



**RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE**  
**Reporting Extra-financier 2017**

# REPORTING EXTRA FINANCIER

## Egis 2017

### Nos défis économiques et de gouvernance

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
<b>Être un acteur engagé de l'ingénierie du durable</b>					
Engagements	Qualitatif	Groupe	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signature du manifeste du Shift Project pour « décarboner » l'Europe (le Shift Project est un think tank qui œuvre en faveur d'une économie libérée de la contrainte carbone).</li> <li>• Réflexions sur les lignes de force de la nouvelle feuille de route RSE 2018/2020 autour de trois priorités : l'offre Egis au regard de la trajectoire 2°C, la prise en compte des Objectifs de Développement Durable de l'ONU, l'élargissement du périmètre de notre politique RSE à l'international (dans cette édition du reporting, plusieurs indicateurs de notre filiale au Brésil ont été ajoutés – en italique dans les colonnes indicateurs).</li> <li>• Publication d'une charte sur les Risques Psycho-Sociaux qui définit les engagements du Groupe, définit les risques, précise le rôle de chacun face à ces phénomènes, les actions menées et les indicateurs.</li> <li>• Signature d'une charte pour accompagner les salariés touchés par le cancer et promouvoir la santé.</li> <li>• Publication d'une charte RH pour harmoniser les pratiques managériales à l'échelle mondiale.</li> <li>• Intégration de la TEE au cœur des orientations stratégiques 2018-2020 du Groupe (pilotage de l'efficacité énergétique des bâtiments, énergie en ville, autonomie énergétique des territoires, biodiversité/préservation des ressources naturelles, etc.).</li> </ul>
Innovation	Poids des investissements R&D éligibles au Crédit Impôt Recherche	Groupe	16M€	17 M€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La R&amp;D est essentielle dans le développement des activités du Groupe. Cette année encore, le montant alloué aux investissements en R&amp;D a augmenté. Notre politique innovation s'articule autour de cinq grands axes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les infrastructures durables et services associés pour une mobilité connectée et 'sans couture'.</li> <li>- La sobriété énergétique, les énergies renouvelables et l'adaptation au changement climatique en s'inscrivant résolument dans la trajectoire 2°C.</li> <li>- La protection de la biodiversité et la préservation des ressources naturelles.</li> <li>- La ville durable, inclusive, smart, désirable et résiliente.</li> <li>- L'ingénierie numérique, l'intelligence artificielle, le Big data et l'Internet des objets (IoT) au service de la performance des projets de nos clients et des usagers des ouvrages que nous concevons et exploitons.</li> </ul> </li> <li>• Egis et le groupe Icade avec le soutien de la Caisse des Dépôts ont fondé la start-up Cycle Up, une place de marché mettant en relation les acteurs de réemploi des matériaux de construction. Cette solution d'économie circulaire numérique sera mise en œuvre sur le Village Olympique de Paris 2024.</li> <li>• La nouvelle dynamique d'innovation engagée en 2016 a été consolidée : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un premier Idéathon a été organisé pour stimuler l'innovation : 12 projets ont terminé en compétition. Tan, plateforme d'accompagnement à la neutralité carbone, est le lauréat de cette première édition.</li> <li>- Implication de jeunes collaborateurs dans le processus innovation avec la « New Bees team », dont le rôle est de challenger les différents projets et d'apporter le regard de la jeune génération sur les modèles d'affaires émergents et les nouvelles méthodes de travail.</li> <li>- Expérimentation d'un dispositif pour accompagner les innovations en phase d'écubation : les Tigers Teams.</li> </ul> </li> <li>• Adhésion au CLUB de Paris des directeurs de l'innovation.</li> </ul>
<b>Renforcer les relations avec les parties prenantes des territoires où Egis opère</b>					
Partenariats externes	Qualitatif	Groupe	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite des partenariats ciblés, notamment sur les sujets énergie-climat et biodiversité et plus particulièrement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réadhésion au CEEBIOS (Centre Européen d'Excellence en Biomimétisme de Senlis) ; au programme Nature 2050 de CDC Biodiversité (au sein de ce programme, Egis participe aux groupes de travail club B4B+ pour élaborer un indicateur d'empreinte Biodiversité) ; Egis membre fondateur de l'association Bas carbone ; voir l'ensemble des partenariats sur <a href="http://www.rse-egis.fr">www.rse-egis.fr</a>.</li> <li>• Sur le sujet mobilité : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divers partenariats ont été signés par Egis Easytrip services (fournit sous les marques Easytrip et Transpass toute une gamme de services à la mobilité pour les usagers de la route) : avec Free2Move, la marque de PSA dédiée à la mobilité, dans le déploiement de son offre de services embarqués, avec le constructeur automobile Kia pour mettre à disposition des clients, la solution KiWhi Pass® permettant d'accéder à un vaste réseau de bornes de recharge rapide en France, avec la start-up hollandaise Route 42, pour proposer une nouvelle offre de « Véhicule Connecté », avec Bouygues Énergies &amp; Services pour ouvrir les réseaux de bornes de recharge aux conducteurs de véhicules électriques et hybrides rechargeables possesseurs d'une carte KiWhi Pass®.</li> <li>- Un partenariat avec Eiffage Énergie, la ville de Lyon, le Sytral et Keolis pour expérimenter le partage de voirie à Lyon en vue de fluidifier le trafic : le premier couloir de bus "dynamique". Sur 350 mètres, la voie est réservée aux bus au moment de leurs passages, le reste du temps les voitures peuvent y circuler.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
<b>Renforcer les relations avec les parties prenantes des territoires où Egis opère</b>					
Dialogue avec les parties prenantes	Qualitatif	Groupe	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egis entretient des relations de qualité avec ses parties prenantes clés compte tenu de ses métiers et de leur nécessaire ouverture aux autres acteurs. Le besoin de compréhension des enjeux, de définition et de coconstruction a conduit le Groupe à considérer le dialogue comme un élément central de sa gouvernance. Quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>Audition par une commission d'enquête du Sénat sur la réalité des mesures compensatoires sur des projets d'infrastructures, projets intégrant des mesures d'anticipation, les études préalables, les conditions de réalisations et leur suivi dans la durée.</li> <li>Mobilisation pour les Assises de la mobilité (suite à la consultation nationale lancée en septembre 2017 par la ministre des Transports Elisabeth Borne auprès de l'ensemble des acteurs de la filière transport, des citoyens). Au travers de Syntec-Ingénierie, Egis a contribué activement au « position paper » de l'ingénierie. Quatorze propositions ont été présentées, concernant en particulier la gouvernance, les modes de financement et les actions concrètes permettant de développer une offre de transport réellement multimodale.</li> <li>Contribution au vade-mecum des immeubles à vivre en bois publié par Adivbois dont Egis est partenaire.</li> <li>Contribution à l'élaboration d'un ouvrage consacré au BIM, paru aux éditions Eyrolles = "Le BIM éclairé par la recherche - Modélisation, collaboration &amp; ingénierie".</li> </ul> </li> <li>Egis a par ailleurs de nombreux partenariats. Exemples de contributions clés : la fondation Palladio, le Plan Bâtiment Durable, Building Smart International, Medi@construct, Syntec Ingénierie, le Collège des Directeurs DD, le Club climat Énergie de Saint-Quentin-en-Yvelines, le BBKA, les associations Oui au bois et Adivbois, Certivea, le R20, les Pôles de compétitivité, l'AIPCR.</li> <li>Egis consolide les enquêtes de satisfaction clients annuellement au niveau groupe.</li> <li>Egis réunit deux fois par an son Comité d'Orientation Développement Durable composé de référents internes et de personnalités extérieures reconnues sur les différents champs du DD concernant nos activités. L'objectif est d'apporter un avis critique et constructif sur nos solutions et les réponses que nous apportons aux enjeux du DD ou de débattre de dilemmes que nous rencontrons sur des projets opérationnels. En 2017, quatre sujets ont été débattus : la ville bas carbone, la construction bois (bâtiments), les autoroutes à énergie positive, les projets d'autoconsommation énergétique à l'échelle locale.</li> </ul>
Actions de solidarité et de mécénat	Qualitatif	Groupe	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au quotidien, divers dispositifs permettent aux collaborateurs de participer à des actions de solidarité ou de lancer des initiatives écoresponsables tant en France qu'à l'international. Quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite du mécénat de compétences avec l'association « Nos Quartiers ont des Talents » (NQT). 57 jeunes parrainés en 2017.</li> <li>Des opérations de mécénat de compétences : En France, contribution au projet de restructuration du nouveau siège social de Médecins Sans Frontières + poursuite de la rénovation d'un site d'hébergement pour le Samu Social + 2 mécénats organisés par Routalis (filiale exploitation autoroutière A28) où des collaborateurs ont donné de leur temps au Secours Populaire et d'autres ont entretenu les chemins de randonnée proches de l'autoroute en vue de développer l'attrait touristique de la région.</li> <li>Au Brésil, les équipes se sont mobilisées contre le cancer du sein et de la prostate. Elles ont organisé des campagnes de collecte pour les plus démunis (vêtements et denrées alimentaires). Elles ont contribué au projet environnemental de l'université fédérale de Rio de Janeiro pour replanter des arbres natifs de la forêt primaire Mata Atlântica.</li> <li>Au Cameroun : mobilisation pour l'association Promhandicam pour les enfants handicapés.</li> <li>Au Qatar, organisation d'un don du sang.</li> <li>Au Portugal : collecte de jouets et de vêtements en faveur de la Croix-Rouge pour les personnes touchées par les feux de forêts.</li> <li>Aux Philippines : campagne de plantation d'arbres le long de l'autoroute au sud de Manille.</li> <li>Au Mexique : après le terrible séisme qui a frappé le Mexique le 19 septembre, Egis s'est associé à une campagne de soutien organisée par l'ambassade de France au Mexique.</li> <li>En Inde, Egis a renouvelé son soutien à l'ONG Salaam Baalak Trust pour financer un programme nutritionnel pour les enfants du centre d'Aasra.</li> <li>La Fondation Egis a soutenu des étudiants de l'institut Villebon Charnak + soutien de l'ONG Entrepreneurs du Monde pour le projet Preah Baitong (programme d'accès à l'énergie pour les populations en situation de pauvreté énergétique dans les zones reculées du Cambodge) + soutien des ateliers de Cergy (préparation d'un atelier dédié au DD du grand Ouarzazate au Maroc + soutien de l'association CODATU (soutien des formations de niveau Master à Rabat (Maroc) et Lomé (Togo) pour former les futurs cadres de la mobilité urbaine en Afrique.</li> <li>A l'occasion des 20 ans de la marque Egis, trois journées Valeurs (Responsable, Humaine et Créative) ont été organisées à travers le monde avec des animations solidaires, des campagnes d'affichage sur les actions et solutions RSE développées par le Groupe, un jeu RSE sur tablette et smartphone avec à la clé, toutes les 50 connexions, une contribution financière versée au programme Nature2050 (un programme pour restaurer la biodiversité et aider les territoires à lutter contre le réchauffement climatique).</li> </ul> </li> </ul>

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
<b>Placer nos collaborateurs au cœur de la gouvernance de l'entreprise pour participer plus fortement encore à sa performance durable</b>					
Ouverture du capital aux salariés	Composition des 25% de capital social détenu par les salariés	France cadres partenaires (Iosis Partenaires) et FCPE ouvert à tous les salariés	- Cadres partenaires (Iosis partenaires) : 19% - FCPE salariés : 6%	- Cadres partenaires (Iosis partenaires) : 19% - FCPE salariés : 6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le modèle capitalistique d'Egis est inédit dans le secteur de l'ingénierie de la construction. La Caisse des Dépôts en détient 75%, les cadres partenaires et les salariés y participent à hauteur de 25%.</li> <li>L'ouverture du capital d'Egis à des cadres référents, les « Partenaires », et à l'ensemble des salariés français du Groupe, au travers d'un Fonds Commun de Placement d'Entreprise (FCPE), a été menée au premier semestre 2011.</li> <li>Ce modèle capitalistique allie une institution financière tournée vers le long terme et motivée par nos métiers, la Caisse des Dépôts, et un actionnariat salarié de cadres et de salariés impliqués dans la réussite de leur groupe. Cette structure du capital est un formidable facteur de motivation et de dynamisme en interne, mais aussi un gage de crédibilité pour les clients et les partenaires d'Egis.</li> </ul>
<b>Renforcer la due-diligence interne notamment du fait de nos ambitions de développement à l'international</b>					
Ethique des affaires et prévention de la corruption	Nombre de personnes formées en matière de prévention de la corruption, de risque pénal et pratiques commerciales	Groupe	437 personnes formées en présentiel	596 personnes formées dont 478 personnes en présentiel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les e-learning Éthique sont désormais au catalogue formation Egis en libre-service pour les collaborateurs français. Le 1<sup>er</sup> module vise à sensibiliser à l'éthique des affaires et à présenter la politique d'Egis en la matière et le second approfondit trois sujets : la lutte contre la corruption, l'intégrité personnelle et les conflits d'intérêts. 4617 collaborateurs ont réalisé le parcours complet.</li> <li>Des sessions en présentiel ont été organisées en Pologne et Roumanie.</li> <li><i>Le e-learning a eu un grand succès au Brésil : la moitié des collaborateurs l'a suivi.</i></li> </ul>
<b>Répondre au mieux aux attentes de nos clients.</b>					
Suivi de la satisfaction Client	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 9001	Groupe	90% France 74% (groupe)	95% France 72% (groupe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renouvellement de la Triple certification (ISO9001/14001/OHSAS18001) du Groupe sur le périmètre France en octobre 2017.</li> <li>En 2016, 90% de l'activité (sur le périmètre des filiales ayant leur siège en France) était certifiée ISO 9001. En 2017, ce pourcentage atteint 95 %.</li> <li>Pour la première fois en 2017 nous sommes en mesure de publier cet indicateur pour le périmètre groupe : 72% de nos activités sont certifiées ISO 9001.</li> <li>La filiale rail a de nouveau obtenu le niveau Gold (la meilleure notation) de l'évaluation Ecovadis pour son engagement en RSE (évaluation qui reflète la qualité du système de gestion de RSE)</li> <li>Un dispositif d'enquête dématérialisée est en cours de déploiement. En 2017, ce type d'enquête a été réalisé avec Egis Bâtiment auprès de 10000 comptes de la construction et du bâtiment.</li> </ul>

## Nos défis sociétaux

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
<b>Travailler avec les communautés</b>					
Actions menées en faveur des populations riveraines et locales	Qualitatif	Groupe	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>De par la nature de ses missions (aménagement du territoire), la plupart des projets conduits par Egis concourent au développement local, à l'attractivité du territoire. L'ancrage territorial est une priorité. Cela se traduit par une politique soutenue d'implication des parties prenantes, par la prise en compte des enjeux sociétaux et par des pratiques responsables.</li> <li>Exemples significatifs 2017 de projets menés (liste non exhaustive) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Egis en Angleterre, avec sa filiale conseil Helios, a contribué à un projet de réduction des nuisances sonores des vols au départ et à l'arrivée de l'aéroport de Gatwick.</li> <li>Egis en Inde : Contribution au programme PMAY (Pradhan Mantri Awaas Yojana) lancé en juin 2015 par le Premier Ministre indien, dans le but de faire du « logement pour tous » une réalité d'ici à 2022. Des ateliers ont été organisés en étroite collaboration avec PWD (Public Works Department) et le gouvernement de l'Etat de Madhya Pradesh. Ces ateliers avaient pour objectif de définir clairement les rôles et responsabilités attendus de l'ensemble des parties prenantes. Sur ce projet, Egis réalise une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.</li> <li>Egis au Rwanda : renforcement des capacités du gouvernement dans le secteur agricole pour une utilisation durable des terres, ressources en eau, création de valeur et meilleure sécurité alimentaire.</li> <li>Egis au Kenya : contribution au projet "de l'eau potable H24 pour les populations de Nairobi, un projet de barrage de 55 mètres de haut, de transfert d'eau brute et une station de potabilisation pour l'alimentation en eau de plus de 300 000 habitants. Egis réalise les études complètes de tous les ouvrages du projet, des études préliminaires jusqu'aux plans d'exécution, au sein d'un consortium d'entreprises de réalisation du groupe Vinci.</li> <li>Egis en France : action de sensibilisation à la prévention incendie sur l'autoroute A63 avec la DRCI Aquitaine afin d'inciter les automobilistes à ne pas jeter leurs mégots par la fenêtre des voitures.</li> <li>Egis au Qatar : sensibilisation d'étudiants de l'école internationale de Doha à la RSE, un programme particulièrement important notamment sur l'intérêt environnemental des transports publics dans un pays où la voiture est très utilisée.</li> <li><i>Voir également plus haut la rubrique « Solidarité et mécénat » pour découvrir une sélection d'actions solidaires.</i></li> </ul> </li> </ul>

# Nos défis sociaux

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
<b>Offrir un environnement et des conditions de travail attractifs pour nos collaborateurs.</b>					
Emplois	Effectif total des personnels permanents	France hors sociétés d'exploitation	3842 pers	3888 pers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egis agit en employeur responsable :               <ul style="list-style-type: none"> <li>en privilégiant l'emploi durable. Ces 4 dernières années, plus de 95% des salariés en France sont en contrat à durée indéterminée,</li> <li>en favorisant le développement professionnel de ses collaborateurs,</li> <li>en renouvelant sa politique anti-discrimination,</li> </ul> </li> </ul>
	Ancienneté (années)	France Effectifs CDI	10	11,4 <i>4 ans au Brésil</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faits marquants (périmètre France) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Télétravail : 5% des collaborateurs et collaboratrices en France télétravaillent de façon régulière.</li> <li>Un accord a été signé concernant le Compte Épargne Temps (CET) et les dons de jours de repos prévoyant la possibilité pour les salariés de donner des jours de repos au profit d'un collaborateur ou d'une collaboratrice dont un proche est gravement malade.</li> <li>Temps partiel : toute demande de temps partiel est examinée par la société selon un processus prévu dans l'accord. La quasi-totalité des temps partiels sont "choisis" au sein du Groupe.</li> <li>Horaires des réunions internes : aucune réunion interne Egis ne devra se terminer au-delà de 18 heures (et exceptionnellement 19 heures dans la situation de contraintes liées à une urgence de sécurité des biens et des personnes).</li> <li>Aménagement du temps de travail : Possibilité d'aménagement des horaires de travail pour les parents avec des enfants de moins de 3 ans + aménagement d'horaires pour les jours de rentrée scolaire.</li> <li>Des absences autorisées sont prévues pour les salariés ayant un enfant avec un handicap lourd (pour des examens médicaux).</li> <li>Mesures pour les congés paternité/ maternité/ adoption : complément pour maintien de salaire total des salariés, entretien professionnel de reprise d'activité, maintien du lien avec la société et le Groupe pendant l'absence (accès aux intranets et au réseau interne), aménagement des horaires de travail pour les femmes enceintes à partir du 3<sup>ème</sup> mois de grossesse (-20 min par jour, -30 min à partir du 5<sup>ème</sup> mois). Organisation du temps et des frais de garde d'enfant en cas de formation.</li> <li>Un nouvel accord de groupe sur le contrat de génération a été conclu le 7 avril 2017 avec l'ensemble des partenaires sociaux. Il répond au triple objectif stratégique d'améliorer l'accès des jeunes à un emploi durable, de maintenir et de développer l'emploi des salariés seniors, et enfin, d'assurer la transmission des savoirs et des compétences entre les générations. Des objectifs à la fois ambitieux et réalistes ont été prévus. Et dans ce cadre une politique active de recrutements en faveur de profils juniors. 55% des personnes recrutées en France en 2017 avaient moins de 30 ans. Nous avons également renforcé notre politique de tutorat par un accompagnement dédié sur certains parcours de formation. Nous avons ainsi accompagné ces deux dernières années plus de 60 binômes tuteurs/tutorés dans le cadre d'un parcours pour des chefs de projet juniors. Nous avons par ailleurs renforcé notre recours aux contrats en alternance (72 en moyenne en 2017).</li> <li>Poursuite de notre accord GPEC (renouvelé début 2019) avec trois observatoires des métiers réalisés ces deux dernières années et un suivi spécifique des emplois sensibles.</li> <li>Poursuite des entretiens professionnels permettant aux collaborateurs de se projeter dans la suite de leur parcours professionnel et d'identifier les actions de développement des compétences à mettre en oeuvre. Plus de 2600 collaborateurs en France ont ainsi pu renouveler leur entretien en 2017.</li> </ul> </li> </ul>
	Age moyen (années)		41,5 ans	42,6 <i>35 ans au Brésil</i>	
	Turnover du personnel (dont démissions)		365 pers. Soit 8,30% (démissions 3,4%)	14,2 % (démission 6,4%)	
Organisation du travail	% de salariés à temps partiel	France	9,21%	8,60%	
	Moyenne du temps partiel		77,23%	77,60%	
Mobilité interne	Nombre de mobilités dans le groupe	Groupe	129 mobilités inter sociétés 255 mobilités géographiques 213 mobilités géographiques	100 mobilités inter sociétés 255 mobilités géographiques au total <i>5 transferts du Brésil vers un autre pays du Groupe</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La mobilité interne est un élément clé de la politique RH en termes de gestion des emplois et des compétences. En France en 2017, ont été enregistrées près de 100 mobilités inter-entités et 255 mobilités géographiques.</li> <li>Plusieurs accords encadrent cette politique pour augmenter la visibilité des postes à pourvoir en interne, une plateforme sur l'intranet « StepUp » a été mise à disposition avec le descriptif des postes.</li> </ul>
<b>Développer les compétences de nos collaborateurs</b>					
Formation	Pourcentage de salariés formés	Durée moyenne d'une action de formation	65,2%	61%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite de notre investissement formation avec près de 54 000 heures de formation et plus de 4200 actions de formation réalisées en France en 2017.</li> <li>Montée en puissance de notre plateforme Digital Learning désormais accessible à l'ensemble des collaborateurs d'Egis dans le monde (7800 accès et près de 8000 connexions avec plus de 150 modules actifs sur de nombreuses thématiques dont la santé-sécurité, Éthique &amp; Compliance).</li> <li>Mise en place de parcours "Intégration" pour l'ensemble des nouveaux collaborateurs – contenus centrés sur les valeurs d'Egis.</li> <li>Poursuite des programmes de l'université Egis Campus à destination des profils clés ; intégration de programmes internationaux.</li> <li>Poursuite du programme de développement managérial « Imagine manager demain ». Réalisation d'une campagne de développement individuel de la compétence auprès de 350 managers. Actions de formations collectives, coaching, codéveloppement.</li> <li>Réalisation d'un cycle de formation « excellence managériale » internationale.</li> <li>Création d'une offre de solutions de développement « My Egis » pour l'ensemble des managers. Initiation d'une démarche de développement de culture du Change management (accompagnement du volet humain des transformations).</li> </ul>
	Durée moyenne d'une action de formation		11 heures	23 <i>4,4 heures au Brésil</i>	

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
<b>Veiller en tout lieu à la sécurité et à la santé de nos collaborateurs</b>					
Santé et Sécurité des collaborateurs	Démarche	Groupe	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renouvellement de la certification OHSAS 18001 en 2017. Pour la première fois en 2017 nous sommes en mesure de publier cet indicateur pour le périmètre groupe : 47% de l'activité d'Egis certifiée OHSAS 18001.</li> <li>Poursuite du déploiement de la démarche "safety attitude by Egis".</li> <li>Faits marquants 2017 :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Signature d'une charte pour améliorer l'accompagnement des salariés touchés par le cancer et promouvoir la santé (périmètre France).</li> <li>Mise à disposition d'un portail interne " My Egis Santé-Sécurité" où toutes les informations utiles sont à disposition.</li> <li>Déploiement de l'outil « Safetrip », outil de déclaration des déplacements à l'international pour pouvoir joindre les collaborateurs à tout moment en cas de risque dans les pays où ils séjournent.</li> <li>Des simulations de situations d'urgence santé-sécurité (malaise, entorse, coupure et choc électrique) ont été réalisées sur plusieurs sites pour tester les pratiques et les améliorer.</li> <li>Mise en place d'un nouveau dispositif de déclaration d'incident.</li> <li>Publication d'une charte sur la prévention des risques psycho-sociaux.</li> <li>Mise à disposition d'un e-learning « Analyse des Causes » pour aider les collaborateurs à résoudre les problèmes des projets ou du quotidien et pour éviter qu'ils se reproduisent.</li> <li>Deux modules e-learning sur la sécurité et la santé à l'international ont été déployés auprès de l'ensemble des collaborateurs Egis se rendant à l'international.</li> <li>Plus ponctuellement, sur différents sites, des sensibilisations à la prévention ont été organisées (journée de la vue au Qatar, prévention du cancer au Brésil). Sur d'autres, des séances de Yoga ont été proposées (Qatar, Inde) pour prévenir le stress.</li> <li>Sur certains projets, pour encourager la Safety attitude, des récompenses ont été attribuées aux équipes lorsqu'aucun accident n'avait été déclaré. Ce fut notamment le cas au Qatar sur le projet de la route Al Rayyan et en Oman sur le projet de construction de l'usine de dessalement à Barka.</li> </ul> </li> </ul>
	Accidents ayant entraîné une ITT	France	26	29 <i>4 au Brésil</i>	
Système de management Sécurité	Part de l'activité d'Egis certifiée OHSAS	Groupe (depuis 2017)	33% (France)	56% (France) 47% (groupe)	
<b>Développer le dialogue social</b>					
Accords	Nombre d'accords collectifs signés pour le groupe	Sociétés liées à la convention Syntec-Ingénierie et détenues à plus de 50%	5 nouveaux accords	4 nouveaux accords	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un nouvel accord de groupe sur le contrat de génération a été conclu en 2017 avec l'ensemble des partenaires sociaux (voir ci-dessus la ligne Emploi pour plus de détails). D'autres accords ont été signés concernant la prévoyance et les frais de santé, le compte épargne temps + Don de jours de repos, le dispositif d'intéressement aux résultats, la prime de vacances.</li> <li>Notre filiale brésilienne possède également des accords d'entreprise au niveau local (au nombre de 19 pour 2017).</li> </ul>
<b>Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité et la diversité sociale</b>					
Handicap	Taux d'emploi de personnes en situation de handicap	France	2,25%	2,68% <i>1,55% au Brésil</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite des actions en faveur des personnes en situation de handicap. Exemples :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à disposition de CESU Handicap.</li> <li>Animation pour la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) du 13 au 19 novembre 2017. Durant cette semaine, un cahier de notes sur les maladies invalidantes, accompagné d'un stylo, a été distribué à tous les collaborateurs (périmètre France), une conférence sur la prévention du diabète a été proposée (maladie qui touche près de 4 millions de personnes en France) et un atelier sur la "malbouffe, changeons nos comportements" également.</li> <li>Autorisation d'absence pour les salariés ayant un enfant avec un handicap lourd (pour examens médicaux).</li> <li>Participation au challenge sportif diversité le 8 juin organisé par l'Agefiph (organisme œuvrant pour aider les personnes en situation de handicap à trouver un emploi) - 140 participants - Routalis (filiale exploitation Egis) a terminé 8<sup>ème</sup>.</li> <li>Participation au TowerRun Incity à Lyon. 765 marches à grimper au profit de l'association humanitaire Handicap International, et une arrivée au 35<sup>ème</sup> et dernier étage à plus de 150 mètres de haut.</li> <li>Sylvain Brèchet, collaborateur Egis, a été sacré champion de France handisport de snowboard-cross pour la quatrième année consécutive lors de l'épreuve qui s'est déroulée aux Saisies en Savoie le 28 mars (Egis est partenaire de l'Association Snowboard &amp; Handicap).</li> <li>Au Cameroun : mobilisation pour l'association Promhandicam pour les enfants handicapés. À cette occasion, des dons ont été collectés auprès des salariés et abondés par Egis, pour être distribués aux enfants.</li> <li>En Grande-Bretagne, participation à la 8<sup>ème</sup> édition des championnats du monde handisport. Une médaille de bronze a été remportée par une collaboratrice Egis en stage.</li> <li>Sur nos projets, l'aéroport de Larnaca (à Chypre) a été élu par l'ACI (Airport Council International) meilleur aéroport européen pour les facilités et services offerts aux personnes à mobilités réduites ; élu parmi un panel de 500 aéroports répartis dans 45 pays européens, c'est une véritable reconnaissance de la communauté aéroportuaire pour cet aéroport, mais aussi pour Hermes Airports, société concessionnaire des aéroports de Larnaca et Paphos à Chypre, dans lequel Egis est actionnaire à 20%.</li> </ul> </li> </ul>
Seniors	Taux d'emploi des seniors (≥55 ans)	France	15%	15% <i>12% au Brésil</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un nouvel accord de groupe sur le contrat de génération a été conclu le 7 avril 2017 avec l'ensemble des partenaires sociaux. Il répond au triple objectif stratégique d'améliorer l'accès des jeunes à un emploi durable, de maintenir et de développer l'emploi des salariés seniors et enfin, d'assurer la transmission des savoirs et des compétences entre les générations.</li> </ul>

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité et la diversité sociale					
Égalité hommes-femmes	Proportion de femmes dans les instances de gouvernance	Groupe	COMEX 3/9 CDO : 4/18	CDG 4/9 COMEX 5/19	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2017 évolution des instances de gouvernance :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Comité de Direction Générale (CDG) succède au Comex : il constitue une instance de conseil auprès du PDG du Groupe. C'est l'instance où se préparent et s'organisent les processus de prise de décisions du COMEX et où se prennent les décisions courantes ou urgentes. Dans cette instance les femmes sont bien représentées à hauteur de 44%.</li> <li>Le Comité Exécutif (COMEX) succède au CDO, c'est la principale instance de direction du Groupe. Elle est composée des membres du CDG et des directeurs exécutifs en charge des principales Business Units. C'est l'instance de pilotage du Groupe où sont débattues les décisions structurantes. Le Président-directeur général, après écoute des positions exprimées par le COMEX, prend les décisions et rend les arbitrages (sous réserve des prérogatives du conseil d'administration) : les femmes y représentent 26% de l'effectif.</li> </ul> </li> </ul>
	Écart de salaire H/F	France	3.9%	3.49%	<ul style="list-style-type: none"> <li>A classifications égales ou fonctions équivalentes, les femmes gagnent en moyenne 3,49% de moins que les hommes. On note une diminution régulière de cet écart depuis 2015</li> <li>Quelques faits marquants :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Écart salarial (femmes/hommes) : une négociation au sein des filiales a été menée pour constituer des enveloppes particulières en vue de réduire les écarts lorsque des situations non objectivées étaient constatées.</li> <li>Mise à disposition d'un e-learning conçu par Alter-égales (le réseau des femmes du groupe Caisse des Dépôts) ayant pour objectif de sensibiliser les collaborateurs du Groupe à la mixité et à l'égalité hommes-femmes.</li> <li>Participation active de Marianne Sénéchal, directrice projet sur le Grand Paris, ligne 15, à l'association « ESTP au féminin » qui, tous les deux ans, décerne un trophée à plusieurs femmes d'exception (Egis partenaire des trophées).</li> <li>Trois ateliers d'échanges ont été organisés sous forme de brainstorming sur les sites de Lyon, Montreuil et Saint-Quentin sur "La mixité chez Egis, ça se décline comment ?"</li> <li>Egis au Cameroun et Egis en Inde se sont mobilisés pour la journée des droits de la femme (le 8 mars) en organisant des animations. Au Cameroun, mobilisation auprès de l'association camerounaise PROMHANDICAM en faveur des enfants handicapés. En Inde, échanges et débat sur la position de la femme en Inde.</li> </ul> </li> </ul>

## Nos défis environnementaux

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
Notre impact annuel direct : diminuer les impacts environnementaux et les émissions CO <sub>2</sub> liées à nos activités (patrimoine bâti et déplacements)					
Politique environnementale interne	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 14001	Groupe	79% (France)	69% (France) 55% (groupe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fin 2017, 69% des activités Egis (périmètre filiales ayant leur siège en France) sont certifiées ISO14001 : un pourcentage en baisse par rapport à 2016 qui s'explique par l'augmentation du CA de filiales non certifiées.</li> <li>Pour la première fois en 2017 nous sommes en mesure de publier cet indicateur pour le périmètre groupe : 55% des activités Egis sont certifiées ISO 14001.</li> <li><i>Egis au Brésil est certifié ISO 14001 à hauteur de 80% de ses activités.</i></li> </ul>
Utilisation durable des ressources	Consommation d'électricité et achat de chaleur et froid	Implantations françaises	11 920 MWh soit 140kWh/m <sup>2</sup>	10 952 MWh soit 136 kWh/m <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintien des efforts sur la maîtrise de l'empreinte écologique du Groupe avec :               <ul style="list-style-type: none"> <li>la poursuite de la politique de déplacements</li> <li>des expérimentations en management de l'énergie depuis 2015 sur les sites de Saint-Quentin-en-Yvelines (START notre siège) et Montreuil (Terra Nova 3) qui ont permis une baisse régulière des consommations.</li> <li>le suivi des consommations dans un reporting consolidé pour 14 bâtiments en France (10 en 2015, 13 en 2016). Les résultats sont disponibles sur la plateforme « Empreinte à la trace » accessible sur <a href="http://www.rse-egis.fr">www.rse-egis.fr</a>. (données énergie, eau, déchets, etc.).</li> </ul> </li> </ul>
	Consommation d'eau de ville		20 300 m <sup>3</sup> soit 6 m <sup>3</sup> /pers.	19 978 m <sup>3</sup> soit 5,5 m <sup>3</sup> /pers.	
Pollution et gestion des déchets	Achats de papier et part éco-responsable	Implantations françaises	101 t. 98% en label écoresponsable	75t Plus de 90% écoresponsable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Globalement les émissions de CO<sub>2</sub> se répartissent de la manière suivante :               <ul style="list-style-type: none"> <li>83 % pour les déplacements (dont près de la moitié des émissions est due à l'aérien)</li> <li>15 % pour la consommation en énergie des bâtiments</li> <li>2% pour la production de déchets.</li> </ul> </li> </ul>
	Production de déchets non dangereux triés et valorisés		652 tonnes 198 kg/an/collaborateur	716 tonnes 196 kg/an/collaborateur	
Changement climatique	Energie - GES directs et indirects liés aux sources fixes de combustion et fluides caloporteurs	Implantations françaises	Direct : 229 teq. CO <sub>2</sub> Indirect : 1650 teq. CO <sub>2</sub>	Direct : 237 teq. CO <sub>2</sub> Indirect : 1504 teq. CO <sub>2</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Par rapport aux données de 2016 (et avec un site supplémentaire : 14 au lieu de 13), il est à noter :               <ul style="list-style-type: none"> <li>une baisse des consommations d'énergie des bâtiments situés au sud de l'Hexagone (où l'hiver n'a pas été très froid) qui s'est traduite par une baisse des émissions de GES.</li> <li>malgré le développement de l'activité à l'international, une baisse des émissions issues des déplacements. En valeur relative, les déplacements représentent 83% des émissions de CO<sub>2</sub>, dont une grande part est issue des déplacements en avion à l'international. Mais grâce à une politique volontariste et à Skype (plateforme de communication en temps réel) les déplacements en avion, en métropole, ont diminué.</li> <li>le volume des déchets, en valeur absolue, est en légère augmentation, mais ramené à une moyenne par collaborateur, il est en baisse.</li> </ul> </li> </ul>
	Déplacements - GES émis par nos principaux déplacements professionnels - Voitures et bilan agence de voyage (train, avion) périmètre partiel		13752 teq CO <sub>2</sub>	12 202 teq CO <sub>2</sub> 900 teq CO <sub>2</sub> pour le Brésil	

Nos ambitions	Nos indicateurs	Périmètre	2016	2017	FAITS MARQUANTS 2017
Notre impact indirect, via les projets de nos clients : rendre possible les bénéfices économiques et sociaux attendus pour les territoires en maîtrisant les impacts environnementaux					
Solutions à forte plus-value DD	Qualitatif	Groupe	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Transition Écologique et Énergétique (TEE) est au cœur de la stratégie de l'entreprise. Elle impacte l'ensemble des domaines d'activités d'Egis de la conception à l'exploitation. Exemples de solutions et/ou projets significatifs et /ou expérimentaux :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement de la plateforme <a href="http://www.cycle-up.fr">www.cycle-up.fr</a></li> <li>La Caisse des Dépôts, Egis et le groupe La Poste ont fondé la société SOBRE qui commercialise depuis fin 2017, et après une phase d'expérimentation sur les parcs des groupes actionnaires (12 000 bâtiments et 7M m<sup>2</sup>), des solutions numériques concrètes pour le pilotage et la baisse des consommations d'énergie des utilisateurs de l'immobilier professionnel.</li> <li>Mise en eau de 36 récifs artificiels innovants en cœur du Parc National des Calanques (projet de restauration des habitats marins historiquement dégradés du littoral marseillais) avec Seaboo, filiale Egis (différentes innovations de préfabrication ont été mises au point dont des bétons ultra-poreux et la réalisation du premier récif artificiel au monde en impression 3D béton. Ces habitats vont donner un coup de pouce à l'écosystème et à sa recolonisation par des espèces marines).</li> <li>Un réseau de chaleur et de froid à Asnières (63% d'énergies renouvelables).</li> <li>Sept expérimentations de la Smart City grandeur nature auxquelles Egis contribue à travers des démonstrateurs territoriaux lancés par la Caisse des Dépôts (CDC).</li> <li>Initialisation du projet Tan : projet lauréat de l'Idéathon, une plateforme d'accompagnement à la neutralité carbone.</li> <li>Accompagnement de la Métropole du Grand Paris pour l'élaboration du Plan Climat Air Énergie de la Métropole.</li> <li>Sur l'A28 expérimentation pilote de débroussaillage de ronces avec des chèvres en collaboration avec la Ferme des Pampilles de Cisa-Saint-Aubin. Aéroport de Chypre : certification ISO 50 001 (gestion de l'énergie).</li> <li>Contribution Egis à la réalisation de projets bâtiment tertiaire en bois (ex : pour Bouygues Immobilier, immeuble de bureaux de 17000m<sup>2</sup> dans la ZAC Clichy Batignolles, bâtiment à énergie positive en bois).</li> <li>En partenariat avec WWF (World Wide Fund for Nature) projet de Plan de Gestion des Ressources Naturelles (PGRN) dans la région du Bandundu en République Démocratique du Congo.</li> <li>Expérimentation à Lyon pour lutter contre le phénomène d'îlots de chaleur dans les villes (Albédo).</li> <li>Egis au Qatar, projet de Doha West Waste Water Treatment Plant, une station de traitement des eaux avec un système d'ultrafiltration qui permet un traitement de 100% des eaux + contrat de réhabilitation des lagons d'Al Karaana.</li> <li>Réduction des nuisances sonores de l'aéroport de Gatwick en Angleterre.</li> <li><i>Projet de reforestation au Brésil.</i></li> <li><i>Pour des projets offshore au Brésil, évaluation des impacts sur la vie marine.</i></li> </ul> </li> </ul>
					Quantification de l'effet de levier Egis