

Aviso de Privacidade Geral

1. Sobre nós

O responsável pelo tratamento dos teus dados pessoais é a GoodHabitiz B.V., (conjuntamente com as suas subsidiárias, onde aplicável), sediada nos Países Baixos e registada na Câmara de Comércio com o número 17217883. Quando neste Aviso de Privacidade mencionamos “nós”, “nos” ou “GoodHabitiz” referimo-nos à GoodHabitiz B.V. e suas subsidiárias, como aplicável.

A nossa informação de contacto é:

- GoodHabitiz B.V.
- Vincent van Den Heuvellaan 5
- 5612 MZ Eindhoven
- info@goodhabitz.com
- +31 (0)40 - 2 444 850
- www.goodhabitz.com

Para questões específicas relacionadas com a privacidade podes contactar-nos para security@goodhabitz.com. Para contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados, por favor envia um e-mail para: dpo@goodhabitz.com.

2. Introdução

Neste Aviso de Privacidade Geral, fornecemos informação sobre como processamos os teus dados pessoais quando nos visitas em www.goodhabitz.com, como registamos os nossos eventos online e pessoais, o que podes esperar quando recibes atualizações de marketing (direto) nossas, como newsletters ou como parte de uma campanha de marketing, como um sorteio de prémios.

Este Aviso de Privacidade Geral não cobre:

- Cookies e outras tecnologias:
 - Ver Aviso de Cookies no rodapé do website www.goodhabitz.com.
- A nossa Plataforma de Aprendizagem:
 - Se tiveres uma conta em my.goodhabitz.com ou acesso às nossas formações ou avaliações de outra forma , podes encontrar mais informação sobre privacidade no rodapé da nossa plataforma de aprendizagem em <https://my.goodhabitz.com/>.
- Recrutamento:
 - Para saberes mais sobre privacidade durante o recrutamento, consulta o Aviso de Privacidade de Recrutamento.
- Os nossos funcionários e freelancers:

Ver.1.1| 11.01.2023

- Olá. Se calhar já sabes isto 😊: podes encontrar mais informação na intranet.

3. Por que motivo processamos os teus dados

Usamos os teus dados pessoais para vários e diferentes propósitos. Nota que de acordo com a tua interação connosco, nem todos os propósitos se aplicam.

Resumidamente, os nossos propósitos centram-se no marketing e funcionamento da nossa empresa. Mais especificamente, podemos usar os teus dados pessoais para os propósitos seguintes:

- Gerir o nosso website:
 - Partilhar informação geral sobre nós no nosso website;
 - Proteger e melhorar o nosso website.
- Fornecer materiais da GoodHabitiz:
 - Fornecer-te materiais transferíveis, como eBooks ou listas de verificação;
 - Oferecer formulários de registo dos nossos eventos (online);
 - Oferecer-te uma conta de demonstração da nossa Plataforma de Aprendizagem (ver também Aviso de Privacidade da Plataforma de Aprendizagem).
- Comunicar contigo:
 - Responder aos teus pedidos por e-mail ou telefone;
 - Gerir a tua relação comercial (potencial) connosco (por exemplo, enviar uma mensagem pessoal ou enviar uma newsletter que possa interessar-te);
 - Contactar-te através das nossas newsletters e e-mails promocionais.
- Organizar sorteios de prémios.

4. Dados pessoais que processamos

Os dados pessoais que processamos dependem do propósito.

4.1. Gerir o nosso website

Com base nas tuas preferências de cookies, quando visitas o website, também registamos o teu endereço IP, comportamento de navegação na web e como interages com o nosso website. Usamos diferentes métodos para recolher essa informação, incluindo cookies.

Para mais informação sobre como recolhemos dados pessoais quando visitas o nosso website, e atualizamos as tuas preferências de cookies, visita o nosso Aviso de Cookies (ligação disponível no rodapé).

4.2. Fornecer materiais da GoodHabitiz

Com base na tua atividade no nosso website, por exemplo, no caso de escolheres transferir quaisquer materiais ou te registares em quaisquer eventos, também podemos processar:

- Nome (próprio, intermédio, apelido);
- E-mail;
- Número de telefone;
- Nome, dimensão e ramo da empresa;
- Função no trabalho;
- Preferência de idioma;
- Qualquer outra informação que forneças nos campos conforme necessário.

4.3. Comunicação

Quando nos contactas por telefone, e-mail ou formulário de contacto, processamos dados pessoais sobre ti para te ajudar com o teu pedido, em particular: nome, número de telefone, endereço de e-mail e a informação que possas ter partilhado connosco.

Se fores a nossa pessoa de contacto do teu empregador (que seja nosso cliente ou fornecedor (potencial)), também processamos o teu cargo, nome do teu empregador, ramo e dimensão da empresa.

Na maioria dos casos, forneceste voluntariamente estes dados transferindo os nossos materiais, registando-te nos nossos eventos, ou mantendo contacto de outra forma com a GoodHabitiz. Podemos combinar a informação que forneceste com outras fontes de informação, por exemplo, principais enriquecedores, ou publicar dados sobre o teu empregador.

Ao assinares a nossa newsletter, processamos o seguinte:

- Nome (próprio, intermédio, apelido);
- E-mail;
- Número de telefone;
- Nome, dimensão e ramo da empresa;
- Função no trabalho;
- Preferência de idioma;
- Optar ativamente por participar na newsletter.

Podes sempre optar ativamente por não participar na comunicação. Nesse caso, asseguramos que não serás mais contactado.

4.4. Organização de sorteios de prémios

Alguns sorteios de prémios são alojados através do nosso website www.goodhabitiz.com. Noutros casos, podes participar nos sorteios de prémios e promoções pessoalmente. Para sorteios de prémios e promoções, processamos (no máximo) os seguintes dados pessoais:

- Nome;
- Telefone;
- E-mail;
- Endereço.

Com a tua participação nos sorteios de prémios, também tens a opção de subscrever a nossa newsletter. A subscrição da nossa newsletter é opcional e não influencia a tua possibilidade de ganhares um prémio.

5. Base legal para processamento

Baseamo-nos nas seguintes bases legais quando processamos os teus dados pessoais:

5.1. Autorização

Em alguns casos, baseamo-nos no teu consentimento específico para processarmos certos dados pessoais, como o envio de uma newsletter. Podes retirar o teu consentimento em qualquer altura, por exemplo, clicando no rodapé no final da newsletter que te foi enviada, ou contactando-nos em info@goodhabitiz.com.

5.2. Cumprimento de um contrato

Em alguns casos, processamos os teus dados pessoais para o desempenho ou preparação de um contrato contigo. É o caso da tua participação num sorteio de prémios, e quando pedes uma conta de demonstração, pedes uma transferência ou nos contactas com uma questão.

Em certos casos, o registo numa atividade de marketing (p. ex., um evento) pode ser considerado um acordo que requer o nosso processamento de certos dados pessoais teus de forma a permitir a tua participação.

5.3. Interesses legítimos

Iremos processar os teus dados pessoais se isso for necessário para o nosso interesse legítimo em relação a:

- As nossas operações empresariais (e a sua otimização);
 - Em particular quando és a nossa pessoa de contacto para uso da Plataforma de Aprendizagem ou um dos nossos fornecedores;
- Gestão da relação comercial (potencial);

Ver.1.1| 11.01.2023

- Proteção e melhoria do website;
- Os campos opcionais nos formulários do website.

Mantemos os dados dos utilizadores que clicaram em “unsubscribe” (anular a subscrição) ou “do not contact me” (não me contactar) ou que, de outra forma, optaram ativamente por não participar na comunicação de marketing connosco de forma a assegurar que essas pessoas não são novamente contactados por nós.

6. Proteger os Teus Dados

A GoodHabitiz tem certificação ISO 27001. Esta certificação confirma que valorizamos a proteção dos teus dados (pessoais). Parte das nossas medidas de segurança são, por exemplo, encriptação, segregação de deveres com base no princípio da “necessidade de ter conhecimento” e cópias de segurança. Podes ler mais sobre a nossa certificação e medidas de segurança na nossa Declaração de Aplicabilidade.

7. Os Teus Direitos e como podes exercê-los

Possuis direitos relacionados com os teus dados pessoais:

- Direito a aceder e direito à portabilidade de dados;
- Direito a retificar os teus dados pessoais;
- Direito a eliminar os teus dados pessoais;
- Direito a restringir o processamento dos teus dados pessoais;
- Direito a opores-te ao nosso processamento dos teus dados pessoais;
 - Em particular, tens sempre o direito a objetar ao nosso processamento dos teus dados pessoais para o propósito de marketing direto.
- Direito a retirar a tua autorização.

Contacta info@goodhabitz.com para exerceres os teus direitos. Para questões específicas relacionadas com a privacidade podes contactar-nos para security@goodhabitz.com.

Se não estiveres satisfeito com a forma como gerimos a tua reclamação ou pedido, podes apresentar uma queixa à autoridade de proteção de dados.

8. Partilhar os teus Dados Pessoais

Naturalmente, limitamos a partilha dos teus dados pessoais tanto quanto possível. No entanto, por vezes é necessário partilhar os teus dados pessoais. Podemos partilhar os teus dados pessoais:

- Com a tua entidade local GoodHabitiz noutro país. Eis alguns exemplos:
 - Se nos contactares com interesse sobre a Plataforma de Aprendizagem, incluindo um pedido de uma conta de demonstração;

- Se fores a pessoa de contacto de um dos nossos clientes.
- Com os nossos fornecedores de serviço, incluindo um sistema de gestão de relações com o cliente e processadores de sistema de marketing. Alguns destes processadores não estão estabelecidos no EEE ou num país com decisão de adequação. Tomamos medidas para garantir a segurança e legalidade dos teus dados pessoais ao transferir para estes parceiros.
 - Se quiseres saber mais sobre isto, contacta-nos em security@goodhabit.com.

9. Períodos de Conservação

Diferentes tipos de dados pessoais têm diferentes tipos de períodos de conservação. Abaixo encontras uma tabela com os diferentes períodos de conservação. Algumas diretrizes gerais:

- Se uma parte dos dados pessoais for abrangida por uma das múltiplas categorias, os dados pessoais serão armazenados de acordo com o maior período de conservação;
- Após o fim do período de conservação, iremos eliminar os teus dados pessoais;
- Estes períodos de conservação abaixo são períodos máximos para manter os teus dados pessoais;
- Por vezes existem razões para eliminarmos os teus dados pessoais mais cedo, por exemplo, se os dados pessoais já não forem relevantes.

Razão para armazenamento de dados	Quando os dados são removidos
Gerir o nosso website	Ver o aviso de cookies
Sorteio de prémios	Depois do sorteio de prémios terminar
Newsletters	Quando anulares a subscrição. Os teus dados serão adicionados à lista de optar ativamente por não participar
Transferir materiais do website	3 anos depois do nosso último momento de contacto contigo
Comunicação	3 anos depois do nosso último momento de contacto contigo
Participação em eventos	3 anos depois do nosso último momento de contacto contigo

Ver.1.1| 11.01.2023

10. Perfilagem

Não usamos os teus dados pessoais para tomadas de decisão automáticas.

11. Alterações ao Aviso de Privacidade

Podemos alterar este Aviso de Privacidade de vez em quando. A versão mais recente do Aviso de Privacidade está sempre disponível no nosso website. Podes encontrá-la no rodapé de cada página. Se fizermos quaisquer alterações materiais, iremos informar-te através do nosso website.

A data de entrada em vigor encontra-se no topo deste documento.