

Algemene voorwaarden 2010

voor de aansluiting en levering van kabel
door DELTA Kabelcomfort



Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	4
Artikel 2	Werkings sfeer	4
Artikel 3	Het aanvragen en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	4
Artikel 4	Werkzaamheden aan een aansluiting	5
Artikel 5	Rechten met betrekking tot het perceel	5
Artikel 6	De installatie	6
Artikel 7	Levering	6
Artikel 8	Opzegging	6
Artikel 9	Onderhoud of onderbreking van de levering	6
Artikel 10	Storingen in de ontvangst	7
Artikel 11	Restitutie in geval van storingen	7
Artikel 12	Tarieven	7
Artikel 13	Betaling	7
Artikel 14	Vooruitbetaling en waarborgsom	7
Artikel 15	Wanbetaling	8
Artikel 16	Verbodsbepalingen	8
Artikel 17	Andere verplichtingen	8
Artikel 18	Niet-nakoming	8
Artikel 19	Aansprakelijkheid	9
Artikel 20	Schadevergoeding	9
Artikel 21	Geschillen	9
Artikel 22	Wijziging van de algemene voorwaarden	9
Artikel 23	Bepaling met betrekking tot de machtiging	9
Artikel 24	Bijzondere bepaling ten aanzien van radio- en televisiesignalen	10
Artikel 25	Bijzondere bepaling ten aanzien van internet	10
Artikel 26	Slotbepalingen	10

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

bedrijf:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZeelandNet B.V., h.o.d.n. DELTA Kabelcomfort, gevestigd te Kamperland;

CAI:

de Centrale Antenne-Inrichting;

perceel:

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van signalen door middel van de CAI geschiedt of zal geschieden;

aanvrager:

degene die door het indienen van een aanvraag of anderszins uitdrukkelijk of stilzwijgend ten opzichte van het bedrijf doet blijken dat hij een aansluiting wenst;

abonnee:

degene die signalen van de CAI betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting;

aansluiting:

het samenstel van leiding of leidinggedeelte en aansluitdoos dat de verbinding vormt van de installatie met de CAI. Tenzij uit de tekst of de aard van de desbetreffende bepaling het tegendeel blijkt, dient, wanneer in de algemene voorwaarden gesproken wordt van de aansluiting, daar onder te worden verstaan: de aansluiting of enig onderdeel daarvan. De aansluiting en alle daarvoor gebruikte materialen zijn en blijven volledig eigendom van het bedrijf, ongeacht of voor de aansluiting enige vergoeding aan het bedrijf is betaald;

aansluitdoos:

de wandcontactdoos in een perceel, onderdeel uitmakende van de aansluiting en bestemd om met behulp van een of meer aansluitsnoeren een radio- en/of televisieontvangtoestel, internet dan wel een nevenverbinding op de CAI aan te sluiten;

aansluitsnoer:

het snoer, met de eventueel daarbij behorende aanpassingsonderdelen, dat geen onderdeel uitmaakt van de aansluiting en bestemd is voor de verbinding van een radio- en/of televisieontvangtoestel, internet of van een nevenverbinding met de aansluiting;

installatie:

het samenstel van materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen en andere met het ontvangen, bewerken of verwerken van signalen in verband staande apparatuur, te rekenen vanaf de aansluiting of andere door het bedrijf te

bepalen plaats van overgang. De installatie is eigendom van de abonnee;

signalen:

de signalen van radio- en/of televisieomroepzenders, internet, alsmede signalen afkomstig van eventuele andere bronnen, die via de CAI worden verspreid;

bekabeld gebied:

het grondgebied of de grondgebieden waarvoor aan het bedrijf toe stemming is verleend met betrekking tot het aanleggen en exploiteren van een CAI;

levering:

het leveren van signalen via de CAI;

ZeelandNet:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZeelandNet B.V., gevestigd te Kamperland.

Artikel 2

Werkingsfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op de aansluiting en de levering van radio- en/of televisiesignalen, het geschikt maken van de technische voorzieningen in het CAI-net en de aansluiting bij de aanvrager of abonnee voor het doorgeven van internetdiensten, alsmede op eventuele nevensignalen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tot standbrengen, het uitvoeren van werkzaamheden aan en het wegnemen van een individuele aansluiting door het bedrijf, alsmede de met de aansluiting of levering verbandhoudende bijkomende diensten of verrichtingen. Andere dan individuele aansluitingen en leveringen worden door het bedrijf slechts tot stand gebracht en in stand gehouden respectievelijk uitgevoerd, krachtens een bijzondere overeenkomst. Op deze overeenkomst zullen de algemene voorwaarden zoveel mogelijk van toepassing zijn.

2.3 Indien degene die een aansluiting aanvraagt, niet dezelfde is als degene die signalen van de CAI betreft c.q. zal betrekken en/of de feitelijke beschikking heeft over de aansluiting, is en blijft ieder van hen voorzover het hem aangaat gebonden aan de algemene voorwaarden.

Artikel 3

Het aanvragen en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

3.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting geschiedt door het indienen bij het bedrijf van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het bedrijf toegestane wijze.

- 3.2** Een aanvraag als bedoeld in het eerste lid, die betrekking heeft op een perceel dat niet in het bekabeld gebied is gelegen, behoeft niet door het bedrijf te worden ingewilligd.
- 3.3** Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de aansluiting worden door het bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. De aansluiting en alle daarvoor gebruikte materialen zijn en blijven volledig eigendom van het bedrijf, ongeacht of voor de aansluiting enige vergoeding aan het bedrijf is betaald.
- 3.4** Hak- en/of breekwerk aan het perceel of andere met het tot stand brengen van een aansluiting samenhangende bouwkundige werkzaamheden of voorzieningen, worden niet door het bedrijf uitgevoerd. Voor daaruit ontstane of daardoor veroorzaakte schade is het bedrijf nimmer aansprakelijk. De kosten voor deze werkzaamheden en voorzieningen zijn geheel voor rekening van de aanvrager of de abonnee.
- 3.5** Het bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het totstandbrengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden indien het bedrijf van mening zou zijn dat daardoor de belangen van het bedrijf of die van één of meer aanvragers of abonnees zouden kunnen worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - de voor het totstandbrengen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - de aansluiting of levering een tijdelijk karakter draagt;
 - van het gebruik van de aansluiting hinder voor het bedrijf of voor de andere abonnees valt te verwachten;
 - de aanvrager of abonnee in verzuim is, om enige vordering terzake van een aansluiting of enige levering of enige andere vordering die het bedrijf op hem heeft, alsmede daarmee samenhangende heffingen of belastingen (behoorlijk) te voldoen, dan wel verschuldigde schadeloosstellingen geheel of gedeeltelijk weigert te betalen of wel gevorderde zekerheidsstellingen zoals vooruitbetalingen of waarborgsommen geheel of gedeeltelijk weigert te verlenen;
 - de aanvrager nalatig is de ten behoeve van de aansluiting en/of levering noodzakelijke gegevens te verschaffen.
- 3.6** Voorts is het bedrijf bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, niet uit te breiden of te wijzigen dan wel een aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens de algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften, dan wel één of meer van de in of krachtens enige nadere overeenkomst gestelde bepalingen of voorschriften dan wel één of meer bijzondere voorwaarden, niet of niet behoorlijk zijn of worden nagekomen.

Artikel 4

Werkzaamheden aan een aansluiting

- 4.1** Werkzaamheden aan een aansluiting worden uitsluitend door of vanwege het bedrijf uitgevoerd, één en ander zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de abonnee. Het gestelde in de eerste twee volzinnen van artikel 3 lid 4 is alsdan van overeenkomstige toepassing.
- 4.2** De werkzaamheden inzake onderhoud en controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. De kosten van werkzaamheden inzake het herstellen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen zijn voor rekening van de aanvrager of de abonnee indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek;
 - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij hij aannemelijk maakt, dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden, die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 4.3** Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2, laatste volzin, heeft de aanvrager of de abonnee nimmer aanspraak op terugbetaling van de door hem aan het bedrijf betaalde bedragen of gedeelten daarvan bij verwijdering of wegneming van de aansluiting.

Artikel 5

Rechten met betrekking tot het perceel

- 5.1** De aanvrager en de abonnee zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, op of aan het perceel leidingen worden gelegd en aansluitingen tot stand worden gebracht, alsmede dat werkzaamheden plaatsvinden aan reeds bestaande leidingen en aansluitingen; hiervoor is het bedrijf geen vergoeding verschuldigd. Aan het perceel toegebrachte schade als noodzakelijk gevolg van deze werkzaamheden zal door of vanwege het bedrijf zo goed mogelijk worden hersteld.
- 5.2** De aanvrager en/of abonnee dient ervoor zorg te dragen dat een aansluiting goed bereikbaar is. Indien de aansluiting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de abonnee, heeft het bedrijf, na aanmaning, het recht op kosten van de betrokkene belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen, dan wel een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.

Artikel 6

De installatie

- 6.1** Het bedrijf stelt vast tot hoever een installatie zich uitstrekt.
- 6.2** De abonnee of, bij het ontbreken van deze, de aanvrager is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van zijn installatie, hetgeen ten minste betekent, dat de installatie dient te voldoen aan de eisen voortvloeiend uit wet- en regelgeving en aan de huidige stand der techniek. Het bedrijf is bevoegd, indien het dit nodig oordeelt, een installatie te onderzoeken. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is de abonnee respectievelijk de aanvrager verplicht, alle gegevens betreffende de installatie aan het bedrijf te verstrekken.
- 6.3** Indien storingen of hinder ontstaan als gevolg van de ondeugdelijkheid van de op de aansluiting aangesloten installaties of als gevolg van enig ander onjuist handelen of nalaten van de abonnee respectievelijk de aanvrager, is de abonnee respectievelijk de aanvrager verplicht de installatie op zijn kosten in overeenstemming te brengen met de wet- en regelgeving en de huidige stand der techniek en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.

Artikel 7

Levering

- 7.1** Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst en wel voor elk perceel afzonderlijk, tussen het bedrijf en de abonnee.
- 7.2** De overeenkomst tot levering als in het eerste lid bedoeld, komt tot stand op de dag dat het bedrijf een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier voor levering van signalen ontvangt, tenzij het bedrijf het aangaan van de overeenkomst weigert en daarvan binnen twee maanden na ontvangst van het aanvraagformulier aan de aanvrager kennis geeft.
- 7.3** Na de totstandkoming van de overeenkomst zorgt het bedrijf zo spoedig mogelijk voor levering.
- 7.4** De overeenkomst tot levering kan ook stilzwijgend totstandkomen en wel op de dag, waarop de abonnee voor het eerst feitelijk signalen van het bedrijf betreft en het bedrijf daartegen geen bezwaar maakt binnen vier weken nadat deze situatie hem bekend is geworden. Het bedrijf kan te allen tijde verlangen, dat de overeenkomst alsnog schriftelijk wordt vastgelegd.
- 7.5** Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot levering met meer dan één natuurlijke of rechts persoon aan te gaan. Indien het bedrijf een dergelijke overeenkomst wel aangaat, is ieder der betrokken natuurlijke of rechtspersonen voor de nakoming van de gehele overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk.

7.6 De overeenkomst tot levering wordt aangegaan voor bepaalde tijd met een looptijd van (1) jaar, waarna de overeenkomst tot levering voor onbepaalde tijd wordt voortgezet. De algemene voorwaarden en de krachtens deze getroffen regelingen maken één geheel uit met de overeenkomst tot levering.

7.7 Het bedrijf zal bij de uitvoering van de levering die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht.

7.8 In afwijking van het bepaalde in dit artikel geschiedt levering van internet- en digitale telefoniesignalen door ZeelandNet op basis van een overeenkomst dienaangaande tussen ZeelandNet en de abonnee of aanvrager.

Artikel 8

Opzegging

- 8.1** De overeenkomst tot levering wordt aangegaan voor bepaalde tijd met een looptijd van (1) jaar, behoudens in geval van overlijden of verhuizing naar een bestemming buiten het bekabelde leveringsgebied van DELTA Kabelcomfort. Opzegging tegen het einde van de looptijd dient door abonnee met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand, schriftelijk, plaats te vinden.
- 8.2** De overeenkomst wordt na de looptijd, bij gebreke van opzegging als bedoeld in artikel 8.1, verlengd, waarbij de abonnee de aldus verlengde overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand schriftelijk kan beëindigen. De abonnee is de tariefgeldens verschuldigd tot het moment waarop de opzegging geëffectueerd wordt.
- 8.3** Indien de abonnee de overeenkomst heeft opgezegd, blijft de abonnee gebonden aan hetgeen in of krachtens de algemene voorwaarden dan wel bij bijzondere voorwaarden, dan wel in of krachtens enige bijzondere overeenkomst is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 8.4** Bij onderhoud of onderbreking van de levering als bedoeld in artikel 9 en bij niet-nakoming als bedoeld in artikel 18 van de algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering overigens onverminderd van kracht.

Artikel 9

Onderhoud of onderbreking van de levering

- 9.1** Het bedrijf is gerechtigd de levering tijdelijk te onderbreken, dan wel de aansluiting dan wel onderdelen daarvan weg te nemen voor het uitvoeren van onderhoud.
- 9.2** Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel, kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10

Storingen in de ontvangst

- 10.1** Het bedrijf zal storingen in de CAI, zo spoedig mogelijk herstellen.
- 10.2** Wanneer de abonnee een storing, beschadiging of ander gebrek in of aan zijn aansluiting constateert, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan het bedrijf te melden.
- 10.3** Het bedrijf is gerechtigd de redelijke kosten voortvloeiend uit een onjuist gebleken storingsmelding en/of uit de opheffing van storingen veroorzaakt door de ondeugdelijkheid van de installatie aan de abonnee in rekening te brengen. Deze kosten zullen ten minste de voorrijkosten bedragen.

Artikel 11

Restitutie in geval van storingen

- 11.1** Indien een abonnee gedurende een aaneengesloten periode van tweeënzeventig uur of langer geen levering heeft ontvangen als gevolg van een aan het bedrijf te wijten storing, ontvangt hij desgevraagd een evenredig deel terug van hetgeen door hem terzake is betaald.

Artikel 12

Tarieven

- 12.1** Voor de levering en alle voorkomende en daarmee samenhangende werkzaamheden zijn de aanvrager en/of de abonnee bedragen verschuldigd zoals vastgesteld door het bedrijf.
- 12.2** Het bedrijf is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Tariefswijziging zal onder meer plaats kunnen vinden op grond van programmapakketwijzigingen en aanpassingen van de wettelijke heffingen.
- 12.3** Alle bedragen die de aanvrager en/of de abonnee ingevolge de algemene voorwaarden verschuldigd zijn, zullen kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het bedrijf verplicht of bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 13

Betaling

- 13.1** Alle bedragen die de aanvrager en de abonnee ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, worden hun door of namens het bedrijf door middel van een nota in rekening gebracht, tenzij de aanvrager en/of de abonnee betaalt door middel van een automatische bank- of giro afschrijving.

- 13.2** Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na verzending dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, in dien die langer is dan veertien dagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.

- 13.3** De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de aanvrager en/of abonnee binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het bedrijf per aangetekend schrijven gemotiveerd bezwaar maakt tegen het bedrag, dat hem door middel van de nota in rekening wordt gebracht. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort, totdat het bedrijf op het bezwaar heeft beslist.

- 13.4** De aanvrager en de abonnee zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te compenseren met enig bedrag dat het bedrijf hun schuldig is, indien het bedrijf dit bedrag verschuldigd is op grond van de algemene voorwaarden en indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening.

- 13.5** De aanvrager of de abonnee is niet gerechtigd, hetgeen door hem aan het bedrijf verschuldigd is, in gedeelten te betalen, tenzij het bedrijf zulks op verzoek van de aanvrager en/of de abonnee uitdrukkelijk heeft toegestaan. Een dergelijke toestemming wordt uitsluitend schriftelijk verleend onder door het bedrijf te stellen voorwaarden.

- 13.6** De betalingsverplichting als bedoeld in dit artikel is ondeelbaar. Zijn meerdere personen tot betaling gehouden, dan is ieder van hen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk met dien verstande dat volledige betaling door één hunner de overigen ten opzichte van het bedrijf bevrijdt.

Artikel 14

Vooruitbetaling en waarborgsom

- 14.1** Het bedrijf kan van de aanvrager of abonnee zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de aanvrager of abonnee op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals vooruitbetaling of een waarborgsom.

- 14.2** De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn, dan het bedrag dat de aanvrager of abonnee voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

- 14.3** Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage op jaarbasis gelijk is aan dat van de wettelijke rente, verminderd met drie procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 15 Wanbetaling

- 15.1** Indien de aanvrager of de abonnee niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de aanvrager of abonnee zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 15.2** Indien en zodra de aanvrager of de abonnee in verzuim is, is hij tevens extra bedragen verschuldigd als bepaald door het bedrijf, onverminderd het recht van het bedrijf op de wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning vanaf de datum van ingebreke stelling en onverminderd het bepaalde in artikel 18 van de algemene voorwaarden.

Artikel 16 Verbodsbepalingen

- 16.1** Het is de aanvrager en de abonnee verboden:
- de aansluiting voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze bestemd is;
 - door middel van zijn installatie hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere abonnees;
 - werkzaamheden te verrichten of te doen verrichten anders dan door of vanwege het bedrijf aan de aansluiting of enig ander onderdeel van de CAI;
 - zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf via de CAI ontvangen signalen aan derden door te leveren. Het bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 17 Andere verplichtingen

- 17.1** Zowel de aanvrager als de abonnee zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan en wel in het bijzonder door:
- het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de in hun perceel aanwezige aansluiting of enig onderdeel daarvan;
 - aan personen die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting, op werkdagen van 08:00 uur tot 18:00 uur, alsmede ingeval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adreswijzigingen en naamswijzigingen.

- 17.2** De aanvrager en de abonnee zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de in het perceel aanwezige aansluiting te voorkomen.

- 17.3** Indien de aanvrager of de abonnee geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in, dat de eigenaar akkoord gaat met het aanleggen van een aansluiting en andere voorkomende werkzaamheden benodigd in het kader van de aansluiting en levering. Het bedrijf kan verlangen dat de aanvrager of de abonnee een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 18 Niet-nakoming

- 18.1** Het bedrijf is bevoegd, zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing, de levering te weigeren of te onderbreken, dan wel de aansluiting, dan wel onderdelen daarvan weg te nemen indien en zolang de abonnee de algemene voorwaarden, de voorwaarden van een eventueel gesloten bijzondere overeenkomst of van toepassing zijnde voorschriften of bijzondere voorwaarden, niet of niet behoorlijk nakomt. Dit is met name het geval indien:
- de abonnee in verzuim is om enige vordering die het bedrijf, respectievelijk ZeelandNet op hem heeft, alsmede daarmee samenhangende heffingen of belastingen (behoorlijk) te voldoen, dan wel verschuldigde schadeloosstellingen, zoals vooruitbetalingen of waar borgsommen geheel of gedeeltelijk weigert te verlenen;
 - de abonnee de controle op de naleving van de in de algemene voorwaarden gestelde bepalingen en daarmee samenhangende voorschriften of overeenkomsten belet of in ernstige mate bemoeilijkt;
 - de abonnee aan leidingen of andere eigendommen van het bedrijf door opzet of grove schuld schade toebrengt;
 - de abonnee één of meer van de in artikel 16 van de algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen heeft overtreden.
- 18.2** De in het vorige lid van dit artikel bedoelde weigering of onderbreking van de levering wordt niet eerder ingetrokken of opgeheven dan nadat de redenen daarvoor zijn weggenomen en de kosten verbandhoudende met de onderbreking en hervatting van de levering, alsmede eventueel door het bedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de levering of hervatting van de levering kan het bedrijf bijzondere voorwaarden verbinden.
- 18.3** Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel, kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 19

Aansprakelijkheid

19.1 Het bedrijf is jegens de aanvrager of de abonnee niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onderbrekingen als bedoeld in artikel 9 en artikel 18, misvormingen of andere storingen in de levering of ten gevolge van enige andere oorzaak, welke niet aan het bedrijf kunnen worden toegerekend. Het is het bedrijf in ieder geval niet toe te rekenen, indien het bedrijf aannemelijk maakt dat noch het bedrijf zelf, noch zijn werknemers of met hen gelijk te stellen personen schuld hebben aan die schade.

Artikel 20

Schadevergoeding

20.1 Indien het bedrijf op grond van deze algemene voorwaarden de schade dient te vergoeden is van vergoeding uitgesloten schade aan goederen die door de aanvrager of de abonnee worden gebruikt voor de uitoefening van een beroep of bedrijf en schade, zowel directe als indirecte, verband houdende met de uitoefening van een beroep of bedrijf.

20.2 Indien en voorzover het bedrijf jegens de aanvrager of de abonnee in het kader van de algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt de schade aan personen en/of goederen slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,= per gebeurtenis voor alle aanvragers en abonnees tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan goederen ongeacht de omvang van het totaal van de schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.135,= per aanvrager of abonnee. Indien het totaal van de schade aan personen en/of goederen meer bedraagt dan € 910.000,= is het bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij, met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan goederen van € 1.135,=, de aanspraken van de aanvragers en de abonnees naar evenredigheid zullen worden voldaan.

20.3 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan, aan het bedrijf te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van het bedrijf is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de aanvrager of de abonnee aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

20.4 De aanvrager en/of de abonnee is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van enige levering in, op of aan het perceel aangebrachte voorziening, tenzij hij aannemelijk maakt dat boven bedoelde schade niet aan zijn schuld of die van iemand waarvoor hij aansprakelijk is, is te wijten. Indien de aanvrager en/of de abonnee schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.135,= per aanvrager of abonnee en per gebeurtenis.

Artikel 21

Geschillen

21.1 Geschillen naar aanleiding van de algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften, regelingen en bijzondere voorwaarden of de tot stand gekomen (bijzondere) overeenkomsten, zijn onderworpen aan Nederlands recht en zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg.

Artikel 22

Wijziging van de algemene voorwaarden

22.1 De algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, inclusief de tarievenregeling kunnen door het bedrijf worden gewijzigd.

22.2 Wijzigingen treden niet eerder in werking dan dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- en weekbladen die in het bekabeld gebied verspreid worden, inhoudende dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd, bij de Kamer van Koophandel Zeeland te Middelburg zijn gedeponeerd, bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

22.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een abonnee een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van de algemene voorwaarden.

Artikel 23

Bepaling met betrekking tot de machtiging

23.1 De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 7 van de algemene voorwaarden, of tot het instandhouden van een aansluiting, eindigt in ieder geval indien en voorzover de aan het bedrijf verleende machtiging wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

23.2 Indien het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst dient of wenst over te dragen aan een derde, verlenen de aanvrager en abonnee hiertoe bij voorbaat hun toestemming. Indien zich een in dit lid bedoelde omstandigheid voordoet, zal het bedrijf ten minste zorgen voor een kennisgeving in een of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het bedrijf de levering verzorgt, verspreid worden.

Artikel 24

Bijzondere bepaling ten aanzien van radio- en televisiesignalen

- 24.1** Behoudens in geval van overmacht en indien en voorzover de capaciteit van de CAI dit redelijkerwijs toelaat, zullen, zonder dat het bedrijf instaat voor de continuïteit van de levering, ten minste worden geleverd de programma's waartoe het bedrijf wettelijk verplicht is. Een volledig overzicht van de door het bedrijf te leveren programma's is op te vragen bij het bedrijf.
- 24.2** Het bedrijf kan de samenstelling van het programmapakket wijzigen, het aantal programma's vergroten of verkleinen. Indien het programmapakket wordt gewijzigd dan wel verkleind, zal het bedrijf dit zo spoedig mogelijk bekend maken.

Artikel 25

Bijzondere bepaling ten aanzien van internet en digitale telefonie

- 25.1** De algemene voorwaarden van ZeelandNet zijn integraal van toepassing op de levering van internet- en digitale telefoniesignalen. Ingeval van strijdigheid prevaleren de algemene voorwaarden van ZeelandNet.

Artikel 26

Slotbepalingen

- 26.1** De opschriften boven de artikelen van de algemene voorwaarden, dienen slechts voor het gemak van het gebruik. Aan deze opschriften komt geen enkele betekenis toe noch met betrekking tot de inhoud noch met betrekking tot de uitleg van het bepaalde in de desbetreffende artikelen.
- 26.2** De algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2009. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 26.3** De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zeeland te Middelburg.

Drukfouten voorbehouden.



2017-05

DELTA is een multi-utility onderneming. Dat wil zeggen dat DELTA van alle markten thuis is. We leveren alle puzzelstukjes die het leven zo comfortabel maken. Van elektriciteit tot digitale televisie en van water tot breedband internet: wij maken de puzzel compleet. Daarnaast zijn service en kwaliteit onze prioriteit. Onze Klantenservice beschikt over het ITO keurmerk dat staat voor optimale bereikbaarheid, deskundigheid en klantvriendelijkheid.

*Kijk op www.DELTA.nl voor meer informatie
of bel 0118 - 22 55 00 (ma-vr 8.00 - 20.00 uur, za 9.00 - 13.00 uur).*

Regel nu uw DELTA-zaken online via www.DELTA.nl/MijnDELTA