



GoodHabitz

Privacy Policy

Table of contents

1. English – Privacy policy	- 3 -
2. Dutch – Privacy policy	- 10 -
3. German – Datenschutzbestimmungen	- 17 -
4. French - Politique de confidentialité	- 24 -
5. Spanish – Política de privacidad	- 31 -
6. Italian – Informativa sulla privacy	- 38 -
7. Portuguese – Política de privacidade	- 45 -



1. English – Privacy policy

This website and these services are offered by GoodHabitiz B.V., established in the Netherlands, Germany, the United Kingdom, Belgium, France, Spain, Italy, Switzerland, Austria, Portugal and registered with the Chamber of Commerce under number 17217883. Where reference is made in this privacy policy to 'we', 'us' or 'GoodHabitiz' this refers to GoodHabitiz B.V. and its companies.

GoodHabitiz is responsible for the way in which it organises its online learning environment and adapts its services accordingly. These services include:

- The delivery of online learning materials
- Delivering innovations
- Providing support
- Marketing activities

When purchasing our services, your employer is responsible for the personal data that we process within this framework. Your employer decides, for instance, which employees get access to the online learning materials. In addition, your employer receives reports on the use of our service within your organisation. If you would like to know more about the way in which your employer handles your personal data, please ask your employer. In this privacy policy, we provide information about what we do with your personal data.

You may be using a demo account, which you have requested yourself through our website, or have been offered by a GoodHabitiz employee. In this case, the privacy policy applies in full and you are responsible for the sharing of your personal data with GoodHabitiz yourself.

Purpose of the data processing

GoodHabitiz aims to get and keep everyone learning! We respect your privacy as a user and ensure that the personal data you share with us is treated confidentially. Personal data will only be processed in accordance with the requirements of the General Data Protection Regulation (GDPR). We may process this data to the extent required to put into practice an agreement with your employer that gives you, as a user, access to the GoodHabitiz learning environment.

Your personal data will be processed by us within the framework of our services (see above) in order to:

- be able to perform these optimally
- be able to adapt these to your personal preferences
- continue to develop and improve them

We may also use your personal data to send you a newsletter, to inform you about our services. You can unsubscribe from this newsletter via the link at the bottom of the e-mail. In order to optimise our services, we like to ask you for your opinion. We will never force you to do so. For example, if you decide to take part in our evaluations, we will be able to better tailor our services to your personal preferences.

Personal data

Depending on the course delivery method chosen by your employer, we require no more than the following personal data when granting you access to our online learning platform:

- Name
- E-mail address
- Password (encrypted)
- IP address

An invitation e-mail will be sent by your employer via team@goodhabitiz.com. It contains a link to activate your account. We will encrypt your password and store it on our system. We will use your e-mail address as an identifier when logging into our website.

Your employer can also choose to register your account with us in a different way. We offer various linking techniques for this, which do not necessarily require you to share your e-mail address with us. In that case, identification takes place on the basis of a userID. You can ask your employer if and which data is being shared with us.

Usage data

If you have access to our online learning resources, we will, depending on your use, also process the following:

- Information about your learning process, which can be subdivided into:
 - Activities
 - Duration
 - Progress
 - Result
 - Your rating
 - Web sessions
 - Log times
 - Browser
 - Operating System

Access to your data

A limited number of employees within GoodHabitiz are authorised to access your personal data. Access is based on roles, responsibilities and a need to know basis. These employees are bound to secrecy by their employment contract. No employee has access to your password.

Your employer can apply internally for the role of 'Reporter' to be assigned to different people. These people will also have access to your data about the learning process. You can ask your employer who these people are.

Retention periods

All your data will be kept safe by us. Your personal data is stored for at least as long as your employer is our client. Unless otherwise agreed, all personal data known to us will be irrevocably deleted 12 months after termination of the contract.

Rights of data subjects

You can exercise your right of access through your account settings, where you can download all of your personal data that we store by simply clicking a button. In addition, individual users always have the right to be forgotten, which can also be exercised through your account settings. Exercising this right irrevocably removes all of your personal data from our systems. If you want to exercise any of these rights but are unable to login (because the contract has been terminated, for instance), please contact our customer support team at info@goodhabitiz.com. You can contact them at any time if you want access to your data, or if you want to have your data rectified.

Suppliers

GoodHabitiz places high demands on its suppliers. Needless to say, we have made agreements about the way in which suppliers should handle your data. They may never use your data for their own purposes.

We have marked the suppliers who process your personal data on our behalf as subprocessors. We have entered into data processing agreements with these parties.

General services suppliers

Within the framework of our services we use the following parties who may come into contact with your personal data:

- Copernica (SMTPeter)
- Bouncer
- OBI Automatisering

Below we indicate for each party what they are used for and what personal data we share with them for that purpose.

Copernica (SMTPeter):

- Sending newsletters and other e-mails (e.g., the activation e-mail, password reset, etc.).
- The compilation of statistics to gain insight into the results and effectiveness of our e-mails, solely for the benefit of (and perusal by) GoodHabitiz.

Only your name and e-mail address will be exchanged with this party, never your password or information about your learning process.

Bouncer:

- To check if an e-mail address provided to us is an existing e-mail address.

Only your name and e-mail address will be exchanged with this party, never your password or information about your learning process.

OBI Automatisering:

- This party takes care of the system administration for us on the servers.

Given the role of OBI as system administrator, they have potential access to all your data. Needless to say, strict agreements have been made regarding the handling of this data in terms of availability, integrity and confidentiality. All OBI employees are bound to secrecy

by their employment contract. No employee has access to your password. In addition, OBI Automatisering is ISO 27001 certified.

PromoStudio suppliers

In the case of marketers of clients who want to use our PromoStudio the following parties may come into contact with commercial (contact) information, but never with your password or information about your learning process:

- Livewall - development and hosting of the PromoStudio
- Flyeralarm - international printing company for marketing materials

Data security

GoodHabitiz is ISO 27001 certified. This certification is a formal confirmation that we at GoodHabitiz attach great importance to the protection of (personal) data. You can read more about this on our website.

Our servers are located at True Datacenter in Amsterdam. This is a well-secured data centre with comprehensive certifications: ISO 27001, ISO 9001 and NEN 7510.

We use SSL security certificates to log into our website and for the data traffic of logged in users to and from our website. We always use modern and the latest technologies to store and encrypt passwords.

Finally

We reserve the right to change this privacy policy. The most recent privacy policy is always available on our website, you can find it in the footer. The effective date is at the top of this document.

If you have a complaint about the way in which we process your personal data, please get in touch with our security department (security@goodhabitiz.com), so that we can deal with



your complaint. If you are not satisfied with the way we handle your complaint, you can contact the Dutch Data Protection Authority [Autoriteit Persoonsgegevens].

Contact details

GoodHabitiz B.V.

Willemstraat 1

5611 HA Eindhoven

info@goodhabitiz.com

040 - 2 444 850

www.goodhabitiz.com

To contact our Data Protection Officer directly
please send an e-mail to:

dpo@goodhabitiz.com

2. Dutch – Privacy policy

Deze website en dienst worden aangeboden door GoodHabitiz B.V., actief in Nederland, Duitsland, Verenigd Koninkrijk, België, Frankrijk, Spanje, Italië, Zwitserland, Oostenrijk, Portugal en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17217883. Waar in deze privacy policy wordt gesproken over ‘we’, ‘wij’ ‘ons’ of ‘GoodHabitiz’, wordt GoodHabitiz B.V. en haar ondernemingen bedoeld.

GoodHabitiz is verantwoordelijk voor de manier waarop zij haar online leeromgeving inricht en hierop haar dienstverlening afstemt. Deze dienstverlening omvat:

- Het verschaffen van online leermiddelen
- Het leveren van innovaties
- Het leveren van support
- Marketingactiviteiten

Je werkgever is met het afnemen van onze dienstverlening verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij in dit kader verwerken. Je werkgever bepaalt bijvoorbeeld welke medewerkers toegang krijgen tot de online leermiddelen. Daarnaast ontvangt je werkgever rapportages over het gebruik van onze dienst binnen jouw organisatie. Als je meer wilt weten over de manier waarop je werkgever met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je terecht bij je werkgever. In deze privacy policy geven wij informatie over wat wij doen met jouw persoonsgegevens.

Het kan zijn dat je gebruik maakt van een demo account, welke je zelf hebt aangevraagd via onze website, of aangeboden hebt gekregen van een GoodHabitiz medewerker. In dat geval is deze privacy policy, onverkort, van toepassing. Je bent op dat moment zelf verantwoordelijk voor het delen van je persoonsgegevens met GoodHabitiz.

Doeleinden van de gegevensverwerking

GoodHabitiz heeft het streven om iedereen aan het leren te krijgen en te houden! Wij respecteren de privacy van jou als gebruiker en zorgen dat de persoonsgegevens die je met ons deelt vertrouwelijk worden behandeld.

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt uitsluitend in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij mogen deze gegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met jouw werkgever die jou als gebruiker toegang geeft tot de GoodHabitiz leeromgeving.

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt binnen het kader van onze dienstverlening (zie hierboven) met als doel deze:

- Optimaal te kunnen uitvoeren
- Te kunnen afstemmen op jouw persoonlijke voorkeuren
- Te blijven ontwikkelen en verbeteren

We mogen je persoonsgegevens ook gebruiken voor het toesturen van een nieuwsbrief, die je informeert over onze dienstverlening. Je kunt je via de link onderaan in de mail afmelden voor deze nieuwsbrief. Om onze dienstverlening te optimaliseren vragen we je graag om je mening. We zullen je hiertoe nooit verplichten. Als je besluit deel te nemen aan onze assessments, kunnen we bijvoorbeeld onze dienstverlening beter afstemmen op jouw persoonlijke voorkeuren.

Persoonsgegevens

Als je toegang krijgt tot ons online leerplatform, hebben we, afhankelijk van de door jouw werkgever gekozen koppelingstechniek, nooit meer dan de volgende persoonsgegevens van jou nodig:

- Naam
- E-mailadres
- Wachtwoord (versleuteld)
- IP-adres

Een uitnodigingsmail wordt door je werkgever verstuurd via team@goodhabitiz.com. Daarin staat een link om jouw account te activeren. Je wachtwoord slaan we versleuteld op in ons systeem. Je e-mailadres gebruiken we als identifieer bij het inloggen op onze website.

Je werkgever kan er ook voor kiezen om jouw account op een andere manier bij ons te registreren. Hiervoor bieden we verschillende koppelingstechnieken aan, waarbij het niet altijd noodzakelijk is dat je e-mailadres met ons gedeeld wordt. Identificatie wordt dan gedaan op basis van een userID. Je kan bij jouw werkgever navragen of en zo ja welke gegevens met ons worden gedeeld.

Gebruiksgegevens

Als je toegang hebt tot onze online leermiddelen zullen we, afhankelijk van jouw gebruik, onderstaande ook verwerken:

- Gegevens over het leerproces, welke onder te verdelen zijn in:
 - Activiteiten
 - Duur
 - Voortgang
 - Resultaat
 - Rating

- Websessies
 - Logtijden
 - Browser
 - Operating System

Inzage in jouw gegevens

Een beperkt aantal medewerkers binnen GoodHabitiz is bevoegd tot inzage in jouw persoonsgegevens. Inzage is gebaseerd op rollen, verantwoordelijkheden en op een need to know basis. Deze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding door hun arbeidsovereenkomsten. Geen enkele medewerker heeft inzage in je wachtwoord.

Jouw werkgever kan intern voor verschillende personen de rol van ‘Reporter’ aanvragen. Deze personen hebben ook toegang tot jouw gegevens over het leerproces. Je kunt bij jouw werkgever navragen wie deze personen zijn.

Bewaartermijnen

Al jouw gegevens worden door ons veilig bewaard. Jouw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang jouw werkgever klant bij ons is. Tenzij anders overeengekomen met jouw werkgever, worden 12 maanden na afloop van het contract alle bij ons bekende persoonsgegevens onherroepelijk verwijderd.

Rechten van betrokkenen

In de instellingen van je account kun je jouw recht op inzage uitoefenen. Met één druk op de knop kun je alle gegevens downloaden die we van jou hebben opgeslagen. Je hebt als individuele gebruiker ook altijd het recht om vergeten te worden. Ook dit recht kun je uitoefenen in de instellingen van je account. Zo worden alle bij ons bekende persoonsgegevens van jou als gebruiker, onherroepelijk verwijderd. Mocht je niet meer in kunnen loggen (bijvoorbeeld omdat het contract al is afgelopen), neem dan contact op met

onze supportafdeling (info@goodhabitiz.com). Via deze weg kun je natuurlijk ook te allen tijde je gegevens inzien of vragen om correcties.

Leveranciers

GoodHabitiz stelt hoge eisen aan haar leveranciers. Uiteraard hebben wij afspraken gemaakt over de manier waarop leveranciers met jouw gegevens moeten omgaan. Ze mogen jouw gegevens nooit voor eigen doeleinden gebruiken.

De leveranciers die in opdracht van ons jouw persoonsgegevens verwerken, hebben wij gemarkeerd als subverwerkers. Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten afgesloten

Leveranciers algemene dienstverlening

In het kader van onze algemene dienstverlening maken wij gebruik van de volgende partijen die in aanraking kunnen komen met jouw persoonsgegevens:

- Copernica (SMTPeter)
- Bouncer
- OBI Automatisering

Hieronder geven wij per partij aan waar ze voor ingezet worden en welke persoonsgegevens wij daarvoor met ze delen.

Copernica (SMTPeter):

- Het versturen van nieuwsbrieven en andere e-mails (bijvoorbeeld de activatie mail, wachtwoord reset, etc.).
- Het opstellen van statistieken om inzicht te krijgen in de resultaten en effectiviteit van onze e-mails, uitsluitend ten behoeve van (en in te zien door) GoodHabitiz.

Met deze partij worden alleen naam en e-mailadres uitgewisseld, nooit je wachtwoord of gegevens over jouw leerproces.

Bouncer:

- Het controleren of een aan ons opgegeven e-mailadres een bestaand e-mailadres is.

Met deze partij worden alleen naam en e-mailadres uitgewisseld, nooit je wachtwoord of gegevens over jouw leerproces.

OBI Automatisering:

- Deze partij verzorgt voor ons het systeembeheer op de servers.

Gezien de rol van OBI als systeembeheerder hebben zij in potentie toegang tot al jouw gegevens. Uiteraard zijn er strenge afspraken gemaakt voor wat betreft de omgang met deze gegevens op het gebied van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.

Alle medewerkers van OBI zijn gebonden aan geheimhouding door hun arbeidsovereenkomsten. Geen enkele medewerker heeft inzage in je wachtwoord. Daarnaast is OBI Automatisering ISO 27001 gecertificeerd.

Leveranciers Promostudio

Voor marketeers van klanten die gebruik willen maken van onze Promostudio, geldt dat de volgende partijen in aanraking kunnen komen met commerciële (contact)gegevens, dus nooit met jouw wachtwoord of gegevens over jouw leerproces:

- Livewall – ontwikkeling en hosting van de Promostudio
- Flyeralarm – internationale drukkerij voor marketingmaterialen

Databeveiliging

GoodHabitiz is ISO 27001 gecertificeerd. Deze certificering is een formele bevestiging dat we bij GoodHabitiz veel waarde hechten aan de bescherming van (persoons)gegevens. Op onze website kun je hier meer over lezen.

Onze servers zijn gelokaliseerd bij True Datacenter in Amsterdam. Dit is een goed beveiligd datacentrum met uitgebreide certificeringen: ISO 27001, ISO 9001 en NEN 7510.

Voor het inloggen op onze website en voor het dataverkeer van ingelogde gebruikers naar en van onze website maken wij gebruik van SSL-beveiligingscertificaten. Wij maken voor het opslaan en versleutelen van wachtwoorden altijd gebruik van moderne en meest recente technieken.

Tot slot

Wij behouden ons het recht voor deze privacy policy aan te passen. Op onze website wordt altijd de meest recente privacy policy beschikbaar gesteld, je vindt deze in de footer. De ingangsdatum staat bovenaan dit document.

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, willen we je verzoeken om contact op te nemen met onze securityafdeling (security@goodhabitiz.com), zodat we je klacht in behandeling kunnen nemen.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop wij met je klacht omgaan, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

GoodHabitiz B.V.

Willemstraat 1

5611 HA Eindhoven

info@goodhabitiz.com

040 - 2 444 850

www.goodhabitiz.com

Om direct in contact te komen met onze Functionaris Gegevensbescherming kun je mailen naar:

fg@goodhabitiz.com

3. German – Datenschutzbestimmungen

Diese Website und ihre Dienste sind ein Angebot der Gesellschaft mit beschränkter Haftung niederländischen Rechts GoodHabitiz B.V. mit Sitz in den Niederlanden, Deutschland, dem Vereinten Königreich, Belgien, Frankreich, Spanien, Italien, der Schweiz, Österreich, Portugal, eingetragen bei der Industrie- und Handelskammer unter der Nummer 17217883. Wenn in diesen Datenschutzbestimmungen von „wir“, „uns“ oder „GoodHabitiz“ die Rede ist, sind damit die GoodHabitiz B.V. und ihre Unternehmen gemeint.

GoodHabitiz ist für die Art und Weise verantwortlich, in der sie ihre Online-Lernumgebung gestaltet und ihr Dienstleistungsangebot darauf abstimmt. Diese Dienstleistungen beinhalten:

- die Auslieferung von Online-Lernmaterialien
- das Angebot von Innovationen
- das Angebot von Support
- Marketingaktivitäten

Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen ist dein Arbeitgeber für die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, verantwortlich. Dein Arbeitgeber entscheidet zum Beispiel, welche Mitarbeiter Zugang zu den Online-Lernmaterialien erhalten. Außerdem erhält Ihr Arbeitgeber Berichte zur Nutzung unseres Dienstes innerhalb Ihrer Organisation. Wenn Sie mehr darüber erfahren wollen, wie Ihr Arbeitgeber mit Ihren personenbezogenen Daten verfährt, wenden Sie sich bitte an ihn. In diesen Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie darüber, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten machen.

Möglicherweise nutzen Sie ein Demo-Benutzerkonto, das Sie über unsere Website selbst angelegt oder von einem Mitarbeiter von GoodHabitiz angeboten bekommen haben. In dem Fall gelten uneingeschränkt die vorliegenden Datenschutzbestimmungen. Sie sind zu dem

Zeitpunkt für das Teilen Ihrer personenbezogenen Daten mit GoodHabitiz selbst verantwortlich.

Zwecke der Datenverarbeitung

GoodHabitiz ist bestrebt, jeden zum Lernen zu bewegen und anzuhalten! Wir respektieren Ihre Privatsphäre als Anwender und sorgen dafür, dass die personenbezogenen Daten, die Sie mit uns teilen, vertraulich behandelt werden.

Die personenbezogenen Daten werden immer in einer Weise verarbeitet, die im Einklang mit den Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) steht. Wir sind zur Erfassung dieser Daten berechtigt, soweit dies für die Durchführung eines Vertrages mit Ihrem Arbeitgeber, der Ihnen als Anwender Zugang zu der Lernumgebung von GoodHabitiz bietet, notwendig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns im Rahmen unserer Dienstleistungen (siehe oben) verarbeitet, um diese:

- optimal erbringen zu können
- auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abstimmen zu können
- ständig weiterzuentwickeln und zu verbessern

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um Ihnen einen Newsletter zu schicken, der Sie über unsere Dienstleistungen informiert. Sie können sich über den Link unten in der E-Mail von diesem Newsletter abmelden. Zur Optimierung unserer Dienstleistung fragen wir Sie gern nach Ihrer Meinung. Sie sind in keinem Fall zum Antworten verpflichtet. Wenn Sie beschließen, an unseren Kundenbefragungen teilzunehmen, können wir beispielsweise unsere Dienstleistungen besser auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abstimmen.

Personenbezogene Daten

Je nach Art der vom Arbeitgeber gewählten Auslieferungsmethode brauchen wir nur die folgenden personenbezogenen Daten, um dir Zugang zu unserer Online-Lernumgebung zu gewähren:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt)
- IP-Adresse

Eine Einladungsmail wird von Ihrem Arbeitgeber über team@goodhabitz.com verschickt. Darin steht ein Link für die Aktivierung Ihres Kundenkontos. Ihr Passwort wird von uns verschlüsselt in unserem System gespeichert. Ihre E-Mail-Adresse benutzen wir für die Identifizierung beim Einloggen auf unserer Website.

Ihr Arbeitgeber hat auch die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto auf andere Weise bei uns zu registrieren. Hierfür bieten wir verschiedene Verknüpfungstechniken an, bei denen es nicht immer notwendig ist, dass Ihre E-Mail-Adresse mit uns geteilt wird. Die Identifizierung geschieht dann anhand einer User-ID. Sie können sich bei Ihrem Arbeitgeber erkundigen, ob und wenn ja, welche Angaben mit uns geteilt werden.

Datennutzung

Je nach Art der vom Arbeitgeber gewählten Auslieferungsmethode brauchen wir nur die folgenden personenbezogenen Daten, um dir Zugang zu unserer Online-Lernumgebung zu gewähren:

- Daten zu Ihrem Lernprozess, gegliedert nach:
 - Aktivitäten
 - Dauer
 - Fortschritt
 - Ergebnis
 - Ihre Bewertung

- Online-Sitzungen
 - Logzeiten
 - Browser
 - Betriebssystem

Zugang zu deinen Daten

Bei GoodHabitiz ist nur eine begrenzte Reihe von Mitarbeitern befugt, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen. Grundlage für die Einsichtnahme sind Funktionen und Verantwortlichkeiten sowie das Need-to-know-Prinzip. Diese Mitarbeiter unterliegen durch ihre Arbeitsverträge der Geheimhaltungspflicht. Ihr Passwort kann keiner der Mitarbeiter einsehen.

Ihr Arbeitgeber kann intern für verschiedene Personen die Funktion eines Berichterstatters („Reporter“) beantragen. Diese Personen haben ebenfalls Zugang zu Ihren Daten in Bezug auf den Lernprozess. Sie können sich bei Ihrem Arbeitgeber erkundigen, wer diese Personen sind.

Speicherfristen

Ihre Daten werden von uns alle sicher gespeichert. Deine personenbezogenen Daten werden mindestens über den Zeitraum gespeichert, in dem dein Arbeitgeber unser Kunde ist. Sofern nicht anders vereinbart, werden alle uns bekannten personenbezogenen Daten zwölf Monate nach Vertragsende unwiderruflich von uns gelöscht.

Rechte Betroffener

Du kannst von deinem Auskunftsrecht über die Account-Einstellungen Gebrauch machen. Dort kannst du alle deine personenbezogenen Daten durch das Klicken auf den entsprechenden Button herunterladen. Außerdem haben individuelle Nutzer über die Account-Einstellungen jederzeit das Recht, vergessen zu werden. Die Ausübung dieses Rechts löscht alle personenbezogenen Daten des Nutzers unwiderruflich aus unseren

Systemen. Wenn du eins dieser Rechte ausüben möchtest, dich aber nicht einloggen kannst (weil beispielsweise der Vertrag beendet wurde), wende dich bitte an unseren Kunden-Support via info@goodhabitiz.com. Du kannst den Support jederzeit kontaktieren, wenn du Zugriff zu deinen Daten benötigst oder du sie korrigieren lassen möchtest.

Lieferanten

GoodHabitiz stellt hohe Anforderungen an ihre Lieferanten. Selbstverständlich haben wir Vereinbarungen über die Art und Weise getroffen, in der Lieferant mit Ihren Angaben umzugehen haben. Sie dürfen Ihre Daten keinesfalls für eigenen Zwecke verwenden.

Lieferanten, die in unserem Auftrag Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben wir als Subauftragsverarbeiter eingestuft. Mit diesen Parteien haben wir Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen.

Lieferanten allgemeine Dienstleistungen

Im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen nehmen wir Leistungen der folgenden Parteien in Anspruch, die mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt kommen können:

- Copernica (SMTPeter)
- Bouncer
- OBI Automatisering

Nachfolgend geben wir pro Partei an, wofür diese eingesetzt wird und welche personenbezogenen Daten wir dazu mit ihr teilen.

Copernica (SMTPeter):

- Versand von Newslettern und anderen E-Mails (beispielsweise Aktivierungsmail, Zurücksetzen des Passworts u. dgl.).
- Erstellung von Statistiken für einen Überblick über die Ergebnisse und die Effektivität unserer E-Mails, dies ausschließlich für GoodHabitiz (und nur für uns einsehbar).

Mit dieser Partei werden nur Namen und E-Mail-Adressen ausgetauscht, in keinem Fall Ihr Passwort oder Daten über Ihren Lernprozess.

Bouncer:

- Kontrolle, ob eine uns gegenüber angegebene E-Mail-Adresse eine bestehende Adresse ist.

Mit dieser Partei werden nur Namen und E-Mail-Adressen ausgetauscht, in keinem Fall Ihr Passwort oder Daten über Ihren Lernprozess.

OBI Automatisering:

- Diese Partei übernimmt für uns die Systemverwaltung auf den Servern.

Aufgrund der Funktion von OBI als Systemverwalter haben sie potenziell Zugang zu allen Ihren Daten. Selbstverständlich wurden strikte Vereinbarungen in Bezug auf den Umgang mit diesen Daten hinsichtlich Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit getroffen. Alle Mitarbeiter von OBI unterliegen durch ihre Arbeitsverträge der Geheimhaltungspflicht. Ihr Passwort kann keiner der Mitarbeiter einsehen. Zudem ist OBI Automatisering ISO 27001-zertifiziert.

Lieferanten Promostudio

Für Marktteilnehmer von Kunden, die unser Promostudio nutzen wollen, gilt, dass die folgenden Parteien mit kommerziellen (Kontakt-)Daten in Berührung kommen können, also auf keinen Fall mit Ihrem Passwort oder Angaben zu Ihrem Lernprozess:

- Livewall – Entwicklung und Hosting von Promostudio
Flyeralarm – internationale Druckerei für Marketingmaterialien

Datenschutz

GoodHabitiz ist ISO 27001-zertifiziert. Diese Zertifizierung ist eine offizielle Bestätigung, dass wir von GoodHabitiz großen Wert auf den Schutz von (personenbezogenen) Daten legen. Auf unserer website können Sie hierüber mehr erfahren. Unsere Server stehen bei True Datacenter in Amsterdam. Das ist ein gut gesichertes Datenzentrum mit umfangreichen Zertifizierungen: ISO 27001, ISO 9001 und NEN 7510.

Für die Anmeldung auf unserer Website und für den Datenverkehr angemeldeter Anwender von und zu unserer Website benutzen wir verschlüsselte Verbindungen mit SSL-Sicherheitszertifikat. Für die Speicherung und Verschlüsselung von Passwörtern nutzen wir immer die aktuellsten Techniken.

Schlussbemerkung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern. Auf unserer Website ist immer die aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen veröffentlicht. Sie finden diese in der Fußzeile. Der erste Geltungstag steht oben in diesem Dokument.

Wenn Sie eine Beschwerde über die Art und Weise haben, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, setzen Sie sich bitte mit unserer Sicherheitsabteilung in Verbindung (security@goodhabitiz.com), damit wir Ihre Beschwerde bearbeiten können. Wenn Sie mit der Art und Weise, in der wir Ihre Beschwerde bearbeiten, nicht zufrieden sind, können Sie sich an die niederländische Datenschutzbehörde (*Autoriteit Persoonsgegevens*) wenden.

Kontaktdaten

GoodHabitiz B.V.
Willemstraat 1
5611 HA Eindhoven
info@goodhabitiz.com
+31/(0)40 / 2 444 850
www.goodhabitiz.com

Wenn Sie sich direkt an unsere Datenschutzmitarbeiter wenden wollen, schicken Sie eine E-Mail an:

dpo@goodhabitiz.com



4. French - Politique de confidentialité

Les présents site Internet et services sont offerts par GoodHabitiz B.V., société établie aux Pays-Bas, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Belgique, en France, en Espagne, en Italie, en Suisse, en Autriche et au Portugal, et enregistrée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 17217883. Chaque fois que cette politique de confidentialité fait mention de « nous », « notre » ou « GoodHabitiz », elle fait référence à GoodHabitiz B.V. et à ses sociétés.

GoodHabitiz est responsable de la manière dont elle organise son environnement d'apprentissage en ligne et adapte ses services en conséquence. Ces services se déclinent comme suit :

- La fourniture de matériel d'apprentissage en ligne
- Fournir des innovations
- Procurer un soutien
- Activités de marketing

Lors de l'achat de nos services, votre employeur est responsable des données à caractère personnel que nous traitons dans ce contexte. Votre employeur décide, par exemple, quels employés ont accès au matériel d'apprentissage en ligne. Votre employeur reçoit en outre des rapports sur l'utilisation de nos services au sein de votre entreprise. Pour en savoir plus sur le mode de traitement de vos données à caractère personnel par votre employeur, veuillez vous adresser à ce dernier. Dans cette politique de confidentialité, nous fournissons des informations sur ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Il se peut que vous utilisiez un compte démo que vous avez demandé vous-même par l'intermédiaire de notre site Internet ou qu'un employé de GoodHabitiz vous a proposé. Dans ce cas, la présente politique de confidentialité s'applique intégralement. Vous êtes alors responsable du partage de vos données à caractère personnel avec GoodHabitiz.

Finalités du traitement des données

GoodHabitiz vise à former et maintenir formées le plus grand nombre de personnes ! Nous respectons votre vie privée en tant qu'utilisateur et nous nous assurons que les données à caractère personnel que vous partagez avec nous sont traitées en toute confidentialité.

Les données à caractère personnel sont traitées uniquement dans le respect des exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous pouvons traiter ces données dans la mesure nécessaire à l'exécution d'un contrat avec votre employeur qui vous donne, en tant qu'utilisateur, accès à l'environnement d'apprentissage GoodHabitiz.

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos services (voir ci-dessus) dans le but :

- de pouvoir mettre en œuvre nos services de manière optimale ;
- de pouvoir les adapter à vos préférences personnelles ;
- de continuer à les développer et à les améliorer.

Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour vous envoyer un bulletin d'information, qui vous renseigne sur nos services. Vous pouvez vous désabonner de ce bulletin d'information en cliquant sur le lien en bas de l'e-mail. Afin d'optimiser nos services, nous vous demandons de temps à autre votre avis. Nous ne vous obligeons à aucun moment à nous le donner. Si vous décidez de participer à nos évaluations, nous pouvons par exemple mieux adapter nos services à vos préférences personnelles.

Données à caractère personnel

En fonction de la méthode de formation choisie par votre employeur, nous ne demandons pas plus que les données personnelles suivantes pour vous donner accès à notre plateforme d'apprentissage en ligne :

- Nom
- Adresse e-mail
- Mot de passe (crypté)
- Adresse IP



Votre employeur vous envoie un e-mail d'invitation via team@goodhabitiz.com.

Cet e-mail comporte un lien pour activer votre compte. Nous enregistrons votre mot de passe crypté dans notre système. Nous utilisons votre adresse électronique comme identifiant pour vous connecter à notre site Internet.

Votre employeur peut également choisir d'enregistrer votre compte chez nous d'une autre manière. Pour ce faire, nous proposons différentes techniques de connexion, sans qu'il soit toujours nécessaire de partager votre adresse électronique avec nous. L'identification se fait alors sur la base d'un userID. Vous pouvez demander à votre employeur si des données sont partagées avec nous, et quelles sont les données en question.

Données d'utilisation

Si vous avez accès à nos ressources d'apprentissage en ligne, nous traiterons également, en fonction de votre utilisation, les éléments suivants :

- Données sur votre processus d'apprentissage, subdivisées comme suit :
 - Activités
 - Durée
 - Progression
 - Résultat
 - Votre score
 - Sessions Internet
 - Heures de connexion
 - Navigateur
 - Système d'exploitation

Accès à vos données

Un nombre limité d'employés de GoodHabitiz sont autorisés à accéder à vos données à caractère personnel. L'accès est fondé sur les rôles, les responsabilités et le principe du « besoin d'en connaître ». Ces employés sont tenus au secret par leur contrat de travail. Aucun employé n'a accès à votre mot de passe.



Votre employeur peut demander en interne le rôle de « Reporter » pour différentes personnes. Ces personnes ont également accès à vos données sur le processus d'apprentissage. Vous pouvez demander à votre employeur qui sont ces personnes.

Délais de conservation

Toutes vos données sont conservées en toute sécurité par nos soins. Vos données personnelles sont conservées au moins aussi longtemps que votre employeur est notre client. Sauf accord contraire, toutes les données personnelles dont nous avons connaissance sont irrévocablement supprimées 12 mois après la fin du contrat.

Droits des personnes concernées

Vous pouvez exercer votre droit d'accès via les paramètres de votre compte, où vous pouvez télécharger toutes vos données personnelles que nous stockons en cliquant simplement sur un bouton. En outre, les utilisateurs individuels peuvent toujours exercer leur droit d'être à l'oubli, également par le biais des paramètres de votre compte. L'exercice de ce droit entraîne la suppression irrévocable de toutes vos données personnelles de nos systèmes. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits mais que vous ne pouvez pas vous connecter (parce que le contrat a été résilié, par exemple), veuillez contacter notre équipe support à l'adresse info@goodhabitiz.com. Vous pouvez les contacter à tout moment si vous souhaitez accéder à vos données ou les faire rectifier.

Fournisseurs

GoodHabitiz fixe des exigences élevées à ses fournisseurs. Il va de soi que nous avons conclu des accords sur la manière dont les fournisseurs doivent traiter vos données. Ils ne peuvent jamais utiliser vos données à leurs propres fins.

Les fournisseurs qui traitent vos données à caractère personnel en notre nom sont marqués comme sous-traitants. Nous avons conclu des contrats de sous-traitant avec ces parties.

Fournisseurs de services généraux

Dans le cadre de nos services, nous utilisons les parties suivantes qui peuvent entrer en contact avec vos données à caractère personnel :

- Copernica (SMTPeter)
- Bouncer
- OBI Automatisering

Nous indiquons ci-dessous pour chaque partie à quoi elles servent et quelles sont les données à caractère personnel que nous partageons avec elles à cette fin.

Copernica (SMTPeter):

- Envoi de bulletins d'information et d'autres e-mails (p. ex. e-mail d'activation, réinitialisation du mot de passe, etc.).
- Établissement de statistiques pour avoir un aperçu des résultats et de l'efficacité de nos e-mails, uniquement pour les besoins de (et la consultation par) GoodHabitiz.

Seuls votre nom et votre adresse e-mail seront échangés avec cette partie, jamais votre mot de passe ou d'informations sur votre processus d'apprentissage.

Bouncer:

- Vérification du fait qu'une adresse électronique qui nous est fournie est une adresse existante.

Seuls votre nom et votre adresse e-mail seront échangés avec cette partie, jamais votre mot de passe ou d'informations sur votre processus d'apprentissage.

OBI Automatisering :

- Cette partie s'occupe pour nous de la gestion du système sur les serveurs.

Compte tenu du rôle d'OBI en tant que gestionnaire de système, ils ont un accès potentiel à toutes vos données. Des accords stricts ont bien entendu été conclus concernant le

traitement de ces données en termes de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité. Tous les employés d'OBI sont tenus au secret par leur contrat de travail. Aucun employé n'a accès à votre mot de passe. OBI Automatisering est en outre certifiée ISO 27001.

Fournisseurs Promostudio

Pour les spécialistes marketing des clients qui souhaitent utiliser notre Promostudio, les parties suivantes peuvent avoir accès aux informations commerciales (de contact). Elles ne recevront jamais votre mot de passe ou des informations sur votre processus d'apprentissage :

- Livewall — développement et hébergement de Promostudio
- Flyeralarm — société internationale d'impression de support marketing

Protection des données

GoodHabitiz est une entreprise certifiée ISO 27001. Cette certification est une confirmation formelle que GoodHabitiz attache une grande importance à la protection des données (à caractère personnel). Vous trouverez des informations supplémentaires à ce sujet sur notre site Internet.

Nos serveurs sont situés chez True Datacenter à Amsterdam. Il s'agit d'un centre de données bien sécurisé avec de nombreuses certifications : ISO 27001, ISO 9001 et NEN 7510.

Nous utilisons les certifications de sécurité SSL pour la connexion à notre site Internet et pour le trafic de données des utilisateurs connectés vers et depuis notre site Internet. Nous utilisons toujours les techniques modernes les plus récentes pour enregistrer et crypter les mots de passe.

Pour terminer

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité. La politique de confidentialité la plus récente est toujours disponible sur notre site Internet ;



vous pouvez la trouver dans le pied de page. La date d'entrée en vigueur se trouve en haut de ce document.

Si vous avez une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous vous prions de contacter notre service de sécurité (security@goodhabitiz.com), afin que nous puissions assurer le traitement de votre réclamation. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons votre réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de contrôle néerlandaise (*Autoriteit Persoonsgegevens*).

Contact

GoodHabitiz B.V.

Willemstraat 1

5611 HA Eindhoven (Pays-Bas)

info@goodhabitiz.com

+31 (0)40 - 2 444 850

www.goodhabitiz.com

Pour contacter directement notre Délégué à la protection des données, veuillez envoyer un e-mail à :

dpo@goodhabitiz.com

5. Spanish – Política de privacidad

Este sitio web y este servicio son ofrecidos por GoodHabitiz B.V., con sede en los Países Bajos, Alemania, el Reino Unido, Bélgica, Francia, España, Italia, Suiza, Austria y Portugal, una empresa registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 17217883. Cuando en esta política de privacidad se haga referencia a «nosotros», «nuestro» o «GoodHabitiz», se entiende que nos referimos a GoodHabitiz B.V. y a sus empresas.

GoodHabitiz es responsable de la manera en la cual organiza su entorno de aprendizaje en línea y de cómo adapta sus servicios en consecuencia. Esta prestación de servicios incluye:

- Proporcionar materiales de formación online
- Proporcionar innovaciones
- Proporcionar soporte
- Actividades de marketing

Al contratar nuestros servicios, su empleador es responsable de los datos personales que tratamos en este marco. Su empleador decide, por ejemplo, qué trabajadores obtienen acceso a los materiales de formación online. Además, su empleador recibe informes sobre el uso de nuestro servicio en su organización. Si desea obtener más información acerca de la manera en la cual su empleador trata sus datos personales, puede comunicarse con su empleador. En esta política de privacidad, proporcionamos información sobre lo que hacemos con sus datos personales.

Es posible que esté utilizando una cuenta de demostración (demo) que ha solicitado a través de nuestro sitio web o que le ha ofrecido un empleado de GoodHabitiz. En ese caso, esta política de privacidad es íntegramente aplicable. A partir de ese momento, usted es responsable de compartir sus datos personales con GoodHabitiz.

Finalidad del tratamiento de los datos

GoodHabitiz se esfuerza por conseguir que, ¡todos aprendan y sigan aprendiendo!
Respetamos su privacidad como usuario y nos aseguramos de que la información personal que comparte con nosotros sea tratada de manera confidencial.

El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo exclusivamente en cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Podemos tratar estos datos en la medida en la cual esto sea necesario para la ejecución de un contrato con su empleador que le proporciona acceso como usuario al entorno de aprendizaje de GoodHabitiz.

Sus datos personales serán tratados por nosotros en el marco de nuestros servicios (véase más arriba) con estas finalidades:

- Poder ofrecerle nuestros servicios de una manera óptima
- Poder adaptarnos a sus preferencias personales
- Seguir desarrollando y mejorando nuestros servicios

También podemos utilizar sus datos personales para enviarle un boletín informativo en el que le informamos de nuestros servicios. Puede darse de baja de este boletín a través del enlace que encontrará en la parte inferior del correo electrónico. Con el fin de optimizar nuestros servicios, nos gustaría pedirle su opinión. No obstante, nunca le obligaremos a hacerlo. Por ejemplo, si decide participar en nuestras evaluaciones, podremos adaptar nuestros servicios a sus preferencias personales.

Datos personales

Dependiendo del método que haya escogido su empleador para proporcionar acceso a los cursos, no requerimos más que los siguientes datos personales para otorgarle acceso a nuestra plataforma de formación online:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña (encriptada)
- Dirección IP

Su empleador le enviará una invitación por correo electrónico a través de team@goodhabitiz.com. Este correo contendrá un enlace para activar su cuenta.

Almacenamos su contraseña encriptada en nuestro sistema. Usamos su dirección de correo electrónico como identificador al iniciar sesión en nuestro sitio web. Proporcionar estos datos es obligatorio para utilizar los servicios de GoodHabitiz.

Su empleador también puede optar por registrar su cuenta con nosotros de una manera diferente. Para ello, ofrecemos diversas técnicas de vinculación, en las que no siempre es necesario compartir su dirección de correo electrónico con nosotros. En ese caso, la identificación se hará sobre la base de una identificación de usuario. Puede preguntar a su empleador si comparten datos, y qué datos, con nosotros.

Datos de uso

Si usted tiene acceso a nuestros recursos de aprendizaje en línea, nosotros, dependiendo de su uso, también trataremos lo siguiente:

- Datos sobre su proceso de aprendizaje, que se pueden clasificar en:
 - Actividades
 - Duración
 - Progreso
 - Resultado
 - Su valoración



- Sesiones web
 - Cuándo inicia y cuándo cierra sesión
 - Navegador
 - Sistema operative

Acceso a sus datos

Un número limitado de empleados de GoodHabitiz estará autorizado para acceder a sus datos personales. El acceso se basa en las funciones, en las responsabilidades y en la necesidad de conocer dichos datos. Estos empleados están obligados a la confidencialidad por sus contratos de trabajo. Ningún empleado tiene acceso a su contraseña.

Su empleador puede solicitar internamente la función de «Reporter» (encargado de informar) para varias personas. Estas personas también tendrán acceso a los datos relacionados con su proceso de aprendizaje. Puede preguntarle a su empleador quiénes son esas personas.

Plazos de retención

Almacenaremos de una manera segura todos sus datos. En cualquier caso, sus datos se conservarán mientras su empresa sea nuestro cliente. Es posible que su empleador decida que todos los datos personales de su organización de los que disponemos sean eliminados después de la finalización del contrato. Al hacer esto también se eliminarán irrevocablemente todos sus datos.

Derechos de los interesados

Puede ejercer su derecho de acceso desde la configuración de su cuenta, donde puede descargar todos los datos personales que almacenamos sobre usted haciendo clic en el botón correspondiente. Además, como usuario, siempre tiene derecho al olvido, que también se puede ejercer en la configuración de la cuenta. El ejercicio de este derecho eliminará de forma irrevocable todos sus datos personales de nuestros sistemas. Si desea

ejercer alguno de estos derechos pero no es capaz de iniciar sesión (porque el contrato ha expirado, por ejemplo), comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente en la dirección info@goodhabitiz.com. Si desea acceder a sus datos o rectificarlos, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento.

Proveedores

GoodHabitiz exige mucho a sus proveedores. Por supuesto, hemos llegado a acuerdos sobre la manera en la cual los proveedores deben gestionar sus datos. Nunca pueden usar sus datos para sus propios fines.

Hemos designado a los proveedores que tratan sus datos personales en nuestro nombre como encargados del tratamiento. Hemos celebrado contratos de tratamiento con estas partes.

Provisión de servicios generales de proveedores

En el marco de nuestros servicios, utilizamos las siguientes partes que pueden entrar en contacto con sus datos personales:

- Copernica (SMTPeter)
- Bouncer
- OBI Automatisering

A continuación indicamos, para cada parte, para qué se utilizan los datos y qué datos personales compartimos con ellos a tal efecto.

Copernica (SMTPeter):

- Envío de boletines de noticias y de otros correos electrónicos (por ejemplo, correo de activación, restablecimiento de contraseña, etc.).
- Elaboración de estadísticas para obtener información sobre los resultados y la eficacia de nuestros correos electrónicos, únicamente en favor de (y para ser vistas por) GoodHabitiz.

Con este tercero solo se intercambian el nombre y la dirección de correo electrónico, nunca se proporcionan sus contraseñas o los datos sobre su proceso de aprendizaje.

Bouncer:

- Comprobación de si una dirección de correo electrónico que nos ha dado es una dirección de correo electrónico existente.

Con este tercero solo se intercambian el nombre y la dirección de correo electrónico, nunca se proporcionan sus contraseñas o los datos sobre su proceso de aprendizaje.

OBI Automatisering:

- Esta parte se encarga de la gestión de nuestro sistema en los servidores.

Teniendo en cuenta el papel de OBI como administrador de sistemas, sus empleados pueden acceder a todos sus datos. Por supuesto, se han establecido acuerdos estrictos en cuanto a la gestión de estos datos en términos de disponibilidad, integridad y confidencialidad. Todos los empleados de OBI están obligados a la confidencialidad por sus contratos de trabajo. Ningún empleado tiene acceso a su contraseña. Además, OBI Automatisering también cuenta con la certificación ISO 27001.

Proveedores de Promostudio

Para los comercializadores de clientes que quieran usar nuestro Promostudio, las siguientes partes podrían entrar en contacto con datos comerciales (de contacto). Por lo tanto, nunca con su contraseña o datos sobre su proceso de aprendizaje:

- Livewall: desarrollo y alojamiento del Promostudio
- Flyeralarm: empresa internacional de impresión de materiales de marketing

Protección de datos

GoodHabitiz dispone de la certificación ISO 27001. Esta certificación es una confirmación formal de que en GoodHabitiz otorgamos gran importancia a la protección de los datos (personales). En nuestro sitio web puede leer más al respecto.

Nuestros servidores están ubicados en True Datacenter, en Ámsterdam (Países Bajos). Se trata de un centro de datos bien protegido con amplias certificaciones: ISO 27001, ISO 9001 y NEN 7510.

Utilizamos certificados de seguridad SSL para iniciar sesión en nuestro sitio web y para el tráfico de datos de los usuarios que han iniciado sesión desde y hacia nuestro sitio web. Usamos las técnicas más modernas y recientes para almacenar y encriptar contraseñas.

Por último

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política de privacidad. La política de privacidad más reciente siempre está disponible en nuestro sitio web, la encontrará en el pie de página. La fecha de entrada en vigor se encuentra en la parte superior de este documento. Si tiene una reclamación sobre la manera en la cual tratamos sus datos personales, le solicitamos que se ponga en contacto con nuestro departamento de seguridad (security@goodhabitiz.com), para que podamos resolverla. Si no está satisfecho con la manera en la cual tramitamos su reclamación, puede ponerse en contacto la Autoridad neerlandesa de protección de datos.

Datos de contacto

GoodHabitiz B.V.
Willemstraat 1
5611 HA Eindhoven
info@goodhabitiz.com
+31 (0)040 - 2 444 850
www.goodhabitiz.com

Para ponerse en contacto directo con nuestro responsable de protección de datos, envíe un correo electrónico a:

dpo@goodhabitiz.com



6. Italian – Informativa sulla privacy

Il presente sito web e i servizi offerti vengono forniti da GoodHabitiz B.V., in vigore nei paesi seguenti: Paesi Bassi, Germania, Regno Unito, Belgio, Francia, Spagna, Italia, Svizzera, Austria, Portogallo, e registrata con il numero 17217883 presso la Camera di Commercio. Laddove, nella presente Informativa sulla privacy, venga menzionato “noi”, “a noi”, “ci” o “GoodHabitiz”, si intendono GoodHabitiz B.V. e le sue aziende.

GoodHabitiz è responsabile del modo in cui organizza il proprio ambiente di apprendimento online e, dunque, di come adatta la propria offerta di servizi. Questi servizi comprendono:

- La consegna di materiali per l'apprendimento online
- Offerta innovazioni
- Offerta supporto
- Attività di marketing

Con l'acquisizione dei nostri servizi, il datore di lavoro risulta responsabile dei dati personali che trattiamo in questo contesto. Il tuo datore di lavoro decide, ad esempio, quali dipendenti possono accedere ai materiali di apprendimento online. Il datore di lavoro riceverà inoltre i report sull'utilizzo del nostro servizio all'interno della tua azienda. Se desideri conoscere ulteriori dettagli sul modo in cui il datore di lavoro tratta i tuoi dati personali, puoi rivolgerti direttamente a lui. Nella presente Informativa sulla privacy, forniamo informazioni su come noi gestiamo i tuoi dati personali.

Forse stai utilizzando un account di prova, che hai richiesto tu stesso mediante il nostro sito web, o che ti è stato offerto da un dipendente di GoodHabitiz. In questo caso, la presente Informativa sulla privacy si applica integralmente, rendendoti il responsabile unico della condivisione dei tuoi dati personali con GoodHabitiz.

Finalità del trattamento dei dati

L'obiettivo di GoodHabitiz è che tutti possano formarsi in maniera costante. Rispettiamo la privacy degli utenti e ci assicuriamo che i dati personali che gli utenti condividono con noi siano trattati in modo riservato. Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente in conformità con i requisiti stabiliti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Possiamo trattare i suddetti dati per il tempo che sarà necessario all'esecuzione del contratto con il datore di lavoro, che fornisce a te, in quanto utente, l'accesso all'ambiente di apprendimento di GoodHabitiz.

Tratteremo i tuoi dati personali nell'ambito della nostra prestazione di servizi (vedi sopra) allo scopo di:

- Offrire le migliori prestazioni
- Essere in grado di allineare i servizi alle tue preferenze personali
- Continuare a sviluppare e migliorare i nostri servizi

Possiamo inoltre utilizzare i tuoi dati personali per l'invio della newsletter, al fine di tenerti sempre aggiornato sui nostri servizi. Potrai annullare l'iscrizione alla suddetta newsletter mediante il link in calce all'e-mail. Al fine di ottimizzare i nostri servizi, ci teniamo alla tua opinione, ma non ti obbligheremo in nessun caso a esprimerla. Qualora tu decida di prendere parte alle valutazioni, saremo in grado, per esempio, di allineare più efficacemente i nostri servizi alle tue preferenze personali.

Dati personali

A seconda della modalità di distribuzione del corso scelta dal tuo datore di lavoro, richiediamo soltanto i dati personali seguenti per concederti l'accesso alla nostra piattaforma di apprendimento online:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Password (criptata)
- Indirizzo IP



Il tuo datore di lavoro ti invierà un'e-mail d'invito tramite l'indirizzo team@goodhabitiz.com, che contiene un link per l'attivazione dell'account. Salveremo la password criptata nel nostro sistema. Utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail come identificatore durante l'operazione di login al nostro sito web.

Il datore di lavoro può scegliere anche di registrare il tuo account in un altro modo. Offriamo infatti diverse tecniche di collegamento, grazie alle quali la condivisione del tuo indirizzo e-mail con GoodHabitiz non è sempre necessaria. In quest'ultimo caso, l'identificazione avviene tramite l'ID dell'utente. Puoi richiedere al tuo datore di lavoro quali sono i dati che la tua azienda condivide con GoodHabitiz.

Dati di utilizzo

Qualora tu abbia accesso ai nostri strumenti di apprendimento online, a seconda di come li utilizzerai, tratteremo anche le seguenti informazioni:

- Dati sul tuo processo di apprendimento, che possono essere suddivisi in:
 - Attività
 - Durata
 - Progresso
 - Risultato
 - La valutazione delle performance
 - Sessioni web
 - Frequenza e durata della connessione
 - Browser
 - Sistema operativo

Accesso ai tuoi dati

Un numero limitato di dipendenti di GoodHabitiz è autorizzato ad accedere ai tuoi dati personali. L'autorizzazione all'accesso si basa sui ruoli, sulle responsabilità e sull'eventuale necessità di conoscere le informazioni riservate. I suddetti dipendenti sono tenuti dai loro

contratti d'impiego a osservarne la riservatezza. Nessun dipendente ha l'accesso alla tua password.

Il datore di lavoro può richiedere che il ruolo di "Reporter" venga assegnato a più persone. I Reporter potranno accedere ai dati relativi al processo di apprendimento degli utenti. Puoi chiedere al datore di lavoro di indicarti le persone che ricoprono questo ruolo.

Periodi di conservazione

GoodHabitiz conserverà tutti i tuoi dati in modo sicuro. I tuoi dati personali vengono conservati almeno per il tempo in cui il tuo datore di lavoro è nostro cliente. Se non diversamente concordato, tutti i dati personali a noi noti saranno irrevocabilmente cancellati 12 mesi dopo la risoluzione del contratto.

Diritti degli interessati

Puoi esercitare il diritto di accesso tramite le impostazioni dell'account, dove puoi scaricare (con un semplice clic) tutti i dati personali che conserviamo. Inoltre, gli utenti singoli possono esercitare in qualsiasi momento il diritto all'oblio tramite le impostazioni dell'account. Il diritto all'oblio ti consente di rimuovere in maniera irrevocabile tutti i tuoi dati personali dai nostri sistemi. Se desideri esercitare uno di questi diritti ma non sei nelle condizioni di effettuare l'accesso (per esempio perché il contratto non è più valido), mettiti in contatto con l'assistenza clienti all'indirizzo info@goodhabitiz.com. Se vuoi accedere ai tuoi dati o esercitare il diritto di rettifica, puoi contattare il team di supporto in qualsiasi momento.

Fornitori

GoodHabitiz impone ai propri fornitori standard di riservatezza elevati. Ovviamente, abbiamo stretto accordi precisi su come i fornitori debbano gestire i tuoi dati. Non potranno in nessun caso utilizzarli per finalità commerciali.



I fornitori da noi autorizzati a elaborare i tuoi dati personali sono designati come subincaricati. Con queste parti abbiamo concluso accordi relativi al trattamento dei dati personali.

Fornitori di servizi generali

Nell'ambito della prestazione dei nostri servizi, collaboriamo con le seguenti parti, che pertanto potrebbero entrare in contatto con i tuoi dati personali:

- Copernica (SMTPeter)
- Bouncer
- OBI Automatisering

Di seguito riportiamo la ragione per cui collaboriamo con le suddette parti e i dati personali che condividiamo con loro.

Copernica (SMTPeter):

- Invio delle newsletter e altre email (per esempio, email di attivazione, ripristino password, ecc.).
- Compilazione di statistiche per ottenere informazioni sui risultati e l'efficacia delle nostre email, esclusivamente a beneficio di (e visualizzati da) GoodHabitiz.

Con la suddetta parte scambiamo soltanto nome e indirizzo e-mail degli utenti, in nessun caso la password o i dati relativi al processo di apprendimento.

Bouncer:

- Controllo dell'effettiva esistenza degli indirizzi email forniti a GoodHabitiz.

Con la suddetta parte scambiamo soltanto nome e indirizzo e-mail degli utenti, in nessun caso la password o i dati relativi al processo di apprendimento.

OBI Automatisering:

- OBI Automatisering si occupa per conto di GoodHabitiz dell'amministrazione del sistema sui server.

Considerato il suo ruolo di amministratore di sistema, OBI dispone del potenziale. Accesso ai dati personali degli utenti. Ovviamente, GoodHabitiz ha concluso con OBI accordi rigorosi in materia di disponibilità, integrità e riservatezza dei dati personali. Tutti i dipendenti di OBI sono tenuti dai loro contratti d'impiego a osservarne la riservatezza. Nessun dipendente ha accesso alle password degli utenti. Inoltre, OBI Automatisering ha conseguito la certificazione ISO 27001.

Fornitori di Promostudio

Per gli operatori di marketing dei clienti che vogliono utilizzare il nostro Promo Studio, le seguenti parti potrebbero entrare in contatto con i dati commerciali (di contatto), ma in nessun caso con le password o con i dati relativi al processo di apprendimento degli utenti:

- Livewall: sviluppo e hosting di Promo Studio
- Flyeralarm: tipografia internazionale per i materiali di marketing

Sicurezza dei dati

GoodHabitiz ha ottenuto la certificazione ISO 27001. Si tratta di una certificazione che ribadisce formalmente la grande considerazione che GoodHabitiz nutre nei confronti della protezione dei dati (personali). Per ulteriori dettagli, consulta il nostro sito web.

I nostri server sono ubicati presso il True Datacenter di Amsterdam. Si tratta di un centro dati efficacemente protetto, in possesso di numerose certificazioni: ISO 27001, ISO 9001 e NEN 7510.

Per effettuare il login al nostro sito web, e per il traffico dati degli utenti proveniente da o diretto al nostro sito web, ci serviamo delle certificazioni di sicurezza SSL. Facciamo sempre ricorso alle tecniche più moderne e avanzate per salvare e criptare le password.



Conclusione

GoodHabitiz si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy. Sul nostro sito web (nel footer) è sempre disponibile l'Informativa sulla privacy più recente. La data dell'ultima modifica è apposta nell'intestazione del presente documento.

Qualora volessi inviare un reclamo sul modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattare il nostro reparto sicurezza (security@goodhabitiz.com), per consentirci di prenderlo in esame. Nel caso non fossi soddisfatto del modo in cui abbiamo esaminato il reclamo, puoi contattare l'autorità di controllo olandese (*Autoriteit Persoonsgegevens*).

Dati di contatto

GoodHabitiz B.V.
Willemstraat 1
5611 HA Eindhoven, Paesi Bassi
info@goodhabitiz.com
+31 040 - 2 444 850
www.goodhabitiz.com

Per contattare direttamente il nostro Data Protection Officer (funzionario preposto alla protezione dei dati personali), invia un'e-mail a:
dpo@goodhabitiz.com

7. Portuguese – Política de privacidade

Este website e estes serviços são disponibilizados pela GoodHabitiz B.V., com atividade nos Países Baixos, Alemanha, Reino Unido, Bélgica, França, Espanha, Itália, Suíça, Áustria, Portugal e registada na Câmara de Comércio com o número 17217883. Quando for feita referência nesta política de privacidade a "nós" ou a "GoodHabitiz", tratar-se-á de uma alusão à GoodHabitiz B.V. e às suas empresas.

A GoodHabitiz é responsável pela forma como organiza o seu ambiente de aprendizagem online e adapta os seus serviços em conformidade. Estes serviços incluem:

- A disponibilização de materiais de aprendizagem online
- Produzir inovação
- Disponibilizar apoio
- Realizar atividades de marketing

Ao adquirir os nossos serviços, o seu empregador é responsável pelos dados pessoais que processamos neste âmbito. Por exemplo, o seu empregador decide, por exemplo, quais são os funcionários que recebem acesso aos materiais de aprendizagem online.

Adicionalmente, o seu empregador recebe relatórios sobre a utilização do nosso serviço dentro da sua organização. Caso pretenda saber mais quanto à forma como o seu empregador trata os seus dados pessoais, solicite as respetivas informações ao seu empregador. Nesta política de privacidade disponibilizamos informações sobre o que fazemos com os seus dados pessoais.

É possível que esteja a utilizar uma conta de demonstração solicitada por si pessoalmente através do nosso website ou inclusivamente oferecida por um funcionário da GoodHabitiz. Neste caso a política de privacidade é aplicável na íntegra e será pessoalmente responsável pela partilha dos seus dados pessoais com a GoodHabitiz.

Finalidade do processamento de dados

O objetivo da GoodHabitiz é conseguir que todos aprendam e continuem a aprender! Respeitamos a sua privacidade enquanto utilizador e asseguramos que os dados pessoais que partilha connosco são tratados de forma confidencial. Os dados pessoais serão processados apenas em conformidade com os requisitos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Poderemos processar estes dados na medida necessária para colocar em prática um acordo com o seu empregador que lhe proporcione, enquanto utilizador, acesso ao ambiente de aprendizagem da GoodHabitiz.

Os seus dados pessoais serão processados por nós no âmbito dos nossos serviços (consultar acima) com o objetivo de:

- conseguir prestar estes serviços de forma otimizada
- conseguir adaptar estes serviços às suas preferências pessoais
- continuar a desenvolver e a melhorar estes serviços

Também poderemos utilizar os seus dados pessoais para lhe enviar uma newsletter com informações sobre os nossos serviços. Pode anular a subscrição desta newsletter através da hiperligação no final do e-mail. Com vista à otimização dos nossos serviços gostaríamos de saber a sua opinião. Nunca será obrigado a partilhar a sua opinião. Por exemplo, caso decida participar nas nossas avaliações seremos capazes de adaptar melhor os nossos serviços às suas preferências pessoais.

Dados pessoais

Dependendo do método escolhido pelo seu empregador para ministrar o curso, vamos necessitar apenas dos seguintes dados pessoais para que possa aceder à nossa plataforma de aprendizagem online:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Palavra-passe (encriptada)
- Endereço IP



Um e-mail de convite será enviado pelo seu empregador através de team@goodhabitiz.com. Este contém uma hiperligação para a ativação da sua conta. A sua palavra-passe será encriptada e armazenada no nosso sistema. O seu endereço de e-mail será utilizado como identificador ao iniciar sessão no nosso website.

O seu empregador também pode optar por registar a sua conta connosco de outra forma. Disponibilizamos várias técnicas de ligação para o efeito que não exigem necessariamente que partilhe o seu endereço de e-mail connosco. Neste caso, a identificação é realizada com base numa ID de utilizador. Pode perguntar ao seu empregador se alguns dos seus dados (e quais) estão a ser partilhados connosco.

Dados de utilização

Caso tenha acesso aos nossos recursos de aprendizagem online, dependendo da sua utilização, processaremos também o seguinte:

- Informação sobre o seu processo de aprendizagem, a qual pode ser subdividida em:
 - Atividades
 - Duração
 - Progresso
 - Resultado
 - A sua classificação
 - Sessões na web
 - Horas de registo
 - Browser
 - Sistema operativo

Acesso aos seus dados

Um número limitado de funcionários no seio da GoodHabitiz está autorizado a aceder aos seus dados pessoais. O acesso é permitido com base em cargos, responsabilidades e na necessidade de tomar conhecimento. Estes funcionários estão vinculados ao sigilo profissional estabelecido pelos respetivos contratos de trabalho. Nenhum funcionário tem acesso à sua palavra-passe.



O seu empregador pode solicitar internamente que o cargo de "Informador" seja atribuído a diferentes pessoas. Estas pessoas também terão acesso aos seus dados sobre o processo de aprendizagem. Pode pedir ao seu empregador que lhe indique quem são estas pessoas.

Períodos de retenção

Todos os seus dados serão mantidos em segurança por nós. Os seus dados pessoais serão armazenados pelo menos enquanto o seu empregador for nosso cliente. Salvo acordo em contrário, todos os dados pessoais que sejam do nosso conhecimento serão eliminados definitivamente 12 meses após a cessação do contrato.

Direitos dos titulares de dados

Pode exercer o seu direito de acesso através das definições da sua conta, onde poderá transferir todos os seus dados pessoais que armazenamos tendo para o efeito que clicar apenas num botão. Adicionalmente, os utilizadores individuais podem sempre exercer o seu direito ao esquecimento, o qual também pode ser exercido através das definições da sua conta. Ao exercer este direito, todos os seus dados pessoais serão permanentemente removidos dos nossos sistemas. Caso pretenda exercer qualquer destes direitos mas não consiga iniciar sessão (devido a cessação de contrato, por exemplo), contacte a nossa equipa de apoio ao cliente para info@goodhabitiz.com. Pode contactar a nossa equipa em qualquer momento caso pretenda aceder ou retificar os seus dados.

Fornecedores

A GoodHabitiz é extremamente exigente com os respetivos fornecedores. Escusado será dizer que estabelecemos acordos sobre a forma como os fornecedores deverão tratar os seus dados. Nunca poderão utilizar os seus dados para servir os seus próprios interesses.

Identificámos os fornecedores que processam os seus dados pessoais em nosso nome como subcontratantes. Celebrámos contratos de processamento de dados com estas partes.



Fornecedores de serviços gerais

No âmbito dos nossos serviços utilizamos as seguintes partes, as quais poderão entrar em contacto com os seus dados pessoais:

- Copernica (SMTPeter)
- Bouncer
- OBI Automatisering

Abaixo indicamos a finalidade de cada uma das partes e os dados pessoais partilhados com as mesmas para o respetivo propósito.

Copernica (SMTPeter):

- Envio de newsletters e outros e-mails (por ex., e-mail de ativação, reposição de palavra-passe, etc.).
- Compilação de estatísticas para obter uma perceção mais aprofundada relativamente aos resultados e à eficácia dos nossos e-mails, exclusivamente para benefício (e consulta) da GoodHabitiz.

O seu nome e endereço de e-mail serão os únicos elementos comunicados à respetiva parte, jamais a sua palavra-passe ou informações sobre o seu processo de aprendizagem.

Bouncer:

- Para verificar se um endereço de e-mail fornecido à nossa empresa se trata de um e-mail existente.

O seu nome e endereço de e-mail serão os únicos elementos comunicados à respetiva parte, jamais a sua palavra-passe ou informações sobre o seu processo de aprendizagem.

OBI Automatisering:

- Esta parte cuida da administração do sistema em nosso nome nos servidores.

Dado o papel da OBI enquanto administrador de sistema, esta parte terá potencial acesso a todos os seus dados. Escusado será dizer que foram estabelecidos rigorosos acordos relativamente ao tratamento destes dados no que respeita a disponibilidade, integridade e confidencialidade. Todos os funcionários da OBI estão vinculados ao sigilo profissional estabelecido pelos respetivos contratos de trabalho. Nenhum funcionário tem acesso à sua palavra-passe. Adicionalmente, a OBI Automatisering possui a certificação ISO 27001.

Fornecedores Promostudio

No caso de profissionais de marketing de clientes que pretendam utilizar o nosso Promostudio, as partes seguintes poderão entrar em contacto com informações (de contacto) comerciais, mas nunca com a sua palavra-passe ou com informações sobre o seu processo de aprendizagem:

- Livewall - desenvolvimento e alojamento do Promostudio
- Flyeralarm - empresa tipográfica internacional para materiais de marketing

Segurança de dados

A GoodHabitiz possui certificação ISO 27001. Esta certificação é uma confirmação formal de que a GoodHabitiz atribui extrema importância à proteção de dados (pessoais). Poderá ler mais sobre esta questão no nosso website.

Os nossos servidores estão localizados no True Datacenter em Amesterdão. Trata-se de um centro de dados de alta segurança com certificações abrangentes: ISO 27001, ISO 9001 e NEN 7510.

Utilizamos certificados de segurança SSL para o início de sessão no nosso website e para o tráfego de dados de entrada e de saída de utilizadores com sessão iniciada no nosso website. Utilizamos sempre as tecnologias mais modernas e recentes para armazenar e encriptar palavras-passe.

Por ultimo

Reservamo-nos o direito a alterar esta política de privacidade. A política de privacidade mais recente está sempre disponível no nosso website, poderá encontrá-la no rodapé. A data efetiva encontra-se no topo deste documento.

Caso tenha uma reclamação sobre a forma como processamos os seus dados pessoais, contacte o nosso departamento de segurança (security@goodhabitiz.com), para que possamos tratar da sua reclamação. Caso não esteja satisfeito com a forma como lidamos com a sua reclamação, contacte a autoridade neerlandesa responsável pela proteção de dados [Autoriteit Persoonsgegevens].

Detalhes de contacto

GoodHabitiz B.V.

Willemstraat 1

5611 HA Eindhoven

info@goodhabitiz.com

040 - 2 444 850

www.goodhabitiz.com

Para contactar diretamente o nosso Responsável pela Proteção de Dados envie um e-mail para:

dpo@goodhabitiz.com