

Installatiehandleiding
Nokia ONT + DELTA Wifi 7 Plus Router
+ DELTA Wifi 7 Punten

Wifi 7 Plus installatiepakket



Inhoudsopgave

Stap voor stap je ONT, router en wifipunten installeren	3
1. Bereid de installatie voor	4
1.1 Controleer de inhoud van je installatiepakket	5
1.2 Bereid de installatie van de ONT voor	7
1.3 Verbreek de verzegeling van de glasaansluiting	8
2. Sluit de ONT aan	9
2.1 Plaats de ONT	9
2.2 Verwijder de lege huls van de glasaansluiting	10
2.3 Sluit de ONT aan op de glasaansluiting	10
2.4 Sluit de ONT aan op het stopcontact en druk het ON/OFF knopje in dat achter op de ONT zit	12
3. Aansluiten van Wifi 7 Plus Router	13
4. Verbind je apparaten met het internet	15
4.1 Sluit bedraad internet aan	16
4.2 Verbind je draadloze apparaat met wifi	17
4.3 Wijzig de naam en het wachtwoord van jouw wifi-netwerk	17
5. Installatie Wifi 7 Punt	20
5.1 Installatie	20
5.2 Plaatsing	21
5.3 Gebruik eigen wifipunten	22
6. Sluit de telefoon aan	23
Geavanceerde internetopties	24
Contact	25

Stap voor stap je ONT, router en wifipunten installeren

Wanneer kun je installeren?

Je kunt het installatiepakket vanaf de overeengekomen wensdatum installeren. Volg deze instructies om je internet en eventuele andere diensten direct te activeren.

Heb je nummerbehoud aangevraagd voor Vaste Telefonie? Dan kan het tot een kwartier na de installatie duren voordat je telefoonnummer is overgezet. Je kunt blijven bellen met een tijdelijk telefoonnummer.

Tip

Installeer het pakket zo snel mogelijk na het aangegeven moment. Zo voorkom je dat je betaalt voor diensten die je nog niet gebruikt.

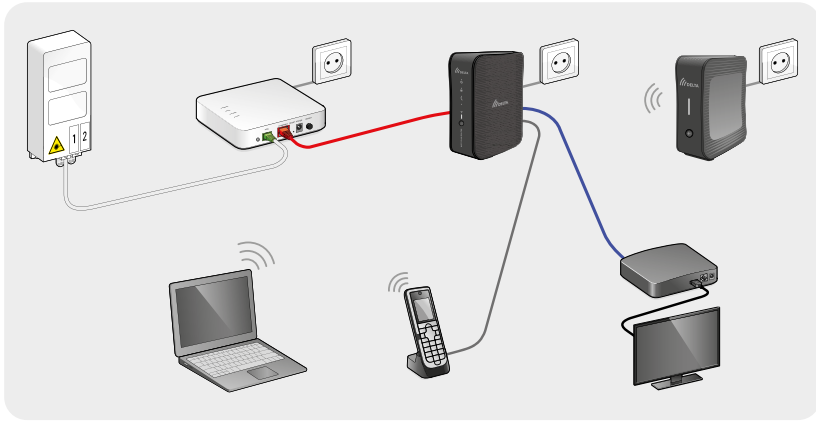
Let op!

Aanpassen: Soms wordt de glasvezel in de wijkcentrale omgezet. Dan valt je bestaande verbinding van Delta weg. Sluit het nieuwe pakket pas aan als je huidige modem van Delta stopt met werken. Of dit van toepassing is bij jou vind je terug in het bericht over de activatiedatum.

1. Bereid de installatie voor

- Bepaal of er netwerkkabels (door)getrokken moeten worden voor bijvoorbeeld je vaste apparaten en wifpunten.
- Zorg dat er twee stopcontacten beschikbaar zijn dicht bij de glasvezelaansluiting.

Hoe ziet de installatie van je pakket eruit?



Let op als je al een bestaande DELTA verbinding hebt!

Tijdens de installatie heb je tijdelijk geen beschikking over internet. Heb je voor telefonie gekozen, dan ben je tijdelijk niet bereikbaar via de vaste telefoonlijn.

1.1 Controleer de inhoud van je installatiepakket

Controleer, voordat je met installeren begint, of het pakket alle onderdelen bevat. Is het pakket niet compleet? Neem dan contact op met de DELTA Klantenservice.

Let op!

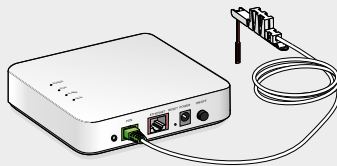
Je installatiepakket kan bestaan uit meerdere dozen. Als je al een ONT hebt, zoals in vakje B aangegeven, dan ontvang je geen ONT. Sluit de Wifi 7 Plus Router dan aan op je bestaande ONT. Heb je de ONT wel ontvangen? Installeer deze dan ook en stuur je oude ONT retour.

A

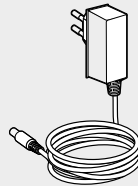
- Quick start guide

B

- ONT (indien van toepassing)



ONT



Adapter



Schroeven (2x)



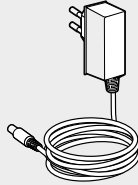
Pluggen (2x)

C

- Wifi 7 Plus Router



Wifi 7 Plus Router



Adapter



Netwerk/
UTP-kabel (1,5 m)



Netwerk/
UTP-kabel (1,5 m)



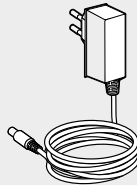
Losse sticker met
wifi-inloggegevens

D

- Wifi 7 Punt (indien van toepassing):



Extender



Adapter

1.2 Bereid de installatie van de ONT voor

Op de plaats waar het glasvezelnetwerk het pand binnenkomt, is een glasaansluiting (FTU) geplaatst. Deze glasaansluiting bevindt zich meestal in de hal, meterkast, woonkamer of kelder. De ONT die je gaat plaatsen, moet binnen een afstand van 1 meter van de glasaansluiting komen te hangen.

Voer ter voorbereiding op de ONT-installatie de volgende handelingen uit:

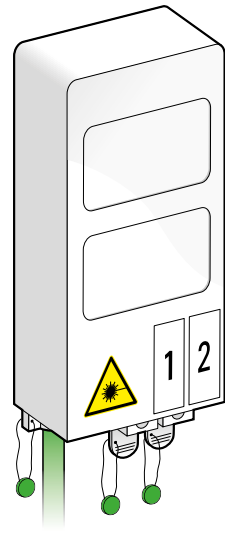
1. Controleer of er een stopcontact aanwezig is bij de glasaansluiting. Is er geen stopcontact aanwezig? Laat dan een stopcontact aanleggen door een erkende elektricien of bel naar onze klantenservice om een monteursafspraak te maken.
2. Leg de benodigde netwerkkabels vanaf de plaats waar de ONT komt te staan, zodat je de glasaansluiting, de ONT en de Wifi 7 Plus Router met elkaar kan verbinden.
3. Verbreek de verzegeling van de glasaansluiting (zie instructies op de volgende pagina).

Mijn FTU ziet er anders uit.

Heb je een andere FTU dan hier afgebeeld? Dan zul je ook een aparte doos met een FTU-adapter hebben ontvangen. Sluit eerst deze adapter aan voordat je verder gaat met de installatie van dit pakket. Kom je er niet uit? Neem dan contact op met de DELTA Klantenservice.

Let op:

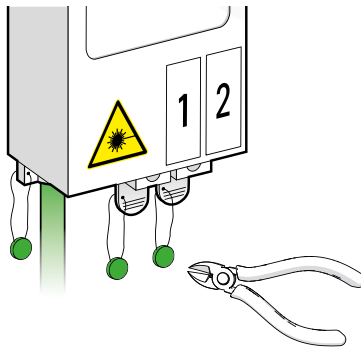
De glasaansluiting ziet eruit zoals hiernaast afgebeeld. Kan je de glasaansluiting niet vinden? Neem dan contact op met de DELTA Klantenservice.



1.3 Verbreek de verzegeling van de glasaansluiting

De glasaansluiting is verzegeld toen deze in het pand werd geplaatst. Dit kun je herkennen aan de metalen draadjes met een groen label.

1. Knip met een kniptang de verzegeling van poort 1 los en haal de verzegeling eraf. Poort 1 is altijd de **actieve poort** voor de glasdiensten van DELTA. Laat de overige verzegelingen zitten.



Let op!

Zit de verzegeling door beide poorten?
Verwijder dan deze verzegeling.

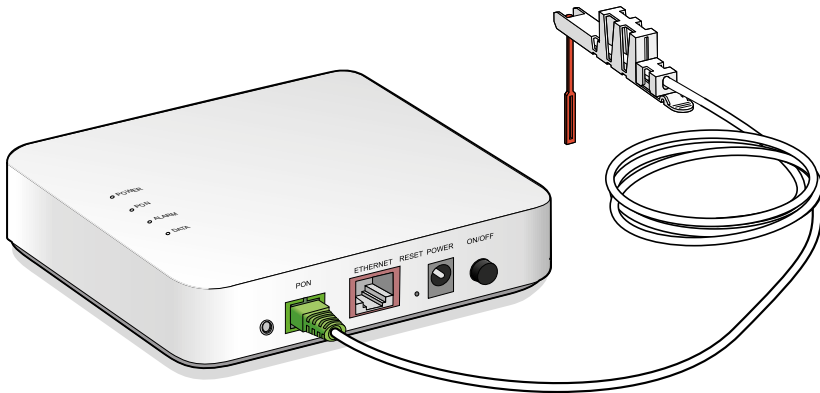
Je hebt de voorbereidingen gedaan.
Je kunt nu beginnen aan de installatie van de ONT.

2. Sluit de ONT aan

2.1 Plaats de ONT

1. Zet de ONT neer of hang deze op aan de muur op ongeveer 1 meter van de glasaansluiting. Om de ONT op te hangen gebruik je de boormal in de doos van de ONT. Als je de ONT niet ophangt kan je de rubberen voetjes onder de ONT plakken, zodat deze stabiel blijft staan. Zorg ervoor dat de ONT 10 centimeter ruimte boven en 5 centimeter aan beide zijanten heeft voor een goede warmteafgifte.

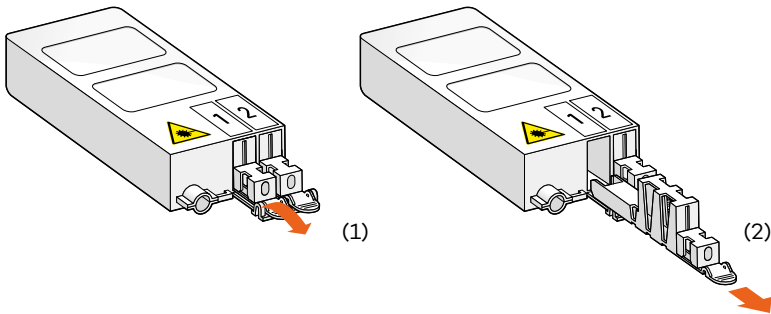
De ONT is klaar om aangesloten te worden.



2.2 Verwijder de lege huls van de glasaansluiting

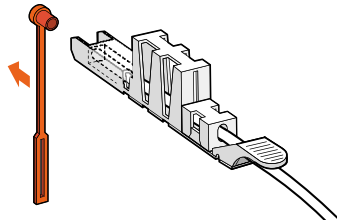
De actieve poort van de glasaansluiting is de poort waarvan je de verzegeling hebt verwijderd bij de voorbereiding. Verwijder de lege huls uit deze actieve poort als volgt:

1. Haal het lipje eerst een klein beetje naar je toe (1) en schuif de huls naar buiten (2).



2.3 Sluit de ONT aan op de glasaansluiting

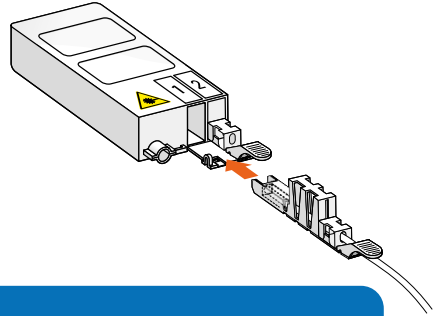
1. Verwijder het rode beschermkapje van de glasvezelconnector die aan de ONT is gemonteerd. Hierdoor wordt het uiteinde van de glasvezelkabel zichtbaar.



Let op!

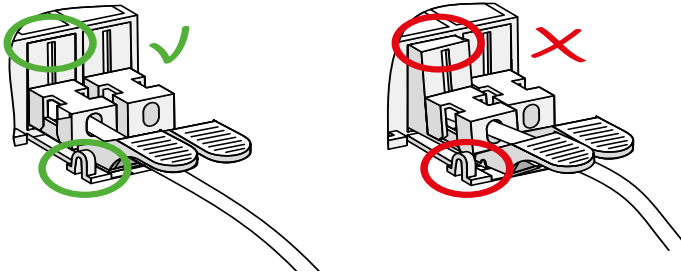
Raak het uiteinde van de glasvezelkabel niet aan en voorkom knikken in de kabel. Zorg er ook voor dat de kabelbinders los zijn. Hiermee voorkom je storingen op je verbinding.

2. Schuif de glasvezelconnector direct in de lege actieve poort van de glasaansluiting.

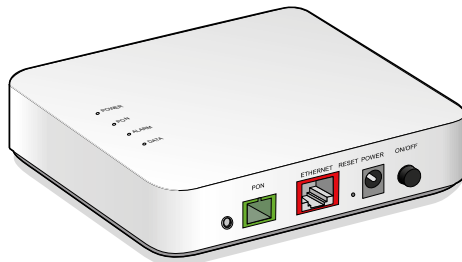


Wanneer je bij het inschuiven een duidelijke klik hoort, dan is de glasvezelconnector juist aangesloten. Het is op dezelfde manier ingeschoven als de huls van de andere poort.

Hoor je niet in één keer een duidelijke klik? Beweeg de glasvezelconnector een beetje heen en weer. Je mag hierbij wat kracht gebruiken.



De ONT is aangesloten op de glasaansluiting.



2.4 Sluit de ONT aan op het stopcontact en druk het ON/OFF knopje in dat achter op de ONT zit

Sluit de ONT aan op het stopcontact. Gebruik hiervoor de meegeleverde adapter. Tijdens het opstarten van de ONT knippert of brandt **POWER** continu.

Het opstarten kan tot 15 minuten in beslag nemen, als dit is afgerond branden de lampjes POWER en PON constant en staat het ALARM lampje uit.

Branden de lampjes op de ONT anders?

1. Controleer of er spanning op de ONT staat en deze aan staat.
2. Controleer of de glasvezelconnector juist is ingeschoven, zie "2.3 Sluit de ONT aan op de glasaansluiting" op pagina 10.

Wat doe je als het POWER lampje rood is of niet brandt?

Haal de stroom gedurende één minuut van de ONT af en sluit hem daarna weer aan. Brandt er nog steeds geen POWER lampje? Druk aan de achterkant van de ONT het ON/OFF knopje in.

Wat doe je als het PON lampje niet constant groen brandt?

Controleer of je de ONT op de juiste wijze hebt aangesloten op de glasaansluiting en of de voorgebouwde glasvezelkabel goed in de glasvezelconnector zit. Zie: "2.3 Sluit de ONT aan op de glasaansluiting" op pagina 10. Controleer ook of je het pakket niet te vroeg hebt geïnstalleerd. Meer over de activatiedatum vind je in eerder verstuurd communicatie. Blijft het probleem langer dan 15 minuten aanhouden? Bel naar de DELTA Klantenservice.

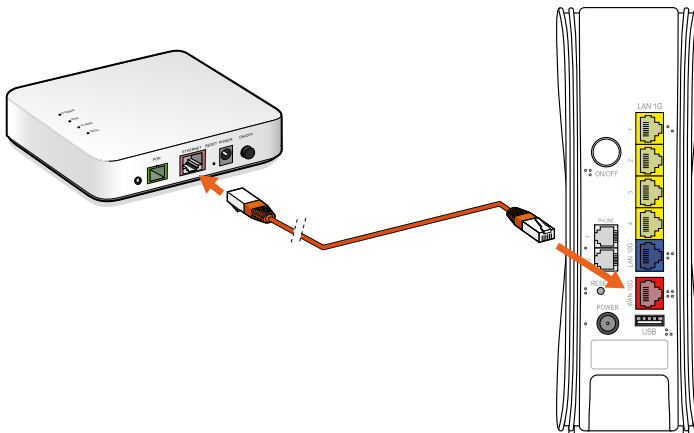
Let op! Het duurt maximaal 15 minuten voordat de ONT volledig is opgestart.

Is de ONT opgestart en branden de lampjes correct?
Ga dan door met het volgende hoofdstuk.

3. Aansluiten van Wifi 7 Plus Router

Zodra het opstarten van de ONT is afgerond en de lampjes correct branden, kan je de Wifi 7 Plus Router installeren.

- Sluit de Wifi 7 Plus Router aan op de ONT door de rode netwerkkabel aan te sluiten op de rode poort van de Wifi 7 Plus Router en de rood omkaderde poort op de ONT.
- Sluit hierna de Wifi 7 Plus Router aan op het stopcontact met de meegeleverde adapter. Deze is voorzien van een ledlampje.



De Wifi 7 Plus Router zal nu opstarten. Het kan tot 15 minuten duren voordat de Wifi 7 Plus Router volledig is opgestart. Als de Power (eerste), @ (tweede) en wifi-lampjes constant wit branden, is de Wifi 7 Plus Router volledig opgestart. Als je ook een vaste telefonie abonnement hebt, zal het telefoon-lampje ook wit branden.



Branden de lampjes op de Wifi 7 Plus Router anders?

1. Controleer of er stroom op de Wifi 7 Plus Router staat en het ON/OFF knopje aan de achterzijde is ingedrukt.
2. Controleer of de netwerkkabel naar het glasmodem (ONT) juist is aangesloten.
3. Controleer of de lampjes op de ONT correct branden. Zie hoofdstuk 2.4.

Wat doe je als het POWER lampje knippert?

Als het lampje rood knippert wordt er een update uitgevoerd. Wacht tot het lampje weer wit brandt. Knippert het lampje langer dan 30 minuten rood? Haal de stroom gedurende één minuut van de Wifi 7 Plus Router af en sluit hem daarna weer aan.

Wat doe je als het @ lampje niet constant wit brandt?

Schakel dan zowel de ONT als de Wifi 7 Plus Router uit met de knopjes op de apparaten. Wacht 30 seconden en schakel eerst de ONT in en pas als het PON groen brandt schakel je de Wifi 7 Plus Router in.

Blijft het probleem langer dan 15 minuten aanhouden?
Neem dan contact op met de DELTA Klantenservice.

4. Verbind je apparaten met het internet

Je kunt op twee manieren internet aansluiten:

- Bedraad (vanaf pagina 16).
- Wifi van de Wifi 7 Plus Router en Punten (vanaf pagina 17).

Tevens kan je de wifi-naam/-wachtwoord zelf aanpassen (vanaf pagina 17).

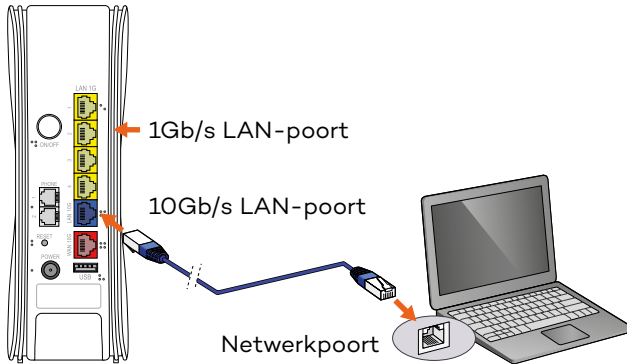
Tip



Wat kan je verwachten van de wifi-verbinding?

De wifi in de Wifi 7 Plus Router en wifipunten zijn geschikt voor één verdieping tot 7 meter rondom de Wifi Punten of het Wifi Punt. We adviseren dan ook om de Wifi 7 Plus Router of het Wifi Punt, zo centraal mogelijk te plaatsen. Voor grotere afstanden adviseren we om extra Wifi Punten in gebruik te nemen. In MijnDELTA vind je daar meer informatie over.

4.1 Sluit bedraad internet aan

1. Leg een netwerkkabel vanaf de Wifi 7 Plus Router naar de plaats waar jouw apparaat staat dat je bekabeld wilt aansluiten.



2. Verbind een netwerkkabel met de Wifi 7 Plus Router en een apparaat dat je wilt verbinden met het internet. Apparaten die geschikt zijn voor snelheden boven de 1 Gb/s sluit je aan op de blauwe LAN-poort.
3. Wacht enkele seconden tot het icoon voor netwerken op verbonden staat. Bij Windows  en MacOS  vind je deze in de taakbalk (de zichtbaarheid van het icoon is afhankelijk van jouw instellingen).

Jouw apparaat dat je bekabeld wilt aansluiten is verbonden met de router.

4.2 Verbind je draadloze apparaat met wifi

Voor draadloos internet heb je de SSID (wifi-netwerknaam) en het wachtwoord nodig. Deze gegevens vind je op de sticker die op de achterkant van de Wifi 7 Plus Router zit. Gebruik de QR-code op de sticker om je apparaat snel te verbinden. In de doos vind je ook een losse sticker die je kunt gebruiken om je wifi-gegevens te delen. Pas je later zelf het wachtwoord aan? Dan kun je een nieuwe QR-code vinden op de beheerpagina.



4.3 Wijzig de naam en het wachtwoord van jouw wifi-netwerk

De wifi van jouw router is direct klaar voor gebruik. Wil je een andere wifi-naam en een ander wifi-wachtwoord? Zoals bijvoorbeeld je huidige wifi-naam en -wachtwoord? Dit doe je als volgt:

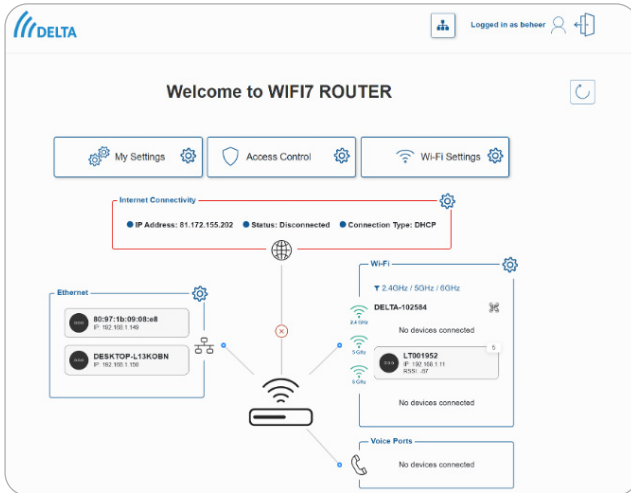
1. Open de internetbrowser en voer de volgende URL in:
<http://192.168.1.254>
2. Log in met de gegevens die onder op de router staan.
Username: beheer
Password: zie onderkant van de router voor het wachtwoord.
3. Klik vervolgens op **Login**.
Je bent nu ingelogd op jouw Wifi 7 Plus Router.



Tip

We raden aan om dit wachtwoord direct te veranderen door na het inloggen op het Profiel-knopje rechtsboven te klikken.

- Klik op het tandwiel boven het blokje “Wi-Fi Settings”.



- Je kan ervoor kiezen om de wifi-naam en het wachtwoord van je huidige netwerk over te nemen. Hierdoor verbinden de meeste apparaten automatisch met je nieuwe wifi-netwerk.
SSID: kies hier een geschikte wifi-netwerknaam.
Password: kies hier een nieuw wifi-wachtwoord.
- Klik op *Apply*.

Jouw netwerk heeft nu een nieuwe netwerknaam en wachtwoord. Vervolgens kan je jouw wifi-apparaten opnieuw laten verbinden met dit netwerk.

Let op!

We raden aan om wachtwoorden die je niet zelf hebt ingesteld te vervangen. Gebruik een persoonlijk wachtwoord dat voldoet aan de volgende eisen:

- 8-24 karakters
- Minimaal 2 van de 3 karaktertypes: letters, nummers en/of leestekens
- Het eerste karakter is een letter of een nummer
- Wachtwoord is nog niet eerder gebruikt.

De inloggegevens van de beheerpagina pas je aan door rechtsboven op het tandwielte te drukken.

Tip

In de verpakking van de router vind je een losse sticker. Als je de wifi-inloggegevens niet aanpast kan je deze op een makkelijk toegankelijke, maar uit het zicht plek plakken om snel apparaten te kunnen verbinden. Heb je de wifi-inloggegevens aangepast? Dan vind je op de beheerpagina een nieuwe QR-code welke je kan uitprinten.

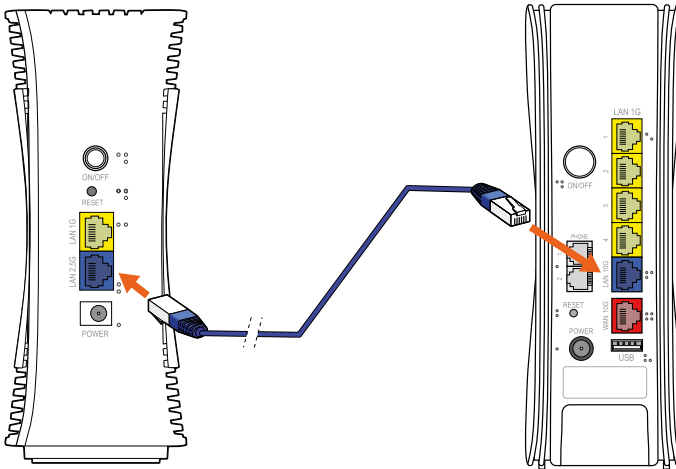
5. Installatie Wifi 7 Punt

5.1 Installatie

De wifi in de Wifi 7 Plus Router en Wifi 7 Punten zijn geschikt voor één verdieping tot 7 meter rondom de Wifi 7 Plus Router of het Wifi 7 Punt. Voor grotere afstanden adviseren we om extra Wifi Punten in gebruik te nemen. Via delta.nl of in MijnDELTA vind je daar meer informatie over.

Installatie:

1. Sluit het Wifi 7 Punt aan op de stroom.
2. Verbind het Wifi 7 Punt met de Wifi 7 Plus Router door een netwerkkabel (voorkeur) of door de "+" knoppen van het Wifi Punt



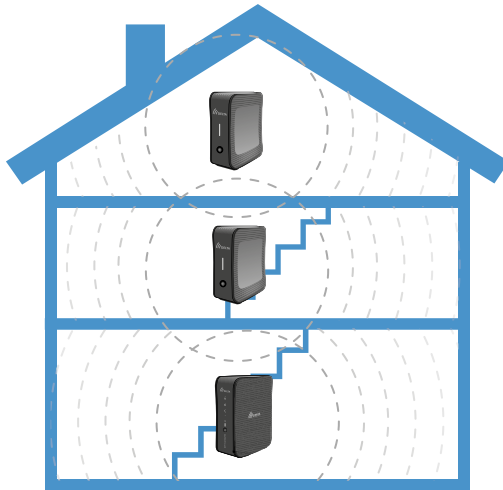
en de router in te drukken.

3. Zodra de apparaten met elkaar verbonden zijn, zal het lampje van het Wifi 7 Punt constant wit branden, dit kan vijf minuten duren.
4. Plaats hierna het Wifi 7 Punt op een centrale plek op de verdieping. Je kan dan de netwerkkabel loskoppelen.

5.2 Plaatsing

Goede plaatsing van je Wifi 7 Punten is essentieel om een goede verbinding te hebben. Hier volgen wat adviezen om een zo goed mogelijk netwerk te creëren:

- Plaats minimaal één Wifi 7 Punt per verdieping.
- Plaats de Wifi 7 Punten vrij en zo centraal mogelijk op de verdieping (bijv. in het trappgat).
- Plaats de Wifi 7 Punten boven elkaar op de verdiepingen.
- Sluit vaste apparaten en Wifi 7 Punten zoveel mogelijk bekabeld aan. Zo voorkom je een te druk wifi-netwerk!



Let op!

Als je het Wifi 7 Punt draadloos verbindt, let dan op de kleur van het lampje, dit moet 15 sec. groen branden, daarna brandt dit lampje wit. Is dit niet het geval en brandt het lampje geel of rood? Sluit het Wifi 7 Punt dan indien mogelijk dichterbij de Wifi 7 Plus Router of ander Wifi 7 Punt aan.

5.3 Gebruik eigen wifipunten

De Wifi 7 Plus Router werkt het beste samen met de Wifi 7 Punten. We raden het dan ook af om andere wifipunten te gebruiken. De wifi-antennes van de Wifi 7 (Plus) Router kunnen niet uitgeschakeld worden. Hierdoor zal een ander wifi-netwerk verstoord worden en kan je haperingen ervaren in je verbindingen.

6. Sluit de telefoon aan

Heb je ook vaste telefonie besteld? Volg dan onderstaande stappen.

Zorg ervoor dat je een telefoonkabel aanlegt van de router naar de plaats waar de telefoon staat. Is er al een telefoonkabel aangelegd, dan kan je deze blijven gebruiken. Heb je een DECT-telefoon met één of meer draadloze toestellen, sluit de telefoonkabel dan aan op het **basisstation**.

1. Controleer of het telefoonlampje op de router wit brandt.
2. Sluit de telefoon met een telefoonkabel aan op de router via de grijze telefoonpoort genaamd PHONE1.



3. Controleer of de telefoon werkt door 1233 of 1200 te bellen.

Hoor je een kiestoon en kan je bellen? Dan is de telefoon goed aangesloten.

Heeft de telefoon geen kiestoon? Controleer:

- of het telefoonlampje op de Wifi 7 Plus Router brandt;
- of de telefoonkabel juist is aangesloten op de grijze telefoonpoort genaamd PHONE1.

Kan je nog steeds niet bellen?

Neem dan contact op met de DELTA Klantenservice.

Geavanceerde internetopties

Port forwarding/DMZ/UPnP

Maak je gebruik van port forwarding/DMZ/UPnP voor bijvoorbeeld een server of alarm/camerasysteem zonder cloud en werkt dit niet? Dan heb je waarschijnlijk een CGNAT-adres. Het WAN IP-adres dat je modem krijgt begint dan met 100. Om gebruik te kunnen maken van port forwarding/DMZ/UPnP heeft je modem een dynamisch IP-adres nodig. Dit kan je instellen via de MijnDELTA-omgeving.

1. Ga in de MijnDELTA-omgeving naar *Producten* en druk op *Huidig abonnement aanpassen*.
2. Ga naar *2 Wil je extra internetopties?* en selecteer *Dynamisch IP*.
3. Ga verder en voltooi de bestelling.
Na maximaal 4 uur heb je een dynamisch IP-adres dat gebruikt kan worden voor port forwarding, DMZ en UPnP. Herstart de Wifi 7 Plus Router na deze tijd om het IP-adres op te halen.

Bridge modus

Als je je eigen router wilt gebruiken kan je die direct op de ONT aansluiten. Bewaar de Wifi 7 Plus Router goed, zodat je bij storingen of vragen geholpen kan worden. Let op: als je je eigen router gebruikt in plaats van de Wifi 7 Plus Router, kun je ook geen gebruik meer maken van de Wifi 7 Punten. Meer informatie over het instellen van de bridge modus vind je op delta.nl/klantenservice/internet-en-wifi/bridge-modus/

Wil je ook telefonie gebruiken op je eigen router?

Dit kan je instellen in MijnDELTA. Ga naar *Bekijk je producten* > *Naar Internet* > *Bridge modus*. Hier kan je je eigen router registreren en het telefonie SIP wachtwoord aanpassen.

Overige instellingen

Ga voor meer informatie over geavanceerde internetopties naar delta.nl/klantenservice/internet-en-wifi/wifi-instellingen

Contact

Vragen of hulp nodig?

- Hoe stel ik mijn DELTA e-mailadres in op mijn computer, laptop, tablet en telefoon?
- Hoe stel ik mijn voicemail in?
- Hoe kan ik mijn betaalgegevens inzien?
- Hoe verbeter ik mijn draadloze bereik?

Vind het antwoord snel en eenvoudig op deze en al je andere vragen op delta.nl/klantenservice. Hier vind je ook video-uitleg van de veel gestelde vragen. Kun je het antwoord op je vraag niet vinden? Stel je vraag op ons Serviceforum.

Onze wifi-pagina

Voor al je vragen over wifi ga je naar delta.nl/wifi. Hier staan de veel gestelde vragen en antwoorden over wifi, onze servicevideo's en handige tips en trucs voor het gebruik van wifi.

Klantenservice

Wil je liever een medewerker spreken, dan kan je contact opnemen met onze Klantenservice.

