

# Voorwaarden redelijk gebruik (Fair Use Policy)

## 1. Algemeen

In deze Fair Use Policy kun je lezen wanneer er sprake is van 'misbruik', 'niet-redelijk'- of 'oneigenlijk' gebruik van diensten (telefonie, e-mail, internet, mobiel) die wij aan jou leveren (hierna: Diensten). Hiermee voorkomen we dat het netwerk overbelast wordt en dat er overlast voor andere gebruikers ontstaat. Als je je hieraan houdt, voorkom je in ieder geval mogelijke onverwachte kosten of dat wij genoodzaakt zijn om beperkende maatregelen te treffen en kun je onbezorgd gebruik blijven maken van onze Diensten. Deze voorwaarden redelijk gebruik (hierna: Voorwaarden) zijn aanvullend op de Algemene leveringsvoorwaarden DELTA Zakelijk, Algemene voorwaarden van DELTA voor telecomdiensten aan consumenten en ondernemers, Algemene voorwaarden van DELTA voor telecomdiensten aan consumenten en ondernemers vanaf 1 juli - COAX Zeeland en Algemene voorwaarden Caiway. Als de bepalingen van deze voorwaarden strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze Voorwaarden.

## 2. Wat verstaat DELTA onder niet-redelijk en oneigenlijk gebruik?

2.1 Gebruik dat wordt aangemerkt als 'niet-redelijk' is in ieder geval, maar niet uitsluitend beperkt tot:

- Het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms- mogelijkheid aan derde(n).
- Het versturen van spam of bulk-mail (het excessief versturen van mail vanuit één webmail naar één of meerdere ontvangende mailadres(sen)) en/of het aanbieden van de webmail-mogelijkheden aan derde(n).
- Gebruik van één aansluiting door meerdere eindgebruikers (buiten de eigen huiskring).

2.2 Gebruik dat wordt aangemerkt als 'excessief en/of oneigenlijk gebruik en/of overlast' door een gebruiker is in ieder geval, maar niet uitsluitend beperkt tot:

- Gebruik van onze Diensten voor (commerciële) doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel en/of datamogelijkheden aan derde(n).
- Gebruik van een simkaart met meerdere apparaten tegelijk, tenzij anders is aangegeven in de toepasselijke voorwaarden.
- Continu of bijna continu gebruik door langdurige openstaande verbindingen. Denk hierbij aan gebruik als babyfoon, router of telefooncentrale.
- Het gebruik van je simkaart als simbox.

- Overmatig gebruik dat herhaaldelijk zorgt voor overbelasting van het DELTA-netwerk en/of de systemen van DELTA en/of hinder veroorzaakt voor andere gebruikers. DELTA kan daarbij onderscheid maken tussen verkeer in de downstream- en de upstream-richting;

Houd er rekening mee dat wij op basis van individueel verbruik kunnen beslissen dat er sprake is van niet- redelijk gebruik. Is dat het geval, dan nemen we altijd telefonisch contact met je op. Kunnen we je niet bereiken, dan informeren we je schriftelijk (per e-mail) over de vervolgstappen.

## 3. Wat verstaat DELTA onder misbruik?

Je mag onze Diensten niet 'misbruiken'. Wij vertrouwen erop dat je de Diensten niet gebruikt op een manier die strafbaar of onrechtmatig is, ten aanzien van DELTA of een derde.

## 4. Roam-like-at-home/ onredelijk gebruik dataroaming

Dit onderdeel van de Voorwaarden volgt uit de Europese Roaming Verordening en is dan ook alleen van toepassing op de Diensten van DELTA Mobiel.

Met 'Roam-like-at-home' bedoelen we dat jouw 'Nederlandse' bundels voor bellen, sms'en en data ook geldig zijn in de EU. 'Roam-like-at-home' is niet bedoeld voor onredelijk gebruik in het buitenland. De Europese Roaming Verordening heeft als doel onredelijk gebruik van Diensten in het buitenland te voorkomen. Je kunt je abonnement in de hele EU gebruiken, er worden geen extra roamingkosten in rekening gebracht en de kosten zijn gelijk aan het nationale tarief. Op basis van de geldende gereguleerde Wholesale tarieven worden de maximale toeslagen vastgesteld. De tarieven zijn inclusief btw en komen bovenop de reguliere kosten.

Onze Diensten zijn bedoeld voor consumenten/gebruikers met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland. Hiermee bedoelen we tenminste een stabiele band met Nederland, die zich concreet dient te uiten in een frequente en wezenlijke aanwezigheid. Onredelijk gebruik kan worden vastgesteld op basis van de verhouding tussen nationaal- en internationaal verbruik. Er is sprake van onredelijk verbruik van het mobiele abonnement als de gebruiker gedurende een periode van minimaal vier maanden méér tijd in de EU doorbrengt en gedurende deze vier maanden méér roaming verbruik vertoont in de EU dan in Nederland. Als dit het geval is, dan kan DELTA extra kosten in rekening brengen. Hierbij wordt verbruik van belminuten/sms/data voortdurend gemeten over de vier meest recente maanden.

## 5. Welke maatregelen kan DELTA treffen?

Om onredelijk gebruik en misbruik van de Diensten door klanten en overlast voor andere klanten te voorkomen, heeft DELTA het recht om ten aanzien van haar klanten nadere maatregelen te treffen. Wanneer wij het vermoeden hebben van misbruik of niet-redelijk gebruik, dan kunnen we de volgende maatregelen treffen:

- extra kosten in rekening brengen voor het bellen en/of sms'en en/of data-gebruik en/of de aansluiting;
- de mogelijkheid tot bellen en/of sms'en en/of data-gebruik tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen;
- het tijdelijk blokkeren van je mailbox;
- de snelheid van het abonnement van de klant (tijdelijk) verlagen, en;
- eventuele andere wettelijk toegestane maatregelen.

Als DELTA excessief en/of oneigenlijk gebruik en/of overlast constateert, informeert DELTA je hierover en verzoeken we je het gebruik aan te passen.

Wanneer voorafgaande melding vanwege vereiste spoed niet mogelijk is, informeert DELTA je zo spoedig mogelijk. DELTA verwacht dat u zich na een waarschuwing houdt aan de Fair Use Policy. Als DELTA geen verandering in uw gebruik ziet, dan heeft zij de mogelijkheid om het leveren van haar Diensten tijdelijk of in zijn geheel te beëindigen of op te schorten.