

# Aviso de Privacidad General

## 1. Sobre nosotros

El responsable del tratamiento de tus datos personales es GoodHabitiz B.V. (de manera conjunta con sus filiales, cuando proceda), una sociedad constituida en los Países Bajos e inscrita en la Cámara de Comercio con el número 17217883. Cuando se haga referencia en este Aviso de Privacidad a «nosotros», «nos» o «GoodHabitiz», se entenderá como una alusión a GoodHabitiz B.V., según proceda.

Nuestra información de contacto es:

- GoodHabitiz B.V.
- Willemstraat 1
- 5611 HA Eindhoven (Países Bajos)
- info@goodhabitiz.com
- +31 (0)40 - 2 444 850
- www.goodhabitiz.com

Para preguntas específicas relativas a la privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en [security@goodhabitiz.com](mailto:security@goodhabitiz.com). Para contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, envía un correo electrónico a [dpo@goodhabitiz.com](mailto:dpo@goodhabitiz.com).

## 2. Introducción

En este Aviso de Privacidad General, ofrecemos información acerca de cómo gestionamos tus datos personales cuando nos visitas en [www.goodhabitiz.com](http://www.goodhabitiz.com) y te inscribes a nuestros eventos presenciales y en línea, y sobre qué puedes esperar cuando recibes nuestras actualizaciones de marketing (directo), p. ej. boletines, o participas en una campaña de marketing, como un sorteo.

En este Aviso de Privacidad General no se contemplan:

- Cookies y otras tecnologías:
  - Consulta el Aviso de Cookies al pie del sitio web [www.goodhabitiz.com](http://www.goodhabitiz.com).
- Nuestra Plataforma de Aprendizaje:
  - Si tienes una cuenta en [my.goodhabitiz.com](http://my.goodhabitiz.com) o accedes a nuestras formaciones o evaluaciones de otro modo, puedes encontrar más información sobre privacidad al pie de la plataforma de aprendizaje en <https://my.goodhabitiz.com/>.
- Captación:
  - Para conocer más sobre tu privacidad durante el proceso de captación, consulta el Aviso de Privacidad sobre Captación.
- Nuestros empleados y trabajadores autónomos:

Ver. 1 | 01.08.2022

- Hola, ya deberías saberlo 😊: puedes encontrar más información en la intranet.

### 3. Por qué tratamos tus datos

Utilizamos tus datos personales con varios fines distintos. Ten en cuenta que, dependiendo de tu interacción con nosotros, no se aplicarán todos los fines.

En resumen, nuestros fines se centran en las actividades de marketing y explotación de nuestro negocio. En concreto, podemos utilizar tus datos personales con los fines siguientes:

- Gestionar nuestro sitio web:
  - compartir información general sobre nosotros en nuestro sitio web;
  - proteger y mejorar nuestro sitio web.
- Ofrecer materiales en GoodHabitiz:
  - proporcionarte nuestros materiales descargables, como nuestros libros electrónicos o listas de verificación;
  - ofrecer formularios de inscripción a nuestros eventos (en línea);
  - proporcionarte una cuenta de prueba de la Plataforma de Aprendizaje (consulta también el Aviso de Privacidad de la Plataforma de Aprendizaje).
- Comunicación contigo:
  - responder a tus solicitudes por correo electrónico o teléfono;
  - gestionar tu (posible) relación comercial con nosotros (por ejemplo, enviar un mensaje personal o un boletín que pudiera interesarte);
  - contactar contigo a través de boletines y correos electrónicos promocionales.
- Organizar sorteos.

### 4. Datos personales que tratamos

Los datos personales que tratamos dependen de la finalidad.

#### 4.1. Gestionar nuestro sitio web

Según tus preferencias de cookies, cuando visitas el sitio web también registramos tu dirección IP, tu comportamiento de navegación y si interactúas o no con nuestro sitio web y cómo lo haces. Utilizamos diferentes métodos para recoger esa información, incluidas cookies.

Para obtener más información sobre cómo recogemos datos personales cuando visitas nuestro sitio web, y actualizar tus preferencias de cookies, consulta nuestro Aviso de Cookies (enlace disponible en el pie de página).

#### 4.2. Ofrecer materiales en GoodHabitiz

Según tu actividad en nuestro sitio web, por ejemplo, en caso de que elijas descargar materiales o inscribirte a un evento, también podemos tratar:

Ver. 1 | 01.08.2022

- tu nombre y apellidos;
- tu correo electrónico;
- tu número de teléfono;
- el nombre, tamaño y sucursal de tu empresa;
- tu función laboral;
- tu preferencia de idioma;
- cualquier otra información que facilites en los campos cuando sea necesario.

#### 4.3. Comunicación

Cuando te pongas en contacto con nosotros a través del correo electrónico, teléfono o un formulario de contacto, tratamos tus datos personales para ayudarte con tu solicitud, en concreto: el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y la información que puedas haber compartido con nosotros.

Si eres nuestra persona de contacto de tu empleador (que sea nuestro (posible) cliente o proveedor), también tratamos tu cargo y el nombre, sucursal y tamaño de la empresa de tu empleador.

En la mayoría de los casos, nos has proporcionado estos datos al descargar nuestros materiales, al inscribirte a nuestros eventos o al estar en contacto con GoodHabitiz. Podemos combinar la información que nos hayas facilitado con otras fuentes de información, por ejemplo, recopiladores de datos adicionales de posibles clientes (lead enrichers) o datos públicos sobre tu empleador.

Cuando te inscribes para recibir nuestro boletín, tratamos los datos siguientes:

- tu nombre y apellidos;
- tu correo electrónico;
- tu número de teléfono;
- el nombre, tamaño y sucursal de tu empresa;
- tu función laboral;
- tu preferencia de idioma;
- suscripción al boletín.

Siempre puedes darte de baja de nuestras comunicaciones. En ese caso, nos aseguraremos de no volver a contactar contigo.

#### 4.4. Organizar sorteos

Algunos sorteos tendrán lugar a través de nuestro sitio web [www.goodhabitiz.com](http://www.goodhabitiz.com). En otros casos, podrás participar en sorteos y promociones de manera presencial. Para los sorteos y promociones, tratamos (como máximo) los siguientes datos personales:

- nombre;
- teléfono;

Ver. 1 | 01.08.2022

- tu correo electrónico;
- dirección.

Con tu participación en el sorteo, también puedes tener la opción de suscribirte a nuestro boletín. La suscripción al boletín es opcional y no influye en tus posibilidades de ganar el premio.

## 5. Fundamentos jurídicos para el tratamiento

Al tratar tus datos personales, nos basamos en los siguientes fundamentos jurídicos:

### 5.1. Consentimiento

En algunos casos, nos basamos en tu consentimiento específico para tratar determinados datos personales, por ejemplo, para enviarte un boletín. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, por ejemplo, haciendo clic en el pie de página al final del boletín que hayas recibido, o contactando con nosotros en [info@goodhabitiz.com](mailto:info@goodhabitiz.com).

### 5.2. Cumplimiento de un contrato

En algunos casos, tratamos tus datos personales para cumplir o elaborar un contrato contigo. Así se hará cuando participes en un sorteo, cuando solicites una cuenta de prueba o una descarga, o cuando contactes con nosotros por una duda.

En determinados casos, la inscripción a una actividad de marketing (p. ej., un evento) puede considerarse un acuerdo que nos exija tratar ciertos datos personales sobre ti para que puedas participar.

### 5.3. Intereses legítimos

Trataremos tus datos personales si es necesario para nuestros intereses legítimos con respecto a:

- nuestras operaciones empresariales (y su optimización);
  - en particular, cuando seas nuestra persona de contacto para el uso de la Plataforma de Aprendizaje o uno de nuestros proveedores;
- la gestión de una (posible) relación comercial;
- la protección y mejora del sitio web;
- los campos opcionales en los formularios del sitio web.

Mantenemos los datos de los usuarios que han hecho clic en «dar de baja» o «no contactar conmigo», o que han renunciado voluntariamente de otro modo a recibir nuestras comunicaciones de marketing, para asegurarnos de no volver a contactar con esas personas.

## 6. Protección de tus datos

GoodHabitiz tiene la certificación ISO 27001. Esta certificación confirma que valoramos la protección de tus datos (personales). Algunas de nuestras medidas de seguridad son, por

Ver. 1 | 01.08.2022

ejemplo, la codificación, la segregación de funciones basándonos en la necesidad de conocimiento y las copias de seguridad. Puedes obtener más información sobre nuestra certificación y medidas de seguridad en nuestra Declaración de Aplicabilidad.

## 7. Tus derechos y cómo ejercerlos

Tienes derechos con respecto a tus datos personales:

- derecho de acceso y derecho a la portabilidad de datos;
- derecho de rectificación de tus datos personales;
- derecho de supresión de tus datos personales;
- derecho de restricción al tratamiento de tus datos personales;
- derecho de oposición a nuestro tratamiento de tus datos personales;
  - en particular, siempre tienes derecho a oponerte a nuestro tratamiento de tus datos personales con fines de marketing directo;
- derecho de retirada del consentimiento.

Contacta con [info@goodhabitZ.com](mailto:info@goodhabitZ.com) para ejercer tus derechos. Para preguntas específicas relativas a la privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en [security@goodhabitZ.com](mailto:security@goodhabitZ.com).

Si no estás conforme con la manera en que gestionamos tu reclamación o solicitud, puedes presentar una reclamación ante las autoridades en materia de protección de datos.

## 8. Compartir tus datos personales

Por supuesto, limitamos todo lo posible el intercambio de tus datos personales. No obstante, en ocasiones es necesario compartirlos. Podemos compartir tus datos personales:

- Con nuestra entidad local de GoodHabitZ en otro país. He aquí algunos ejemplos:
  - si has contactado con nosotros interesándote por la Plataforma de Aprendizaje, incluida una solicitud de cuenta de prueba;
  - si eres nuestra persona de contacto de uno de nuestros clientes.
- Con nuestros proveedores de servicios, incluido un sistema de gestión de relaciones con los clientes y procesadores de un sistema de marketing. Algunos de estos procesadores no se ubican en el EEE ni en un país que cuente con una decisión de adecuación. Hemos tomado medidas para garantizar la seguridad y legalidad de tus datos personales cuando se transfieran a estos colaboradores.
  - Si deseas obtener más información al respecto, contacta con nosotros en [security@goodhabitZ.com](mailto:security@goodhabitZ.com).

## 9. Periodos de retención

Los diferentes tipos de datos personales tienen distintos tipos de periodos de retención. Más adelante, encontrarás una tabla con los diferentes periodos de retención. A continuación, te indicamos algunas directrices generales:

- si algún dato personal corresponde a varias categorías, los datos personales se conservarán de acuerdo con el periodo de retención más largo;
- una vez finalizado el periodo de retención, eliminaremos tus datos personales;
- los periodos de retención indicados a continuación son los periodos máximos de conservación de tus datos personales;
- en ocasiones, existen motivos para que eliminemos tus datos personales anticipadamente, por ejemplo, si ya no son relevantes.

Motivo para conservar los datos	Cuándo se eliminan los datos
Gestionar nuestro sitio web	Consulta el aviso de cookies
Sorteos	Después de que finalice el sorteo
Boletines	Cuando te des de baja. Tus datos se incluirán en la lista de renuncias voluntarias
Descargar materiales del sitio web	3 años después de nuestro último contacto contigo
Comunicación	3 años después de nuestro último contacto contigo
Asistir a eventos	3 años después de nuestro último contacto contigo

## 10. Elaboración de perfiles

No utilizamos tus datos personales para tomar decisiones automatizadas.

## 11. Cambios en este Aviso de Privacidad

Es posible que realicemos cambios en este Aviso de Privacidad cada cierto tiempo. La versión más reciente de este Aviso de Privacidad está siempre disponible en nuestro sitio web. Puedes encontrarla en el pie de cada página. Si realizamos cambios importantes, los compartiremos a través de nuestro sitio web.

La fecha de entrada en vigor se indica al inicio de este documento.