

DIENSTBESCHRIJVING

DELTA Flex Zakelijk



 **DELTA**
ZAKELIJK



DELTA en DELTA Zakelijk zijn handelsnamen van DELTA Fiber Nederland B.V. en van enkele groepsmaatschappijen. DELTA Fiber Nederland B.V. is een besloten vennootschap met statutaire zetel in Middelburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 22051676. DELTA Fiber Nederland B.V. is de moedermaatschappij van DELTA Mobiel B.V. Voor verdere informatie zie www.delta.nl.

Inhoud

Algemeen	3
1.1 DELTA Flex Zakelijk	3
1.2 Dienstbeschrijving	3
1.3 Contractuele looptijd	3
Standaard Diensten	3
2.1 Internettoegang	3
2.2 Variabel private IP-adres	3
2.3 Wifi uit het modem	3
2.4 Vaste Telefonie	3
2.5 F-Secure Veilig Internet Licenties	4
Opties	4
3.1 Wifi Acces Points	4
3.2 Extra F-Secure Veilig Internet Licenties	4
3.3 Tweede telefoonlijn Vaste Telefonie	4
Aanvullende diensten	4
4.1 Interactieve Televisie	4

Installatie	5
5.1 Zelf installeren	5
5.2 Installatie door DELTA	6
Service	5
6.1 Servicelevel	5
Product Specificaties	5
Technische Specificaties	6
8.1 XGSPON-technologie (Glasvezel)	6
8.2 Demarcatie	6
8.3 Redundantie	6
8.4 Standaard Gateway specificaties	6

Algemeen

1.1 DELTA Flex Zakelijk

DELTA Flex Zakelijk is een gebundeld pakket telecommunicatiediensten met internet en vaste telefonie gebaseerd op glasvezel, geschikt voor professioneel gebruik. U kunt dit ook uitbreiden met aanvullende diensten zoals Wifi Access Points of optionele diensten zoals Interactieve Televisie. Zo stelt u zelf een pakket samen dat perfect aansluit op de wensen van uw thuishandkantoor.

1.2 Dienstbeschrijving

Deze dienstbeschrijving is aanvullend op de Algemene Leveringsvoorwaarden voor Consumenten & Ondernemers. Beide vindt u op de website via www.delta.nl/klantenservice/algemene-voorwaarden.

1.3. Contractuele looptijd

De looptijd van uw DELTA Flex Zakelijk abonnement staat vermeld in uw overeenkomst.

Standaard diensten

2.1 Internettoegang

Internet is de basis van Flex Zakelijk en is altijd inbegrepen. U kunt kiezen uit glasvezelsnelheden van 150 Mbps, 500 Mbps, 1 Gbps, 4 Gbps of 8 Gbps. Tijdens de looptijd van uw abonnement kunt u de snelheid verhogen of verlagen. De prijs van uw abonnement hangt mede af van de gekozen snelheid. Zonder een actieve DELTA Zakelijk internetverbinding werken aanvullende en optionele diensten niet.

2.2 Variabel private IP-adres

U ontvangt standaard een IP-adres waarbij Carrier Grade NAT (CGNAT) wordt gebruikt. Dit betekent dat uw modem een IP-adres deelt met meerdere gebruikers en dat uw aansluiting van buitenaf niet bereikbaar is (extra veilig; geen port-forwarding functionaliteit).

2.3 Wifi uit het modem

Het modem is voorzien van een ingebouwde wifi-zender/-ontvanger. Hierdoor beschikt u na installatie direct over een draadloze verbinding voor toegang tot het internet.

2.4 Vaste Telefonie

Bij Flex Zakelijk ontvangt u standaard één vaste telefoonlijn met een bijbehorend telefoonnummer.

U maakt standaard gebruik van Basis bellen. U kunt bellen, gebeld worden, doorschakelen en voicemail gebruiken via uw Flex Zakelijk aansluiting. Het modem beschikt over twee analoge telefoonpoorten (POTS), waarop u eenvoudig uw toestellen kunt aansluiten. Elke telefoonpoort werkt zelfstandig, zonder automatische overdracht of groepsschakeling. U kunt wel oproepen doorverbinden.

Nummertoekening

DELTA levert één telefoonnummer als onderdeel van de dienst. Standaard ontvangt u een geografisch gebonden nummer, gekoppeld aan het leveradres.

Nummerbehoud

Bij een overstap naar DELTA kunt u uw huidige telefoonnummer behouden. Tijdens de aanvraag voert u de gegevens van uw huidige aansluiting in, waarna DELTA de nummer portering regelt. Belangrijk: beëindig uw huidige basis telefonieabonnement niet zelf; dit gebeurt automatisch op de datum van nummeroverzetting. Eventuele extra abonnementen moet u wel zelf opzeggen. DELTA volgt de wettelijke en COIN-verplichtingen, zodat u uw vertrouwde nummer kunt behouden.

Belbundels

U heeft de keuze uit diverse belbundels. Voor iedere telefoonpoort of telefoonnummer kunt u één belbundel activeren via de **MijnDELTA** klantomgeving of de MijnDELTA app. Indien u geen belbundel activeert, maakt u gebruik van Basis bellen. Kiest u voor een belbundel zoals Onbeperkt Nederland of Onbeperkt Europa dan betaalt u binnen de bundelzone geen gesprekskosten voor gesprekken naar vaste en mobiele nummers.

Tarieven

De gesprekskosten worden berekend op basis van uw geregistreerde gesprekken. Onze tarieven vindt u op de website van DELTA Zakelijk, www.delta.nl/zakelijk.

2.5 F-Secure Veilig Internet Licenties

Standaard ontvangt u 5 F-Secure licenties bij de snelheden 150 Mbps en 500 Mbps. Bij de snelheden 1 Gbps, 4 Gbps en 8 Gbps krijgt u 10 F-Secure licenties. Met F-secure beveiligt u uw computers, laptop, tablet en smartphone tegen malware, hackers en identiteitsdiefstal. Deze antivirussoftware, gecombineerd met browser- en bankierbeveiliging, controleert uw surfgedrag en blokkeert onveilige websites. Banking Protection biedt extra veiligheid bij online bankieren. De F-Secure handleiding kunt u vinden op de website www.delta.nl/zakelijk.

Opties

3.1 Wifi Acces Points

Met wifi-acces points vergroot u het bereik van uw wifi-netwerk. Dankzij Mesh technologie schakelen apparaten automatisch tussen de verschillende punten, tot maximaal 500 m², dekking (afhankelijk van bebouwing). Uw draadloze netwerk wordt beveiligd en beschermd met ingebouwde antivirus- en firewallsoftware.

3.2 Extra F-Secure Veilig Internet Licenties

Met extra licenties kunt u meer apparaten beschermen tegen malware, hackers en identiteitsdiefstal. U bestelt deze eenvoudig in pakketten van vijf stuks, tot een maximum van tien extra licenties. Dit doet u eenvoudig via de **MijnDELTA** klantomgeving of de MijnDELTA app.

3.3 Tweede telefoonlijn Vaste Telefonie

Het door DELTA geleverde modem is voorzien van twee telefoonpoorten. U kunt een tweede vaste telefoonlijn met een extra telefoonnummer toevoegen. Op deze tweede telefoonlijn kunt u kiezen uit de belbundels Onbeperkt Nederland of Onbeperkt Europa (inclusief Nederland). Maakt u geen gebruik van het standaard DELTA-modem, dan vervalt deze aanvullende dienst.

Aanvullende diensten

4.1 Interactieve Televisie

Interactieve TV biedt u een moderne en aantrekkelijke kijkervaring via uw DELTA-internetverbinding. U kunt kiezen voor een basispakket met 50+ zenders, een extra pakket met 100+ zenders of een Unlimited televisiepakket. Wilt u deze dienst direct aan uw Flex Zakelijk abonnement toevoegen? Bestel de dienst eenvoudig via de **MijnDELTA** klantomgeving of de MijnDELTA app.

Installatie

5.1 Zelf installeren

Voor het activeren van Flex Zakelijk installeert u zelf het modem volgens de bijgeleverde handleiding. Raadpleeg de Dienstbeschrijving Service om uzelf te garanderen van een correct geïnstalleerd modem. Mocht de installatie zelf niet lukken kunt u achteraf een monteur bestellen tegen meerkosten.

5.2 Installatie door DELTA

Wilt u de installatie laten uitvoeren door een monteur? Dan kunt u via onze Zakelijke Klantenservice of via de website www.delta.nl/zakelijk een afspraak inplannen. Hierdoor bent u verzekerd van een professioneel uitgevoerde installatie. (Let op: bij de keuze Installatie door glasvezelexpert van DELTA kunnen extra kosten gerekend worden.)

Service

6.1 Servicelevel

Bij DELTA Flex Zakelijk is het servicelevel Standaard inbegrepen. Hiermee garanderen wij u een professionele en betrouwbare ondersteuning. De service omvat:

- Een Zakelijke Klantenservice
- Responstijd
- Hersteltijd
- Compensatie bij niet beschikbaarheid
- Onderhoudsvenster en aankondiging

Raadpleeg de Dienstbeschrijving Service voor een toelichting op het geboden servicelevel.

Productspecificaties

Internetdienst	Flex Zakelijk
Leveringsgebied*	Nederland
Variabel IP-adres	✓
Beschikbaarheid	99,80%
Bandbreedte 150 Mbps	✓
Bandbreedte 500 Mbps	✓
Bandbreedte 1.000 Mbps	✓
Bandbreedte 4.000 Mbps	✓
Bandbreedte 8.000 Mbps	✓
Latency (Verwachte waarden voor >95% van de metingen uit representatieve steekproeven)	< 15ms
Jitter (Verwachte waarden voor >95% van de metingen uit representatieve steekproeven)	< 10ms
Packet-loss (Verwachte waarden voor >95% van de metingen uit representatieve steekproeven)	< 0,1%

*Aansluitkosten per postcode/huisnummer kunnen verschillen door de geografische ligging van DELTA glasvezel (type FTTH) of het ontbreken daarvan.

Technische Specificaties

8.1 XGSPON-technologie (Glasvezel)

DELTA maakt gebruik van de geavanceerde XGSPON-technologie. Deze technologie levert hoge snelheden (tot 10 Gbps), lage latency en uitstekende stabiliteit. Dit is essentieel is voor professioneel gebruik, zodat uw bedrijfsapplicaties en diensten continu en betrouwbaar kunnen functioneren.

8.2 Demarcatie

Demarcatie geeft aan tot waar DELTA verantwoordelijk is en waar uw eigen verantwoordelijkheid begint. DELTA levert en installeert een standaard modem met geïntegreerde router- en wifi-functionaliteit. De verantwoordelijkheid van DELTA reikt tot en met dit modem. DELTA is verantwoordelijk voor de werking, configuratie, beveiliging en automatische software-updates van het modem. Wat zich achter het modem bevindt, zoals uw eigen netwerkkapapparaat en -inrichting, valt onder uw eigen beheer en verantwoordelijkheid.

8.3 Redundantie

De fiberoplossing van DELTA levert een stabiele verbinding met minimale downtime. In geval van netwerkstoringen of calamiteiten worden standaardprocedures gevolgd. Dit zorgt ervoor dat uw bedrijfsnetwerk binnen de afgesproken reactietijd hersteld wordt. Raadpleeg de Dienstbeschrijving Service voor de normen en garanties die DELTA biedt.

8.4 Standaard Gateway specificaties

- Minimaal 3x LAN-poorten 1 Gbps met RJ45 (UTP) aansluiting volgens de IEEE 802.3ab (1000Base-T) standaard (ethernet poorten) met een lijnsnelheid van 1 Gbps.
- Afhankelijk van het geleverde model tenminste 1x LAN-poort 2,5GE of 10GE met RJ45 (UTP) aansluiting volgens de IEEE 802.3ae of IEEE 802.3bz standaard.
- Tenminste 1x standaard telefonie aansluiting ("POTS") met RJ11 aansluiting.
- Wifi 6 (IEEE802.11ax) met ondersteuning voor de 2.4 en 5GHz band (antenneconfiguratie 4x4:4 MIMO).
- Geïntegreerde "router" met NAT en DHCP (niet uitschakelbaar, "bridge modus" niet mogelijk) en basis firewall functionaliteit.