

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN GIGANTISCH BV

Gigantisch bv

KvK-nummer: 53170466

Vestigingsadres: Nijverheidsweg 10, 1442 LD Purmerend

Versie: 01 januari 2025

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met Gigantisch bv.

Voor zover daarnaast andere algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, gelden deze aanvullende voorwaarden specifiek voor de levering, het inmeten en de montage van deuren, kozijnen en bijbehorende producten.

1. Herroepingsrecht en maatwerk

Voor producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn, of die duidelijk voor een specifieke klant bestemd zijn, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten.

Hieronder vallen onder andere deuren die op de door u opgegeven of door Gigantisch bv ingemeten maten worden geproduceerd en deuren die speciaal voor uw bestelling worden bewerkt.

Ook een deur met een standaardmaat kan maatwerk zijn wanneer deze op uw verzoek of voor uw specifieke bestelling wordt voorzien van bijvoorbeeld slotgaten, paumelleboringen, scharnierfrezingen, glas, glasopeningen of andere specifieke bewerkingen.

Wanneer voor een product op grond van de wet geen herroepingsrecht geldt, kan de bestelling na het in productie geven of uitvoeren van de specifieke bewerking niet meer op grond van het herroepingsrecht worden geannuleerd of geretourneerd.

Voor producten waarvoor het wettelijke herroepingsrecht wel geldt, bedraagt de herroepingstermijn 14 dagen overeenkomstig de wettelijke regels.

U bent tijdens de bedenktijd verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met het product en de verpakking. Indien het product verder is gebruikt of behandeld dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, kan Gigantisch bv de daardoor ontstane waardevermindering in rekening brengen.

2. Ruilen en retourneren

Maatwerkproducten en producten die specifiek voor uw bestelling zijn bewerkt, kunnen behoudens wettelijke rechten bij een gebrek niet worden geruild of geretourneerd.

Voor deuren en andere producten die geen maatwerk zijn en waarvoor retour of ruilen mogelijk is, kunnen transportkosten verschuldigd zijn.

Indien Gigantisch bv het retourtransport organiseert, worden voor de eerste deur hiervoor de op dat moment geldende transport- en retourtarieven van Gigantisch bv in rekening gebracht en € 20,- voor iedere aanvullende deur binnen dezelfde retourzending.

Indien de betreffende leverancier retourname op locatie toestaat, kan de deur in overleg zelf bij de door Gigantisch bv aangegeven locatie worden geretourneerd. Hiervoor worden door Gigantisch bv geen transportkosten in rekening gebracht.

Wanneer een bestelling reeds door de transporteur bij de leverancier is opgehaald en de bestelling vervolgens op verzoek van de klant moet worden geannuleerd of gewijzigd, kunnen de daadwerkelijk aan Gigantisch bv doorberekende extra transport- en retourkosten aan de klant worden doorberekend. Indien hiervoor een vast tarief van toepassing is, bedraagt dit momenteel € 30,- per deur.

Het bovenstaande laat de wettelijke rechten van consumenten, waaronder het herroepingsrecht voor zover dat van toepassing is, onverlet.

3. Productie- en levertijden

De op onze website, offerte of orderbevestiging vermelde productie- en levertijden zijn de op dat moment verwachte termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste of gegarandeerde leverdatum is overeengekomen.

De productie van deuren is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van materialen en onderdelen bij fabrikanten en leveranciers.

Wanneer blijkt dat een product of onderdeel niet tijdig beschikbaar is en daardoor vertraging ontstaat, informeert Gigantisch bv u daarover zo spoedig mogelijk.

Eventuele wettelijke rechten van de consument bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn blijven van toepassing.

4. Inmeten en bestaande bouwkundige situaties

Bij het inmeten en monteren van deuren en kozijnen werkt Gigantisch bv met de bestaande bouwkundige situatie van de woning of het gebouw.

Gigantisch bv is niet verantwoordelijk voor gebreken, afwijkingen of onregelmatigheden die reeds in de bestaande bouwkundige situatie aanwezig zijn, zoals scheve of niet-haakse muren, wanden, vloeren en plafonds, verzakte of scheve kozijnen, afwijkende sparingen of andere bestaande bouwkundige afwijkingen.

Dergelijke omstandigheden kunnen van invloed zijn op de wijze waarop een deur of kozijn kan worden gemonteerd en op het uiteindelijke aanzicht.

Van onze monteurs mag worden verwacht dat zij binnen redelijke grenzen vaktechnische aanpassingen uitvoeren om een product correct te kunnen monteren. Gigantisch bv is echter niet gehouden bestaande bouwkundige gebreken te herstellen, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de overeenkomst.

5. Aanpassingen aan bestaande kozijnen en afwerking

Bij montage van een deur in een bestaand kozijn kan het noodzakelijk zijn om bestaande slotgaten, sluitgaten, frezingen, uitsparingen, scharnierposities of andere aansluitingen aan te passen.

Onze monteurs zijn gerechtigd deze onderdelen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor een correcte en functionele montage, aan te passen, te vergroten, te verplaatsen of opnieuw aan te brengen.

Door opdracht te geven voor montage accepteert u dat dergelijke werkzaamheden onderdeel kunnen zijn van de montage.

Het enkele feit dat een bestaand slotgat, sluitgat, scharnierpunt, uitsparing of andere aansluiting moet worden aangepast, verplaatst, vergroot of opnieuw moet worden aangebracht, geldt daarom niet als een gebrek aan de geleverde deur of de uitgevoerde montage.

Bij dergelijke werkzaamheden kunnen bestaande of nieuw aangebrachte gaten, uitsparingen en frezingen, evenals kleurverschillen, randen, boorgaten en andere sporen van de noodzakelijke montagewerkzaamheden, geheel of gedeeltelijk zichtbaar blijven. Voor zover deze het onvermijdelijke gevolg zijn van de noodzakelijke aanpassing van de bestaande situatie en de werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd, vormen deze geen gebrek aan de montage.

Cosmetische afwerking van deze montagewerkzaamheden maakt geen onderdeel uit van onze montage, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Het eventueel vullen, plamuren, schuren, gronden, kitten, schilderen, lakken of op andere wijze cosmetisch afwerken van bestaande kozijnen, deuren, wanden of andere bouwkundige delen dient na de montage door of in opdracht van de klant te worden uitgevoerd en komt voor rekening en verantwoordelijkheid van de klant.

6. Aanpassing van deuren tijdens montage

Zowel standaarddeuren als op maat geproduceerde deuren kunnen tijdens de montage nog een beperkte aanpassing nodig hebben om deze passend en goed functionerend te monteren.

Dit kan onder andere noodzakelijk zijn vanwege productietoleranties, de benodigde montagespeling, de bestaande bouwkundige situatie en afwijkingen in bestaande kozijnen.

Onze monteurs zijn daarom gerechtigd om, voor zover vaktechnisch noodzakelijk, standaard- en maatwerkdeuren tijdens de montage te schaven, zagen, frezen, boren of op andere wijze passend te maken.

Het feit dat een op maat bestelde deur tijdens de montage nog beperkt moet worden aangepast, betekent op zichzelf niet dat sprake is van een foutieve maatvoering, foutieve levering of ondeugdelijk product.

7. Gelakte deuren en nabewerking

Bij fabrieksmatig gelakte deuren kan een noodzakelijke aanpassing tijdens de montage tot gevolg hebben dat de fabriekslak op de plaats van zagen, schaven, boren of frezen wordt doorbroken of verwijderd.

Door opdracht te geven voor montage accepteert u dat een dergelijke plaatselijke onderbreking van de laklaag het noodzakelijke gevolg kan zijn van het passend maken of bewerken van een deur.

Voor zover de aanpassing vaktechnisch noodzakelijk en deugdelijk is uitgevoerd, wordt het enkele feit dat de laklaag op de bewerkte plaats is doorbroken niet aangemerkt als beschadiging, foutieve levering of ondeugdelijke montage.

Het cosmetisch herstellen of afwerken van een door een noodzakelijke bewerking plaatselijk onderbroken lak- of verflaag maakt geen onderdeel uit van de montagewerkzaamheden van Gigantisch bv, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventueel noodzakelijk gronden, schilderen, lakken of anderszins afwerken dient na montage door of in opdracht van de klant te worden uitgevoerd en komt voor rekening en verantwoordelijkheid van de klant.

8. Weigeren van noodzakelijke aanpassingen

Wanneer tijdens de montage blijkt dat een aanpassing aan een deur, kozijn, slotgat, sluitgat, scharnierpunt, uitsparing of ander onderdeel noodzakelijk is voor een correcte montage en de klant geen toestemming geeft om deze noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren, kan Gigantisch bv de betreffende montage staken.

De gevolgen van het niet kunnen voltooien van de montage komen voor rekening van de klant voor zover deze het gevolg zijn van het weigeren van een redelijkerwijs noodzakelijke en vaktechnisch verantwoorde aanpassing.

Eventuele extra werkzaamheden en een noodzakelijk tweede bezoek kunnen in dat geval afzonderlijk in rekening worden gebracht, mits de klant vooraf over deze kosten wordt geïnformeerd.

9. Adres- en contactgegevens

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige adres- en contactgegevens.

Wijzigingen die van belang zijn voor de levering, het inmeten of de montage dienen zo spoedig mogelijk aan Gigantisch bv te worden doorgegeven.

Extra kosten die aantoonbaar ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn verstrekt of wijzigingen niet tijdig zijn doorgegeven, kunnen aan de klant worden doorberekend.

10. Wettelijke garantie en fabrieksgarantie

Op de door Gigantisch bv aan consumenten geleverde producten is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat het geleverde product moet voldoen aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs van het product mag verwachten.

Gigantisch bv is als verkoper het aanspreekpunt voor de wettelijke garantie.

Naast de wettelijke garantie kunnen op bepaalde producten aanvullende fabrieksgaranties van toepassing zijn. De voorwaarden en duur daarvan worden bepaald door de betreffende fabrikant.

Een fabrieksgarantie beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Wanneer een klacht onder de wettelijke garantie valt, zal Gigantisch bv overeenkomstig de wettelijke regels zorg dragen voor een passende oplossing.

Geen aanspraak op herstel bestaat voor zover het probleem aantoonbaar is veroorzaakt door omstandigheden die niet aan het product of de door Gigantisch bv uitgevoerde werkzaamheden zijn toe te rekenen, waaronder:

- opzettelijke beschadiging;
- onoordeelkundig gebruik;
- onjuist of onvoldoende onderhoud;
- normale slijtage;
- werkzaamheden of wijzigingen uitgevoerd door derden;
- het niet opvolgen van gebruiks-, onderhouds- of montagevoorschriften;
- schade door vocht, werking van bouwmaterialen of andere externe omstandigheden waarvoor het product niet is bestemd.

Deze uitsluitingen beperken de wettelijke rechten van de consument niet wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Gigantisch bv op grond van de wet verantwoordelijk is.

11. Montage en herstelwerkzaamheden

Gigantisch bv staat ervoor in dat de door haar uitgevoerde montagewerkzaamheden vakbekwaam en overeenkomstig de gemaakte afspraken worden uitgevoerd.

Indien een gebrek aan de montage aan Gigantisch bv kan worden toegerekend, krijgt Gigantisch bv eerst een redelijke gelegenheid om het gebrek te beoordelen en, indien nodig, te herstellen.

De klant dient Gigantisch bv daarom binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek hierover te informeren en Gigantisch bv in de gelegenheid te stellen het gebrek te onderzoeken en te herstellen.

Wanneer de klant zonder Gigantisch bv daartoe redelijkerwijs in de gelegenheid te hebben gesteld zelf herstelwerkzaamheden uitvoert of door een derde laat uitvoeren, komen deze kosten niet zonder meer voor rekening van Gigantisch bv.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

12. Montageafspraak verplaatsen of annuleren

Een afgesproken montagedatum kan tot 24 uur vóór de geplande afspraak kosteloos worden verplaatst of geannuleerd, tenzij anders overeengekomen.

Wilt u een montageafspraak binnen 24 uur vóór aanvang annuleren of verplaatsen, dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan onze planning door te geven via telefoonnummer 085 - 210 23 00 of via planning@gigantisch.nl.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór aanvang van de geplande montage brengt Gigantisch bv € 200,- aan stagnatiekosten in rekening. De voor de montage gereserveerde monteur dient door Gigantisch bv te worden betaald en kan op deze korte termijn in de regel niet meer voor een andere montage worden ingepland.

De stagnatiekosten zijn eveneens verschuldigd indien de montage op het afgesproken tijdstip niet kan worden uitgevoerd door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid, bijvoorbeeld doordat niemand aanwezig is, de monteur geen toegang krijgt tot de woning of locatie, of de montageplaats niet voldoende toegankelijk of vrijgemaakt is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

Indien een afspraak niet kan doorgaan door een omstandigheid die aan Gigantisch bv is toe te rekenen, worden geen stagnatiekosten in rekening gebracht.

13. Bezorging

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de bestelling afgeleverd op de begane grond, direct achter de eerste toegankelijke deur van het afleveradres.

De bezorging vindt plaats op een met de klant afgestemde dag of binnen het met de klant afgesproken tijdvak.

De klant dient ervoor te zorgen dat op het overeengekomen moment iemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen en dat de afleverlocatie normaal en veilig bereikbaar is.

Indien de vervoerder op de met de klant afgesproken bezorgdatum en binnen het afgesproken tijdvak op het afleveradres aanwezig is, maar de bestelling niet kan afleveren doordat niemand aanwezig is of doordat aflevering door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid niet mogelijk is, geldt de bezorgpoging als een vergeefse rit.

Voor het opnieuw aanbieden van de bestelling na een vergeefse rit brengt Gigantisch B.V. 75 euro voor een nieuwe bezorging in rekening.

Indien de bezorging niet kan plaatsvinden door een omstandigheid die aan Gigantisch bv of de door Gigantisch bv ingeschakelde vervoerder is toe te rekenen, worden geen kosten voor een nieuwe bezorging in rekening gebracht.

14. Gebreken aan reeds gemonteerde producten

Wanneer een geleverd product een gebrek blijkt te hebben waarvoor Gigantisch bv verantwoordelijk is, gelden de wettelijke garantieregels.

Indien Gigantisch bv de oorspronkelijke montage heeft uitgevoerd en het product in verband met een gegronde klacht moet worden vervangen of opnieuw gemonteerd, komen ook de noodzakelijke demontage- en montagewerkzaamheden voor rekening van Gigantisch bv voor zover Gigantisch bv daartoe wettelijk gehouden is.

Wanneer een product door de klant zelf of door een door de klant ingeschakelde derde is gemonteerd, is Gigantisch bv niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die door die montage zijn veroorzaakt.

Dit laat de wettelijke rechten met betrekking tot een gebrek dat reeds bij levering in het product aanwezig was onverlet.

15. Eigendomsvoorbehoud en risico

De door Gigantisch bv geleverde producten blijven eigendom van Gigantisch bv totdat de klant alle bedragen die op grond van de betreffende overeenkomst verschuldigd zijn volledig heeft betaald, voor zover een dergelijk eigendomsvoorbehoud wettelijk is toegestaan.

Het risico van verlies of beschadiging van een aan een consument geleverd product gaat over op het moment waarop de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, tenzij uit de wet anders voortvloeit.

16. Betaling en maatwerk

Voor maatwerkproducten kan Gigantisch bv volledige vooruitbetaling verlangen.

De productie of bestelling bij de fabrikant wordt gestart nadat de overeengekomen betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De verwachte productie- of levertijd gaat in vanaf het moment waarop alle voor productie noodzakelijke gegevens definitief zijn vastgesteld en de overeengekomen betaling is ontvangen.

Betaling kan plaatsvinden via de betaalmogelijkheden die Gigantisch bv op de website, offerte, orderbevestiging of factuur aanbiedt.

17. Niet-tijdige betaling

Indien een consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, ontvangt hij eerst een betalingsherinnering waarbij een termijn van 14 dagen wordt gegeven om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.

Indien betaling binnen de wettelijk vereiste termijn uitblijft, kan Gigantisch bv wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regels.

De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel, met het wettelijk geldende minimumbedrag.

18. Klachten

Een klacht over een geleverd product of uitgevoerde montage dient zo spoedig mogelijk nadat het gebrek is ontdekt bij Gigantisch bv te worden gemeld.

De klant dient Gigantisch bv voldoende gelegenheid te geven om de klacht te onderzoeken.

Indien herstel mogelijk en redelijk is, krijgt Gigantisch bv eerst de gelegenheid om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen voordat de klant herstelwerkzaamheden door een derde laat uitvoeren.

Bij een gegronde klacht komen de kosten die volgens de wet voor rekening van Gigantisch bv behoren te komen niet voor rekening van de consument.

Wanneer na onderzoek blijkt dat geen sprake is van een gebrek waarvoor Gigantisch bv verantwoordelijk is, kunnen redelijke onderzoeks-, voorrij- of servicekosten in rekening worden gebracht indien de klant vooraf over de mogelijkheid en hoogte of berekeningswijze van deze kosten is geïnformeerd.

19. Aanvullende voorwaarden en wettelijke rechten

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op de overeenkomst en eventueel daarnaast van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.

Indien een bepaling uit deze aanvullende voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, prevaleert het dwingende wettelijke recht.

Indien één bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.