

# REPORTING EXTRA-FINANCIER

INDICATEURS 2018



# REPORTING EXTRA FINANCIER

INDICATEURS 2018

## Sommaire

PAGE

- 03 Indicateurs de gouvernance
- 07 Indicateurs sociaux
- 09 Indicateurs sociétaux
- 10 Indicateurs environnementaux

# INDICATEURS DE GOUVERNANCE



THÈME	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Gouvernance DD/RSE	<b>Axes et enjeux stratégiques DD/RSE</b>	<p>Le projet «Imagine» est le projet stratégique du groupe Egis. Il guide notre développement depuis 2016. En 2018 nous avons lancé nos nouvelles orientations DD/RSE. Elles s'articulent autour de 3 axes élaborés à partir d'un travail collaboratif avec le réseau développement durable du groupe Egis et construits en lien avec les ODD (Objectifs de Développement Durable mis en place par l'ONU). Ces axes ont été validés par le COMEX :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agir pour les territoires de demain,</li> <li>• Agir pour une croissance vertueuse, rentable et durable,</li> <li>• Agir pour le bien-être des collaborateurs.</li> </ul> <p>Le premier axe est dédié à l'offre Egis, déployée pour nos clients sur les sujets du défi du changement climatique et l'accompagnement des territoires en transition, ainsi qu'à notre empreinte écologique interne. Un projet de plan d'action « Egis neutre en carbone en 2050 » a vu le jour fin 2018.</p> <p>Le second axe porte sur les enjeux sociétaux, tels que l'éthique des affaires, les partenariats avec notre écosystème économique, la satisfaction de nos clients ou encore l'innovation.</p> <p>Le troisième axe est consacré à nos collaborateurs et la vie en entreprise. Y sont repris nos politiques et actions en faveur du développement professionnel des collaborateurs, de la mobilité ou encore de la qualité de vie au travail.</p>	qualitatif
Gouvernance - Innovation	<b>Poids des investissements R&amp;D éligibles au Crédit Impot Recherche</b>	27	Millions €
Gouvernance - Risques	<b>Intégration des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance dans la cartographie globale des risques</b>	Il existe un dispositif global de maîtrise des risques, porté par la Direction Audit, Risques et Performance, qui s'appuie notamment sur un réseau de correspondants risques au sein de chaque BU du groupe. Au titre de l'année 2018, 22 risques majeurs sont pilotés à l'échelle du Groupe. Ils sont suivis à l'occasion des revues de processus et de la revue de Direction (en lien avec la démarche Performance QSE). Parmi ces risques on peut citer, en lien avec des critères ESG : la sécurité des collaborateurs (notamment lors des déplacements à l'international), l'éthique des affaires et l'impact de l'environnement de travail sur les collaborateurs.	qualitatif
Gouvernance de la politique DD/RSE	<b>Démarches de certification</b>	Depuis 2015 nous avons harmonisé nos démarches/dispositif de certification commune pour la majorité des sociétés françaises, en qualité-sécurité-environnement : la triple certification du groupe a été obtenue en octobre 2015 et reconduite depuis. Nous avons renouvelé notre triple certification en octobre 2018.	qualitatif
Gouvernance de la politique DD/RSE	<b>Environnement / Part de l'activité couverte par la norme ISO 14001</b>	40 NB : Les valeurs publiées jusqu'en 2017 portaient sur le périmètre France. Nous indiquons désormais le périmètre monde.	%
Gouvernance de la politique DD/RSE	<b>Performance / Part de l'activité couverte par la norme ISO 9001</b>	98 NB : Les valeurs publiées jusqu'en 2017 portaient sur le périmètre France. Nous indiquons désormais le périmètre monde.	%
Gouvernance de la politique DD/RSE	<b>Santé / Part de l'activité couverte par la norme OHSAS</b>	53 NB : Les valeurs publiées jusqu'en 2017 portaient sur le périmètre France. Nous indiquons désormais le périmètre monde.	%

## | INDICATEURS DE GOUVERNANCE |

THÈME	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Partenariats et engagements	<b>Adhésions et affiliations</b>	<p><b>Principales affiliations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Egis est représenté dans plusieurs bureaux et commissions de Syntec Ingénierie, (dont la commission RSE) et assure en particulier la présidence de la Commission Innovation,</li> <li>Adhésion au CLUB de Paris des directeurs de l'innovation.</li> </ul> <p><b>Exemples d'implication dans des associations en lien avec les métiers d'Egis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membre fondateur de l'Association Bâtiment Bas Carbone,</li> <li>IDDRIM (Institut des Routes, des Rues et des Infrastructures de Mobilité),</li> <li>Présidence du comité scientifique et technique de Médiaconstruct (maquette numérique)</li> <li>IBTTA (International Bridges, Tunnels, Turnpikes Association- France GBT (Green Building Council)- Institut de maîtrise des Risques,</li> <li>Elioth (filiale Egis) assure la vice présidence de la commission pour le développement des immeubles en bois ADI-Vbois,</li> <li>Membre de l'Agence Nationale Recherche Technologie,</li> <li>Club Climat Energie de Saint Quentin en Yvelines (membre du CA).</li> </ul> <p><b>Associations en lien avec le DD :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Collège des Directeurs DD (C3D),</li> <li>Décider Ensemble (membre du CA),</li> <li>Club France DD,</li> <li>Construction 21,</li> <li>CEEBIOS (centre européen d'excellence en biomimétisme de Senlis),</li> <li>Programme Nature 2050,</li> <li>Pôles de compétitivité (Advancity, Aerospace Valley, Lyon Urban Truck and Buses, I-Trans, ).</li> </ul> <p><b>Fondation :</b> Fondation Palladio (membre fondateur)</p>	qualitatif
Partenariats et engagements	<b>Engagements externes en matière de DD/RSE</b>	<p><b>Principaux engagements et partenariats :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adhésion au pacte Mondial (depuis 2011),</li> <li>Signature de la Charte Vivapolis (2014),</li> <li>Signature des Principes directeurs pour un dialogue constructif avec les parties prenantes (janvier 2015),</li> <li>Signature de la Charte d'engagement des bureaux d'études dans le domaine de l'évaluation environnementale (juin 2015),</li> <li>Adhésion au club nature 2050,</li> <li>Signature de 11 engagements pour améliorer l'accompagnement des salariés touchés par le cancer (charte rédigée par le club des entreprises animée par l'institut national du cancer, l'association nationale des DRH et l'agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail,</li> <li>Signature du manifeste du Shift Project,</li> <li>Publication d'une charte « The Egis Human Ressources Management Code » applicable à nos partenaires également,</li> <li><b>Egis a pris de nouveaux engagements en matière d'environnement,</b></li> <li><b>Egis lance un projet de plan d'actions « Egis neutre en carbone en 2050 ».</b></li> </ul>	
Achats responsables	<b>Prise en compte des enjeux RSE dans la relation avec les fournisseurs et sous-traitants</b>	Egis a intégré des clauses RSE dans certains de ses contrats, notamment pour les achats liés à l'exploitation de ses immeubles et dans le cadre de prestations intellectuelles. Des dispositifs spécifiques existent pour ses principaux achats (ex : « code of ethics for partners » et évaluations KYC pour les prestations intellectuelles), mais il n'y a pas de centralisation de ces différentes relations fournisseurs.	qualitatif
Achats responsables	<b>Volume d'achats auprès des entreprises du secteur protégé et adapté</b>	206 000 NB : Indicateur périmètre France, pas d'équivalent dans d'autres pays	€ HT
Achats responsables	<b>Politique d'achats responsables</b>	Nous n'avons pas une politique achat responsable formalisée, mais plutôt des politiques allant dans le sens de l'éco responsabilité sur la « politique voyages » et la « politique de location des véhicules », ainsi que sur l'entretien des jardins et des bâtiments. Poursuite de la politique d'achats auprès d'ESAT (Etablissement et Services d'Aide par le Travail). Concernant les matériels informatiques sous contrat de location, ils sont restitués à l'organisme de location qui s'engage à les recycler dans le respect des normes en vigueur lorsqu'ils sont en fin de vie.	qualitatif

| INDICATEURS DE GOUVERNANCE |

THÈME	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Prévention des risques et gestion des crises	<b>Actions en justice pour comportement anti-concurrentiel</b>	Aucune action en justice ou litige recensé.	Nombre
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Politiques en matière de déontologie et d'éthique professionnelle</b>	Egis s'est construit sur des valeurs d'éthique, de transparence, de qualité, de respect et d'intégrité. Au-delà du respect des lois et règlements en vigueur dans les pays où Egis opère, le Groupe a défini des règles de comportement applicables à tous, qui s'articulent autour de trois documents principaux actualisés en 2018 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• une charte de déontologie,</li> <li>• un code d'intégrité,</li> <li>• un code d'intégrité des partenaires d'affaires.</li> </ul> Par ailleurs, un plan d'actions relatif à la maîtrise des risques a été revu au premier trimestre 2018. Il s'organise jusqu'en décembre 2019 et intègre la prise en compte de la loi Sapin 2 et de celle relative au devoir de Vigilance. Dans ce cadre, Egis a mis en place un dispositif d'alerte interne qui s'applique à l'ensemble du groupe sur les sujets couverts par ces deux lois.	qualitatif
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme</b> <b>Politiques et actions de prévention</b>	La direction Ethique et conformité est chargée de déployer un dispositif permettant de renforcer un comportement éthique en accord avec les valeurs de groupe et de veiller à la conformité des pratiques vis-à-vis du cadre réglementaire national et international portant sur l'intégrité. Les principaux faits marquants en 2018 sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement du dispositif d'alerte interne en conformité avec les exigences des lois Sapin 2 et Devoir de vigilance,</li> <li>• Intégration dans les Règlements intérieurs d'un régime disciplinaire en cas de manquements aux règles d'intégrité,</li> <li>• Révision de la Charte de déontologie,</li> <li>• Poursuite des formations Ethique en présentiel (France, Inde et Mexique en 2018),</li> <li>• Campagnes complémentaires du parcours e-learning relatifs à l'éthique des affaires,</li> <li>• Fonctionnement régulier des 3 instances de l'organisation Ethique (comité d'éthique, COPIL démarche Ethique; réseau des Correspondants Ethique),</li> <li>• Établissement de la procédure " Dispositif d'alerte ".</li> </ul>	qualitatif
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Part des salariés ayant reçu une formation sur la lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent</b>	72 Pour la formation présentielle, un recensement des collaborateurs directement exposés au risque (profils commerciaux et opérationnels) et devant assister à la formation a été réalisé fin 2012 et est mis à jour régulièrement. A fin 2018, ce recensement est de 842 personnes. A fin 2018, 609 personnes ont été formées en présentiel, soit 72 % de la cible recalée. Pour le e-learning, les campagnes complémentaires menées en France et à l'international en 2018 ont permis à 431 collaborateurs supplémentaires de suivre le parcours, portant ainsi à 67% le taux de suivi (5048 participants). Le e-learning est désormais intégré au parcours de formation obligatoire pour les nouveaux arrivants à compter du 01/01/2019	%
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme</b> <b>Dispositifs de gestion des incidents</b>	Dans le cas où un incident corruption se produirait, Egis a mis en place dans son système de management une procédure « incidents » qui permet de lister tous les incidents significatifs vécus par les filiales du Groupe, d'en tirer des enseignements et de déterminer les plans d'actions qui s'avèreraient nécessaires [préventifs et correctifs]. Plus concrètement, cette procédure a pour objectif de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doter Egis d'outils de pilotage « au quotidien » de ses risques opérationnels en complément des travaux d'évaluation,</li> <li>• Collecter et conserver les données permettant de quantifier les risques opérationnels, et d'y associer les ressources nécessaires,</li> <li>• Accompagner les responsables d'activités et les opérationnels dans la gestion des incidents,</li> <li>• Caractériser les incidents en évaluant notamment les impacts financiers,</li> <li>• Générer à tout moment des reportings d'analyse et de synthèse à destination de la Direction Générale et de la Caisse des Dépôts,</li> <li>• Eviter leur survenance et/ou en contenir les conséquences.</li> </ul>	qualitatif

| INDICATEURS DE GOUVERNANCE |

THÈME	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Communication à destination des collaborateurs sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme</b>	L'ensemble des collaborateurs a accès : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aux procédures, mises à disposition via l'Egis Book, notre référentiel de management,</li> <li>• A l'espace thématique " Ethique et conformité " de My Egis, notre portail collaboratif,</li> <li>• Au dispositif d'alerte interne accessible depuis My Egis et via un lien spécifique internet,</li> <li>• De plus, la parution de nouveaux éléments de la démarche Ethique et Conformité s'accompagne d'une communication interne, via un mail ou une vidéo du PDG à l'ensemble des collaborateurs (ex: révision de la Charte de déontologie et déploiement du dispositif d'alerte), via nos réseaux sociaux, et pour certains d'une diffusion papier (ex. : parution du code d'intégrité).</li> </ul>	qualitatif
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Communication à destination des partenaires commerciaux sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent</b>	Depuis plusieurs années, nos contrats avec nos partenaires comportent systématiquement une clause éthique. Depuis début 2016, le "Code d'intégrité des partenaires" informe nos partenaires des principes éthiques qu'Egis leur demande de respecter dans le cadre des projets réalisés en commun. Cet engagement du partenaire est formalisé au travers de la signature d'un engagement Ethique en phase Offre et de la clause Ethique en phase de réalisation du contrat.	qualitatif
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Dispositifs d'alertes professionnelles et confidentialité</b>	Mise en place du dispositif d'alerte interne au niveau du Groupe en octobre 2018. Ce dispositif a pour objectif de signaler l'existence de conduites ou de situations contraires aux règles communes établies. Il vise à faciliter et à sécuriser l'émission des alertes, permet de garantir la confidentialité de l'information et la protection des données à caractère personnel. Une communication générale et une vidéo ont été transmises à l'ouverture de ce nouvel outil à destination de l'ensemble des collaborateurs du Groupe.	qualitatif
Loyauté des pratiques et transparence	<b>Alertes</b>	3	quantitatif / nombre d'alertes
Equité	<b>Proportion de femmes dans les instances de gouvernance</b>	Conseil d'Administration : 5 femmes sur 11 membres Comité de Direction Général : 4 femmes sur 8 membres Comité Exécutif : 5 femmes sur 17 membres	proportion x/y

# INDICATEURS SOCIAUX



THÈME	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Emploi	<b>Emploi et recrutement</b>	<b>Egis emploie plus de 14 000 collaborateurs à travers le monde dont plus de 10 000 à l'international.</b> Les filiales implantées à l'étranger comptent généralement une faible part d'expatriés (en diminution en 2018 avec 160 expatriés français) et recourent <b>majoritairement</b> à des contrats locaux que nous intégrons et formons sur nos métiers. <b>En France, le Groupe rassemble 3935 collaborateurs en 2018, dont 96% sont des contrats en CDI. Les femmes représentent 47% des embauches</b> contre 40 % en 2017. L'ancienneté moyenne des collaborateurs est assez stable depuis 3 ans, elle est de 11,1 ans en 2018 sur le périmètre France et de 4 ans au Brésil. <b>Le taux de turn over est de 13,9%</b> , en légère progression.	qualitatif et %
Politique d'emploi	<b>Politique en faveur de l'intergénérationnel</b>	En 2018, la politique volontariste d'Egis en faveur de l'intergénérationnel (fondée sur l'accord de groupe " contrat de génération " conclu en 2017) continue de se traduire par un recrutement important de profils juniors ( <b>52% des personnes recrutées en France en 2018 avaient moins de 30 ans</b> ). Le recours aux alternants reste également dynamique avec un effectif moyen de 71 alternants sur l'année (identique à 2017). Concernant le tutorat nous avons poursuivi les actions engagées ces dernières années (pour nos chefs de projet juniors notamment) avec une soixantaine de tuteurs accompagnant les parcours de formation. <b>L'âge moyen des collaborateurs est de 42,3 ans pour le périmètre France</b> (en légère baisse depuis 2016) et de <b>38 ans au Brésil (stable)</b> .	qualitatif
Diversité et égalité des chances	<b>Politique anti-discrimination</b>	Les principales actions portent sur l'égalité homme-femme, l'âge, le handicap. Egis a négocié en 2016 trois nouveaux accords de groupe relatifs à ces thématiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accord sur l'insertion des travailleurs handicapés,</li> <li>• Accord sur l'égalité professionnelle homme-femme,</li> <li>• Accord sur le contrat de génération.</li> </ul> Concernant la diversité et du fait de l'exposition internationale d'Egis, cent nationalités sont représentées et les profils multiculturels sont recherchés. Sensibilisation des équipes de recrutement à cette thématique.	qualitatif
Diversité et égalité des chances	<b>Mesures anti-discrimination</b>	Publication et diffusion aux DRH des business units du Code de management des RH périmètre monde .Le Code décrit les grands principes qui doivent être appliqués partout où le Groupe opère notamment sur les grands enjeux du Groupe en matière de ressources humaines : responsabilité sociale, santé, sécurité des équipes d'Egis, pratiques managériales, diversités, parcours professionnels et gestion des talents.	qualitatif
Diversité et égalité des chances	<b>Ecart de salaires entre les femmes et les hommes</b>	<b>3,46%</b> à classification égale ou fonction équivalente	%
Employabilité et formation	<b>Politique de formation</b>	Egis est attaché à faire évoluer ses collaborateurs dans un cadre de travail épanouissant et dynamique afin de proposer une évolution de carrière dans un contexte international, favorisant la mobilité ainsi que la diversité. La formation est un axe essentiel de notre politique RH pour maintenir notre niveau d'expertise, mais aussi pour assurer l'employabilité des collaborateurs et améliorer leur performance globale. Sur 2017 et 2018, une des actions phares en formation a porté sur la mise en place d'un programme dédié au management : " Image Manager demain ". Cette démarche mise en œuvre à l'échelle du Groupe vise à l'engagement de nos managers à un cadre de référence commun en matière de management des femmes et des hommes. Nos engagements managériaux soutiennent l'ambition du Groupe, sa vision des relations au travail avec les collaborateurs. <b>En 2018, 59% des collaborateurs en France ont bénéficié d'au moins une formation, ce taux est de 40% au Brésil.</b> Le développement de notre plateforme e-learning s'est poursuivi (en France et l'international) sur des thématiques telles que "l'induction", l'éthique des affaires, le BIM, le management. Plus de 20.000 connexions à cette plateforme ont été enregistrées en 2018 sur plus de 50 parcours actifs (France et international).	qualitatif + %
Employabilité et formation	<b>Politique d'accompagnement des carrières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Système de management par objectifs annuels,</li> <li>• Entretiens de carrière déployés par chaque BU,</li> <li>• People reviews opérées par chaque BU,</li> <li>• Process de Talent management transversal (people reviews &amp; succession plan annuels) sur des populations spécifiques : leaders, directeurs de grands projets du Groupe, potentiels féminins.</li> </ul>	qualitatif

## | INDICATEURS SOCIAUX |

THÈME	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Evolution des parcours professionnels	<b>Mobilité géographique et professionnelle</b>	La mobilité professionnelle ou géographique est également un élément clé pour le développement des parcours professionnels et la fidélisation de nos collaborateurs. En 2018, la mobilité géographique s'éleva à <b>5,6% de l'effectif pour le périmètre des filiales françaises</b> . 1,9% des collaborateurs ont aussi réalisé une mobilité inter-filiales. <b>Au Brésil</b> , les mobilités vers un autre site géographique du Groupe représentent un peu moins <b>de 1% des collaborateurs</b> .	qualitatif et %
Conditions de travail	<b>Politique en faveur de l'équilibre vie privée/vie professionnelle</b>	<p>Evolutions par rapport à 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Télétravail : le nombre de personnes en situation de télétravail régulier progresse avec 6,5% (258 personnes) en 2018 versus 5% en 2017 (soit 192 personnes)</b> La répartition femmes/hommes en situation de télétravail régulier reste stable : 54% des personnes en situation de télétravail sont des femmes et 46% des hommes, représentant 10% de la population féminine (8% en 2017) et 5 % de la population masculine (3% en 2017). <b>Les employés en temps partiel représentent 8,3% de l'effectif</b> du périmètre France.</li> <li>• <b>Qualité de vie au travail/</b> droit à la déconnexion : conclusion en novembre 2018 d'un accord de Groupe. Le groupe Egis, en lien avec ses valeurs, est déjà engagé depuis de nombreuses années, à travers plusieurs dispositifs et accords, dans des actions en faveur de l'amélioration de la qualité de vie au travail, de l'équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle, de l'égalité des chances et des parcours. Le nouvel accord de Groupe renforce ces engagements en prévoyant notamment 6 actions par an de sensibilisation sur la qualité de vie au travail et le droit à la déconnexion, dont une au bénéfice des managers, ainsi que l'organisation de demi-journées sans email pour les collaborateurs souhaitant disposer de séquences de travail sans usage de la messagerie électronique.</li> </ul>	qualitatif
Conditions de travail	<b>Politique en matière de santé et de sécurité au travail</b>	<p>La sécurité des collaborateurs est un enjeu majeur dans un contexte de déplacements importants notamment à l'international. Un suivi permanent relatif à la sûreté et la géopolitique est assuré de manière permanente gérés via un outil « Safetrip ».</p> <p>Depuis plusieurs années, Egis s'est engagé dans une démarche de Safety attitude qui s'applique autant à nos collaborateurs travaillant dans les bureaux qu'à ceux en déplacement.</p> <p><b>Egis est certifié OHSAS 18001</b>, sur un périmètre qui a déjà doublé en pourcentage d'activité entre 2014 et 2017</p> <p><b>En 2018, 53% de notre activité est certifiée</b> (périmètre monde). <b>Le taux d'accident ayant entraîné un arrêt de travail est de 29% sur le périmètre France (en légère augmentation par rapport à 2017 : 26%).</b></p>	qualitatif
Conditions de travail	<b>Santé et sécurité au travail - Responsabilités et procédures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Après la définition du schéma délégataire et son déploiement en 2017, une clarification globale et partagée des rôles et responsabilités en matière de santé sécurité (locaux, management de projets et hiérarchique, responsabilité collective) a été mise en œuvre en 2018,</li> <li>• Une politique sécurité lors des déplacements à l'étranger est en place ainsi qu'un outil permettant de retracer les itinéraires pratiqués lors des déplacements et d'alerter les voyageurs en cas de problème gérés via un outil « Safetrip »,</li> <li>• Un suivi permanent relatif à la sûreté et la géopolitique est assuré.</li> </ul>	qualitatif
Satisfaction des salariés	<b>Satisfaction des collaborateurs</b>	<p>Les résultats du baromètre social mené auprès du groupe CDC montrent que les collaborateurs du groupe sont satisfaits.</p> <p><b>50 % des collaborateurs interrogés (périmètre monde) ont répondu au questionnaire.</b> Les appréciations sont systématiquement et significativement plus favorables qu'en 2015.</p> <p>On note plus particulièrement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fierté de travailler pour Egis très affirmée : 88%</b> (+14pts) - NB : 78% des collaborateurs recommanderaient à des proches de venir travailler chez Egis,</li> <li>• <b>Un niveau élevé de satisfaction au travail : 73%</b> (+8 pts),</li> <li>• Niveau de confiance élevé et en nette amélioration envers l'équipe dirigeant 74% (+19 pts) mais aussi les IRP 73% (+18pts),</li> <li>• Un niveau global de satisfaction à l'égard de sa situation professionnelle dans la norme nationale (76%) et en amélioration sensible (+9pts),</li> <li>• 61% adhèrent aux choix stratégiques du Groupe (+23 pts) et 69% sont confiants dans sa capacité à s'adapter et performer (+18 pts), même si seuls 53% ont une vision claire des orientations stratégiques.</li> </ul>	qualitatif



# INDICATEURS SOCIÉTAUX



THÈME	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Mécénat et implication des collaborateurs	<b>Montant des subventions totales annuelles pour le mécénat.</b>	145 000	€
Solidarité	<b>Actions de solidarité</b>	<p><b>Au quotidien, divers dispositifs permettent de participer à des actions de solidarité ou de lancer des initiatives écoresponsables.</b></p> <p><b>Exemples d'actions 2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Don du sang sur de nombreux sites en France et à l'étranger,</li> <li>• France : dans le cadre de la charte signée par Egis visant à améliorer l'accompagnement des salariés touchés par le cancer et à promouvoir la santé, les équipes lyonnaises d'Egis ont été invitées à participer au challenge " A vos baskets ". L'ensemble des kilomètres parcourus a été transformé à la fin du challenge en un don pour le Centre Léon Bérard. Egis a participé à l'événement solidaire Odyssée 2018, aux côtés du Think Tank Alter Égales (le réseau des femmes cadres du groupe Caisse des Dépôts). Pour la 5<sup>e</sup> année consécutive, plus de 700 collaborateurs du groupe Caisse des Dépôts se sont rassemblés pour courir ou marcher ensemble contre le cancer du sein, tout comme à Toulouse où Egis a participé à la course Amaz' Eaunes où le 10 km féminin a été remporté brillamment par une de nos collaboratrices. Egis s'est également mobilisé pour le téléthon avec la Caisse Des Dépôts,</li> <li>• Brésil : action de sensibilisation pour lutter contre le cancer de la prostate et le cancer du sein.</li> </ul> </li> <li>• <b>Mécénats de compétences</b> (France) avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>• MSF (Médecins Sans Frontières) commencé en 2017 ; ce mécénat s'achèvera milieu 2019 (projet de restructuration d'un vieux bâtiment pour en faire le nouveau siège social),</li> <li>• Samu Social (les travaux de réhabilitation du bâtiment pour le Samu Social ont démarré le 12 Septembre 2017 - livraison de l'ouvrage prévue en septembre 2018),</li> </ul> </li> <li>• France : Aux côtés des Restos du Coeur, des collaborateurs ont participé au lancement de la 34<sup>ème</sup> campagne des Restos dans une des filiales d'exploitation (Routalis).</li> <li>• <b>Pour les plus démunis :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qatar : organisation d'une collecte de vêtements et matériels pour la fondation « Un parapluie » une ONG du Népal qui travaille avec la Croix rouge et l'Unicef,</li> <li>• France : Egis a financé une bourse internationale d'études à Audric Baron, ingénieur ENAC (École Nationale de l'Aviation Civile). Egis accompagne des étudiants de l'ENAC au profil prometteur en attribuant chaque année depuis 3 ans une bourse d'études, à la fois sur critères sociaux et de mérite, à un lauréat inscrit pour une poursuite d'études à l'étranger dans le domaine aéronautique et en particulier à l'université de Cranfield,</li> <li>• France Oxfam : une équipe Egis a fait le pari de marcher 100 km en 30 heures à l'occasion de l'Oxfam Trailwalker en vue de collecter des fonds pour aider à lutter contre la pauvreté et les inégalités dans le monde. Une journée de solidarité à Montreuil pour le Secours Populaire,</li> <li>• Brésil : collecte de vêtements.</li> </ul> </li> </ul>	qualitatif
Respect des droits de l'Homme	<b>Politiques et mesures en faveur du respect des droits de l'Homme</b> <b>Politiques et mesures mises en oeuvre pour intégrer ces enjeux dans la politique de l'organisation.</b>	Le " Egis HR Management code " publié fin 2017, définit les grands principes de la politique Ressources Humaines du groupe Egis, qui est ensuite décliné dans nos différents pays, selon les réglementations et contraintes locales. Le code décrit les grands principes qui doivent être appliqués partout où le Groupe opère notamment sur les grands enjeux du Groupe en matière de ressources humaines (responsabilité sociale, santé, sécurité des équipes d'Egis, pratiques managériales, diversités, parcours professionnel et gestion des talents).	qualitatif

# INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX



THÈME	FONCTIONNEMENT INTERNE OU MÉTIER	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
TEE - Energie - froid en réseau	Fonctionnement interne	<b>Consommation d'énergie pour le fonctionnement interne</b>	965 191	Kwh ef (ef pour énergie finale)
TEE - Energie - électricité	Fonctionnement interne	<b>Consommation d'énergie pour le fonctionnement interne</b>	8 286 394	Kwh ef
TEE - Energie - Gaz naturel	Fonctionnement interne	<b>Consommation d'énergie pour le fonctionnement interne</b>	1 297 953	Kwh ef
TEE - Energie - réseau de chaleur	Fonctionnement interne	<b>Consommation d'énergie pour le fonctionnement interne</b>	245 177	Kwh ef
TEE - Energie - Total de consommation pour la totalité de nos 15 plus gros sites	Fonctionnement interne	<b>Consommation d'énergie pour le fonctionnement interne</b>	10 794 715	Kwh ef
TEE - Energie	Fonctionnement interne	<b>Consommation moyenne d'énergie par m<sup>2</sup></b>	134 NB : Globalement sur les 15 sites français suivis, les consommations sont restées stables entre 2017 et 2018.	Kwh ef/m <sup>2</sup>
TEE - Energie	Fonctionnement interne	<b>Programmes d'amélioration de l'efficacité énergétique du fonctionnement interne</b>	Depuis 2015, nous avons mis en place un dispositif d'expérimentation de management de l'énergie avec suivi hebdomadaire, d'abord sur notre immeuble de Montreuil (déjà HQE exploitation) puis au Start, notre siège social dans les Yvelines, où les consommations diminuent régulièrement, grâce aux actions des moyens généraux qui optimisent l'exploitation du bâtiment. Les collaborateurs sont sensibilisés aux économies d'énergie via nos campagnes éco-geste, généralement lors de la semaine du développement durable, et ont accès au site internet "empreinte à la trace" qui permet de visualiser les progrès constatés sur nos plus grands sites.	qualitatif
TEE - Emissions de GES directes ou indirectes	Fonctionnement interne	<b>Emissions de GES (scopes 1-2-3)</b>	10 031 Emissions liées à nos déplacements, déchets et approvisionnements liés aux scopes 1/2	TeqCO <sub>2</sub>
TEE - Emissions de GES directes ou indirectes	Fonctionnement interne	<b>Emissions de GES (scopes 1-2-3)</b>	240 Emissions directes Scope 1	TeqCO <sub>2</sub>
TEE - Emissions de GES directes ou indirectes	Fonctionnement interne	<b>Emissions de GES (scopes 1-2-3)</b>	1730 Emissions indirectes scope 2	TeqCO <sub>2</sub>

NB : scope 1 = les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) directes - scope 2 = émissions indirectes liées aux consommations énergétique - scope 3 = autres émissions indirectes

| INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX |

THÈME	FONCTIONNEMENT INTERNE OU MÉTIER	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
TEE - Emissions de GES directes ou indirectes	Fonctionnement interne	<b>Emissions de GES totales</b>	12 000 Total de nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)	TeqCO <sub>2</sub>
TEE - Emissions de GES directes ou indirectes	Mixte	<b>Postes significatifs d'émissions de GES générées du fait de l'activité de la société</b>	Les déplacements professionnels représentent le plus gros poste de nos émissions de GES (77%). Grâce à notre politique déplacement, les émissions inhérentes à ce poste ont encore baissé cette année, ainsi que leur proportion dans la part globale des émissions. Les outils de visioconférence et notre politique déplacement ont eu des effets positifs sur la limitation de l'utilisation de l'avion notamment (sur le périmètre France métropolitaine).	qualitatif
TEE - Emissions de GES directes ou indirectes	Fonctionnement interne	<b>Emissions de GES totales générées par les déplacements professionnels</b>	9 295	TeqCO <sub>2</sub>
TEE - Emissions de GES directes ou indirectes	Fonctionnement interne	<b>Mesures de réduction des émissions de GES générées par les déplacements professionnels</b>	Les Politiques " voyages " et " véhicules " révisées en 2014 et 2015 pour améliorer l'efficacité énergétique du parc de véhicule, sont toujours d'actualité. Il y est notamment rappelé la préférence pour les modes de transport longue distance les moins émetteurs de CO2. En parallèle, poursuite des animations liées aux Plans de Déplacements Inter-Entreprises et utilisation massive du nouveau système de communication intégrée (LYNC/Skype Entreprises), dont le business model entraîne une réduction de 10% des besoins de déplacement professionnels.	qualitatif
TEE - Lutte contre le changement climatique	Métiers	<b>Produits et services pour accompagner les territoires face au changement climatique</b>	<p>Egis est un acteur international de premier plan dans la lutte contre le changement climatique, par ses interventions sur des opérations d'un montant global équivalent à 10 milliards € d'investissements de travaux. Par nos missions de conseil, d'ingénierie et d'exploitation, nous pouvons avoir une influence sur les émissions et projets de nos clients et agir sur les 3 leviers que sont l'atténuation, l'adaptation ou la séquestration des émissions de gaz à effet de serre. Egis fournit depuis plusieurs années des produits et des services qui contribuent à bâtir un monde décarboné et assurer la résilience. En 2018, nous avons lancé une démarche « Trajectoire 1,5°C » pour renforcer progressivement notre offre bas carbone pour l'ensemble de nos missions et domaines d'interventions. Nous valorisons toujours nos solutions selon nos trois leviers d'actions principaux. Quelques exemples parmi les plus emblématiques :</p> <p><b>Solutions ou projets d'atténuation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cycle-Up (solution pour le réemploi des matériaux de construction, les matériaux concernant 56% de l'impact carbone d'un bâtiment),</li> <li>• Variways® (éco comparateur de variantes routières qui affiche pour chaque variante les émissions de GES),</li> <li>• Le vétiver pour stabiliser les sols (6 fois moins de CO2. émis, 6 fois moins cher qu'une méthode classique), et toutes nos missions d'eco conception.</li> <li>• Le « Tram autrement » adapté à la taille des villes (réduction des émissions par passager transporté),</li> <li>• Les réseaux de chaleur et de froid (ex de Saclay qui prévoit un impact carbone trois fois inférieur à un chauffage classique au Gaz),</li> <li>• Le péage positif (à Rotterdam le trafic a été réduit de 8% aux heures de pointe et représente 4100 trajets évités et 27% de temps en moins perdu dans les embouteillages),</li> <li>• sans oublier nos études stratégiques pour accompagner les territoires (ex, étude stratégique Paris Bas carbone),</li> <li>• Les ENR (ex Wind-it qui prévoit un gain annuel de 70 t équivalent CO2 économisés).</li> </ul> <p><b>Et des exemples pour les volets adaptation :</b> avec la prévention des inondations, notre expertise pour identifier les vulnérabilités climatiques d'une région, d'une ville, d'une section routière, d'un ouvrage (ex d'Alger), nos systèmes de prévision, de suivi et d'alerte contre les crues éclair ; notre démarche ROSAU dédiée à l'amélioration de la résilience urbaine (capacité d'un système urbain à recouvrer ses fonctions suite à une catastrophe naturelle).</p>	qualitatif

NB : scope 1 = les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) directes - scope 2 = émissions indirectes liées aux consommations énergétique - scope 3 = autres émissions indirectes

| INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX |

THÈME	FONCTIONNEMENT INTERNE OU MÉTIER	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
TEE - Lutte contre le changement climatique	Métiers	<b>Risques et opportunités liés au changement climatique</b>	<p>Un des axes stratégiques du projet " Imagine ", projet d'entreprise du groupe Egis, est tourné vers les transitions dont la Transition Ecologique et Energétique (TEE). Concernant la TEE, Egis se positionne sur la prise en compte des changements climatiques dans l'aménagement du territoire, en proposant à la fois des solutions de réduction du risque avec des solutions bas carbone par exemple et/ou favorisant le développement de la biodiversité, et des solutions d'adaptation. La TEE est une composante importante de dynamisation et de différenciation de nos offres dans nos cœurs de métier (transport, bâtiment, urbain, ...). D'autre part, la TEE peut constituer un relais de croissance pour le volet Energie (énergie de la ville, énergie des territoires). La demande croissante des investisseurs, assureur et donneurs d'ordre en matière d'engagement en faveur du climat est un levier de croissance pour Egis. En 2018, nous avons mis en valeur notre offre en faveur de la lutte contre le changement climatique grâce à des solutions portant la mention " Trajectoire 1.5°C ".</p> <p>Notre idéathon, concours d'idées, a porté sur le thème de l'ingénierie et de l'exploitation bas carbone.</p> <p>Nous avons également gagné quelques beaux contrats en matière de conseil aux territoires : auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine, pour l'élaboration du volet « Climat, Air, Énergie », de son Schéma Régional d'Aménagement, de Développement Durable et d'Égalité des Territoires ou auprès de la métropole d'Aix en Provence pour l'élaboration de son Plan de Déplacement Urbain (PDU).</p>	qualitatif
Prévention des nuisances et rejets Rejets dans l'air, l'eau et le sol (hors GES)	Métiers	<b>Enjeux et impacts en matière de rejets dans l'eau et le sol en phase de construction</b>	<p>Nos conceptions de bâtiments et d'infrastructures doivent intégrer l'enjeu de la ressource en eau afin d'y limiter les rejets du point de vue quantitatif et qualitatif. C'est ce que nous faisons dans le cadre de nos projets qui sont souvent soumis (pour les plus gros projets d'infrastructures par exemple) à des autorisations administratives où les seuils en matière de rejets dans l'eau sont très étudiés et où la réglementation doit être respectée en matière de qualité. En phase de construction dans le cadre de nos missions de supervision de travaux, le risque de déversement de produits toxiques, contamination de la nappe... est un véritable enjeu qui peut provoquer des impacts non négligeables vis à vis des milieux naturels.</p>	qualitatif
Prévention des nuisances et rejets Rejets dans l'air, l'eau et le sol (hors GES)	Métiers	<b>Mesures et résultats en matière de rejets dans l'eau et le sol en phase de construction</b>	<p>Une large gamme de solutions est développée pour les projets dont nous assurons la maîtrise d'œuvre. Par exemple, retraitement et confinement sur place de terres polluées. Des études préalables au chantier permettent d'identifier les risques environnementaux liés au contexte (terrain, période de l'année, ...) et de proposer des mesures adaptées.</p> <p>Publication à l'attention de la profession d'un guide de bonnes pratiques en matière d'assainissement provisoire (chantier).</p> <p>Par ailleurs, une de nos activités de spécialité d'Egis est tournée vers le domaine de l'eau. À ce titre nous concevons des installations d'assainissement visant à réduire au maximum les pollutions du milieu naturel. Nos outils développés en interne nous permettent de calculer les meilleures solutions au regard des techniques disponibles.</p>	qualitatif
Prévention des nuisances et rejets Rejets dans l'air, l'eau et le sol (hors GES)	Métiers	<b>Enjeux et impacts en matière de rejets dans l'eau et le sol en phase d'exploitation</b>	<p>Sur nos exploitations aéroportuaires et autoroutières, les accidents peuvent occasionner des écoulements de fluides et de matières dangereuses, dans le sol et dans l'eau. La pollution chronique est également une source de contamination des eaux et des sols.</p>	qualitatif

NB : scope 1 = les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) directes - scope 2 = émissions indirectes liées aux consommations énergétique - scope 3 = autres émissions indirectes

## | INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX |

THÈME	FONCTIONNEMENT INTERNE OU MÉTIER	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Prévention des nuisances et rejets dans l'air, l'eau et le sol (hors GES)	Métiers	<b>Mesures et résultats en matière de rejets dans l'eau et le sol en phase d'exploitation</b>	Les personnels d'exploitation reçoivent des formations en sécurité, des conventions sont passées avec des moyens de secours. Les infrastructures elles-mêmes peuvent comporter des équipements pouvant bloquer ou ralentir les rejets (bassins anti-pollution). Egis a également mis au point un concept de "bassin sec", destiné aux pays tropicaux, qui permet à la fois de traiter les aspects pollutions et les aspects sanitaires (en limitant la reproduction de moustiques). Tous ces moyens respectent les autorisations nécessaires et la réglementation environnementale locale lorsqu'elle existe. Sur nos aéroports, nous mettons en place des systèmes de management de l'environnement et de certification bas carbone, qui nous permettent de mieux gérer et maîtriser nos impacts en matière d'environnement.	
Eau - Consommation et approvisionnement en eau	Fonctionnement interne	<b>Volume total d'eau consommé</b>	19 393 Nos consommations restent globalement dans le même ordre de grandeur depuis plusieurs années.	m <sup>3</sup>
Eau - Consommation et approvisionnement en eau	Fonctionnement interne	<b>Volume d'eau consommé par collaborateur</b>	6,50	m <sup>3</sup> /collaborateur
Matières premières - Consommation de matières premières (hors papier)	Métiers	<b>Optimisation de l'utilisation de matériaux et matières premières en phase de construction</b>	L'optimisation et le réemploi de matériaux font partie intégrante des missions d'ingénierie en phase conception, d'autant plus lorsque nous avons une mission environnementale dans le cadre des projets. De plus en plus, nous intégrons la dimension écoconception dans nos projets. Exemples : méthodes de traitement sur place des sols à faibles caractéristiques mécaniques (projet terre durable) ou traitement des terres polluées pour éviter leur mise en décharge et l'apport de matériaux neufs ; méthodes de compactage à sec de matériaux de chaussées pour limiter l'apport en eau dans les régions en stress hydrique ; solutions de bois-construction sur tous types de programmes (centres sportifs, immeubles de grande hauteur, logements,...). Côté services, nous avons mis en service en 2018 Cycle Up, une plateforme dédiée aux solutions pour le réemploi des matériaux de construction, créée en collaboration avec Icade.	
Matières premières - Consommation de papier	Mixte	<b>Quantité de papier consommée</b>	170	Tonne
Matières premières - Consommation de papier	Mixte	<b>Part de papier recyclé dans la consommation totale</b>	90	%
Déchets - Prévention, recyclage et élimination des déchets	Fonctionnement interne	<b>Total déchets</b>	387 En légère diminution par rapport aux années précédentes	Tonne
Déchets - Prévention, recyclage et élimination des déchets	Fonctionnement interne	<b>Part de déchets recyclés</b>	16,41	%
Déchets - Prévention, recyclage et élimination des déchets	Fonctionnement interne	<b>Part de déchets compostés</b>	19,26	%

NB : scope 1 = les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) directes - scope 2 = émissions indirectes liées aux consommations énergétique - scope 3 = autres émissions indirectes

| INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX |

THÈME	FONCTIONNEMENT INTERNE OU MÉTIER	DESCRIPTION	RÉSULTATS 2018	UNITÉS
Déchets - Prévention, recyclage et élimination des déchets	Fonctionnement interne	<b>Part de déchets valorisés énergétiquement</b>	31,29	%
Déchets - Prévention, recyclage et élimination des déchets	Métiers	<b>Enjeux et mesures en matière de prévention/ recyclage/ élimination des déchets générés en phase d'exploitation</b>	Du fait de son activité, notre Groupe n'est pas un gros émetteur de déchets. Néanmoins, en tant qu'entreprise certifiée ISO14001, nous réalisons des actions de sensibilisation de nos collaborateurs. Nous mettons en place un tri sélectif sur nos implantations et recyclons les matériaux tels que ceux produits par l'informatique (plus gros poste de recyclage avec les déchets de jardinage également récupéré en mulching et compostage). Par ailleurs certaines de nos exploitations autoroutières sont certifiées ISO 14001. A ce titre nous assurons une collecte sélective en accord avec la réglementation du pays. Idem pour nos aéroports bas carbone.	qualitatif
Déchets - Prévention, recyclage et élimination des déchets	Fonctionnement interne, Métiers	<b>Politique en matière d'économie circulaire</b>	Dans notre fonctionnement interne, nous prenons soin de recycler tout notre matériel informatique et petit matériel de téléphonie, ainsi qu'une partie de nos déchets courants. Dans nos produits et services à destination de nos clients, nous intégrons des solutions visant à optimiser les ressources. En 2018, nous avons ainsi lancé avec la société Icade une startup nommée « Cycle up », qui développe une plateforme collaborative dédiée aux solutions pour le réemploi des matériaux de construction.	qualitatif

NB : scope 1 = les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) directes - scope 2 = émissions indirectes liées aux consommations énergétique - scope 3 = autres émissions indirectes

