

# Allgemeine Datenschutzerklärung

## 1. Über uns

Der Verantwortliche für deine personenbezogenen Daten ist GoodHabitz B.V. (gemeinsam mit den Tochtergesellschaften, sofern zutreffend), mit Sitz in den Niederlanden und Eintragung bei der Handelskammer unter der Nummer 17217883. Wenn in dieser Datenschutzerklärung auf „wir“, „uns“ oder „GoodHabitz“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies auf GoodHabitz B.V. und die Tochtergesellschaften, wie jeweils zutreffend.

Unsere Kontaktdaten sind:

- GoodHabitz B.V.
- Vincent van Den Heuvellaan 5
- 5612 MZ Eindhoven
- info@goodhabitz.com
- +31 (0)40 - 2 444 850
- www.goodhabitz.com

Für spezifische Fragen zum Datenschutz kannst du uns unter [security@goodhabitz.com](mailto:security@goodhabitz.com) kontaktieren. Um unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren, sende bitte eine E-Mail an: [dpo@goodhabitz.com](mailto:dpo@goodhabitz.com).

## 2. Einführung

In dieser Allgemeinen Datenschutzerklärung informieren wir dich darüber, wie wir mit deinen personenbezogenen Daten umgehen, wenn du uns auf [www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com) besuchst, dich für unsere Online- und Präsenzveranstaltungen anmeldest, was du erwarten kannst, wenn du (direkte) Marketing-Updates von uns erhältst, wie zum Beispiel Newsletter, oder du an einer Marketing-Kampagne teilnimmst, wie zum Beispiel einer Giveaway-Aktion.

Diese Allgemeine Datenschutzerklärung gilt nicht für:

- Cookies und andere Technologien:
  - Siehe den Cookie-Hinweis in der Fußzeile der Website [www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com).
- Unsere Lernplattform:
  - Wenn du ein Konto bei [my.goodhabitz.com](http://my.goodhabitz.com) hast oder auf andere Weise Zugang zu unseren Schulungen oder Bewertungen hast, findest du weitere Informationen zum Datenschutz in der Fußzeile der Lernplattform unter <https://my.goodhabitz.com/>.
- Einstellung:

Ver.1.1| 11.01.2023

- Weitere Informationen über deinen Datenschutz während des Einstellungsprozesses findest du in der Datenschutzerklärung für die Einstellung.
- Unsere Mitarbeiter und Freiberufler:
  - Hallo, das sollte dir schon bekannt sein 😊: Weitere Informationen findest du im Intranet.

### 3. Grund der Datenverarbeitung

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken. Bitte beachte, dass je nach Art deiner Interaktion mit uns nicht alle Zwecke zutreffen. Kurz gesagt, unsere Zwecke konzentrieren sich auf die Vermarktung und die Führung unseres Geschäfts. Insbesondere können wir deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verwenden:

- Verwaltung unserer Website:
  - Weitergabe von allgemeinen Informationen über uns auf unserer Website;
  - Sicherung und Verbesserung unserer Website.
- Bereitstellung von Materialien auf GoodHabitZ:
  - Bereitstellung unserer herunterladbaren Materialien für dich, wie z. B. unserer E-Books oder Checklisten;
  - Bereitstellung von Anmeldeformularen für unsere (Online-) Veranstaltungen;
  - Bereitstellung eines Demokontos der Lernplattform für dich (siehe auch die Datenschutzerklärung für die Lernplattform).
- Kommunikation mit dir:
  - Beantwortung deiner Anfragen per E-Mail oder Telefon;
  - Verwaltung deiner (potenziellen) Geschäftsbeziehung mit uns (z. B. Versenden einer persönlichen Nachricht oder Versenden eines Newsletters, der für dich von Interesse sein könnte);
  - Übermittlung von Newslettern und Werbe-E-Mails an dich.
- Organisation von Giveaway-Aktionen.

### 4. Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt vom jeweiligen Zweck ab.

#### 4.1. Verwaltung unserer Website

Basierend auf deinen Cookie-Einstellungen registrieren wir bei deinem Besuch der Website auch deine IP-Adresse, dein Web-Navigationsverhalten und Informationen dazu, ob und wie du mit unserer Website interagierst. Wir verwenden verschiedene Methoden, um solche Informationen zu sammeln, einschließlich Cookies.

Ver.1.1| 11.01.2023

Weitere Informationen dazu, wie wir personenbezogene Daten erfassen, wenn du unsere Website besuchst, und wie du deine Cookie-Einstellungen aktualisieren kannst, findest du in unserem Cookie-Hinweis (Link in der Fußzeile verfügbar).

#### **4.2. Bereitstellung von Materialien auf GoodHabitZ**

Basierend auf deiner Aktivität auf unserer Website, wenn du zum Beispiel Materialien herunterlädst oder dich für Veranstaltungen anmeldest, können wir auch folgende Daten von dir verarbeiten:

- Name (Vorname, zweiter Vorname, Nachname);
- E-Mail;
- Telefonnummer;
- Name, Größe und Niederlassung des Unternehmens;
- berufliche Tätigkeit;
- Sprachpräferenz;
- sonstige Informationen, die du in den Feldern nach Bedarf angibst.

#### **4.3. Kommunikation**

Wenn du uns per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular kontaktierst, verarbeiten wir deine personenbezogene Daten, um dir bei deiner Anfrage zu helfen, insbesondere: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die Informationen, die du uns möglicherweise mitgeteilt hast.

Wenn du unser Ansprechpartner für deinen Arbeitgeber (der unser (potenzieller) Kunde oder Lieferant ist) bist, verarbeiten wir auch deine Stellenbezeichnung, den Namen deines Arbeitgebers, die Filiale und die Unternehmensgröße.

In den meisten Fällen hast du diese Daten selbst zur Verfügung gestellt, indem du unsere Materialien heruntergeladen, dich für unsere Veranstaltungen angemeldet oder anderweitig mit GoodHabitZ Kontakt gehabt hast. Wir können die von dir bereitgestellten Informationen mit anderen Informationsquellen kombinieren, z. B. mit Lead-Enrichern oder öffentlichen Daten über deinen Arbeitgeber.

Wenn du dich für unseren Newsletter anmeldest, verarbeiten wir Folgendes:

- Name (Vorname, zweiter Vorname, Nachname);
- E-Mail;
- Telefonnummer;
- Name, Größe und Niederlassung des Unternehmens;
- berufliche Tätigkeit;
- Sprachpräferenz;
- Newsletter-Anmeldung.

Ver.1.1| 11.01.2023

Du kannst dich jederzeit vom Erhalt der Kommunikation abmelden. In diesem Fall stellen wir sicher, dass du nicht mehr kontaktiert wirst.

#### **4.4. Organisation von Giveaway-Aktionen**

Einige Giveaway-Aktionen werden über unsere Website [www.goodhabitz.com](http://www.goodhabitz.com) gehostet. In anderen Fällen kannst du persönlich an Giveaway- und Werbeaktionen teilnehmen. Für Giveaway- und Werbeaktionen verarbeiten wir (allenfalls) die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name;
- Telefon;
- E-Mail;
- Adresse.

Mit deiner Teilnahme an der Giveaway-Aktion kannst du möglicherweise auch unseren Newsletter abonnieren. Die Anmeldung zum Newsletter ist optional und hat keinen Einfluss auf deine Gewinnchancen.

### **5. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlage:

#### **5.1. Einwilligung**

In einigen Fällen ist deine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich, z. B. für den Versand eines Newsletters. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du beispielsweise am Ende des dir zugesandten Newsletters auf eine Fußzeile klickst oder uns unter [info@goodhabitz.com](mailto:info@goodhabitz.com) kontaktierst.

#### **5.2. Vertragserfüllung**

In einigen Fällen verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zur Erfüllung oder Vorbereitung eines Vertrags mit dir. Dies ist der Fall, wenn du an einer Giveaway-Aktion teilnehmen möchtest und wenn du ein Demokonto anforderst, etwas herunterladen möchtest oder uns mit einer Frage kontaktierst.

In bestimmten Fällen wird die Registrierung für eine Marketing-Aktivität (z. B. eine Veranstaltung) als eine Vereinbarung angesehen, bei der wir bestimmte personenbezogene Daten über dich verarbeiten müssen, um deine Teilnahme zu ermöglichen.

### 5.3. Berechtigte Interessen

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn dies für unser berechtigtes Interesse in Bezug auf Folgendes notwendig ist:

- Unsere Geschäftstätigkeit (und deren Optimierung);
  - Insbesondere wenn du unser Ansprechpartner für die Nutzung der Lernplattform oder einer unserer Lieferanten bist;
- Die Verwaltung von (potenziellen) Geschäftsbeziehungen;
- Die Sicherung und Verbesserung der Website;
- Die optionalen Felder auf der Website Formulare.

Wir speichern die Daten der Nutzer, die auf „abmelden“ oder „mich nicht kontaktieren“ geklickt oder sich anderweitig vom Erhalt unserer Marketing-Kommunikation abgemeldet haben, um sicherzustellen, dass diese Personen nicht mehr von uns kontaktiert werden.

## 6. Datenschutz

GoodHabitZ ist gemäß ISO 27001 zertifiziert. Diese Zertifizierung bestätigt, dass uns der Schutz deiner (personenbezogenen) Daten wichtig ist. Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehören zum Beispiel die Verschlüsselung, die Aufgabentrennung auf der Basis des Wissensbedarfs und Sicherungen. Weitere Informationen zu unseren Zertifizierungs- und Sicherheitsmaßnahmen findest du in unserer Erklärung zur Anwendbarkeit.

## 7. Deine Rechte und ihre Ausübung

Du hast Rechte in Bezug auf deine personenbezogenen Daten:

- Recht auf Zugriff und Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht auf Berichtigung deiner personenbezogenen Daten;
- Recht auf Löschung deiner personenbezogenen Daten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten;
  - Insbesondere hast du jederzeit das Recht, unserer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.
- Recht auf Widerruf deiner Einwilligung.

Bitte wende dich an [info@goodhabitz.com](mailto:info@goodhabitz.com), um deine Rechte auszuüben. Für spezifische Fragen zum Datenschutz kannst du uns unter [security@goodhabitz.com](mailto:security@goodhabitz.com) kontaktieren.

Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Beschwerde oder Anfrage handhaben, nicht zufrieden bist, kannst du eine Beschwerde direkt bei der Datenschutzbehörde einreichen.

## 8. Weitergabe deiner personenbezogenen Daten

Selbstverständlich beschränken wir die Weitergabe deiner personenbezogenen Daten so weit wie möglich. Manchmal ist es jedoch notwendig, deine personenbezogenen Daten weiterzugeben. Wir können deine personenbezogenen Daten weitergeben:

- An unsere lokale GoodHabitZ-Einheit in einem anderen Land. Hier sind einige Beispiele:
  - Wenn du uns aufgrund eines Interesses an der Lernplattform kontaktiert hast, einschließlich einer Anfrage für ein Demokonto;
  - Wenn du unser Ansprechpartner bei einem unserer Kunden bist.
- An unsere Dienstleister, einschließlich Verarbeiter von Systemen zur Verwaltung von Kundenbeziehungen und Marketing-Systemen. Einige dieser Verarbeiter sind nicht im EWR oder in einem Land ansässig, das über eine Angemessenheitsentscheidung verfügt. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und Rechtmäßigkeit deiner personenbezogenen Daten bei der Übermittlung an diese Partner zu gewährleisten.
  - Wenn du mehr darüber erfahren möchtest, kontaktiere uns bitte unter [security@goodhabitz.com](mailto:security@goodhabitz.com).

## 9. Aufbewahrungsfristen

Unterschiedliche Arten von personenbezogenen Daten weisen unterschiedliche Arten von Aufbewahrungsfristen auf. Nachfolgend findest du eine Tabelle mit den verschiedenen Aufbewahrungsfristen. Einige allgemeine Richtlinien:

- Fällt eine personenbezogene Dateneinheit in mehrere Kategorien, werden die personenbezogenen Daten entsprechend der längsten Aufbewahrungsfrist gespeichert.
- Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist löschen wir deine personenbezogenen Daten.
- Die folgenden Aufbewahrungsfristen sind die maximalen Zeiträume für die Aufbewahrung deiner personenbezogenen Daten.
- Manchmal gibt es Fälle, in denen wir deine personenbezogenen Daten früher löschen, zum Beispiel wenn die personenbezogenen Daten nicht mehr relevant sind.

Grund für die Datenspeicherung	Wenn Daten entfernt werden
Verwaltung unserer Website	Siehe Cookie-Hinweis
Giveaway-Aktionen	Nach dem Ende von Giveaway-Aktionen
Newsletters	Wenn du dich abmeldest Deine Daten werden zur Opt-out-Liste hinzugefügt
Download von Materialien von der Website	3 Jahre nach unserem letzten Kontakt mit dir
Kommunikation	3 Jahre nach unserem letzten Kontakt mit dir
Teilnahme an Veranstaltungen	3 Jahre nach unserem letzten Kontakt mit dir

## 10. Profilerstellung

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten nicht für Zwecke der automatischen Entscheidungsfindung.

## 11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Auf unserer Website findest du immer die neueste Version dieser Datenschutzerklärung. Sie ist in der Fußzeile jeder Seite verfügbar. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir diese über unsere Website mitteilen.

Das Datum ihres Inkrafttretens befindet sich am Anfang dieses Dokuments.