHabitiz in Anspruch nehmen (einschließlich vom Kunden angenommene Angebote und Datenschutzvereinbarungen).
- B. **Kunde:** Jede juristische Person, mit der GoodHabitiz in ein Rechtsverhältnis bezüglich der Dienstleistungen eintritt und/oder eingetreten ist.
- C. **GoodHabitiz:** Privatunternehmen GoodHabitiz Austria GmbH mit beschränkter Haftung (Österreichisches Firmenbuch 547534-000).
- D. **Geistiges Eigentum:** Sammelbegriff für alle intellektuellen Rechte an der Dienstleistung und der Online-Plattform von GoodHabitiz, einschließlich, jedoch nicht ausschließlich, der Marken und Urheberrechte.
- E. **Nutzerkonto:** Individuelles Konto für jeden Nutzer, um Zugang zu unserer Dienstleistung zu erhalten, zum Beispiel auf unserer Plattform.
- F. **Auftragsbestätigung:** Bestätigung des Kunden, in ein Vertragsverhältnis mit GoodHabitiz unter Berücksichtigung der Dienstleistung zu treten.
- G. **Parteien/Partei:** Der Kunde und/oder GoodHabitiz.
- H. **Plattform:** Die Online-Lernumgebung von GoodHabitiz, zu dem Nutzer und Kunde Zugang mit einem Nutzerkonto erhalten.
- I. **Angebot:** Jedes Angebot und/oder jeder Kostenvoranschlag von GoodHabitiz für den Kunden in Bezug auf jegliche Dienstleistung oder Produkte,

product, including the provision of online services and associated matters.

**J. Service:** any and all services to be provided by or on behalf of GoodHabitiz, such as providing online access to the Platform, aimed at making accessible online educational materials as well as the management thereof via the online learning environment of GoodHabitiz.

**K. User:** person employed by or otherwise engaged in the organisation of the Client who is in possession of a personal Login account intended for the use of the online learning environment of GoodHabitiz.

## 1. Applicability

**1.1** These Terms and Conditions apply to all Quotes, Agreements and the execution thereof. These Terms and Conditions can only be deviated from with prior written permission of GoodHabitiz or by means of a written Agreement between GoodHabitiz and the Client.

## 2. Terms of Service

- 2.1** The use of the Service of GoodHabitiz is reserved to authorised Users.
- 2.2** The Client is required to create a personal Login account for each User.
- 2.3** Sharing of Login accounts is not permitted.
- 2.4** In the event of discovery of misuse of Login accounts and/or sustained or frequent breaches of the provisions laid down in this article, GoodHabitiz reserves the right to suspend or annul the provision of Services without prejudice to the right to claim damages. In that case, the Client is not entitled to any compensation.
- 2.5** GoodHabitiz does not provide any guarantees relating to the functioning of the online learning environment on the

einschließlich der Erbringung von Online-Dienstleistungen und damit zusammenhängende Angelegenheiten.

**J. Dienstleistung:** Jegliche und alle Dienstleistungen, die von oder im Auftrag von GoodHabitiz durchgeführt werden, wie der Online-Zugang zur Plattform, die der Erstellung von zugänglichen digitalen Lerninhalten sowie der Verwaltung dient, innerhalb der digitalen Lernumgebung von GoodHabitiz.

**K. Nutzer:** Person, die angestellt oder andersweitig im Unternehmen des Kunden beschäftigt ist, und die im Besitz eines persönlichen Nutzerkontos ist, das für die Nutzung der Lernumgebung von GoodHabitiz gedacht ist.

## 1. Geltungsbereich

**1.1** Diese AGB gelten für alle Angebote, Verträge und deren Ausführungen. Von diesen AGB kann nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von GoodHabitiz oder mit einer schriftlichen Vereinbarung zwischen GoodHabitiz und dem Kunden abgewichen werden.

## 2. Nutzungsbedingungen

- 2.1** Die Nutzung der Dienstleistungen von GoodHabitiz ist autorisierten Nutzern vorbehalten.
- 2.2** Der Kunde muss ein persönliches Nutzerkonto für jeden Nutzer erstellen.
- 2.3** Das Weitergeben der Anmeldeinformationen ist nicht erlaubt.
- 2.4** Im Falle der Entdeckung einer missbräuchlichen Verwendung von Nutzerkonten und/oder anhaltender oder häufiger Verstöße gegen die Regelungen in diesem Paragraphen behält sich GoodHabitiz das Recht vor, die Erbringung der Dienstleistungen zu unterbrechen oder aufzuheben, ohne dass der Kunde Schadenersatz fordern kann. In diesem Fall ist der Kunde nicht berechtigt, Schadenersatz zu fordern.
- 2.5** GoodHabitiz leistet keine Garantien bezüglich der Funktion der Online-Lernumgebung auf den (Computer-)Systemen

(computer) systems and networks of the Client and its Users.

und Netzwerken des Kunden und der Nutzer.

2.6 GoodHabitiz shall at all times make every effort to optimally execute the provision of the GoodHabitiz Service. If, at any moment, the provision is nevertheless interrupted, this does not entitle the Client to a (partial) refund or discount. Neither will this entitle the Client to any off-set and/or suspension of its payment obligations towards GoodHabitiz.

2.6 GoodHabitiz wird jederzeit alle Anstrengungen unternehmen, um die Bereitstellung der Dienstleistungen von GoodHabitiz optimal zu ermöglichen. Falls zu einem Zeitpunkt die Bereitstellung dennoch unterbrochen ist, ist der Kunde nicht berechtigt, eine (teilweise) Erstattung oder Ermäßigung zu erhalten. Der Kunde ist ebenfalls nicht berechtigt, die Zahlung an GoodHabitiz in jeglicher Form aufzuheben und/oder auszusetzen.

2.7 GoodHabitiz is entitled to change the quantity and content of its Service, or parts thereof, to improve the quality of the Service. In that case, the Client is in no way entitled to a refund or discount.

2.7 GoodHabitiz ist berechtigt, die Quantität und die Inhalte der Dienstleistungen oder Teile hiervon zu verändern, um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern. In diesem Fall ist der Kunde nicht berechtigt, eine Erstattung oder Ermäßigung zu erhalten.

### 3. Obligations of the Client

3.1 The Client is responsible for the information they have provided to GoodHabitiz, the use of the Service and keeping access to these confidential. The Client commits to using the Service within the limits of the provisions of the Agreement, these Terms and Conditions and the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

3.2 The Client is responsible for the management of the Login accounts. For employees leaving the employment of the Client, access to the Service of GoodHabitiz shall be renounced, specifically by cancelling the Login account.

3.3 The Client guarantees that all information provided to GoodHabitiz is correct and complete in all respects.

3.4 The Client is not permitted to rent out, sell, make available in any way or commercialise the information and Service provided by GoodHabitiz (in part or in full) to third parties

### 3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für die Informationen verantwortlich, die an GoodHabitiz gegeben werden, sowie für die Nutzung der Dienstleistungen und die Vertraulichkeit der Zugangsinformationen. Der Kunde stimmt zu, die Dienstleistungen innerhalb der Grenzen der Regelungen des Vertrags, der ABG und der anwendbaren Gesetze und Bestimmungen, inklusive der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), zu nutzen.

3.2 Der Kunde ist für die Verwaltung der Nutzerkonten verantwortlich. Wenn Mitarbeiter das Beschäftigungsverhältnis des Kunden verlassen, muss der Zugang zu den Dienstleistungen von GoodHabitiz aufgegeben werden, insbesondere durch das Löschen des Nutzerkontos.

3.3 Der Kunde garantiert, dass alle Informationen, die er GoodHabitiz zur Verfügung stellt, in jeder Hinsicht richtig und vollständig sind.

3.4 Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Informationen und Dienstleistungen von GoodHabitiz teilweise oder ganz an dritte Parteien, andere als die Nutzer, zu verleihen, zu verkaufen, in jeglicher Form verfügbar zu machen oder zu

other than the Users without prior written consent from GoodHabitiz.

- 3.5 The obligation of the payment of fees by the Client remains, regardless of the frequency of usage of the GoodHabitiz Service by the Client and its Users.

#### 4. Payment and Fees

- 4.1 Invoices will be sent via email and invoiced amounts include applicable sales taxes and VAT.
- 4.2 GoodHabitiz invoices are to be paid within 30 days, unless otherwise agreed upon.
- 4.3 Unless otherwise agreed upon, promotions and discounts are one-off only. Upon renewal, each Agreement shall be legally renewed as an Agreement to which no promotions and/or discounts apply.
- 4.4 In the event that the Client fails to fulfil its payment obligations by the due date as described in paragraph 2 of this article, GoodHabitiz is entitled to suspend access to the Service immediately and without prior notice. If the Client fails to fulfil due payment after one or more payment reminders, the Client will be declared in default, upon which the Client will owe the applicable statutory interest on the outstanding amount and will also be obliged to pay the extrajudicial collection costs. In case of default of payment, GoodHabitiz is also authorised to terminate the Agreement with the Client, effective immediately, without prejudice to the Client's obligation to fulfil its payment obligations towards GoodHabitiz.
- 4.5 GoodHabitiz may index fee(s), prices and rates annually according to the European HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) as published by Eurostat.

#### 5. Confidentiality, Intellectual Property Rights

vermarkten, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von GoodHabitiz.

- 3.5 Die Pflicht zur Zahlung der Kosten durch den Kunden bleibt unabhängig von der Nutzungsrate der Dienstleistungen von GoodHabitiz durch Kunden und Nutzer bestehen.

#### 4. Zahlung und Gebühren

- 4.1 Rechnungen werden per E-Mail verschickt. Rechnungsbeträge enthalten Umsatzsteuer und Mehrwertsteuer.
- 4.2 Rechnungen von GoodHabitiz müssen innerhalb von 30 Tagen bezahlt werden, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- 4.3 Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, sind Werbeaktionen und Rabatte nur einmalig gültig. Bei der Verlängerung wird jeder Vertrag rechtlich erneuert als ein Vertrag, für den keine Werbeaktionen und/oder Rabatte gelten.
- 4.4 Sollte der Kunde der Zahlungsaufforderung innerhalb der gesetzten Frist von Absatz 2 dieses Paragraphen nicht nachkommen, kann GoodHabitiz den Zugang zu seinen Dienstleistungen unverzüglich und ohne vorherige Warnung an den Kunden sperren. Sollte der Kunde der Zahlung nach einer oder mehrerer Mahnungen nicht nachkommen, gilt das als Zahlungsver säumnis, wodurch der Kunde sowohl die gesetzlich festgelegten, anwendbaren Zinsen auf den ausstehenden Betrag schuldet als auch die außergerichtlichen Inkassokosten trägt. Bei Zahlungsver säumnis ist GoodHabitiz dazu berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden ohne Kündigungsfrist unverzüglich zu beenden, ohne dass der Kunde dadurch davon befreit wird, seine ausstehenden Rechnungen bei GoodHabitiz zu begleichen.
- 4.5 GoodHabitiz kann die Gebühren, Preise und Tarife jährlich gemäß dem von Eurostat veröffentlichten europäischen HVPI (Harmonisierter Verbraucherpreisindex) indexieren.

#### 5. Geheimhaltung, Urheberrechte, Rechte Geistigen Eigentums

- 5.1 GoodHabitZ will treat all information it processes within the framework of the Agreement with the Client confidentially.
- 5.2 Deviations of paragraph 1 of this article are only expressly permitted if:
- i) The information was already generally known prior to entering into the Agreement;
  - ii) Prior written permission from the relevant Party was obtained for such a specific deviation;
  - iii) That information has to be disclosed as a result of a given order or court decision granted for that purpose, in which case the relevant Party will notify the other Party in advance, unless this is forbidden by law or pursuant to the given order or relevant court decision.
- 5.3 All Intellectual property rights on the Service, the Platform and accompanying online educational materials rest exclusively with GoodHabitZ and/or its licensors. Nothing in these Terms and Conditions implies a transfer of Intellectual property rights.
- 5.4 The Client is not permitted to reproduce, transfer and/or otherwise use or make available in any way the software and/or content of the Service of GoodHabitZ, without prior written consent by GoodHabitZ.
- 5.5 The conditions laid down in this article will remain effective even after the termination of the Agreement.

## 6. Limitation of Liability, Waiver of Warranty, Indemnification

- 6.1 Client acknowledges and accepts that the Service of GoodHabitZ is provided as it is.
- 6.2 Client declares not to hold GoodHabitZ liable with respect to claims by the Client resulting from the use of the Service. The Client indemnifies GoodHabitZ for any liability

- 5.1 GoodHabitZ behandelt alle Informationen und Prozesse unter Einhaltung der Vereinbarung mit dem Kunden vertraulich.
- 5.2 Abweichungen von Paragraph 1 dieses Artikels sind nur dann ausdrücklich erlaubt, wenn:
- i) Die Information bereits vor Unterzeichnung der Vereinbarung allgemein bekannt war;
  - ii) Eine schriftliche Erlaubnis von der betreffenden Partei für eine spezifische Abweichung vorliegt;
  - iii) Diese Information aufgrund von Gesetzen oder einer gerichtlichen Verfügung mitgeteilt werden muss, was zur Folge hat, dass die betreffende Partei die andere Partei vorher informiert, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten, wird juristisch verfolgt oder wird von einem Gericht anders angeordnet.
- 5.3 Alle Urheberrechte und Rechte Geistigen Eigentums an der Dienstleistung, der Plattform und allen Online-Lernmaterialien bleiben ausschließlich bei GoodHabitZ und/oder seinen Lizenznehmern. Durch diese AGB findet in keiner Weise ein Transfer des Urheberrechts oder der Rechte Geistigen Eigentums statt.
- 5.4 Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Software und/oder Inhalte von GoodHabitZ zu reproduzieren, weiterzugeben und/oder anderweitig zu nutzen oder öffentlich zu machen, ohne dafür eine schriftliche Einverständniserklärung von GoodHabitZ eingeholt zu haben.
- 5.5 Die Bedingungen dieses Paragraphen bleiben auch nach Vertragsbeendigung in Kraft.

## 6. Haftungsbeschränkung, Verzicht auf Garantie, Schadensersatz

- 6.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Dienstleistung von GoodHabitZ so erbracht wird, wie sie ist.
- 6.2 Der Kunde erklärt, GoodHabitZ nicht für die Folgen der Dienstleistungsnutzung haftbar zu machen. Der Kunde entschädigt GoodHabitZ für jede Haftung oder jeden

or claim by any and all third parties that result from or are caused by the use of the Service.

- 6.3 Any liability of GoodHabitZ resulting from intent or wilful recklessness on the part of GoodHabitZ will be limited to the maximum amount per claim which will be paid out in that case under the liability insurance taken out by GoodHabitZ. If, for whatever reason, the above-mentioned insurance does not give claim to payment or if no payment takes place, the liability of GoodHabitZ will be limited to no more than the amount invoiced to the Client and paid by the Client in the most recent contractual year. GoodHabitZ shall never be liable for any form of indirect losses.

## 7. Personal Data Protection

- 7.1 Parties may enter into a separate Agreement in which they establish responsibilities, agreements and mutual obligations regarding the exchange, processing and handling of personal data.
- 7.2 GoodHabitZ will process the personal data of the Client and its Users within the limits of the statutory regulations and objectives of GoodHabitZ and the Client respectively, in an appropriate, careful and safe fashion.
- 7.3 GoodHabitZ will process the personal data of Users in accordance with its privacy policy, which is laid out on the Platform.

## 8. Final Clauses

- 8.1 The rights and obligations described in these Terms and Conditions and the provision of and access to the Service of GoodHabitZ including the online services and relating matters are transferrable by GoodHabitZ to third parties without consequential permission to the Client to terminate the Agreement. GoodHabitZ will notify the Client of this matter. The fact remains that the then entitled party shall respect and continue the rights and

Anspruch, der durch die Nutzung der Dienstleistung von Dritten entsteht.

- 6.3 Jede Haftung von GoodHabitZ, die auf Absicht oder fahrlässigem Verhalten von Seiten GoodHabitZ' beruht, ist auf den maximalen Betrag pro Anspruch begrenzt, der durch die Haftpflichtversicherung von GoodHabitZ ausbezahlt wird. Sollte aus irgendeinem Grund die obengenannte Versicherung die Auszahlung nicht bewilligen oder keine Auszahlung stattfinden, beschränkt sich die Haftung von GoodHabitZ auf den Betrag, der dem Kunden im aktuellen Vertragsjahr in Rechnung gestellt und von ihm auch bezahlt wurde. GoodHabitZ haftet nie für irgendeine Form indirekter Verluste.

## 7. Schutz personenbezogener Daten

- 7.1 Die Parteien dürfen einen separaten Vertrag eingehen, in der Verantwortlichkeiten, Vereinbarungen und gegenseitige Verpflichtungen bezüglich des Austauschs, der Verarbeitung und des Umgangs personenbezogener Daten, aufgestellt werden.
- 7.2 GoodHabitZ verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und seiner Nutzer innerhalb der Grenzen geltenden Rechts sowie der Grundsätze von GoodHabitZ und des entsprechenden Kunden angemessen, vorsichtig und sicher.
- 7.3 GoodHabitZ verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer in Übereinstimmung seiner Datenschutzrichtlinie, die auf der Plattform zu finden ist.

## 8. Abschließende Bestimmungen

- 8.1 Die Rechte und Verpflichtungen, die in diesen AGB beschrieben werden sowie die Bereitstellung und der Zugang zu den Dienstleistungen von GoodHabitZ, was die Online-Dienstleistungen einschließt, können von GoodHabitZ an Dritte weitergegeben werden, ohne dass dies den Kunden dazu ermächtigt, seinen Vertrag zu beenden. GoodHabitZ wird den Kunden darüber informieren. Die befähigte dritte Partei respektiert und

obligations of GoodHabitZ resulting from the Agreement. The Client is not permitted to transfer the Agreement and/or any of their rights and obligations, without express prior written consent from GoodHabitZ.

- 8.2 In the event that the Client applies for bankruptcy or requests suspension of payment, or has been declared in a state of bankruptcy, any claim pursuant to and/or resulting from the Agreement(s) is due in full, effective immediately, without requiring notice of default and without prior legal intervention. In the above-mentioned cases, GoodHabitZ shall be entitled – in addition to the rights mentioned in these Terms and Conditions – to terminate the Agreement effective immediately.
- 8.3 If it is determined that any provision in these Terms and Conditions is unlawful, invalid or impracticable, Parties will endeavour to replace the provision with another that approximates the provision that needs to be replaced. The other provisions in these Terms and Conditions will remain in full force and effect.
- 8.4 These Terms and Conditions shall be governed exclusively by Austrian law.
- 8.5 Any disputes relating to the Agreement, these Terms and Conditions or any agreements made for the sake of the execution of the main Agreement will be submitted exclusively to the competent court of Vienna.
- 8.6 In the event of any contrariety between the various documents describing the agreements between the Parties, the following order of precedence shall apply:
- i) The Order confirmation;
  - ii) The Data Processing Agreement;
  - iii) These Terms and Conditions;
  - iv) Any additional Terms and Conditions.

GoodHabitZ Austria GmbH, 2 May 2022

setzt die Rechte und Verpflichtungen von GoodHabitZ, die aus dem Vertrag resultieren, fort. Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Vertrag und/oder Rechte und Pflichten daraus ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von GoodHabitZ an Dritte zu übertragen.

- 8.2 Sollte der Kunde zahlungsunfähig sein oder eine Aufschiebung seiner Zahlungen erbitten oder wurde als insolvent oder bankrott erklärt, wird jede Forderung, die in Folge des Vertrags entsteht, in voller Höhe ohne Inverzugsetzung oder rechtliches Einschreiten sofort fällig. In den oben genannten Fällen ist GoodHabitZ dazu berechtigt – zusätzlich zu den Rechten, die in diesen AGB stehen – den Vertrag mit dem Kunden unverzüglich zu beenden.
- 8.3 Sollte eine Regelung in diesen AGB rechtswidrig, ungültig oder unausführbar sein, ersetzen beide Parteien diese Regelung mit einer anderen, die der ursprünglichen Regelung, die ersetzt werden muss, ähnelt. Die anderen Regelungen in diesen AGB bleiben davon unberührt und in Kraft.
- 8.4 Diese AGB unterliegen ausschließlich österreichischem Gesetz.
- 8.5 Streitigkeiten aufgrund des Vertrags, dieser AGB oder jeder anderen Vereinbarung werden ausschließlich vor dem Vollstreckungsgericht in Wien ausgetragen.
- 8.6 Sollten sich die verschiedenen Dokumente, in denen die Vereinbarungen zwischen den Parteien beschrieben werden, widersprechen, gilt die folgende Präzedenzreihenfolge:
- i) Die Bestellbestätigung;
  - ii) Der Vertrag zur Datenverarbeitung;
  - iii) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
  - iv) Weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

GoodHabitZ Austria GmbH, 2 Mai 2022