

Generel fortrolighedserklæring

1. Om os

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er GoodHabitiz B.V., (sammen med dets datterselskaber, hvor det er relevant), etableret i Holland og registreret hos Handelskammeret under nummer 17217883. Hvor der i denne fortrolighedserklæring henvises til "vi", "os" eller "GoodHabitiz", henviser dette til GoodHabitiz B.V. og dets datterselskaber, alt efter hvad der er relevant.

Vores kontaktoplysninger er:

- GoodHabitiz B.V.
- Willemstraat 1
- 5611 HA Eindhoven
- info@goodhabitz.com
- +31 (0)40 - 2 444 850
- www.goodhabitz.com

For specifikke privatlivsrelaterede spørgsmål kan du kontakte os på security@goodhabitz.com. For at kontakte vores ansvarlige medarbejder for databeskyttelse bedes du sende en e-mail til: dpo@goodhabitz.com.

2. Indledning

I denne generelle fortrolighedserklæring giver vi oplysninger om, hvordan vi håndterer dine personlige data, når du besøger os på www.goodhabitz.com, tilmelder dig vores online- og personlige arrangementer, hvad du kan forvente, når du får (direkte) marketingopdateringer fra os, såsom nyhedsbreve eller er en del af en marketingkampagne, som for eksempel en giveaway.

Denne generelle fortrolighedserklæring dækker ikke:

- Cookies og andre teknologier:
 - Se Cookie-meddelelser nederst på webstedet www.goodhabitz.com.
- Vores læringsplatform:
 - Hvis du har en konto på my.goodhabitz.com eller har adgang til vores øvelser eller evalueringer på anden måde, kan du finde mere information om privatlivsbeskyttelse nederst på læringsplatformen på <https://my.goodhabitz.com/>.
- Rekruttering:
 - For at lære mere om dine privatlivsrettigheder i forbindelse med rekruttering, se venligst fortrolighedserklæringen om privatlivsrettigheder.
- Vores medarbejdere og freelancere:

Ver.1 | 01.08.2022

- Hej, du ved det sikkert allerede 😊: du kan finde mere information på intranettet.

3. Derfor behandler vi dine personoplysninger

Vi bruger dine personoplysninger til flere forskellige formål. Bemærk venligst, at ikke alle formål vil være gældende, det afhænger af din interaktion med os.

Kort sagt, vores formål er centreret omkring markedsføring og drift af vores forretning. Mere specifikt kan vi bruge dine personoplysninger til følgende formål:

- Administration af vores hjemmeside:
 - Deling af generel information om os på vores hjemmeside;
 - Sikre og forbedre vores hjemmeside.
- Udbyde materialer på GoodHabitZ:
 - Udbyde downloadbare materialer, såsom vores e-bøger eller tjeklister;
 - Tilbyde tilmeldingsformularer til vores (online) arrangementer;
 - Give dig en demokonto til læringsplatformen (se også beskyttelse af personlige oplysninger på læringsplatformen).
- Kommunikation med dig:
 - Svare på dine forespørgsler via e-mail eller telefon;
 - Administrere dit (potentielle) kommercielle forhold til os (for eksempel ved at sende en personlig besked eller sende et nyhedsbrev, der kunne interessere dig);
 - Henvende os til dig gennem nyhedsbreve og salgsfremmende e-mails.
- Arrangere giveaways.

4. Personlige oplysninger som vi behandler

De personoplysninger, vi behandler, afhænger af formålet.

4.1. Administration af vores hjemmeside

Baseret på dine cookie-præferencer, når du besøger hjemmesiden, registrerer vi også din IP-adresse, browseradfærd, og hvordan du interagerer med vores hjemmeside. Vi bruger forskellige metoder til at indsamle den slags oplysninger, herunder cookies.

For mere information om, hvordan vi indsamler personlige data, når du besøger vores hjemmeside, og for at opdatere dine cookie-præferencer, se venligst vores Cookie-meddelelse (link tilgængeligt nederst på siden).

4.2. Udbud af materialer på GoodHabitZ

Baseret på din aktivitet på vores hjemmeside, hvis du f.eks. vælger at downloade materiale eller tilmelde dig arrangementer, kan vi også behandle:

- Navn (for-, mellem-, efter-);

Ver.1 | 01.08.2022

- E-mail;
- Telefonnummer;
- Virksomhedens navn, størrelse og filial;
- Jobfunktion;
- Sprogpræference;
- Alle andre oplysninger, du angiver i felterne efter behov.

4.3. Kommunikation

Når du kontakter os via telefon, e-mail eller en kontaktformular, behandler vi personoplysninger for at hjælpe dig med din anmodning, især: navn, telefonnummer, e-mailadresse og de oplysninger, du måtte have delt med os.

Hvis du er vores kontaktperson for din arbejdsgiver (som er vores (potentielle) kunde eller leverandør), behandler vi også din stillingsbetegnelse, din arbejdsgivers navn, filial og virksomhedsstørrelse.

I de fleste tilfælde har du selv afgivet disse oplysninger ved at downloade vores materialer, registrere dig til vores arrangementer eller på anden måde holde kontakten med GoodHabitiz. Vi kan kombinere de oplysninger, du har givet, med andre informationskilder, for eksempel leadbearbejdning eller offentlige oplysninger om din arbejdsgiver.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, behandler vi følgende:

- Navn (for-, mellem-, efter-);
- E-mail;
- Telefonnummer;
- Virksomhedens navn, størrelse og afdeling;
- Jobfunktion;
- Sprogpræference;
- Nyhedsbrev tilmelding.

Du kan til enhver tid afmelde kommunikationen. I så fald sørger vi for, at du ikke længere bliver kontaktet.

4.4. Giveaways-arrangementer

Nogle giveaways vil blive afviklet gennem vores hjemmeside www.goodhabitiz.com. I andre tilfælde kan du personligt være en del af vores giveaways og kampagner. Hvad angår giveaways og kampagner behandler vi (højest) følgende personoplysninger:

- Navn;
- Telefon;
- E-mail;
- Adresse.

Ver.1| 01.08.2022

Med din deltagelse i denne giveaway, er der også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev. Tilmelding til nyhedsbrevet er valgfrit og påvirker ikke dine chancer for at vinde præmien.

5. Lovligt grundlag for behandling

Vi støtter os til følgende lovmæssige grundlag, når vi behandler dine personoplysninger:

5.1. Samtykke

I nogle tilfælde er vi afhængige af dit specifikke samtykke til at behandle visse personoplysninger, såsom at sende dig et nyhedsbrev. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved for eksempel at klikke nederst i det nyhedsbrev, der er sendt til dig, eller ved at kontakte os på info@goodhabitiz.com.

5.2. Udførelse af en kontrakt

I nogle tilfælde behandler vi dine personoplysninger til udførelsen eller udarbejdelsen af en kontrakt med dig. Det vil være tilfældet, når du deltager i en giveaway, og når du anmoder om en demokonto, anmoder om download eller kontakter os med et spørgsmål.

I visse tilfælde kan tilmelding til en markedsføringsaktivitet (f.eks. et arrangement) betragtes som en aftale, der kræver, at vi behandler visse personoplysninger om dig for at lade dig deltage.

5.3. Legitime interesser

Vi behandler dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesse i forhold til:

- Vores virksomhedsdrift (og dens optimering);
 - Især når du er vores kontaktperson for brug af Læringsplatformen eller for en af vores leverandører;
- Administration af (potentielle) kommercielle forhold;
- Sikring og forbedring af vores hjemmeside;
- De valgfrie felter på hjemmesideformularerne.

Vi opbevarer oplysninger om de brugere, der har klikket på "afmeld", eller "kontakt mig ikke", eller på anden måde fravalgt markedsføringskommunikation med os for at sikre, at sådanne personer ikke længere kontaktes af os.

6. Beskyttelse af dine oplysninger

GoodHabitiz er ISO 27001 certificeret. Denne certificering bekræfter, at vi prioriterer beskyttelsen af dine (personlige) data. En del af vores sikkerhedsforanstaltninger er for eksempel kryptering, adskillelse af opgaver for kun at anvende nødvendig viden og sikkerhedskopier. Du kan læse mere om vores certificering og sikkerhedsforanstaltninger i vores Anvendelseserklæring.

Ver.1| 01.08.2022

7. Dine rettigheder og hvordan du udøver dem

Du har rettigheder i forbindelse med dine personlige data:

- Ret til adgang og ret til dataportabilitet;
- Ret til at berigtige dine personoplysninger;
- Ret til at slette dine personlige data;
- Ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger;
- Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger;
 - Især har du altid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.
- Ret til at trække dit samtykke tilbage.

Kontakt venligst info@goodhabitZ.com for at udøve dine rettigheder. For specifikke privatlivsrelaterede spørgsmål kan du kontakte os på security@goodhabitZ.com.

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, vi behandler din klage eller anmodning på, kan du indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden.

8. Deling af dine personlige oplysninger

Vi begrænser naturligvis deling af dine personlige oplysninger mest muligt. Nogle gange er det dog nødvendigt at dele dine personlige oplysninger. Vi kan dele dine personlige oplysninger:

- Med vores lokale GoodHabitZ-selskab i et andet land. Her er nogle eksempler:
 - Hvis du har kontaktet os fordi, du har udvist interesse for læringsplatformen, herunder en anmodning om en demokonto;
 - Hvis du er vores kontaktperson fra en af vores kunder.
- Med vores tjenesteudbydere, herunder et CRM-system og markedsføringsbehandling. Nogle af disse behandlingssystemer er ikke etableret inden for EØS eller i et land, der har en beslutning om tilstrækkelighed. Vi har truffet foranstaltninger for at sikre sikkerheden og lovligheden af dine personlige oplysninger ved overførsel til disse partnere.
 - Hvis du gerne vil vide mere om dette, så kontakt os på security@goodhabitZ.com.

9. Opbevaringsperioder

De forskellige typer af personoplysninger har forskellige typer opbevaringsperioder. Nedenfor finder du en tabel med de forskellige opbevaringsperioder. Nogle generelle retningslinjer:

- Hvis enkelte personoplysninger falder inden for flere kategorier, vil personoplysningerne blive opbevaret i henhold til den længste opbevaringsperiode;
- Når en opbevaringsperiode er udløbet, sletter vi dine personlige data;
- Opbevaringsperioderne nedenfor er de maksimale perioder for opbevaring af dine personlige data;

Ver.1 | 01.08.2022

- Nogle gange er der grunde til, at vi sletter dine personoplysninger tidligere, for eksempel hvis personoplysningerne ikke længere er relevante.

Årsag til lagring af oplysninger	Når oplysninger fjernes
Administration af vores hjemmeside	Se cookie-meddelelse
Giveaways	Når en giveaway er slut
Nyhedsbreve	Når du afmelder dig. Dine oplysninger vil blive føjet til afmeldingslisten
Download af materiale fra hjemmesiden	3 år efter vores sidste kontakt med dig
Kommunikation	3 år efter vores sidste kontakt med dig
Deltagelse i arrangementer	3 år efter vores sidste kontakt med dig

10. Profilering

Vi bruger ikke dine personlige oplysninger til automatisk beslutningstagning.

11. Ændringer i fortrolighedserklæringen

Vi kan ændre denne fortrolighedserklæring fra tid til anden. Den seneste version af denne fortrolighedserklæring er altid tilgængelig på vores hjemmeside. Du kan finde den nederst på hver eneste side. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, deler vi dette gennem vores hjemmeside.

Ikrafttrædelsesdatoen er øverst i dette dokument.