



➔ Kurz und bündig:

Der Skill-Gap im Sektor Handel und FMCG

Unsere aktuellen Erkenntnisse zur
Mitarbeiterentwicklung in der Schweizer Branche.

Sei es aus wirtschaftlichen Gründen (Stichwort: Personalmangel) oder durch die zunehmende Digitalisierung: wie in verschiedenen anderen Branchen, verändern sich auch im Schweizer Handel die Anforderungen an die Beschäftigten kontinuierlich. Um mit den Entwicklungen Schritt halten zu können, müssen (und wollen!) Fachkräfte aus dem Handels-Sektor ihre Fähigkeiten und Kenntnisse konstant weiterentwickeln. Gefordert sind jedoch auch die Arbeitgebenden: ihre Aufgabe ist es, dem Personal die

gewünschten Bildungsangebote zur Verfügung zu stellen und ein Umfeld zu schaffen, das die persönliche Entwicklung jeder und jedes Einzelnen fördert.

Im Folgenden gehen wir auf die Fähigkeiten ein, die in diesem Sektor immer wichtiger werden, auf die Rolle von Lernen und Entwicklung im aktuellen Umfeld sowie darauf, was du tun kannst, um deine Mitarbeitenden bestmöglich zu unterstützen.

Die Handelsbranche hat Nachholbedarf in Sachen Weiterbildung

Die zahlreichen Vorteile von Bildungs- und Entwicklungsangeboten sind der Schweizer Handelsbranche bekannt. Viele Unternehmen (und Beschäftigte) profitieren aber noch nicht in vollem Ausmass von

den Möglichkeiten. Auf dem Papier werden zwar Entwicklungsziele formuliert, in der Praxis tun sich viele Arbeitgebende aber schwer damit, entsprechende Massnahmen umzusetzen.

Die 3 wichtigsten Gründe, warum sich Arbeitskräfte im Sektor Handel und FMCG weiterbilden:



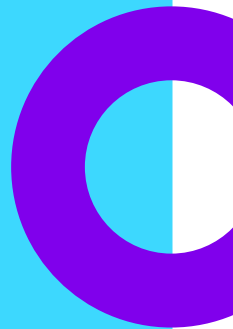
... um mich in meinem Bereich weiter zu spezialisieren.



... um meine Karriere im Unternehmen voranzutreiben.



... für eine höhere Arbeitszufriedenheit





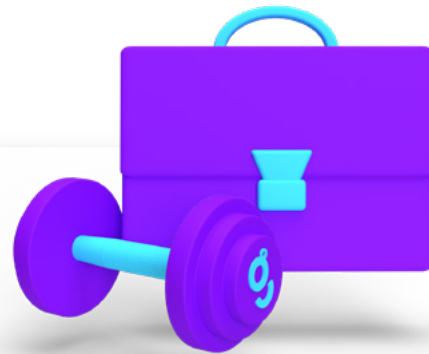
42%

der Beschäftigten verfügt über keinen persönlichen Entwicklungsplan.

... und nur 43% hat die Möglichkeit, sich während der Arbeitszeit beruflich weiterzuentwickeln (der schweizweit zweittiefste Wert)

45%

Weniger als die Hälfte der Arbeitnehmenden von Schweizer Handelsunternehmen hat Zugang zu Soft Skill-Trainings.



... und 48% können lediglich auf unternehmensspezifische Schulungen zugreifen.



Nur

41%

fühlt sich von ihrer Führungskraft dazu ermutigt, sich neue Fähigkeiten anzueignen.



24%

der Beschäftigten in der Schweizer Handelsbranche ist überhaupt nicht und **31%** nur in einem geringen Ausmass bewusst, dass ihr Unternehmen Lern- und Entwicklungsziele für die eigenen Mitarbeitenden hat.

Die Kompetenzlücke und wie du sie schließen kannst.

Persönliche Entwicklung und Weiterbildung gehen Hand in Hand mit intrinsischer Motivation. Deshalb ist es wesentlich, dass du in die Fähigkeiten investierst,

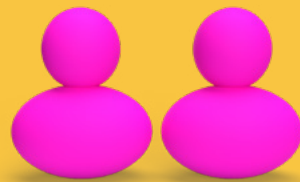
die deine Mitarbeitenden selbst wichtig finden. Dazu gehören immer mehr auch Soft Skills.

Die 3 wichtigsten Skills im Handel von morgen:



44%

Flexibilität, Effizienz und Kreativität



42%

Teamfähigkeit



36%

Digitale Kompetenzen

Die Top 3 der Skills, die deine Mitarbeitenden aktuell entwickeln wollen



36%

Flexibilität, Effizienz und Kreativität



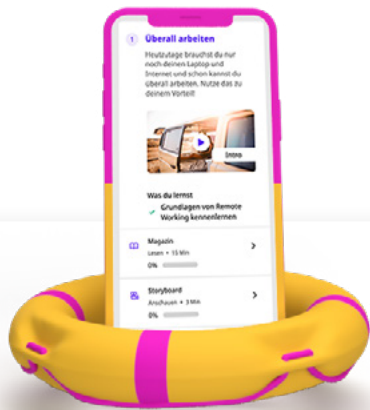
35%

Körperliche & mentale Gesundheit



24%

Digitale Kompetenzen



57%

sagen, dass ihnen die digitalen Skills fehlen, um ihre Aufgaben angemessen auszuführen.

➔ Rund 1 von 4 Mitarbeitenden hat nicht das Gefühl, dass ihr Unternehmen die Arbeitskräfte bei der Digitalisierung unterstützt.

Was kannst du also tun, um deine Arbeitnehmenden dabei zu unterstützen, für sie und ihre Arbeit relevante Fähigkeiten zu entwickeln?



28%

der Arbeitskräfte wünschen sich mehr Zeit und Kapazitäten, sich während der Arbeit weiterzuentwickeln.




23%

der Arbeitskräfte wünschen sich eine einheitliche L&D-Strategie für das gesamte Unternehmen.



22%

22 % der Arbeitskräfte wünschen sich persönliche Entwicklung als Bestandteil des HR-Zyklus.



Du willst mehr Zahlen und Fakten zum Thema Fort- und Weiterbildung aus der Sicht der Arbeitnehmenden?

Dann hol dir eine Kopie unseres globalen Forschungsberichts und verschaffe dir einen Überblick über den Status quo in deiner und in anderen Branchen.

[Bericht herunterladen](#)