

## Terms and Conditions

### GoodHabitZ Brazil Ltda

#### Definitions

In these General Terms and Conditions (hereafter referred to as: “Terms and Conditions”) of GoodHabitZ Brazil Ltda (hereafter referred to as: “GoodHabitZ”), the following terms shall have the following meanings:

- A. **Agreement:** any agreement between Parties relating to the provision of Services of GoodHabitZ (including Quotes and Data Processing Agreements accepted by the Client).
- B. **Client:** any legal person with whom GoodHabitZ enters into and/or has entered into a legal relationship regarding the provision of Services.
- C. **GoodHabitZ:** private company GoodHabitZ Brazil Ltda with limited liability (Chamber of Commerce registration number: CNPJ 45.993.502/0001-07).
- D. **Intellectual property:** umbrella term for all intellectual rights to the Service and the online Platform of GoodHabitZ, including but not limited to brands and copyright.
- E. **Login account:** unique account for each User used to gain access to our Service, e.g. through our Platform.
- F. **Order confirmation:** confirmation of the Client to enter into an Agreement with GoodHabitZ with respect to the provision of Services.
- G. **Parties/Party:** the Client and/or GoodHabitZ.
- H. **Platform:** the online learning environment of GoodHabitZ to which the User and Client gain access via a Login account.
- I. **Quote:** every quote and/or offer issued by GoodHabitZ to the Client relating to the provision of any Service or product, including the provision of online services and

## Termos e Condições

### GoodHabitZ Brazil Ltda

#### Definições

Nos seguintes Termos e Condições Gerais (doravante designados como “Termos e Condições”) da GoodHabitZ Brazil Ltda (doravante designada como “GoodHabitZ”), os termos a seguir terão os seguintes significados:

- A. **Acordo:** qualquer acordo celebrado entre as Partes relacionado à prestação de Serviços da GoodHabitZ (incluindo Ofertas e Acordos de Processamento de Dados aceitos pelo Cliente).
- B. **Cliente:** qualquer pessoa jurídica com a qual a GoodHabitZ estabeleça e/ou tenha estabelecido uma relação legal relacionada à prestação de Serviços.
- C. **GoodHabitZ:** empresa privada GoodHabitZ Brazil Ltda de responsabilidade limitada (número de Registro na Câmara do Comércio: CNPJ 45.993.502/0001-07).
- D. **Propriedade intelectual:** termo geral para todos os direitos intelectuais relacionados ao Serviço e à Plataforma on-line da GoodHabitZ, incluindo, mas não limitado a marcas e direitos autorais.
- E. **Conta de início de sessão (login):** conta exclusiva para cada Usuário utilizada para obter acesso ao nosso Serviço, por exemplo, por meio da nossa Plataforma.
- F. **Confirmação de pedido:** confirmação por parte do Cliente para celebrar um Acordo com a GoodHabitZ no que diz respeito à prestação de Serviços.
- G. **Partes/Parte:** o Cliente e/ou a GoodHabitZ.
- H. **Plataforma:** o ambiente de aprendizagem on-line da GoodHabitZ que Usuário e Cliente acessam por meio da Conta de início de sessão (login).
- I. **Oferta:** qualquer oferta e/ou proposta emitida pela GoodHabitZ ao Cliente relacionada à disponibilização de qualquer Serviço ou produto, incluindo a disponibilização

associated matters.

**J. Service:** any and all services to be provided by or on behalf of GoodHabitiz, such as providing online access to the Platform, aimed at making accessible online educational materials as well as the management thereof via the online learning environment of GoodHabitiz.

**K. User:** person employed by or otherwise engaged in the organisation of the Client who is in possession of a personal Login account intended for the use of the online learning environment of GoodHabitiz.

## 1. Applicability

**1.1** These Terms and Conditions apply to all Quotes, Agreements and the execution thereof. These Terms and Conditions can only be deviated from with prior written permission of GoodHabitiz or by means of a written Agreement between GoodHabitiz and the Client.

## 2. Terms of Service

**2.1** The use of the Service of GoodHabitiz is reserved to authorised Users.

**2.2** The Client is required to create a personal Login account for each User.

**2.3** Sharing of Login accounts is not permitted.

**2.4** In the event of discovery of misuse of Login accounts and/or sustained or frequent breaches of the provisions laid down in this article, GoodHabitiz reserves the right to suspend or annul the provision of Services without prejudice to the right to claim damages. In that case, the Client is not entitled to any compensation.

**2.5** GoodHabitiz does not provide any guarantees relating to the functioning of the online learning environment on the (computer) systems and networks of the Client and its

de serviços on-line e assuntos relacionados.

**J. Serviço:** todo e qualquer serviço a ser prestado por ou em nome da GoodHabitiz, tal como a disponibilização de acesso on-line à Plataforma, com o objetivo de permitir o acesso a materiais didáticos on-line, bem como de assegurar a gestão destes por meio do ambiente de aprendizagem on-line da GoodHabitiz.

**K. Usuário:** pessoa contratada ou que de outra forma desenvolve atividades na organização do Cliente, titular de uma Conta de início de sessão (login) pessoal destinada à utilização do ambiente de aprendizagem on-line da GoodHabitiz.

## 1. Aplicabilidade

**1.1** Estes Termos e Condições se aplicam a todas as Ofertas, Acordos e à execução destes. O não cumprimento destes Termos e Condições será possível unicamente com autorização prévia por escrito por parte da GoodHabitiz ou mediante a celebração de um Acordo por escrito entre a GoodHabitiz e o Cliente.

## 2. Termos do Serviço

**2.1** A utilização do Serviço da GoodHabitiz está reservada a Usuários autorizados.

**2.2** O Cliente terá de criar uma Conta de início de sessão (login) pessoal para cada Usuário.

**2.3** Não é permitido compartilhar Contas de início de sessão (login).

**2.4** Em caso de descoberta de utilização indevida de Contas de início de sessão (login) e/ou de violações constantes e/ou frequentes das disposições estabelecidas neste artigo, a GoodHabitiz reserva-se o direito a suspender ou anular a prestação dos Serviços sem prejuízo do direito de exigir indenizações. Nesta situação, o Cliente não receberá qualquer compensação.

**2.5** A GoodHabitiz não fornece quaisquer garantias relacionadas ao funcionamento do ambiente de aprendizagem on-line nos sistemas (computador) e redes

Users.

2.6 GoodHabitiz shall at all times make every effort to optimally execute the provision of the GoodHabitiz Service.

If, at any moment, the provision is nevertheless interrupted, this does not entitle the Client to a (partial) refund or discount. Neither will this entitle the Client to any off-set and/or suspension of its payment obligations towards GoodHabitiz.

2.7 GoodHabitiz is entitled to change the quantity and content of its Service, or parts thereof, to improve the quality of the Service. In that case, the Client is in no way entitled to a refund or discount.

### 3. Obligations of the Client

3.1 The Client is responsible for the information they have provided to GoodHabitiz, the use of the Service and keeping access to these confidential. The Client commits to using the Service within the limits of the provisions of the Agreement, these Terms and Conditions and the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

3.2 The Client is responsible for the management of the Login accounts. For employees leaving the employment of the Client, access to the Service of GoodHabitiz shall be renounced, specifically by cancelling the Login account.

3.3 The Client guarantees that all information provided to GoodHabitiz is correct and complete in all respects.

3.4 The Client is not permitted to rent out, sell, make available in any way or commercialise the information and Service provided by GoodHabitiz (in part or in full) to third parties other than the Users without prior written consent from GoodHabitiz.

3.5 The obligation of the payment of fees by the Client remains, regardless of the frequency of usage of the

do Cliente e de seus Usuários.

2.6 A GoodHabitiz se esforçará, o tempo todo, para executar de forma otimizada a prestação do Serviço GoodHabitiz.

Contudo, se, em qualquer momento, a prestação for interrompida, isto não concede ao Cliente o direito a um reembolso (parcial) ou desconto. Da mesma forma, esta situação tampouco concederá ao Cliente o direito a qualquer compensação e/ou suspensão das suas obrigações de pagamento à GoodHabitiz.

2.7 A GoodHabitiz tem o direito de alterar a quantidade e o conteúdo do seu Serviço, ou partes deste, para melhorar a qualidade do Serviço. Nesta situação, o Cliente não terá qualquer direito a reembolso ou a desconto.

### 3. Obrigações do Cliente

3.1 O Cliente é responsável pelos dados disponibilizados à GoodHabitiz, pela utilização do Serviço e por manter o acesso a este confidencial. O Cliente se compromete a utilizar o Serviço respeitando os limites das disposições do Acordo, estes Termos e Condições e as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

3.2 O Cliente é responsável pela gestão das Contas de início de sessão (login). Para colaboradores que cessem funções como funcionários do Cliente, o acesso ao Serviço da GoodHabitiz deverá ser revogado, especificamente por meio do cancelamento da Conta de início de sessão (login).

3.3 O Cliente garante que todas as informações disponibilizadas à GoodHabitiz estão corretas e completas em todos os aspetos.

3.4 O Cliente não está autorizado a alugar, vender, disponibilizar de alguma forma ou comercializar as informações e o Serviço prestado pela GoodHabitiz (parcial ou totalmente) a terceiros que não sejam Usuários sem consentimento prévio por escrito por parte da GoodHabitiz.

3.5 A obrigação do pagamento de taxas por parte do Cliente permanece independentemente da frequência de

GoodHabitiz Service by the Client and its Users.

utilização do Serviço da GoodHabitiz por parte do Cliente e dos seus Usuários.

#### 4. Payment and Fees

- 4.1 Invoices will be sent via email and invoiced amounts include applicable sales taxes and VAT.
- 4.2 GoodHabitiz invoices are to be paid within 30 days, unless otherwise agreed upon.
- 4.3 Unless otherwise agreed upon, promotions and discounts are one-off only. Upon renewal, each Agreement shall be legally renewed as an Agreement to which no promotions and/or discounts apply.
- 4.4 In the event that the Client fails to fulfil its payment obligations by the due date as described in paragraph 2 of this article, GoodHabitiz is entitled to suspend access to the Service immediately and without prior notice. If the Client fails to fulfil due payment after one or more payment reminders, the Client will be declared in default, upon which the Client will owe the applicable statutory interest on the outstanding amount and will also be obliged to pay the extrajudicial collection costs. In case of default of payment, GoodHabitiz is also authorised to terminate the Agreement with the Client, effective immediately, without prejudice to the Client's obligation to fulfil its payment obligations towards GoodHabitiz.
- 4.5 GoodHabitiz may index fee(s), prices and rates annually according to the European HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) as published by Eurostat.

#### 5. Confidentiality, Intellectual Property Rights

- 5.1 GoodHabitiz will treat all information it processes within the framework of the Agreement with the Client

#### 4. Pagamento e Taxas

- 4.1 As faturas serão enviadas por e-mail e os montantes faturados incluem os impostos sobre vendas aplicáveis e o IVA.
- 4.2 As faturas da GoodHabitiz deverão ser pagas no prazo de 30 dias, salvo se acordado de outra forma.
- 4.3 Salvo se acordado de outra forma, as promoções e os descontos são exclusivamente de aplicação única. Após a renovação, cada Acordo será legalmente renovado como um Acordo ao qual não serão aplicáveis quaisquer tipo promoções e/ou descontos.
- 4.4 Caso o Cliente não cumpra com as suas obrigações de pagamento no prazo previsto tal como descrito no parágrafo 2 deste artigo, a GoodHabitiz tem o direito de suspender imediatamente o acesso ao Serviço sem qualquer aviso prévio. Caso o Cliente não cumpra o pagamento devido após um ou mais avisos de pagamento, o Cliente se encontrará em situação de não cumprimento e, conseqüentemente, o Cliente terá de pagar a taxa de juros legal aplicável referente ao montante da dívida e, adicionalmente, será obrigado a pagar as custas de cobrança extrajudiciais. Em caso de não cumprimento de pagamento, a GoodHabitiz também está autorizada a rescindir o Acordo com o Cliente, com efeitos imediatos, sem prejuízo da obrigação do Cliente no que diz respeito ao cumprimento das suas obrigações de pagamento relativamente à GoodHabitiz.
- 4.5 A GoodHabitiz pode indexar tarifa(s), preços e taxas anualmente, de acordo com o IHPC europeu (Índice Harmonizado de Preços no Consumidor), tal como publicado pelo Eurostat.

#### 5. Confidencialidade, Direitos de Propriedade Intelectual

- 5.1 A GoodHabitiz tratará todas as informações processadas no escopo do Acordo com a confidencialidade do Cliente.

confidentially.

5.2 Deviations of paragraph 1 of this article are only expressly permitted if:

- i) The information was already generally known prior to entering into the Agreement;
- ii) Prior written permission from the relevant Party was obtained for such a specific deviation;
- iii) That information has to be disclosed as a result of a given order or court decision granted for that purpose, in which case the relevant Party will notify the other Party in advance, unless this is forbidden by law or pursuant to the given order or relevant court decision.

5.3 All Intellectual property rights on the Service, the Platform and accompanying online educational materials rest exclusively with GoodHabitiz and/or its licensors. Nothing in these Terms and Conditions implies a transfer of Intellectual property rights.

5.4 The Client is not permitted to reproduce, transfer and/or otherwise use or make available in any way the software and/or content of the Service of GoodHabitiz, without prior written consent by GoodHabitiz.

5.5 The conditions laid down in this article will remain effective even after the termination of the Agreement.

## 6. Limitation of Liability, Waiver of Warranty, Indemnification

6.1 Client acknowledges and accepts that the Service of GoodHabitiz is provided as it is.

6.2 Client declares not to hold GoodHabitiz liable with respect to claims by the Client resulting from the use of the Service. The Client indemnifies GoodHabitiz for any liability or claim by any and all third parties that result from or are caused by the use of the Service.

5.2 Desvios relacionados ao parágrafo 1 deste artigo serão expressamente permitidos somente nas seguintes situações:

- i) As informações já eram de conhecimento geral antes da celebração do Acordo;
- ii) Foi obtida autorização por escrito da Parte relevante para o desvio específico;
- iii) As informações têm de ser divulgadas como resultado de um(a) determinado(a) mandado ou decisão judicial concedida para tal finalidade e, neste caso, a Parte relevante deverá notificar a outra Parte antecipadamente, salvo se proibido por lei ou nos termos do(a) determinado(a) mandato ou decisão judicial relevante.

5.3 Todos os Direitos de propriedade intelectual relacionados ao Serviço, a Plataforma e aos respetivos materiais didáticos on-line pertencem exclusivamente à GoodHabitiz e/ou aos respetivos licenciantes. Nada nestes Termos e Condições implica a transferência de Direitos de propriedade intelectual.

5.4 O Cliente não está autorizado a reproduzir, transferir e/ou, de qualquer outra forma, utilizar ou disponibilizar, de qualquer forma, o software e/ou o conteúdo do Serviço da GoodHabitiz sem consentimento prévio por escrito da parte da GoodHabitiz.

5.5 As condições estabelecidas neste artigo permanecerão vigentes inclusive após o termo do Acordo.

## 6. Limitação de Responsabilidade, Renúncia de Garantia, Indenização

6.1 O Cliente reconhece e aceita que o Serviço da GoodHabitiz é prestado “tal como está”.

6.2 O Cliente declara não responsabilizar a GoodHabitiz no que diz respeito a afirmações por parte do Cliente resultantes da utilização do Serviço. O Cliente indenizará a GoodHabitiz quanto a qualquer responsabilidade ou afirmação por parte de quaisquer terceiros resultante de, ou provocada pela utilização do Serviço.

6.3 Any liability of GoodHabitZ resulting from intent or wilful recklessness on the part of GoodHabitZ will be limited to the maximum amount per claim which will be paid out in that case under the liability insurance taken out by GoodHabitZ. If, for whatever reason, the above-mentioned insurance does not give claim to payment or if no payment takes place, the liability of GoodHabitZ will be limited to no more than the amount invoiced to the Client and paid by the Client in the most recent contractual year. GoodHabitZ shall never be liable for any form of indirect losses.

## 7. Personal Data Protection

7.1 Parties may enter into a separate Agreement in which they establish responsibilities, agreements and mutual obligations regarding the exchange, processing and handling of personal data.

7.2 GoodHabitZ will process the personal data of the Client and its Users within the limits of the statutory regulations and objectives of GoodHabitZ and the Client respectively, in an appropriate, careful and safe fashion.

7.3 GoodHabitZ will process the personal data of Users in accordance with its privacy policy, which is laid out on the GoodHabitZ website ([www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com)).

## 8. Final Clauses

8.1 The rights and obligations described in these Terms and Conditions and the provision of and access to the Service of GoodHabitZ including the online services and relating matters are transferrable by GoodHabitZ to third parties without consequential permission to the Client to terminate the Agreement. GoodHabitZ will notify the Client of this matter. The fact remains that the then entitled party shall respect and continue the rights and obligations of GoodHabitZ resulting from the Agreement.

6.3 Qualquer responsabilidade da GoodHabitZ resultante de intenção dolosa ou negligência deliberada por parte da GoodHabitZ estará limitada ao montante máximo por reivindicação, o qual será pago, nesse caso, de acordo com o seguro de responsabilidade civil contratado pela GoodHabitZ. Se, por algum motivo, o seguro supracitado não conferir direito a pagamento ou caso não ocorra qualquer pagamento, a responsabilidade da GoodHabitZ será limitada a um montante não superior ao valor faturado ao Cliente e pago pelo Cliente no ano contratual mais recente. A GoodHabitZ não será, de forma alguma, responsável por qualquer forma de perdas indiretas.

## 7. Proteção de Dados Pessoais

7.1 As partes poderão celebrar um Acordo em separado onde estabelecem responsabilidades, acordos e obrigações mútuas relativamente à troca, ao processamento e ao tratamento de dados pessoais.

7.2 A GoodHabitZ processará os dados pessoais do Cliente e dos respetivos Usuários respeitando os limites da regulamentação legal e os objetivos da GoodHabitZ e do Cliente, respetivamente, de forma apropriada, cuidadosa e segura.

7.3 A GoodHabitZ processará os dados pessoais dos Usuários em conformidade com a sua política de privacidade, a qual se encontra detalhada no website da GoodHabitZ ([www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com)).

## 8. Cláusulas Finais

8.1 Os direitos e obrigações descritos nestes Termos e Condições e a disponibilização e o acesso ao Serviço da GoodHabitZ, incluindo os serviços on-line e assuntos relacionados, são transferíveis pela GoodHabitZ a terceiros sem permissão consequente para que o Cliente rescinda o Acordo. A GoodHabitZ notificará o Cliente quanto a esta questão. No entanto, a então parte titular deverá respeitar e conservar os direitos e obrigações da GoodHabitZ resultantes do Acordo. O Cliente não está autorizado a

The Client is not permitted to transfer the Agreement and/or any of their rights and obligations, without express prior written consent from GoodHabitiz.

- 8.2 In the event that the Client applies for bankruptcy or requests suspension of payment, or has been declared in a state of bankruptcy, any claim pursuant to and/or resulting from the Agreement(s) is due in full, effective immediately, without requiring notice of default and without prior legal intervention. In the above-mentioned cases, GoodHabitiz shall be entitled – in addition to the rights mentioned in these Terms and Conditions – to terminate the Agreement effective immediately.
- 8.3 If it is determined that any provision in these Terms and Conditions is unlawful, invalid or impracticable, Parties will endeavour to replace the provision with another that approximates the provision that needs to be replaced. The other provisions in these Terms and Conditions will remain in full force and effect.
- 8.4 These Terms and Conditions shall be governed exclusively by Brazilian law.
- 8.5 Any disputes relating to the Agreement, these Terms and Conditions or any agreements made for the sake of the execution of the main Agreement will be submitted exclusively to the competent court in the district of São Paulo.
- 8.6 In the event of any contrariety between the various documents describing the agreements between the Parties, the following order of precedence shall apply:
- i) The Order confirmation;
  - ii) The Data Processing Agreement;
  - iii) These Terms and Conditions;
  - iv) Any additional Terms and Conditions.

transferir o Acordo e/ou quaisquer dos seus direitos e obrigações sem expresse consentimento prévio por escrito da parte da GoodHabitiz.

- 8.2 Caso o Cliente apresente falência ou solicite suspensão de pagamento, ou seja declarado em estado de falência, qualquer afirmação nos termos de e/ou resultante do(s) Acordo(s) será devida na totalidade, com efeitos imediatos, sem necessidade de aviso de não cumprimento e sem qualquer intervenção legal prévia. Nos casos supracitados, a GoodHabitiz terá direito – além dos direitos mencionados nestes Termos e Condições – a rescindir o Acordo com efeitos imediatos.
- 8.3 Caso seja determinado que qualquer das disposições nestes Termos e Condições é ilícita, inválida ou inviável, as Partes envidarão esforços para substituir a disposição por outra que se aproxime da disposição que precisa ser substituída. As disposições restantes nestes Termos e Condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 8.4 Estes Termos e Condições serão regidos exclusivamente pela lei brasileira.
- 8.5 Quaisquer litígios relacionados ao Acordo, a estes Termos e Condições a quaisquer acordos celebrados com vista à execução do Acordo principal serão apresentados exclusivamente ao tribunal competente no distrito de São Paulo.
- 8.6 Caso se verifique alguma contrariedade entre os vários documentos que descrevem os acordos entre as Partes, a seguinte ordem de precedência será aplicada:
- v) Confirmação de solicitação;
  - vi) Acordo de Processamento de Dados;
  - vii) Estes Termos e Condições;
  - viii) Quaisquer Termos e Condições adicionais.

GoodHabitiz Brazil Ltda, 2 May 2022

GoodHabitiz Brazil Ltda, 2 de Maio de 2022