

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden Gigantisch B.V.**

Gigantisch BV (h.o.d.n. Keukengigant), KvK nr. 53170466, zijn statutair gevestigd te Purmerend en kantoorhoudende aan Nijverheidsweg 10, 1442LD Purmerend. Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 juli 2020.

### **Herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte panelen uitgesloten. De panelen die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt.

Losse accessoires mogen worden geretourneerd; waar redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking verpakt. Hiervoor geldt een herroepingstermijn van 14 dagen. Bij eventuele schade, ontbreken van essentiële onderdelen/verpakking of een ongefrankeerde zending, kunnen wij de waardevermindering of kosten in rekening brengen.

### **Productietijden**

Keukenpanelen op maat hebben een productietijd van 15 tot 20 werkdagen. Mocht er een artikel of onderdeel niet voorradig zijn om uw maatwerk bestelling binnen deze tijd te produceren, dan brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte. Adres U dient uw juiste adres en eventuele wijzigingen in het adres tijdig aan ons door te geven.

### **Garantie**

Op de producten die Keukengigant levert zitten fabrieksgaranties. Keukengigant handelt als tussenpersoon voor deze fabrieksgaranties. De fabrieksgarantie bepalingen gelden naast de wettelijke garantie zoals ook is vastgelegd in de algemene voorwaarden thuiswinkel (art 10).

Garantie Keukenpanelen : 10 jaar

Op losse accessoires zit een jaar garantie.

Keukengigant geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie.

Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en of verzendkosten voor rekening van Keukengigant. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument. Indien een klacht gegrond is, beslist Keukengigant of het artikel gerepareerd wordt of wordt vervangen. Keukengigant geeft 3 maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid
- Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud
- Bij normale slijtage
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.
- 
-

### **Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op u nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan u.

### **Betalen**

U betaalt bij maatwerkproducten 25% aan. Na ontvangst van de aanbetaling zal de bestelling bij de fabrikant worden geplaatst. Het restbedrag wordt bij aflevering contant of per mobiele pin voldaan. Bij bestellingen online kunt u met iDEAL het aan te betalen bedrag betalen. U kunt het aan te betalen bedrag ook per bank overmaken.

### **In gebreke blijven**

Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtelijke incassokosten verhoogd overeenkomstig de Staffel incassokosten in rolzaken sector kanton (bedragen en tarieven per 1 februari 2008). Dit betekent onder meer een verhoging met buitengerechtelijke incassokosten van:

- € 37,- voor openstaande bedragen t/m € 250,-
- € 75,- voor bedragen van € 250,01 t/m € 500,-
- € 150,- voor bedragen van € 500,01 t/m € 1.250,-
- € 300,- voor bedragen van € 1.250,01 t/m € 2.500,-
- € 450,- voor bedragen van € 2.500,01 t/m € 3.750,-
- € 600,- voor bedragen van € 3.750,01 t/m € 5.000,-

Ook bent u na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van € 2,50) per periode van drie weken en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. Kastengigant behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te passen.