



## Algemene leveringsvoorwaarden ZeelandNet Zakelijk

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:  
- ZNZ: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZeelandNet b.v., gevestigd te Middelburg (4335 JA) aan de Poelendaesingel 10, handelend onder de naam "ZeelandNet Zakelijk"  
- contractant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie ZNZ een overeenkomst heeft gesloten.  
- overeenkomst: de verbintenis op grond waarvan ZNZ aan de contractant een aansluiting ter beschikking stelt en/of diensten en/of producten levert.

zieningen aan te brengen of deze te verplaatsen.

4. ZNZ kan de technische en functionele eigenschappen van de diensten leveren. Indien de door ZNZ te leveren diensten dientengevolge wezenlijk van de overeengekomen diensten afwijken, is de contractant bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met ingang van de datum van wijziging te ontbinden binnen één maand na kennisgeving.

voor gestelde termijn te voldoen, heeft ZNZ het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, hetzij levering van diensten op te schorten en enig deel van de contractant verschuldigd bedrag, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesses.

gegevensaantasting daaronder begrepen.

3. De contractant is gehouden ZNZ te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst mochten hebben, voor zover de Wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de contractant komen.

### Artikel 17 Depot

1. Deze voorwaarden zijn gedepeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Middelburg en treden in werking met ingang van 1 oktober 2016. Zij vervangen vanaf die datum alle vroegere voorwaarden.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door ZNZ gesloten overeenkomsten tot levering van diensten en/of producten en tot terbeschikkingstelling van aansluitingen aan een contractant, alsmede op alle daartoe door de contractant gedane aanvragen en op alle door ZNZ verstrekte offertes. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle met de contractant gesloten aanvullende overeenkomsten, waaronder onderhoudscontracten.  
2. De toepasselijkheid van door de contractant gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.  
3. Voor zover de bepalingen van de overeenkomst of van een aanvullende overeenkomst afwijken van de algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst en van de aanvullende overeenkomst boven de algemene voorwaarden. Voor zover de bepalingen van de aanvullende overeenkomst afwijken van de bepalingen van de overeenkomst prevaleren de bepalingen van de overeenkomst boven de aanvullende overeenkomst.

### Artikel 2 Aanvraag van diensten en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met ZNZ komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van ZNZ dat de aanvraag van de contractant is geaccepteerd, dan wel door ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen.  
2. Indien gewenst, zal ZNZ een onderzoek instellen naar de kredietwaardigheid van de aanvrager. Op verzoek van ZNZ dient een recent identificatiebewijs en, in geval van vertegenwoordiging, een bewijs van bevoegdheid dienaangaande te worden toegezonden.  
3. ZNZ zal in overleg met de contractant zo spoedig mogelijk zorg dragen voor aansluiting, opdat de diensten kunnen worden geleverd.  
4. Indien vooruitlopend op verzending van de schriftelijke bevestiging, dan wel vooruitlopend op ondertekening van de overeenkomst, reeds voor aansluiting is zorg gedragen, geldt deze aansluiting als moment van totstandkoming van de overeenkomst.  
5. De aanvraag voor het leveren van diensten en/of producten en voor de daarvoor benodigde aansluiting kan te allen tijde en zonder opgave van redenen door ZNZ worden geweigerd.

### Artikel 3 Tot stand brengen van de aansluiting

1. De door ZNZ vermelde termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient ZNZ in gebreke te worden gesteld.  
2. De vermelde termijnen vangen aan op het moment, waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens in het bezit van ZNZ zijn en de contractant beschikt over de benodigde voorzieningen voor aansluiting.  
3. ZNZ zal de aansluiting tot stand brengen op de wijze die ZNZ noodzakelijk acht, waarbij rekening wordt gehouden met redelijke wensen van de contractant.  
4. De contractant dient ZNZ in de gelegenheid te stellen alle werkzaamheden te verrichten en haar alle informatie te verstrekken, benodigd voor aansluiting en voor het leveren van de diensten en/of producten.

### Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Wijziging van de overeenkomst en afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts bindend, indien dit schriftelijk is overeengekomen door een daartoe door ZNZ gemachtigde persoon.  
2. De contractant dient eventuele wijzigingen van het (correspondentie) adres zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ZNZ te berichten. Wijziging van de plaats van aansluiting of levering van diensten vindt eerst plaats nadat ZNZ een daartoe door de contractant ingevuld en ondertekend wijzigingsformulier heeft ontvangen. Ten behoeve van de wijziging kunnen kosten in rekening worden gebracht.  
3. De contractant is niet gerechtigd zelf of door anderen wijzigingen in de door ZNZ ter beschikking gestelde voor-

### Artikel 5 Wijziging algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door ZNZ worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 1 maand nadat de wijzigingen zijn bekendgemaakt. De wijzigingen gelden tevens voor de reeds bestaande overeenkomsten.  
2. Indien de contractant door de wijziging van de algemene voorwaarden in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan hij de overeenkomst bij aangetekende brief met ingang van de datum van wijziging ontbinden binnen 1 maand na kennisgeving.

### Artikel 6 Prijzen

1. Bij het totstandkomen van de overeenkomst wordt aan de contractant een prijsopgave verstrekt terzake van de door ZNZ te verrichten werkzaamheden en de te leveren diensten en/of producten. Deze prijzen dienen te worden verhoogd met BTW en met eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.  
2. ZNZ is gerechtigd jaarlijks haar prijzen te verhogen op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (2000 = 100). ZNZ is onverminderd het voorgaande bevoegd haar prijzen te verhogen. Indien ZNZ haar prijzen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt anders dan op grond van het hiervoor bepaalde, heeft de contractant het recht de overeenkomst bij aangetekende brief met ingang van de datum van wijziging te ontbinden binnen één maand na kennisgeving.  
3. In geval van algemene tariefsverlaging zal aan contractant een voorstel gedaan worden om hiervan mee te profiteren.

### Artikel 7 Betaling

1. De in artikel 6 vermelde prijzen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de dienst en/of het product wordt geleverd. Indien levering van de dienst en/of het product wordt verhinderd als gevolg van aan de contractant toerekenbare omstandigheden, zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop de levering zou hebben kunnen plaatsvinden.  
2. Betaling dient te geschieden in Euro binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting of schuldvergelijking, door overmaking op een door ZNZ vermelde bank- of girorekening.  
3. De contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, indien hij niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen. In dat geval is de contractant, zonder dat nadere aanzegging nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, wettelijke rente verschuldigd.  
4. Indien de contractant in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, komen de door ZNZ in verband met de invordering gemaakte buitengerechtelijke kosten voor zijn rekening. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 35,-.  
5. Het voorgaande laat onverminderd het recht om verder redelijke kosten ex art. 6: 96 lid 2 sub c BW in rekening te brengen.  
6. Iedere betaling van de contractant strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede door ZNZ gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.  
7. In geval de contractant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd, onder curatele wordt gesteld, toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met ZNZ of nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daar-

### Artikel 8 Zekerheid

1. ZNZ kan tot zekerheid van de betalingsverplichtingen van contractant borgstelling, een bankgarantie of waarborgsom verlangen.  
2. Het bedrag van de zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar verwachting over een periode van 6 maanden verschuldigd zal zijn.  
3. Indien de noodzaak tot zekerheid komt te vervallen, zal de waarborgsom worden terugbetaald, eventueel vermeerderd met rente.  
4. De contractant zal desgewenst zijn bank opdracht verstrekken tot automatische afschrijving van de aan ZNZ verschuldigde bedragen.

### Artikel 9 Onderhoud en herstel werkzaamheden

1. De aansluiting wordt in standgehouden door of vanwege ZNZ. ZNZ kan ten behoeve van het onderhoud tijdelijk een aansluiting buiten gebruik stellen. ZNZ zal de contractant minimaal 3 werkdagen voorafgaand aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden schriftelijk hiervan in kennis stellen.  
2. De contractant dient eventuele storingen in de levering van diensten aan ZNZ te berichten via het daarvoor bestemde telefoonnummer.  
3. De contractant is verplicht medewerking te verlenen bij de herstelwerkzaamheden en/of preventieve onderhouds werkzaamheden en dient het personeel van ZNZ en/of door ZNZ ingeschakelde derden toegang te verlenen tot de aansluiting en voorts alle informatie te verstrekken, die voor de betreffende werkzaamheden noodzakelijk zijn.  
4. De kosten voor de herstelwerkzaamheden en/of preventieve onderhouds werkzaamheden komen voor rekening van ZNZ, tenzij de storing is veroorzaakt door het handelen of nalaten van contractant of indien er sprake is van een andere situatie, die voor rekening van contractant dient te komen.

### Artikel 10 Overmacht

1. Indien ZNZ door omstandigheden, opgenomen buiten haar schuld en risico's, na het sluiten van de overeenkomst tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is zij bevoegd uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De contractant is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien van hem in redelijkheid niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de oorzaak van de verhindering afwacht.  
2. Indien ZNZ door omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover die op dat moment nog niet is uitgevoerd.  
3. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer, belemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, in de verbinding met Internet, het kabelnetwerk of het kabelnetwerk, bedrijfsstoring en het geval dat ZNZ door haar eigen toeleveranciers om welke reden dan ook niet tot die levering in staat wordt gesteld.  
4. In geval van overmacht kan de contractant ZNZ niet tot schadevergoeding aanspreken.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ZNZ is haar aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de hoogte van het daarvoor door ZNZ verzekerde bedrag.  
2. ZNZ is niet aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, winsterving, bedrijfsstagnatie, gegevensverlies en

### Artikel 12 Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal één jaar, tenzij anders is overeengekomen. De overeenkomst wordt na afloop verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst tenminste één maand voor het einde van de looptijd door één der partijen bij aangetekende brief wordt opgezegd.  
2. ZNZ kan de overeenkomst tussentijds en zonder inachtneming van een opzegtermijn schriftelijk opzeggen, indien: de contractant niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst; ZNZ niet in staat is (tijdig) aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.  
3. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is voortgezet, kan elk der partijen de overeenkomst met inachtneming van een termijn van tenminste één maand bij aangetekende brief opzeggen.  
4. Na beëindiging van de overeenkomst dient de contractant op eerste verzoek van ZNZ de gelegenheid tot verwijdering van de voorzieningen te bieden.

### Artikel 13 Overdracht van de overeenkomst

1. De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van ZNZ.  
2. ZNZ is bevoegd de overeenkomst over te dragen aan een derde, die in staat is diensten van eenzelfde kwaliteit als ZNZ te leveren. Indien de contractant door deze overdracht in een nadeliger positie komt te verkeren kan hij de overeenkomst ontbinden binnen één maand na kennisgeving, tenzij er sprake is van overdracht van de onderneming.

### Artikel 14 Eigendom

1. De aangebrachte voorzieningen blijven eigendom van ZNZ. Door ZNZ geleverde producten blijven eveneens eigendom van ZNZ, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de contractant uit welke hoofde ook jegens ZNZ verschuldigd is, hieronder tevens begrepen de toekomstige vorderingen op de contractant met inbegrip van rente en kosten.  
2. Indien derden met betrekking tot voormelde voorzieningen en/of producten rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen tot inbeslagname dient de contractant deze derden op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van ZNZ en ZNZ hieromtrent direct te informeren.  
3. De contractant draagt het risico voor voormelde voorzieningen en/of producten vanaf het moment van terbeschikkingstelling. Voor schade aan de voorzieningen dient de contractant zich te verzekeren.

### Artikel 15 Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de contractant worden in het kader van een goede bedrijfsvoering en een goede levering van diensten door ZNZ verzameld en bewaard.  
2. ZNZ is bevoegd de door haar verzamelde persoonsgegevens te gebruiken en aan derden te verstrekken voor direct marketing doeleinden, voor nummerinformatiediensten en voor vermelding in een telefoonboek, tenzij met de contractant schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 16 Geschillenbeslechting

1. Op alle door ZNZ gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.  
2. Klachten terzake van de met ZNZ gesloten overeenkomsten kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan de Klantenservice van ZNZ. De contractant ontvangt binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk bericht van de Klantenservice.  
3. Alle uit de met ZNZ gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.