



## **Aviso de Privacidad Integral**

El presente Aviso de Privacidad es emitido por las sociedades denominadas EGISMEX, S.A. DE C.V. y EGIS INFRAESTRUCTURA, S.A. DE C.V. ("EGIS"), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma Núm. 243 Piso 22, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México y es aplicable a aquellas personas que reciban o les sean prestados servicios ("Titular") en los Estados Unidos Mexicanos ("México") y sus efectos serán solamente en territorio nacional.

EGIS es el responsable de obtener, recabar y proteger sus datos personales. Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted se da por enterado de los fines que EGIS dará a sus datos personales, y consiente libre e informadamente el uso que se les dará en términos del presente Aviso.

### **1. Datos Recopilados.**

Dentro de los datos personales que recabamos, se incluyen de manera enunciativa más no limitativa: nombre, domicilio, edad, correo electrónico, número telefónico y género ("Datos Personales")

Los Datos Personales son proporcionados de forma voluntaria por el Titular, al ponerse en contacto con EGIS en su sitio web, correo electrónico, aplicaciones y/o al realizar el llenado de formatos bajo los cuales usted nos proporcione sus Datos Personales.

La información personal recopilada es almacenada directamente en EGIS y no es transmitida fuera de México, ni cedida a terceros sean estos o no partes relacionadas, salvo en relación a los usos que se definen más adelante.

### **2. Uso de la Información.**

Los Datos Personales que recabamos de terceros, son necesarios para el servicio que se nos solicita y tienen que ver con el cumplimiento de obligaciones contractuales, fiscales o con fines laborales, comerciales o estadísticos.

Asimismo, la información que se proporcione a EGIS, será utilizada para los siguientes efectos: (I) llamadas telefónicas con usted, (II) envío de correos electrónicos, (III) verificación de los datos proporcionados con terceras personas referidas por usted mismo, (IV) emisión de comprobantes fiscales, (V) emisión de contratos diversos, (VI) control de saldos en dispositivos de Telepeaje, y (VII) atención de quejas y sugerencias.

Tratándose de los terceros cuyos Datos Personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad. De igual forma, le informamos que podemos combinar los Datos Personales recolectados por medios diversos para tener una sola base de datos que contenga los datos del Titular.



En la recolección y tratamiento de Datos Personales que usted nos proporcione, cumplimos con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en el artículo 6 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“la Ley”).

### **3. Revelación de Datos Personales.**

Sujeto a los siguientes apartados y las formas de divulgación de la información contenidas en ellos, no revelaremos ni venderemos ninguna información acerca de usted a un tercero no afiliado con nosotros, a menos que: (I) seamos requeridos a hacerlo por ley o en virtud de un proceso legal; (II) tengamos la obligación de hacerlo por aplicación de la Ley o por disposición de las autoridades gubernamentales correspondientes; (III) sea realizado para proteger la integridad de usted o su salud; (IV) la divulgación sea necesaria o adecuada para evitar daños físicos, pérdida financiera o lesiones, o la interferencia con nuestros derechos o propiedad o los derechos o la propiedad de nuestros usuarios u otros, o en relación con una investigación real o sospechosa sobre una actividad ilegal; (V) la revelación se realice en virtud de un contrato entre usted y EGIS; (VI) tengamos razones para creer que ha utilizado la información de nuestras páginas web, sitio, minisitios y/o aplicaciones de EGIS con el fin de cometer actos delictivos o actos que puedan poner en peligro la salud y/o seguridad pública; y/o (VII) se pueda interpretar que la Ley de buena fe exige dicha revelación.

### **4. Transferencia de Datos Personales.**

Los Datos Personales no serán transferidos ni tratados por personas externas a EGIS, dentro ni fuera de México, salvo aquellos relacionados con la facturación de los servicios prestados, en cuyo caso podrán ser enviados al proveedor de facturación para la emisión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (“CFDI”). La simple solicitud de un CFDI a favor del Titular, constituye la más amplia autorización que a derecho corresponda, para utilizar y compartir los Datos Personales con terceros, con el fin único de emitir dichos CFDI en los términos de la legislación fiscal vigente.

En materia de relaciones laborales, la información podrá ser registrada en diversos sistemas de EGIS, utilizada para fines estadísticos y comunicada dentro y fuera de México.

Excepto lo especificado en los párrafos anteriores, nos comprometemos a no transferir información personal a terceros sin consentimiento de su Titular, salvo las excepciones previstas en el artículo 22 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley.

### **5. Administración de Datos Personales y derechos ARCO.**

La protección de Datos Personales es de interés primordial para EGIS, usted tiene Derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos



implementado. Para dicho fin, le informamos que puede ponerse en contacto con nosotros, en nuestro domicilio ubicado en Av. Paseo de la Reforma Núm. 243 Piso 22, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, al correo electrónico: [comunicacion.mexico@egis-group.com](mailto:comunicacion.mexico@egis-group.com), de lunes a viernes de 9:00 a las 19:00 horas en días hábiles.

Si usted desea ejercer cualquiera de los Derechos antes señalados, su solicitud deberá realizarse en términos del artículo 29 de la Ley, es decir, deberá de formular una solicitud por escrito, la cual deberá contener al menos: I) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, de preferencia correo electrónico; II) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal (tales como carta poder expedida por el Titular, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial de usted y del representante legal o poder notarial); III) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos; IV) manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales y por tanto, para que no se usen; y V) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales. El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles.

No obstante lo anterior, es importante informarle que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus Datos Personales en forma inmediata, ya que es posible que derivado de obligaciones legales, requiramos seguir utilizando sus Datos Personales. Un ejemplo de lo anterior, se da cuando el uso de dichos datos se requiere para el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales o patronales ante las autoridades competentes.

## **6. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

EGIS se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para cumplir con reformas jurídicas y/o modificaciones a las políticas internas de EGIS; al efecto EGIS le comunicará dichas modificaciones mediante la publicación de los cambios en nuestras páginas web, sitio, minisitios y/o aplicaciones. El uso continuado de las páginas web, sitio, minisitios y/o aplicaciones, y/o de nuestros servicios constituye la aceptación del Aviso de Privacidad y de cualquier alteración, modificación o actualización al mismo.

## **7. Disposiciones Aplicables.**

El presente Aviso de Privacidad, se regirá por las disposiciones legales aplicables y por lo dispuesto en la Ley. Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas y/o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales, existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

*FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20 de febrero de 2024.*